



## МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Кулакова, 20, корп. 1.  
г. Москва, 123592

Тел.: (498) 602-84-10  
e-mail: msrmo@mosreg.ru

08.11.2020

21ТСП-исх-2042/09

Руководителям территориальных  
структурных подразделений  
Министерства социального  
развития Московской области

Руководителям учреждений  
социального обслуживания  
(ЦРИ, РЦ, ДДИ, ЦСА, социально-  
оздоровительные центры)

Министерство социального развития Московской области (далее – Министерство) сообщает, в 2020 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – НОК).

НОК проводилась организацией-оператором ООО «ГЭПИЦентр-1» на основании заключенного государственного контракта от 03.06.2020 №089-К/20.

28 октября 2020 года результаты НОК были рассмотрены на заседании Общественного совета при Министерстве социального развития Московской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (протокол от 28.10.2020 № 11-НОК-ЗГ) и признаны удовлетворительными (отчет прилагается).

Рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания на территории Московской области, по итогам проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Московской области, размещен на сайте Министерства:

<https://msr.mosreg.ru/deyatelnost/nezavisimaya-ocenka-kachestva-uslovii-okazaniya-uslug-organizatsiyami-socialnogo-obsluzhivaniya/materialy-po-nezavisimoi-ocenke-kachestva-uslovii-okazaniya-uslug-organizatsiyami-socialnogo-obsluzhivaniya/02-11-2020-17-03-10-reyting-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi-v-sfe>.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о проведении НОК, а также во исполнение требований ст. 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» необходимо:

результаты НОК (рейтинг) разместить на сайте учреждений социального обслуживания, **срок – до 11.11.2020 года;**

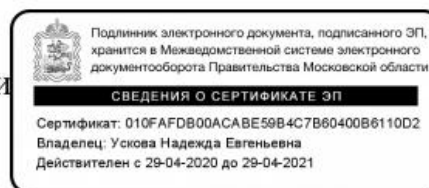
актуализировать информацию о деятельности учреждений социального обслуживания и привести сайты учреждений социального обслуживания в соответствие с постановлением Правительства от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-коммуникационной сети «Интернет», **срок – до 11.11.2020 года;**

разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Московской области в 2020 году (далее – план), в соответствии с формой, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 (прилагается), **срок – до 13.11.2020 года;**

представить в Министерство по адресу электронной почты: KataevaOA@mosreg.ru разработанные планы в формате Word для утверждения министром социального развития Московской области, **срок – 19.11.2020 года.**

Руководителям территориальных структурных подразделений Министерства выполнение данного поручения руководителями учреждений социального обслуживания взять на контроль.

Первый заместитель министра  
социального развития Московской области



Н.Е. Ускова

Катаева О.А., 8-498-602-26-50\*40777



«УТВЕРЖДАЮ»

Министр социального развития  
Московской области

\_\_\_\_\_  
И.К. Фаевская

\_\_\_\_\_  
(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

\_\_\_\_\_  
(наименование организации)

на 2021 год

| Недостатки,<br>выявленные в ходе независимой<br>оценки качества условий оказания<br>услуг организацией | Наименование<br>мероприятий по устранению<br>недостатков, выявленных в ходе<br>независимой оценки качества<br>условий оказания услуг организацией | Плановый срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель<br>(с указанием<br>фамилии, имени,<br>отчества и<br>должности) | Сведения о ходе реализации<br>мероприятия                           |                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                        |                                                                                                                                                   |                                            |                                                                                             | реализованные<br>меры по<br>устранению<br>выявленных<br>недостатков | фактический<br>срок<br>реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                  |                                                                                                                                                   |                                            |                                                                                             |                                                                     |                                   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                   |                                            |                                                                                             |                                                                     |                                   |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                          |                                                                                                                                                   |                                            |                                                                                             |                                                                     |                                   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                   |                                            |                                                                                             |                                                                     |                                   |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                   |                                                                                                                                                   |                                            |                                                                                             |                                                                     |                                   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                   |                                            |                                                                                             |                                                                     |                                   |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                              |                                                                                                                                                   |                                            |                                                                                             |                                                                     |                                   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                   |                                            |                                                                                             |                                                                     |                                   |
| V. Удовлетворённость условиями оказанных услуг                                                         |                                                                                                                                                   |                                            |                                                                                             |                                                                     |                                   |
|                                                                                                        |                                                                                                                                                   |                                            |                                                                                             |                                                                     |                                   |

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ  
И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ – 1»  
(ООО «ГЭПИЦентр-1»)

УДК: 303.424(571.13)::[470.311]  
Рег. № \_\_\_\_\_

СОГЛАСОВАНО

Директор ГКУ МО  
«Дирекция единого заказчика  
Минсоцразвития МО»

\_\_\_\_\_ К.Г. Самусенко

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

М.П.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ГЭПИЦентр-1»

\_\_\_\_\_ И.Б. Соловейкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

М.П.

ОТЧЕТ

о результатах оказанных услуг по сбору и обобщению информации о  
качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания,  
которые расположены на территории Московской области и учредителем  
которых является Московская область, а также негосударственными  
организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные  
услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Московской области

государственный контракт № 089-К-20 от 03 «июня» 2020 г.  
(итоговый)

Руководитель \_\_\_\_\_

Е.А. Кузнецова

Московская область 2020



## СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Руководитель

\_\_\_\_\_

подпись, дата

Е.А. Кузнецова  
(введение, заключение)

Исполнители:

Руководитель отдела  
проектов

\_\_\_\_\_

подпись, дата

И.И. Терехова  
(разделы 1-3, 5, 8)

Специалист-социолог

\_\_\_\_\_

подпись, дата

О.А. Важинский  
(раздел 4, 7)

Специалист-социолог

\_\_\_\_\_

подпись, дата

Ж.С. Ткаченко  
(раздел 6, 7)

Нормоконтроль

\_\_\_\_\_

подпись, дата

Т.И. Гунина

## РЕФЕРАТ

Отчет 183 стр., 1 кн., 24 табл., 8 рис., 6 источн., 1 прил.

### МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

Объектом исследования являлись организации социального обслуживания, включенные в реестр поставщиков социальных услуг Московской области, а также их работники и граждане, являющиеся получателями социальных услуг в этих организациях.

Цель данного исследования состояла в сборе и обобщении информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Московской области, подлежащих независимой оценке качества в 2020 году.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе 38 организаций социального обслуживания региона. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об организациях, комфортностью условий предоставления услуг, условиями доступности для представителей маломобильных групп предоставляемых социальных услуг; получена оценка доброжелательности, вежливости работников организаций и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом; сформирован рейтинг организаций.

На основании анализа полученных данных определена оценка качества условий оказания услуг каждой из 38 организаций социального обслуживания Московской области; осуществлен анализ лучших практик в организациях социального обслуживания, получивших по итогам независимой оценки высшие баллы; сформированы выводы и предложения по совершенствованию деятельности сферы социального обслуживания региона в целом.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                                                          |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ .....                                                                                                                                                                                 | 5 стр.             |
| ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....                                                                                                                                                                              | 6 стр.             |
| ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ .....                                                                                                                                                                  | 7 стр.             |
| ВВЕДЕНИЕ .....                                                                                                                                                                                           | 8 стр.             |
| 1 Содержание работ по сбору и анализу информации .....                                                                                                                                                   | 12 стр.            |
| 2 Численность выборочной совокупности (единиц наблюдения) ....                                                                                                                                           | 13 стр.            |
| 3 Порядок расчета значений показателей оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания .....                                                                               | 17 стр.            |
| 4 Результаты независимой оценки качества в 2020 году .....                                                                                                                                               | 33 стр.            |
| 4.1 Открытость и доступность информации об организациях социального обслуживания .....                                                                                                                   | 33 стр.            |
| 4.2 Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг .....                                                                                                     | 55 стр.            |
| 4.3 Доступность услуг для инвалидов .....                                                                                                                                                                | 62 стр.            |
| 4.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций .....                                                                                                                                          | 73 стр.            |
| 4.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг .....                                                                                                                                                     | 80 стр.            |
| 5 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания .....                                                               | 85 стр.            |
| 6 Итоги анкетирования получателей социальных услуг и работников организаций .....                                                                                                                        | 107 стр.           |
| 7 Основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг .....                                                      | 126 стр.           |
| 8 Рекомендации .....                                                                                                                                                                                     | 156 стр.           |
| 8.1 Детские дома-интернаты .....                                                                                                                                                                         | 157 стр.           |
| 8.2 Социально-оздоровительные центры для граждан пожилого возраста и инвалидов .....                                                                                                                     | 160 стр.           |
| 8.3 Центры социальной адаптации .....                                                                                                                                                                    | 162 стр.           |
| 8.4 Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями .....                                                                                                                   | 164 стр.           |
| 8.5 Центры реабилитации инвалидов .....                                                                                                                                                                  | 169 стр.           |
| 8.6 Организации семьи и детства .....                                                                                                                                                                    | 171 стр.           |
| 8.7 Негосударственные организации социального обслуживания .....                                                                                                                                         | 180 стр.           |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....                                                                                                                                                                                         | 182 стр.           |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....                                                                                                                                                                   | 183 стр.           |
| ПРИЛОЖЕНИЕ - Показатели независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Московской области ..... | в электронном виде |



## НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете применяют следующие термины с соответствующими определениями:

| Термин                                                                                           | Определение                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Анкета</i>                                                                                    | – социологический документ, содержащий структурно-организованный набор вопросов, каждый из которых связан с задачами проводимого исследования                                                                                                                                         |
| <i>Выборка</i>                                                                                   | – часть объектов исследования, отражающая характеристики всей исследуемой совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом                                                                                               |
| <i>Инструментарий</i>                                                                            | – набор специальных документов, с помощью которых реализуются основные методы социологического исследования (опрос, наблюдение, анализ документов и др.) и осуществляется сбор эмпирических данных об изучаемом объекте                                                               |
| <i>Респондент</i>                                                                                | – лицо, предоставляющее сведения в ходе социологического исследования на добровольной основе и соответствующее половозрастным, территориальным и иным условиям отбора участников опроса, изложенным в концепции исследования                                                          |
| <i>Социологическое исследование</i>                                                              | – система логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью: получение достоверных объективных данных об изучаемом социальном явлении                                                               |
| <i>Удовлетворенность социальная</i>                                                              | – обобщенная в сознании индивида совокупность его восприятий и оценок условий своей социальной жизни, качества жизни                                                                                                                                                                  |
| <i>Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания</i> | – оценочная процедура, которая является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности |

## ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете применяют следующие сокращения и обозначения:  
*АНО* – автономная некоммерческая организация

*г.* – год

*ГАУ СО МО* – государственное автономное учреждение социального обслуживания Московской области

*ГБСУ СО МО* – государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области

*ГБУ СО МО* – государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области

*ГКУ СО МО* – государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области

*ГЭПИЦентр-1* – Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 1

*КЦСОН* – комплексный центр социального обслуживания населения

*Минсоцразвития МО* – Министерство социального развития Московской области

*НОК* – независимая оценка качества

*ООО* – общество с ограниченной ответственностью

*РФ* – Российская Федерация

*см.* – смотри

*табл.* – таблица

*МО* – Московская область



## ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с государственным контрактом от 03 июня 2020 г. № 089-К-20 по заказу Государственного казенного учреждения Московской области «Дирекция единого заказчика Министерства социального развития Московской области» в июне-августе 2020 г. ООО «ГЭПИЦентр-1» провело сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которые расположены на территории Московской области и учредителем которых является Московская область, а также негосударственными организациями социального обслуживания, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований бюджета Московской области.

### *Описание проблемной ситуации и постановка проблемы исследования*

Повышение эффективности экономики выдвигает требования к условиям воспроизводства и капитализации главного достояния страны – человека. Ключевым фактором устойчивого развития регионов и страны в целом становится не увеличение общественного богатства как такового, а возрастание в его структуре доли человеческого капитала и его качества. Важным элементом с позиций максимально эффективного воспроизводства и капитализации человеческого капитала должно стать обеспечение населения производством услуг социальной сферы не только в необходимом для социально ориентированной экономики объеме, но и с соответствующим качеством. Осуществление государством активной социальной политики обуславливает необходимость совершенствования системы управления этими услугами на основе достоверной оценки их качества.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения качества условий оказания социальных услуг получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях определения результативности деятельности организаций социального обслуживания, принятия своевременных мер по повышению эффективности их деятельности, обеспечения получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы организаций социального обслуживания.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в субъектах Российской Федерации регламентированы Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638, на основании показателей, утвержденных Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н. Расчет показателей, характеризующих общие критерии



оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляется на основании единого порядка расчета показателей, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н. Выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводится в соответствии с методикой, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н.

Таким образом, обоснованность и необходимость получения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Московской области, а также поддержания обратной связи с получателями социальных услуг региона для определения уровня удовлетворенности качеством этих услуг подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности организаций социального обслуживания, а также качества условий предоставляемых ими услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

#### *Цель и задачи исследования*

Целями настоящего исследования являлись:

- получение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Московской области (далее также – организации социального обслуживания);
- определение проблемных направлений в социальном обслуживании и разработка рекомендаций и предложений по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Московской области;
- определение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг, предоставляемыми организациями социального обслуживания населения Московской области;
- определение мнения работников организаций социального обслуживания об удовлетворенности условиями оказания услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания Московской области.

Для достижения поставленных целей решению подлежали следующие *исследовательские задачи*:

1) определение значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, а именно:

- показателей, характеризующих открытость и доступность информации об организации;
- показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;



- показателей, характеризующих доступность услуг для инвалидов и представителей маломобильных групп населения;
  - показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость работников организации;
  - показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг;
- 2) обобщение и анализ полученных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;
  - 3) формирование рейтинга организаций.
  - 4) разработка предложений по повышению качества условий оказания социальных услуг организациями.

#### *Объект и предмет исследования*

Объектом исследования являлись:

- 38 организаций социального обслуживания населения, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Московской области и подлежащих независимой оценке качества в 2020 году;
- граждане, являющиеся получателями социальных услуг в организациях социального обслуживания, и работники этих организаций, включая законных представителей недееспособных получателей социальных услуг.

Предметом исследования выступили значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденные Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н по параметрам, определенным задачами данного исследования.

#### *Описание методов сбора первичной информации*

1) В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применялся их опрос, который был осуществлен в следующих формах:

- *анкетирование получателей услуг* - письменная форма опроса, при которой респондент самостоятельно работает с бланком анкеты, в том числе онлайн анкетирование по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- *интервьюирование получателей услуг* - формализованное интервью с респондентом в организации.

2) В качестве основных методов сбора открытой информации о деятельности организаций социального обслуживания были применены:

- *метод наблюдения* - сбор информации о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)), на официальном сайте



Минсоцразвития МО, на сайтах и информационных стендах организаций социального обслуживания);

- *контент-анализ* официальных сайтов организаций социального обслуживания на предмет наличия или отсутствия материалов/ единиц информации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов к содержанию общедоступных информационных ресурсов таких организаций.

Указанные выше методы относятся к разряду «количественных» методик сбора первичных данных; анализ полученных с их помощью данных сводится к регистрации сложившейся фиксированной ситуации и подтверждению статистической значимости показателей.

При проведении сбора первичной информации обязательными требованиями в данном исследовании являлись:

- соответствие респондентов и объектов оценки критериям их отбора;
- соответствие процедур сбора первичных данных и заполнения бланков инструментария требованиям инструкций;
- исполнение норм Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **1 Содержание работ по сбору и анализу информации**

Исследование в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания Московской области в 2020 году включало в себя следующие работы по сбору и обобщению информации:

1) Экспертная оценка официального сайта организации социального обслуживания по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организациях.

2) Экспертная оценка содержания информационных стендов по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организациях.

3) Натурные наблюдения для выявления реальной ситуации, существующей в организации социального обслуживания.

4) Выявление мнений граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания.

5) Анализ полученных результатов.

6) Выявление недостатков в работе организаций социального обслуживания по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг.

7) Формирование рейтингов организаций социального обслуживания.



## 2 Численность выборочной совокупности (единиц наблюдения)

Численность единиц наблюдения настоящего эмпирического исследования определена Заказчиком и составила 38 организаций социального обслуживания населения региона.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнений граждан формируется для каждой организации социального обслуживания в зависимости от общей численности получателей услуг (генеральной совокупности) в оцениваемой организации в течение 2020 года. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации. В соответствии с Техническим заданием количество анкет для каждой организации должно составлять: не менее 25% получателей социальных услуг, не менее 50% работников организаций социального обслуживания.

Таким образом, в 37 государственных и в 1 негосударственной организациях было опрошено 3 704 респондента, в том числе 1 944 из числа получателей услуг и 1 760 работника организаций. Распределение выборки в разрезе организаций социального обслуживания населения приведено в табл. 1.

**Таблица 1 - Распределение генеральной и выборочной совокупностей респондентов в разрезе организаций социального обеспечения населения Московской области, в абс. значении, ед.**

| № | Наименование организации                                                                                                                                                                                        | Генеральная совокупность, чел. |            | Выборочная совокупность, чел. |            |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|-------------------------------|------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                 | получатели услуг               | сотрудники | получатели услуг              | сотрудники |
| 1 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области «Дмитровский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками и для умственно отсталых детей»            | 161                            | 194        | 41                            | 97         |
| 2 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области «Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 209                            | 348        | 53                            | 174        |
| 3 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области «Красно-Дубравский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Журавушка»                                  | 65                             | 136        | 17                            | 68         |
| 4 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области «Сергиево-Посадский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Березка»                                   | 243                            | 371        | 61                            | 186        |
| 5 | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области «Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»                                                    | 325                            | 471        | 82                            | 236        |

| №  | Наименование организации                                                                                                                                                                                           | Генеральная совокупность, чел. |            | Выборочная совокупность, чел. |            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|-------------------------------|------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                    | получатели услуг               | сотрудники | получатели услуг              | сотрудники |
| 6  | Государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Московской области «Филимонковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 60                             | 85         | 15                            | 43         |
| 7  | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Климовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»                                   | 62                             | 50         | 16                            | 25         |
| 8  | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Социально-оздоровительный центр «Акрихин-Здоровье»                                                                               | 65                             | 54         | 17                            | 27         |
| 9  | Государственное автономное учреждение социального обслуживания Московской области «Социально-оздоровительный центр «Лесная поляна»                                                                                 | 112                            | 143        | 28                            | 72         |
| 10 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки»                                          | 120                            | 87         | 30                            | 44         |
| 11 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Дмитровский центр социальной адаптации»                                                                                          | 15                             | 15         | 4                             | 8          |
| 12 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Клинский центр социальной адаптации «Бабайки»                                                                                    | 45                             | 38         | 12                            | 19         |
| 13 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Балашихинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Росинка»                               | 452                            | 132        | 113                           | 66         |
| 14 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Воскресенский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление»                           | 35                             | 38         | 9                             | 19         |
| 15 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Долгопрудненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Аленький цветочек»                  | 61                             | 45         | 16                            | 23         |
| 16 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Дубненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бригантина»                               | 41                             | 25         | 11                            | 13         |
| 17 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Клинский реабилитационный центр «Радуга» для детей и подростков с ограниченными возможностями»                                    | 165                            | 74         | 42                            | 37         |
| 18 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Клинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»                                     | 68                             | 68         | 17                            | 34         |
| 19 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Наро-Фоминский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сказка»                               | 210                            | 94         | 53                            | 47         |
| 20 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Протвинский                                                                                                                       | 90                             | 57         | 23                            | 29         |



| №  | Наименование организации                                                                                                                                                         | Генеральная совокупность, чел. |            | Выборочная совокупность, чел. |            |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|-------------------------------|------------|
|    |                                                                                                                                                                                  | получатели услуг               | сотрудники | получатели услуг              | сотрудники |
|    | реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»                                                                                                     |                                |            |                               |            |
| 21 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Ступинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга» | 65                             | 37         | 17                            | 19         |
| 22 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»                                               | 68                             | 61         | 17                            | 32         |
| 23 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»                                                | 70                             | 31         | 18                            | 16         |
| 24 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»                                               | 95                             | 49         | 24                            | 25         |
| 25 | Государственное автономное учреждение социального обслуживания Московской области «Московский областной центр реабилитации инвалидов»                                            | 197                            | 58         | 50                            | 29         |
| 26 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Шереметьевский реабилитационный центр»                                                         | 36                             | 29         | 9                             | 15         |
| 27 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Солнечногорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Незабудка»             | 298                            | 55         | 75                            | 28         |
| 28 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Волоколамский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                          | 187                            | 46         | 47                            | 23         |
| 29 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Озерский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                               | 341                            | 58         | 86                            | 29         |
| 30 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Лотошинский центр социальной помощи семье и детям»                                             | 176                            | 38         | 44                            | 19         |
| 31 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Зарайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                              | 221                            | 91         | 56                            | 46         |
| 32 | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Московской области «Клинский центр социальной помощи семье и детям «Семья»                                         | 893                            | 49         | 224                           | 25         |
| 33 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Фрязинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом»                 | 163                            | 40         | 41                            | 20         |
| 34 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Химкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                             | 308                            | 57         | 77                            | 29         |
| 35 | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Щелковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»                      | 732                            | 44         | 183                           | 22         |



| №            | Наименование организации                                                                                                                                                      | Генеральная совокупность, чел. |            | Выборочная совокупность, чел. |             |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|-------------------------------|-------------|
|              |                                                                                                                                                                               | получатели услуг               | сотрудники | получатели услуг              | сотрудники  |
| 36           | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Каширский специализированный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» | 449                            | 90         | 113                           | 45          |
| 37           | Государственное казенное учреждение социального обслуживания Московской области «Электростальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие»           | 781                            | 41         | 196                           | 21          |
| 38           | ООО «Сениор Групп Малаховка»                                                                                                                                                  | 27                             | 99         | 7                             | 50          |
| <b>Всего</b> |                                                                                                                                                                               |                                |            | <b>1944</b>                   | <b>1760</b> |

### **3 Порядок расчета значений показателей оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

Для оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы для каждой сферы установлены пять критериев оценки качества (см. табл. 2). Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, осуществляется на основании Единого порядка расчета показателей независимой оценки качества, утвержденного приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н (см. табл. 3). Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах, представлен в табл. 4.



**Таблица 2 - Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы**

|    | Критерии                                                                                   | Показатели                                                                                                                                                                                                                                                     | Источники информации и способы ее сбора                                                |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Открытость и доступность информации об организации                                         | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ                                        | Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации |
|    |                                                                                            | 1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование                                                                                                   | Анализ официальных сайтов организации                                                  |
|    |                                                                                            | 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации                                                                                                                                        | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг                      |
| 2. | Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг                                                                                                                                                                                     | Изучение условий в помещении организации                                               |
|    |                                                                                            | 2.2. Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)                                                                                                                                                     | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг                      |
|    |                                                                                            | 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг                                                                                                                                                                                | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг                      |
| 3. | Доступность услуг для инвалидов                                                            | 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов                                                                                                                                     | Изучение условий доступности организаций для инвалидов                                 |
|    |                                                                                            | 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими                                                                                                                                   | Изучение условий доступности услуг для инвалидов                                       |
|    |                                                                                            | 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                  | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг                      |
| 4. | Доброжелательность, вежливость работников организаций                                      | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию                        | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг                      |
|    |                                                                                            | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию                                                             | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг                      |
|    |                                                                                            | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия                                                                                      | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг                      |
| 5. | Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                 | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)                                                      | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг                      |
|    |                                                                                            | 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/ структурного подразделения/ отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг                      |
|    |                                                                                            | 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы                                                                                                                                                   | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг                      |

**Таблица 3 - Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

**Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации**

| №                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Показатели оценки качества                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Значимость показателя | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке                                                                                                                                                                                  | Индикаторы параметров показателей оценки качества                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Значение параметра в баллах | Максимальное значение показателей       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------|
| 1.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:<br>- на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;<br>- на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) ( $P_{инф}$ ) | 0,3                   | 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы<br>- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( $I_{стенд}$ )       | 0 баллов<br>1-100 баллов    | 100 баллов<br>Для расчета формула (1.1) |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                       | 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами                  | - отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте<br>- объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( $I_{сайт}$ ) | 0 баллов<br>1-100 баллов    |                                         |
| $P_{инф} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{I_{стенд}}{I_{норм-стенд}} + \frac{I_{сайт}}{I_{норм-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.1)$ <p>где<br/> <math>I_{стенд}</math> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации;<br/> <math>I_{сайт}</math> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее – официальный сайт организации);<br/> <math>I_{норм}</math> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере социального обслуживания);<br/> <math>I_{норм-стенд}</math> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;<br/> <math>I_{норм-сайт}</math> – объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.</p> <p>Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами*:</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                       |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |                                         |



| №                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Показатели оценки качества                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Значи-<br>мость<br>пока-<br>зателей | Параметры показателя оценки<br>качества, подлежащие оценке                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Индикаторы параметров показателей оценки<br>качества                                                                                                                                                                                                                                                                                | Значение<br>параметро<br>в в баллах                                                                                 | Макси-<br>мальное<br>значение<br>показателей       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <p>нормативное количество информации на стенде - 17 единиц информации**<br/>нормативное количество информации на сайте - 19 единиц информации**</p> <p>* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.</p> <p>** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации (<math>I_{\text{норм}}</math>) уменьшается на соответствующее количество единиц.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                     |                                                    |
| №                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Показатели оценки качества                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Значи-<br>мость<br>пока-<br>зателей | Параметры показателя оценки качества,<br>подлежащие оценке                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Индикаторы параметров показателей оценки<br>качества                                                                                                                                                                                                                                                                                | Значение<br>параметро<br>в в баллах                                                                                 | Макси-<br>мальное<br>значение<br>показателей       |
| 1.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимо-действия с получателями услуг и их функционирование:<br>- абонентского номера телефона;<br>- адреса электронной почты;<br>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);<br>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;<br>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) ( $P_{\text{дист}}$ ) | 0,3                                 | 1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:<br>1) абонентского номера телефона;<br>2) адрес электронной почты;<br>3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);<br>-4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;<br>-5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);<br>6) иного дистанционного способа взаимодействия. | <p>- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия</p> <p>- <b>количество функционирующих дистанционных способов</b> взаимодействия (<i>от одного до трех способов включительно</i>) (<math>C_{\text{дист}}</math>)</p> <p>- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия</p> | <p>0 баллов</p> <p>по <b>30 баллов</b> за каждый способ (<math>T_{\text{дист}}</math>)</p> <p><b>100 баллов</b></p> | <p>100 баллов</p> <p>Для расчета формула (1.2)</p> |
| <p style="text-align: center;"><math>P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}},</math> (1.2)</p> <p>где</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                     |                                                    |



| №                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Показатели оценки качества                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Значи-<br>мость<br>пока-<br>зателей | Параметры показателя оценки<br>качества, подлежащие оценке                                                                                                                                          | Индикаторы параметров показателей оценки<br>качества                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Значение<br>параметро<br>в в баллах | Макси-<br>мальное<br>значение<br>показателей                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Т<sub>дист</sub></b> – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);<br><b>С<sub>дист</sub></b> – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.<br>При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                                              |
| №                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Показатели оценки качества                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Значи-<br>мость<br>пока-<br>зателей | Параметры показателя оценки качества,<br>подлежащие оценке                                                                                                                                          | Индикаторы параметров показателей оценки<br>качества                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Значение<br>параметров<br>в баллах  | Макси-<br>мальное<br>значение<br>показателе<br>й<br>в баллах |
| 1.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ( <b>П<sub>откр_уд</sub></b> ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ( <b>Ч<sub>общ</sub></b> )). | 0,4                                 | 1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы  | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( <b>У<sub>стенд</sub></b> ) | 0-100<br>баллов                     | 100 баллов<br><br>Для<br>расчета<br>формула<br>(1.3)         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     | 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( <b>У<sub>сайт</sub></b> )                   | 0-100<br>баллов                     |                                                              |
| <div><div><math display="block">П_{откр\_уд} = \left( \frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100,</math></div><div>(1.3)</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                                              |
| В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                                              |
| <div><div><math display="block">П_{откр\_уд} = \frac{1}{2} \times \left( \frac{У_{стенд}}{Ч_{общ\_стенд}} + \frac{У_{сайт}}{Ч_{общ\_сайт}} \right) \times 100,</math></div><div>(1.3)</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                                              |
| где:<br><b>У<sub>стенд</sub></b> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                                              |

| №                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Показатели оценки качества | Значи-<br>мость<br>пока-<br>зателей | Параметры показателя оценки<br>качества, подлежащие оценке                                                                                                                         | Индикаторы параметров показателей оценки<br>качества | Значение<br>параметро<br>в в баллах | Макси-<br>мальное<br>значение<br>показателей |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------|
| <p>У<sub>сайт</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;</p> <p>Ч<sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг;</p> <p>Ч<sub>общ-стенд</sub> - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;</p> <p>Ч<sub>общ-сайт</sub> - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.</p> |                            |                                     |                                                                                                                                                                                    |                                                      |                                     |                                              |
| <b>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K<sup>1</sup>)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |                                     | $K^1 = (0,3 \times \Pi_{инф} + 0,3 \times \Pi_{дист} + 0,4 \times \Pi_{откр_{уд}})$ <p>Рассчитывается с учетом значимость каждого показателя, характеризующего данный критерий</p> |                                                      |                                     | 100 баллов                                   |

**Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг**

| №                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Показатели оценки качества                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Значи-<br>мость<br>пока-<br>зателей | Параметры показателя оценки качества,<br>подлежащие оценке                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Индикаторы параметров показателей<br>оценки качества                                                                | Значение<br>параметро<br>в в баллах                  | Макси-<br>мальное<br>значение<br>показателей |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 2.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ( $\Pi_{\text{комф.усл}}$ ) | 0,3                                 | 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:<br>1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;<br>2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;<br>3) наличие и доступность питьевой воды;<br>4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;<br>5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы;<br>6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);<br>7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы);<br>8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти | - отсутствуют комфортные условия                                                                                    | 0 баллов                                             | 100 баллов<br><br>Для расчета формула (2.1)  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | - количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ( $C_{\text{комф.}}$ ) | по 20 баллов за каждое условие ( $T_{\text{комф}}$ ) |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг                                                  | 100 баллов                                           |                                              |
| <div><math display="block">\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)</math><p>где:<br/><math>T_{\text{комф}}</math> – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)<br/><math>C_{\text{комф}}</math> – количество комфортных условий предоставления услуг.<br/>При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (<math>\Pi_{\text{комф.усл}}</math>) принимает значение 100 баллов</p></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                     |                                                      |                                              |
| 2.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Время ожидания предоставления услуги. ( $\Pi_{\text{ожид}}$ )                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,4                                 | 2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги ( $C_{\text{ожид}}$ )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | - превышает установленный срок ожидания                                                                             | 0 баллов                                             | 100 баллов<br><br>Для расчета формула (2.2)  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | - равен установленному сроку ожидания                                                                               | 10 баллов                                            |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | - меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)                                                         | 20 баллов                                            |                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | - меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)                                                         | 40 баллов                                            |                                              |



|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                    |                                            |  |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--|
|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                              | <div>- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)</div> <div>- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока</div>                                                                  | <div>60 баллов</div> <div>100 баллов</div> |  |
|  |  |  | 2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) (C <sub>своевр</sub> ) | число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (У <sup>своевр</sup> ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч <sub>общ</sub> ) | 0-100 баллов                               |  |

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» рассчитывается на основе значения параметра 2.2.2 Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) (C<sub>своевр</sub>) и рассчитывается по формуле (2.2co)

$$П^{co}_{ожид} = C_{своевр} = \frac{У_{своевр}}{Ч_{общ}} \times 100 \tag{2.2co}$$

где  
У<sup>своевр</sup> - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;  
Ч<sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг

| №    | Показатели оценки качества                                                                                                                                                                     | Значи-<br>мость<br>пока-<br>зателей | Параметры показателя оценки качества,<br>подлежащие оценке                                | Индикаторы параметров показателей<br>оценки качества                                                                                                                                                                               | Значение<br>параметров<br>в баллах | Макси-<br>мальное<br>значение<br>показателей<br>в баллах |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 2.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (П <sup>комф</sup> <sub>уд</sub> ) | 0,3                                 | 2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (У <sup>комф</sup> ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Ч <sub>общ</sub> ) | 0-100 баллов                       | 100 баллов<br>Для расчета формула (2.3)                  |

$$П^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \tag{2.3}$$

где  
У<sup>комф</sup> - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;  
Ч<sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг.

|                                                                                                                                    |  |                                                                                                            |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K <sup>2</sup> ) |  | K <sup>2</sup> =(0,3×П <sub>комф.усл</sub> + 0,4×П <sub>ожид</sub> + 0,3×П <sup>комф</sup> <sub>уд</sub> ) | 100 баллов |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|

### Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

| №                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Показатели оценки качества                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Значимость показателей | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Индикаторы параметров показателей оценки качества                                                                                       | Значение параметров в баллах                          | Максимальное значение показателей                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 3.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:<br>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);<br>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;<br>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;<br>- наличие сменных кресел-колясок;<br>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. ( $P^{орг}_{дост}$ ) | 0,3                    | 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:<br>1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);<br>2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;<br>3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;<br>4) сменных кресел-колясок;<br>5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.                                                                                        | - отсутствуют условия доступности для инвалидов                                                                                         | 0 баллов                                              | 100 баллов<br><br>Для расчета формула (3.1)<br>Единого порядка |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | - количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ( $C^{орг}_{дост}$ )                                  | по 20 баллов за каждое условие ( $T^{орг}_{дост}$ )   |                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов                                                                                | 100 баллов                                            |                                                                |
| $P^{орг}_{дост} = T^{орг}_{дост} \times C^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                         |                                                       |                                                                |
| где:<br>$T^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);<br>$C^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.<br>При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ( $P^{орг}_{дост}$ ) принимает значение 100 баллов |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                         |                                                       |                                                                |
| 3.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;                                                                                                                                                                | 0,4                    | 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:<br>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;<br>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;<br>3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);<br>4) наличие альтернативной версии официального | - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими                                              | 0 баллов                                              | 100 баллов<br><br>Для расчета формула (3.2)<br>Единого порядка |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ( $C^{услуг}_{дост}$ ) | по 20 баллов за каждое условие ( $T^{услуг}_{дост}$ ) |                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | - наличие пяти и более условий доступности                                                                                              | 100 баллов                                            |                                                                |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. (<math>P_{\text{услуг\_дост}}</math>)</li> </ul> |     | сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;<br>5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;<br>6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. |                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |
| $P_{\text{услуг\_дост}} = T_{\text{услуг\_дост}} \times C_{\text{услуг\_дост}}, \quad (3.2)$ <p>где:<br/> <math>T_{\text{услуг\_дост}}</math> – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);<br/> <math>C_{\text{услуг\_дост}}</math> – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.<br/>         При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества (<math>P_{\text{услуг\_дост}}</math>) принимает значение 100 баллов</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |
| 3.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ( $P_{\text{дост\_уд}}$ )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,3 | 3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ( $U_{\text{дост}}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{\text{инв}}$ ) | 0-100 баллов | 100 баллов<br><br>Для расчета формула (3.3) |
| $P_{\text{дост\_уд}} = \left( \frac{U_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$ <p>где:<br/> <math>U_{\text{дост}}</math> - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;<br/> <math>Ч_{\text{инв}}</math> - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                          |              |                                             |
| <b>Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (<math>K^3</math>)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,0 | $K^3 = (0,3 \times P_{\text{орг\_дост}} + 0,4 \times P_{\text{услуг\_дост}} + 0,3 \times P_{\text{дост\_уд}})$                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                          |              | 100 баллов                                  |



### Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций

| №                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Показатели оценки качества                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Значи-<br>мость<br>пока-<br>зателей | Параметры показателя оценки качества,<br>подлежащие оценке                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Индикаторы параметров показателей оценки<br>качества                                                                                                                                                                                                                                                                     | Значение<br>параметров<br>в баллах | Макси-<br>мальное<br>значение<br>показателей      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 4.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ( $П_{перв.конт\ уд}$ ) | 0,4                                 | 4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы                                                            | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ( $У_{перв.конт}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ ) | 0-100<br>баллов                    | 100 баллов<br><br>Для расчета<br>формула<br>(4.1) |
| $П_{перв.конт\ уд} = \left( \frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$ <p>где<br/> <math>У_{перв.конт}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;<br/> <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                                                   |
| 4.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $П_{оказ.услуг\ уд}$ )                                    | 0,4                                 | 4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ( $У_{оказ.услуг}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )                    | 0-100<br>баллов                    | 100 баллов<br><br>Для расчета<br>формула<br>(4.2) |
| $П_{оказ.услуг\ уд} = \left( \frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$ <p>Где:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                              |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|
| <p><b>Указ.услуг</b> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;</p> <p><b>Ч<sub>общ</sub></b> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                              |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |
| 4.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( <b>П<sub>вежл.дист.уд</sub></b> ) | 0,2 | 4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ( <b>У<sub>вежл.дист</sub></b> ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( <b>Ч<sub>общ</sub></b> ) | 0-100 баллов | 100 баллов<br><br>Для расчета формула (4.3) |
| <p style="text-align: center;"> <math display="block">П_{вежл.дист.уд} = \left( \frac{У_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.3)</math> </p> <p>где</p> <p><b>У<sub>вежл.дист</sub></b> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;</p> <p><b>Ч<sub>общ</sub></b> - общее число опрошенных получателей услуг.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                              |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                             |
| Итого по критерию 4<br>«Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К <sup>4</sup> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                              | 1,0 | $K^4 = (0,4 \times П_{перв.конт.уд} + 0,4 \times П_{оказ.услуг.уд} + 0,2 \times П_{вежл.дист.уд})$                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              | 100 баллов                                  |

### Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

| №                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Показатели оценки качества                                                                                                                                                                                                                                               | Значимость показателя  | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке                                                                                                                                                                                                                                                                     | Индикаторы параметров показателей оценки качества                                                                                                                                                                                                                                                 | Значение параметров в баллах | Максимальное значение показателей           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------|
| 5.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $П_{реком}$ ) | 0,3                    | 5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым                                                                                                                                                                                                                     | число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ( $У_{реком}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ ) | 0-100 баллов                 | 100 баллов<br><br>Для расчета формула (5.1) |
| <p style="text-align: center;"> <math display="block">П_{реком} = \left( \frac{У_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)</math> </p> <p>где:<br/> <math>У_{реком}</math> - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);<br/> <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                              |                                             |
| №                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Показатели оценки качества                                                                                                                                                                                                                                               | Значимость показателей | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке                                                                                                                                                                                                                                                                     | Индикаторы параметров показателей оценки качества                                                                                                                                                                                                                                                 | Значение параметров в баллах | Максимальное значение показателей           |
| 5.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $П_{орг. усл. уд}$ )                                                                                                       | 0,2                    | 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например:<br>- наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы;<br>- графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее) | число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ( $У_{орг. усл.}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ )                                                                        | 0-100 баллов                 | 100 баллов<br><br>Для расчета формула (5.2) |
| <p style="text-align: center;"> <math display="block">П_{орг. усл. уд} = \left( \frac{У_{орг. усл.}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.2)</math> </p> <p>где:<br/> <math>У_{орг. усл.}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;<br/> <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p>                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                              |                                             |



| №                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Показатели оценки качества                                                                                                                                               | Значимость показателей | Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке                                                    | Индикаторы параметров показателей оценки качества                                                                                                                                                                                   | Значение параметров в баллах | Максимальное значение показателей       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|
| 5.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ( $P_{уд}$ ) | 0,5                    | 5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ( $Y_{уд}$ ), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( $Ч_{общ}$ ) | 0-100 баллов                 | 100 баллов<br>Для расчета формула (5.3) |
| $P_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$ <p>где<br/> <math>Y_{уд}</math> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;<br/> <math>Ч_{общ}</math> - общее число опрошенных получателей услуг.</p> |                                                                                                                                                                          |                        |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                     |                              |                                         |
| <b>Итого по критерию 5</b><br><b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг» (<math>K^5</math>)</b>                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                          | 1,0                    | $S = (0,3 \times P_{реком} + 0,2 \times P_{орг. усл. уд} + 0,5 \times P_{уд})$                             |                                                                                                                                                                                                                                     |                              | 100 баллов                              |

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества:**

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K^m_n$  – значения критериев оценки в n-ой организации

**Таблица 4 - Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

| Перечень информации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | На информационных стендах в помещении организации | На официальном сайте организации в сети "Интернет" |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | +                                                 | +                                                  |
| 2. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | +                                                 | +                                                  |
| 3. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | +                                                 | +                                                  |
| 4. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | +                                                 | +                                                  |
| 5. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | +                                                 | +                                                  |
| 6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | +                                                 | +                                                  |
| 7. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания | X                                                 | +                                                  |
| 8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | +                                                 | +                                                  |
| 9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | +                                                 | +                                                  |
| 10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | +                                                 | +                                                  |
| 11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно                                                                                                                                                                                       | +                                                 | +                                                  |



| Перечень информации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | На информацион-<br>ных стендах в<br>помещении<br>организации | На официа-<br>льном сайте<br>организации в<br>сети<br>"Интернет» |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц                  | +                                                            | +                                                                |
| 13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | +                                                            | +                                                                |
| 14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц                                                                                                                                                                                  | +                                                            | +                                                                |
| 15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*                                                                                                                                                                                                                | + *                                                          | + *                                                              |
| 16. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | X                                                            | +                                                                |
| 17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)                                                                                                                                                                                                                                                                 | +                                                            | +                                                                |
| 18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*                                                                                                                                                                                                                                                                               | + *                                                          | + *                                                              |
| 19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)                                                                                                                                                                                                                                                             | +                                                            | +                                                                |
| <b>Всего</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>17 (15**)</b>                                             | <b>19(17**)</b>                                                  |

**Условные обозначения:**

+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

X - информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.

\* - При отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности и/или предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, размещение соответствующей информации не требуется.

\*\* - В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации **И<sub>норм</sub>**, уменьшенное на число отсутствующих в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - \*).



## **4 Результаты независимой оценки качества в 2020 году**

Для оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы для каждой сферы установлены пять критериев оценки качества.

### **4.1 Открытость и доступность информации об организациях социального обслуживания**

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и на информационных стендах организаций социального обслуживания Московской области, подлежащих оценке в 2020 году, а также значения показателей уровня удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации об этих организациях социального обслуживания по результатам опроса получателей услуг.

В табл. 5 представлены сведения о наличии (объеме) информации об организациях социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций, по результатам наблюдений.

В табл. 6 представлены сведения о наличии (объеме) информации об организациях социального обслуживания, размещенной на их официальных сайтах.

**Таблица 5 - Наличие (объем) информации об организациях социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях**

Здесь и далее в таблицах с информацией о наличии информационных/ материальных объектов применяется бинарная система оценивания, при которой отсутствие оцениваемого объекта или его частичная представленность приравнивается к оценке в 0 баллов, наличие в полном объеме – в 1 балл

| № п/п | Наименование организации                                                                                                     | Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - информационных стендах организаций |                                    |                                   |                             |                                                          |                                                             |                                                                          |                                     |                                                            |                                                                                                           |                                                |                                                                         |                                                |                                                                                 |                                                                        |                                                                            |                                                         | Всего |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|
|       |                                                                                                                              | 1. О дате государственной регистрации                                                                                                                       | 2. Об учредителе (-ях) организации | 3. О месте нахождения организации | 4. О режиме, графике работы | 5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты | 6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов | 8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг | 9. О форме социального обслуживания | 10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией | 11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания | 12. О численности получателей социальных услуг | 13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг | 14. Об объеме предоставляемых социальных услуг | 15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию | 17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг | 18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль | 19. Информация о проведении независимой оценки качества |       |
| 1     | ГБСУ СО МО «Дмитровский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками и для умственно отсталых детей»            | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 2     | ГБСУ СО МО «Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 3     | ГБСУ СО МО «Красно-Дубравский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Журавушка»                                  | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 4     | ГБСУ СО МО «Сергиево-Посадский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Березка»                                   | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 5     | ГБСУ СО МО «Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»                                                    | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 6     | ГБСУ СО МО «Филимонковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей,                                  | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |

| №<br>п/п | Наименование организации                                                                                       | Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - информационных стендах организаций |                                    |                                   |                             |                                                          |                                                             |                                                                          |                                     |                                                            |                                                                                                           |                                                |                                                                         |                                                |                                                                                 |                                                                        |                                                                            |                                                         | Всего |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|
|          |                                                                                                                | 1. О дате государственной регистрации                                                                                                                       | 2. Об учредителе (-ях) организации | 3. О месте нахождения организации | 4. О режиме, графике работы | 5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты | 6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов | 8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг | 9. О форме социального обслуживания | 10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией | 11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания | 12. О численности получателей социальных услуг | 13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг | 14. Об объеме предоставляемых социальных услуг | 15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию | 17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг | 18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль | 19. Информация о проведении независимой оценки качества |       |
|          | оставшихся без попечения родителей»                                                                            |                                                                                                                                                             |                                    |                                   |                             |                                                          |                                                             |                                                                          |                                     |                                                            |                                                                                                           |                                                |                                                                         |                                                |                                                                                 |                                                                        |                                                                            |                                                         |       |
| 7        | ГБУ СО МО «Климовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»      | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 8        | ГБУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Акрихин-Здоровье»                                                  | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 9        | ГАУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Лесная поляна»                                                     | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 10       | ГБУ СО МО «Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки»             | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 11       | ГБУ СО МО «Дмитровский центр социальной адаптации»                                                             | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 12       | ГБУ СО МО «Клинский центр социальной адаптации «Бабайки»                                                       | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 13       | ГКУ СО МО «Балашихинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Росинка» | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 14       | ГКУ СО МО «Воскресенский реабилитационный центр для детей и подростков с                                       | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |



| №<br>п/п | Наименование организации                                                                                                    | Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах -<br>информационных стендах организаций |                                    |                                   |                             |                                                          |                                                             |                                                                          |                                     |                                                            |                                                                                                           |                                                |                                                                         |                                                |                                                                                 |                                                                        |                                                                            |                                                         | Всего |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|
|          |                                                                                                                             | 1. О дате государственной регистрации                                                                                                                          | 2. Об учредителе (-ях) организации | 3. О месте нахождения организации | 4. О режиме, графике работы | 5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты | 6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов | 8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг | 9. О форме социального обслуживания | 10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией | 11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания | 12. О численности получателей социальных услуг | 13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг | 14. Об объеме предоставляемых социальных услуг | 15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию | 17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг | 18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль | 19. Информация о проведении независимой оценки качества |       |
|          | ограниченными возможностями «Преодоление»                                                                                   |                                                                                                                                                                |                                    |                                   |                             |                                                          |                                                             |                                                                          |                                     |                                                            |                                                                                                           |                                                |                                                                         |                                                |                                                                                 |                                                                        |                                                                            |                                                         |       |
| 15       | ГКУ СО МО «Долгопрудненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Аленький цветочек» | 1                                                                                                                                                              | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 16       | ГКУ СО МО «Дубненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бригантина»              | 1                                                                                                                                                              | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 17       | ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр «Радуга» для детей и подростков с ограниченными возможностями»                   | 1                                                                                                                                                              | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 18       | ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»                    | 1                                                                                                                                                              | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 19       | ГКУ СО МО «Наро-Фоминский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сказка»              | 1                                                                                                                                                              | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |

| №<br>п/п | Наименование организации                                                                                   | Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - информационных стендах организаций |                                    |                                   |                             |                                                          |                                                             |                                                                          |                                     |                                                            |                                                                                                           |                                                |                                                                         |                                                |                                                                                 |                                                                        |                                                                            |                                                         | Всего |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|
|          |                                                                                                            | 1. О дате государственной регистрации                                                                                                                       | 2. Об учредителе (-ях) организации | 3. О месте нахождения организации | 4. О режиме, графике работы | 5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты | 6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов | 8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг | 9. О форме социального обслуживания | 10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией | 11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания | 12. О численности получателей социальных услуг | 13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг | 14. Об объеме предоставляемых социальных услуг | 15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию | 17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг | 18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль | 19. Информация о проведении независимой оценки качества |       |
| 20       | ГКУ СО МО «Протвинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»        | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 21       | ГКУ СО МО «Ступинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга» | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 22       | ГБУ СО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»                                                | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 23       | ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»                                                 | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 24       | ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»                                                | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 25       | ГАУ СО МО «Московский областной центр реабилитации инвалидов»                                              | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 26       | ГБУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»                                                          | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 27       | ГКУ СО МО «Солнечногорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Незабудка»             | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 28       | ГКУ СО МО «Волоколамский                                                                                   | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |

| №<br>п/п | Наименование организации                                                                   | Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - информационных стендах организаций |                                    |                                   |                             |                                                          |                                                             |                                                                          |                                     |                                                            |                                                                                                           |                                                |                                                                         |                                                |                                                                                 |                                                                        |                                                                            |                                                         | Всего |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|
|          |                                                                                            | 1. О дате государственной регистрации                                                                                                                       | 2. Об учредителе (-ях) организации | 3. О месте нахождения организации | 4. О режиме, графике работы | 5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты | 6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов | 8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг | 9. О форме социального обслуживания | 10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией | 11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания | 12. О численности получателей социальных услуг | 13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг | 14. Об объеме предоставляемых социальных услуг | 15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию | 17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг | 18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль | 19. Информация о проведении независимой оценки качества |       |
|          | социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                                   |                                                                                                                                                             |                                    |                                   |                             |                                                          |                                                             |                                                                          |                                     |                                                            |                                                                                                           |                                                |                                                                         |                                                |                                                                                 |                                                                        |                                                                            |                                                         |       |
| 29       | ГКУ СО МО «Озерский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»               | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 30       | ГБУ СО МО «Лотошинский центр социальной помощи семье и детям»                              | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 31       | ГКУ СО МО «Зарайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»              | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 32       | ГБУ СО МО «Клинский центр социальной помощи семье и детям «Семья»                          | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 33       | ГКУ СО МО «Фрязинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом» | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 34       | ГКУ СО МО «Химкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»             | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 35       | ГКУ СО МО «Щелковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»      | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 36       | ГКУ СО МО «Каширский                                                                       | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |



| №<br>п/п | Наименование организации                                                                      | Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - информационных стендах организаций |                                    |                                   |                             |                                                          |                                                             |                                                                          |                                     |                                                            |                                                                                                           |                                                |                                                                         |                                                |                                                                                 |                                                                        |                                                                            |                                                         | Всего |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|
|          |                                                                                               | 1. О дате государственной регистрации                                                                                                                       | 2. Об учредителе (-ях) организации | 3. О месте нахождения организации | 4. О режиме, графике работы | 5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты | 6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов | 8. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг | 9. О форме социального обслуживания | 10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией | 11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания | 12. О численности получателей социальных услуг | 13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг | 14. Об объеме предоставляемых социальных услуг | 15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию | 17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг | 18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль | 19. Информация о проведении независимой оценки качества |       |
|          | специализированный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»            |                                                                                                                                                             |                                    |                                   |                             |                                                          |                                                             |                                                                          |                                     |                                                            |                                                                                                           |                                                |                                                                         |                                                |                                                                                 |                                                                        |                                                                            |                                                         |       |
| 37       | ГКУ СО МО «Электростальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие» | 1                                                                                                                                                           | 1                                  | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                                                                         | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 1                                                       | 17    |
| 38       | ООО «Сениор Групп Малаховка»                                                                  | 1                                                                                                                                                           | 0                                  | 0                                 | 0                           | 0                                                        | 0                                                           | 0                                                                        | 0                                   | 0                                                          | 0                                                                                                         | 0                                              | 0                                                                       | 0                                              | 1                                                                               | 1                                                                      | 1                                                                          | 0                                                       | 4     |

**Таблица 6 - Наличие (объем) информации об организациях социального обслуживания, размещенной на их официальных сайтах**

| №<br>п/<br>п | Наименование организации                                                                                                        | Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - официальных сайтах организаций |                                            |                                   |                             |                                                          |                                                             |                                                 |                                          |                                     |                                                            |                                                          |                                                |                                                                         |                                                |                                                      |                                            |                                                       |                                                   | Всего |                                                         |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------|
|              |                                                                                                                                 | 1. О дате государственной регистрации                                                                                                                   | 2. Об учредителе (учредителях) организации | 3. О месте нахождения организации | 4. О режиме, графике работы | 5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты | 6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов | 7. О структуре и органах управления организации | 8. О материально-техническом обеспечении | 9. О форме социального обслуживания | 10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией | 11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг | 12. О численности получателей социальных услуг | 13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг | 14. Об объеме предоставляемых социальных услуг | 15. О наличии лицензий на осуществление деятельности | 16. О финансово-хозяйственной деятельности | 17. О правилах внутреннего распорядка для получателей | 18. О наличии предписаний органов, осуществляющих |       | 19. Информация о проведении независимой оценки качества |
| 1            | ГБСУ СО МО «Дмитровский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками и для умственно отсталых детей»               | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 0                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 1     | 18                                                      |
| 2            | ГБСУ СО МО «Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»    | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 0                                              | 1                                                                       | 0                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 1     | 17                                                      |
| 3            | ГБСУ СО МО «Красно-Дубравский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Журавушка»                                     | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 0                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 1     | 18                                                      |
| 4            | ГБСУ СО МО «Сергиево-Посадский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Березка»                                      | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 0                                              | 0                                                                       | 0                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 1     | 16                                                      |
| 5            | ГБСУ СО МО «Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»                                                       | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 1     | 19                                                      |
| 6            | ГБСУ СО МО «Филимонковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 0                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 1     | 18                                                      |
| 7            | ГБУ СО МО «Климовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»                       | 1                                                                                                                                                       | 0                                          | 1                                 | 0                           | 1                                                        | 1                                                           | 0                                               | 0                                        | 0                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 0                                                                       | 0                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 1     | 12                                                      |
| 8            | ГБУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Акрихин-Здоровье»                                                                   | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 1     | 19                                                      |
| 9            | ГАУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Лесная поляна»                                                                      | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 0                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 0                                                     | 1                                                 | 1     | 17                                                      |
| 10           | ГБУ СО МО «Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки»                              | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 1     | 19                                                      |
| 11           | ГБУ СО МО «Дмитровский центр социальной адаптации»                                                                              | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 0                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 0                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 1     | 17                                                      |
| 12           | ГБУ СО МО «Клинский центр социальной адаптации «Бабайки»                                                                        | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 0                                        | 0                                   | 1                                                          | 1                                                        | 0                                              | 1                                                                       | 0                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 0                                                 | 1     | 14                                                      |

| №<br>п/<br>п | Наименование организации                                                                                                    | Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - официальных сайтах организаций |                                            |                                   |                             |                                                          |                                                   |                                                 |                                          |                                     |                                                            |                                                          |                                                |                                                                         |                                                |                                                      |                                            |                                                       |                                                   |                                                         | Всего |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|
|              |                                                                                                                             | 1. О дате государственной регистрации                                                                                                                   | 2. Об учредителе (учредителях) организации | 3. О месте нахождения организации | 4. О режиме, графике работы | 5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты | 6. О руководителе, его заместителях, его филиалов | 7. О структуре и органах управления организации | 8. О материально-техническом обеспечении | 9. О форме социального обслуживания | 10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией | 11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг | 12. О численности получателей социальных услуг | 13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг | 14. Об объеме предоставляемых социальных услуг | 15. О наличии лицензий на осуществление деятельности | 16. О финансово-хозяйственной деятельности | 17. О правилах внутреннего распорядка для получателей | 18. О наличии предписаний органов, осуществляющих | 19. Информация о проведении независимой оценки качества |       |
| 13           | ГКУ СО МО «Балашихинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Росинка»              | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                 | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 0                                              | 0                                                                       | 0                                              | 1                                                    | 1                                          | 0                                                     | 1                                                 | 1                                                       | 15    |
| 14           | ГКУ СО МО «Воскресенский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление»          | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                 | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 1                                                       | 19    |
| 15           | ГКУ СО МО «Долгопрудненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Аленький цветочек» | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                 | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 1                                                       | 19    |
| 16           | ГКУ СО МО «Дубненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бригантина»              | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                 | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 1                                                       | 19    |
| 17           | ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр «Радуга» для детей и подростков с ограниченными возможностями»                   | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                 | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 1                                                       | 19    |
| 18           | ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»                    | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                 | 1                                               | 1                                        | 0                                   | 1                                                          | 1                                                        | 0                                              | 1                                                                       | 0                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 1                                                       | 16    |
| 19           | ГКУ СО МО «Наро-Фоминский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сказка»              | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                 | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 0                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 1                                                       | 18    |
| 20           | ГКУ СО МО «Протвинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»                         | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                 | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 0                                              | 1                                                    | 1                                          | 0                                                     | 1                                                 | 1                                                       | 17    |
| 21           | ГКУ СО МО «Ступинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга»                  | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                 | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 0                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 1                                                       | 18    |
| 22           | ГБУ СО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»                                                                 | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                 | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 0                                              | 1                                                                       | 0                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 0                                                       | 16    |
| 23           | ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»                                                                  | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                 | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 1                                                       | 19    |
| 24           | ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»                                                                 | 1                                                                                                                                                       | 1                                          | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                 | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 1                                                       | 19    |



| №<br>п/<br>п | Наименование организации                                                                                | Установленный НПА объем информации (количество материалов/ единиц информации) на общедоступных информационных ресурсах - официальных сайтах организаций |                                             |                                   |                             |                                                          |                                                             |                                                 |                                          |                                     |                                                            |                                                          |                                                |                                                                         |                                                |                                                      |                                            |                                                       |                                                   | Всего |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------|
|              |                                                                                                         | 1. О дате государственной регистрации                                                                                                                   | 2. Об учредителях (учредителях) организации | 3. О месте нахождения организации | 4. О режиме, графике работы | 5. О контактных телефонах и об адресах электронной почты | 6. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов | 7. О структуре и органах управления организации | 8. О материально-техническом обеспечении | 9. О форме социального обслуживания | 10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией | 11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг | 12. О численности получателей социальных услуг | 13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг | 14. Об объеме предоставляемых социальных услуг | 15. О наличии лицензий на осуществление деятельности | 16. О финансово-хозяйственной деятельности | 17. О правилах внутреннего распорядка для получателей | 18. О наличии предписаний органов, осуществляющих |       |
| 25           | ГАУ СО МО «Московский областной центр реабилитации инвалидов»                                           | 1                                                                                                                                                       | 1                                           | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 19    |
| 26           | ГБУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»                                                       | 1                                                                                                                                                       | 1                                           | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 0                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 18    |
| 27           | ГКУ СО МО «Солнечногорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Незабудка»          | 1                                                                                                                                                       | 1                                           | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 19    |
| 28           | ГКУ СО МО «Волоколамский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                       | 1                                                                                                                                                       | 1                                           | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 19    |
| 29           | ГКУ СО МО «Озерский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                            | 1                                                                                                                                                       | 1                                           | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 19    |
| 30           | ГБУ СО МО «Лотошинский центр социальной помощи семье и детям»                                           | 1                                                                                                                                                       | 1                                           | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 19    |
| 31           | ГКУ СО МО «Зарайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                           | 1                                                                                                                                                       | 1                                           | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 19    |
| 32           | ГБУ СО МО «Клинский центр социальной помощи семье и детям «Семья»                                       | 1                                                                                                                                                       | 1                                           | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 19    |
| 33           | ГКУ СО МО «Фрязинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом»              | 1                                                                                                                                                       | 1                                           | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 19    |
| 34           | ГКУ СО МО «Химкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                          | 1                                                                                                                                                       | 1                                           | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 19    |
| 35           | ГКУ СО МО «Щелковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»                   | 1                                                                                                                                                       | 1                                           | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 19    |
| 36           | ГКУ СО МО «Каширский специализированный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» | 1                                                                                                                                                       | 1                                           | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 19    |
| 37           | ГКУ СО МО «Электростальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие»           | 1                                                                                                                                                       | 1                                           | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 1                                                                       | 1                                              | 1                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 19    |
| 38           | ООО «Сениор Групп Малаховка»                                                                            | 1                                                                                                                                                       | 1                                           | 1                                 | 1                           | 1                                                        | 1                                                           | 1                                               | 1                                        | 1                                   | 1                                                          | 1                                                        | 1                                              | 0                                                                       | 1                                              | 0                                                    | 1                                          | 1                                                     | 1                                                 | 17    |

В табл. 7 представлены сведения о наличии на официальных сайтах организаций социального обслуживания функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

- 1) абонентского номера телефона;
- 2) адреса электронной почты;
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
- 6) иного дистанционного способа взаимодействия.

**Таблица 7 - Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг**

| № п/п | Наименование организации                                                                                                        | Функционирующие дистанционные способы взаимодействия |                   |                    |                                   |                                                                            | 1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                 | Телефон                                              | Электронная почта | Электронный сервис | Раздел «Часто задаваемые вопросы» | Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг |                                                                       |
| 1     | ГБСУ СО МО «Дмитровский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками и для умственно отсталых детей»               | 1                                                    | 1                 | 1                  | 0                                 | 1                                                                          | 4                                                                     |
| 2     | ГБСУ СО МО «Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»    | 1                                                    | 1                 | 1                  | 0                                 | 1                                                                          | 4                                                                     |
| 3     | ГБСУ СО МО «Красно-Дубравский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Журавушка»                                     | 1                                                    | 1                 | 1                  | 1                                 | 1                                                                          | 5                                                                     |
| 4     | ГБСУ СО МО «Сергиево-Посадский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Березка»                                      | 1                                                    | 1                 | 1                  | 1                                 | 1                                                                          | 5                                                                     |
| 5     | ГБСУ СО МО «Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»                                                       | 1                                                    | 1                 | 1                  | 0                                 | 1                                                                          | 4                                                                     |
| 6     | ГБСУ СО МО «Филимонковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 1                                                    | 1                 | 1                  | 0                                 | 1                                                                          | 4                                                                     |
| 7     | ГБУ СО МО «Климовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»                       | 1                                                    | 1                 | 1                  | 0                                 | 1                                                                          | 4                                                                     |
| 8     | ГБУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Акрихин-Здоровье»                                                                   | 1                                                    | 1                 | 1                  | 1                                 | 1                                                                          | 5                                                                     |
| 9     | ГАУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Лесная поляна»                                                                      | 1                                                    | 1                 | 1                  | 0                                 | 1                                                                          | 4                                                                     |
| 10    | ГБУ СО МО «Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки»                              | 1                                                    | 1                 | 1                  | 1                                 | 1                                                                          | 5                                                                     |
| 11    | ГБУ СО МО «Дмитровский центр социальной адаптации»                                                                              | 1                                                    | 1                 | 1                  | 0                                 | 0                                                                          | 3                                                                     |
| 12    | ГБУ СО МО «Клинский центр социальной адаптации «Бабайки»                                                                        | 1                                                    | 1                 | 1                  | 0                                 | 0                                                                          | 3                                                                     |



| №<br>п/п | Наименование организации                                                                                                    | Функционирующие дистанционные способы взаимодействия |                   |                    |                                   |                                                                            | 1.2.<br>Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                             | Телефон                                              | Электронная почта | Электронный сервис | Раздел «Часто задаваемые вопросы» | Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг |                                                                          |
| 13       | ГКУ СО МО «Балашихинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Росинка»              | 1                                                    | 1                 | 1                  | 0                                 | 0                                                                          | 3                                                                        |
| 14       | ГКУ СО МО «Воскресенский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление»          | 1                                                    | 1                 | 1                  | 0                                 | 1                                                                          | 4                                                                        |
| 15       | ГКУ СО МО «Долгопрудненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Аленький цветочек» | 1                                                    | 1                 | 1                  | 0                                 | 1                                                                          | 4                                                                        |
| 16       | ГКУ СО МО «Дубненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бригантина»              | 1                                                    | 1                 | 1                  | 0                                 | 1                                                                          | 4                                                                        |
| 17       | ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр «Радуга» для детей и подростков с ограниченными возможностями»                   | 1                                                    | 1                 | 1                  | 1                                 | 1                                                                          | 5                                                                        |
| 18       | ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»                    | 1                                                    | 1                 | 1                  | 0                                 | 1                                                                          | 4                                                                        |
| 19       | ГКУ СО МО «Наро-Фоминский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сказка»              | 1                                                    | 1                 | 0                  | 1                                 | 1                                                                          | 4                                                                        |
| 20       | ГКУ СО МО «Протвинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»                         | 1                                                    | 1                 | 0                  | 1                                 | 1                                                                          | 4                                                                        |
| 21       | ГКУ СО МО «Ступинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга»                  | 1                                                    | 1                 | 1                  | 0                                 | 1                                                                          | 4                                                                        |
| 22       | ГБУ СО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»                                                                 | 1                                                    | 1                 | 0                  | 0                                 | 1                                                                          | 3                                                                        |
| 23       | ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»                                                                  | 1                                                    | 1                 | 1                  | 1                                 | 1                                                                          | 5                                                                        |
| 24       | ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»                                                                 | 1                                                    | 1                 | 1                  | 1                                 | 1                                                                          | 5                                                                        |
| 25       | ГАУ СО МО «Московский областной центр реабилитации инвалидов»                                                               | 1                                                    | 1                 | 1                  | 1                                 | 1                                                                          | 5                                                                        |
| 26       | ГБУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»                                                                           | 1                                                    | 1                 | 1                  | 0                                 | 1                                                                          | 4                                                                        |
| 27       | ГКУ СО МО «Солнечногорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Незабудка»                              | 1                                                    | 1                 | 1                  | 1                                 | 1                                                                          | 5                                                                        |
| 28       | ГКУ СО МО «Волоколамский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                                           | 1                                                    | 1                 | 1                  | 1                                 | 1                                                                          | 5                                                                        |
| 29       | ГКУ СО МО «Озерский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                                                | 1                                                    | 1                 | 1                  | 0                                 | 1                                                                          | 4                                                                        |
| 30       | ГБУ СО МО «Лотошинский центр социальной помощи семье и детям»                                                               | 1                                                    | 1                 | 1                  | 1                                 | 1                                                                          | 5                                                                        |
| 31       | ГКУ СО МО «Зарайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                                               | 1                                                    | 1                 | 1                  | 0                                 | 1                                                                          | 4                                                                        |
| 32       | ГБУ СО МО «Клинский центр социальной помощи семье и детям «Семья»                                                           | 1                                                    | 1                 | 1                  | 0                                 | 1                                                                          | 4                                                                        |
| 33       | ГКУ СО МО «Фрязинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом»                                  | 1                                                    | 1                 | 0                  | 0                                 | 1                                                                          | 3                                                                        |
| 34       | ГКУ СО МО «Химкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                                              | 1                                                    | 1                 | 1                  | 0                                 | 1                                                                          | 4                                                                        |



| №<br>п/п | Наименование организации                                                                                | Функционирующие дистанционные способы взаимодействия |                   |                    |                                   |                                                                            | 1.2.<br>Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                         | Телефон                                              | Электронная почта | Электронный сервис | Раздел «Часто задаваемые вопросы» | Техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг |                                                                          |
| 35       | ГКУ СО МО «Щелковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»                   | 1                                                    | 1                 | 1                  | 0                                 | 1                                                                          | 4                                                                        |
| 36       | ГКУ СО МО «Каширский специализированный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» | 1                                                    | 1                 | 1                  | 0                                 | 1                                                                          | 4                                                                        |
| 37       | ГКУ СО МО «Электростальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие»           | 1                                                    | 1                 | 1                  | 0                                 | 1                                                                          | 4                                                                        |
| 38       | ООО «Сениор Групп Малаховка»                                                                            | 1                                                    | 1                 | 0                  | 1                                 | 0                                                                          | 3                                                                        |

Табл. 8 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Открытость и доступность информации об организации», включая сведения о численности получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации об организациях социального обслуживания, размещенной на информационных стендах и на официальных сайтах в сети «Интернет», и расчет значения оценки в баллах по каждой из 38 организаций социального обслуживания Московской области.

Таблица 8 - Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

| №<br>п/п | Индикаторы<br>параметра/ Значение<br>показателя                                                                                                   | Показатель 1.1 Соответствие информации о<br>деятельности организации, размещенной на<br>общедоступных информационных ресурсах,<br>перечню информации и требованиям к ней,<br>установленным НПА |                                                                                                                                     |                         |                                                | Показатель 1.2<br>Обеспечение на сайте<br>наличия и функциони-<br>рования дистанционных<br>способов обратной связи и<br>взаимодействия с<br>получателями услуг |                         |                                                | Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных<br>открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности<br>организации, размещенной на информационных стендах, на<br>официальном сайте организации |                                                                                                        |                                               |                                                                                                                                |                         |                                                | Итого по<br>критерию |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
|          |                                                                                                                                                   | 1.1.1. Объем<br>информации,<br>размещение<br>которой на<br>сайте<br>установлено<br>НПА,<br>материалов/<br>единиц<br>информации                                                                 | 1.1.2. Объем<br>информации<br>,<br>размещение<br>которой на<br>стенде<br>установлено<br>НПА,<br>материалов/<br>единиц<br>информации | Значение показателя 1.1 | Значение показателя 1.1 с<br>учетом значимости | 1.2.1.<br>Количество<br>функциони-<br>рующих дис-<br>танционных<br>способов<br>взаимо-<br>действия                                                             | Значение показателя 1.2 | Значение показателя 1.2 с<br>учетом значимости | Число<br>опрошен-<br>ных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                                                                               | 1.3.1. Число<br>получателей<br>услуг, удов-<br>летворенных<br>информацией<br>на стендах в<br>помещении | Число<br>опрошен-ных<br>получа-телей<br>услуг | 1.3.2.<br>Число<br>получате-<br>лей<br>услуг,<br>удов-<br>летворен-<br>ных<br>информа-<br>цией на<br>официал-<br>ьном<br>сайте | Значение показателя 1.3 | Значение показателя 1.3 с<br>учетом значимости |                      |
|          |                                                                                                                                                   | Нормативные<br>значения                                                                                                                                                                        | от 0 до 19 ед.                                                                                                                      | от 0 до 17<br>ед.       | 100,0                                          | 30,0                                                                                                                                                           | 4 и более<br>способов   | 100,0                                          |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                               | 30,0                                                                                                                           | 100,0                   | 40,0                                           |                      |
| 1        | ГБСУ СО МО<br>«Дмитровский<br>детский дом-интернат<br>для детей с<br>физическими<br>недостатками и для<br>умственно отсталых<br>детей»            | 18                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                                  | 97,4                    | 29,2                                           | 4                                                                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 132                                                                                                                                                                                                                 | 132                                                                                                    | 135                                           | 135                                                                                                                            | 100,0                   | 40,0                                           | 99,2                 |
| 2        | ГБСУ СО МО<br>«Коломенский<br>детский дом-интернат<br>для умственно<br>отсталых детей-сирот<br>и детей, оставшихся<br>без попечения<br>родителей» | 17                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                                  | 94,7                    | 28,4                                           | 4                                                                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 175                                                                                                                                                                                                                 | 169                                                                                                    | 138                                           | 135                                                                                                                            | 97,2                    | 38,9                                           | 97,3                 |
| 3        | ГБСУ СО МО<br>«Красно-Дубравский<br>детский дом-интернат<br>для умственно<br>отсталых детей<br>«Журавушка»                                        | 18                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                                  | 97,4                    | 29,2                                           | 5                                                                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 85                                                                                                                                                                                                                  | 85                                                                                                     | 85                                            | 85                                                                                                                             | 100,0                   | 40,0                                           | 99,2                 |
| 4        | ГБСУ СО МО<br>«Сергиево-Посадский<br>детский дом-интернат<br>для умственно                                                                        | 16                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                                  | 92,1                    | 27,6                                           | 5                                                                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 217                                                                                                                                                                                                                 | 217                                                                                                    | 222                                           | 222                                                                                                                            | 100,0                   | 40,0                                           | 97,6                 |

| № п/п | Индикаторы параметра/ Значение показателя                                                                                      | Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА |                                                                                                      |                         |                                             | Показатель 1.2 Обеспечение на сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг |                         |                                             | Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте организации |                                                                                    |                                    |                                                                                  |                         |                                             | Итого по критерию |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|-------------------|
|       |                                                                                                                                | 1.1.1. Объем информации, размещение которой на сайте установлено НПА, материалов/ единиц информации                                                                                | 1.1.2. Объем информации, размещение которой на стенде установлено НПА, материалов/ единиц информации | Значение показателя 1.1 | Значение показателя 1.1 с учетом значимости | 1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия                                                                    | Значение показателя 1.2 | Значение показателя 1.2 с учетом значимости | Число опрошенных получателей услуг                                                                                                                                                                         | 1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на стендах в помещении | Число опрошенных получателей услуг | 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на официальном сайте | Значение показателя 1.3 | Значение показателя 1.3 с учетом значимости |                   |
|       | Нормативные значения                                                                                                           | от 0 до 19 ед.                                                                                                                                                                     | от 0 до 17 ед.                                                                                       | 100,0                   | 30,0                                        | 4 и более способов                                                                                                                         | 100,0                   | 30,0                                        |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                    |                                    |                                                                                  | 100,0                   | 40,0                                        | 100,0             |
|       | отсталых детей «Березка»                                                                                                       |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                      |                         |                                             |                                                                                                                                            |                         |                                             |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                    |                                    |                                                                                  |                         |                                             |                   |
| 5     | ГБУ СО МО «Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»                                                       | 19                                                                                                                                                                                 | 17                                                                                                   | 100,0                   | 30,0                                        | 4                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                        | 279                                                                                                                                                                                                        | 269                                                                                | 199                                | 198                                                                              | 98,0                    | 39,2                                        | 99,2              |
| 6     | ГБУ СО МО «Филимонковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 18                                                                                                                                                                                 | 17                                                                                                   | 97,4                    | 29,2                                        | 4                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                        | 54                                                                                                                                                                                                         | 54                                                                                 | 54                                 | 54                                                                               | 100,0                   | 40,0                                        | 99,2              |
| 7     | ГБУ СО МО «Климовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»                      | 12                                                                                                                                                                                 | 17                                                                                                   | 81,6                    | 24,5                                        | 4                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                        | 22                                                                                                                                                                                                         | 22                                                                                 | 25                                 | 25                                                                               | 100,0                   | 40,0                                        | 94,5              |
| 8     | ГБУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Акрихин-Здоровье»                                                                  | 19                                                                                                                                                                                 | 17                                                                                                   | 100,0                   | 30,0                                        | 5                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                        | 43                                                                                                                                                                                                         | 43                                                                                 | 41                                 | 41                                                                               | 100,0                   | 40,0                                        | 100,0             |



| №<br>п/п | Индикаторы<br>параметра/ Значение<br>показателя                                                                                     | Показатель 1.1 Соответствие информации о<br>деятельности организации, размещенной на<br>общедоступных информационных ресурсах,<br>перечню информации и требованиям к ней,<br>установленным НПА |                                                                                                                                |                                |                            | Показатель 1.2<br>Обеспечение на сайте<br>наличия и функциони-<br>рования дистанционных<br>способов обратной связи и<br>взаимодействия с<br>получателями услуг |                                |                            | Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных<br>открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности<br>организации, размещенной на информационных стендах, на<br>официальном сайте организации |                                                                                                        |                                               |                                                                                                                              |                         |                                                | Итого по<br>критерию |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
|          |                                                                                                                                     | 1.1.1. Объем<br>информации,<br>размещение<br>которой на<br>сайте<br>установлено<br>НПА,<br>материалов/<br>единиц<br>информации                                                                 | 1.1.2. Объем<br>информации<br>размещение<br>которой на<br>стенде<br>установлено<br>НПА,<br>материалов/<br>единиц<br>информации | 1.1<br>Значение показателя 1.1 | 1.1 с<br>учетом значимости | 1.2.1.<br>Количество<br>функциони-<br>рующих дис-<br>танционных<br>способов<br>взаимо-<br>действия                                                             | 1.2<br>Значение показателя 1.2 | 1.2 с<br>учетом значимости | Число<br>опрошен-<br>ных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                                                                               | 1.3.1. Число<br>получателей<br>услуг, удов-<br>летворенных<br>информацией<br>на стендах в<br>помещении | Число<br>опрошен-ных<br>получа-телей<br>услуг | 1.3.2.<br>Число<br>получате-<br>лей<br>услуг,<br>удов-<br>летворен<br>ных<br>информа-<br>цией на<br>официал<br>ьном<br>сайте | Значение показателя 1.3 | Значение показателя 1.3 с<br>учетом значимости |                      |
|          | Нормативные<br>значения                                                                                                             | от 0 до 19 ед.                                                                                                                                                                                 | от 0 до 17<br>ед.                                                                                                              | 100,0                          | 30,0                       | 4 и более<br>способов                                                                                                                                          | 100,0                          | 30,0                       |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                               | 100,0                                                                                                                        |                         |                                                |                      |
| 9        | ГАУ СО МО<br>«Социально-<br>оздоровительный<br>центр «Лесная<br>поляна»                                                             | 17                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                             | 94,7                           | 28,4                       | 4                                                                                                                                                              | 100,0                          | 30,0                       | 81                                                                                                                                                                                                                  | 81                                                                                                     | 74                                            | 74                                                                                                                           | 100,0                   | 40,0                                           | 98,4                 |
| 10       | ГБУ СО МО «Центр<br>социально-<br>медицинской<br>реабилитации<br>инвалидов и<br>ветеранов боевых<br>действий «Ясенки»               | 19                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                             | 100,0                          | 30,0                       | 5                                                                                                                                                              | 100,0                          | 30,0                       | 64                                                                                                                                                                                                                  | 64                                                                                                     | 58                                            | 57                                                                                                                           | 99,1                    | 39,7                                           | 99,7                 |
| 11       | ГБУ СО МО<br>«Дмитровский центр<br>социальной<br>адаптации»                                                                         | 17                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                             | 94,7                           | 28,4                       | 3                                                                                                                                                              | 90,0                           | 27,0                       | 12                                                                                                                                                                                                                  | 12                                                                                                     | 7                                             | 7                                                                                                                            | 100,0                   | 40,0                                           | 95,4                 |
| 12       | ГБУ СО МО<br>«Клинский центр<br>социальной адаптации<br>«Бабайки»                                                                   | 14                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                             | 86,8                           | 26,1                       | 3                                                                                                                                                              | 90,0                           | 27,0                       | 20                                                                                                                                                                                                                  | 20                                                                                                     | 7                                             | 7                                                                                                                            | 99,4                    | 39,8                                           | 92,9                 |
| 13       | ГКУ СО МО<br>«Балашихинский<br>реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков с<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Росинка» | 15                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                             | 89,5                           | 26,8                       | 3                                                                                                                                                              | 90,0                           | 27,0                       | 149                                                                                                                                                                                                                 | 140                                                                                                    | 142                                           | 137                                                                                                                          | 95,2                    | 38,1                                           | 91,9                 |

| №<br>п/п | Индикаторы<br>параметра/ Значение<br>показателя                                                                                                | Показатель 1.1 Соответствие информации о<br>деятельности организации, размещенной на<br>общедоступных информационных ресурсах,<br>перечню информации и требованиям к ней,<br>установленным НПА |                                                                                                                                     |                         |                                                | Показатель 1.2<br>Обеспечение на сайте<br>наличия и функциони-<br>рования дистанционных<br>способов обратной связи и<br>взаимодействия с<br>получателями услуг |                         |                                                | Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных<br>открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности<br>организации, размещенной на информационных стендах, на<br>официальном сайте организации |                                                                                                        |                                               |                                                                                                                            |                         |                                                | Итого по<br>критерию |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
|          |                                                                                                                                                | 1.1.1. Объем<br>информации,<br>размещение<br>которой на<br>сайте<br>установлено<br>НПА,<br>материалов/<br>единиц<br>информации                                                                 | 1.1.2. Объем<br>информации<br>,<br>размещение<br>которой на<br>стенде<br>установлено<br>НПА,<br>материалов/<br>единиц<br>информации | Значение показателя 1.1 | Значение показателя 1.1 с<br>учетом значимости | 1.2.1.<br>Количество<br>функциони-<br>рующих дис-<br>танционных<br>способов<br>взаимо-<br>действия                                                             | Значение показателя 1.2 | Значение показателя 1.2 с<br>учетом значимости | Число<br>опрошен-<br>ных получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                                                                                  | 1.3.1. Число<br>получателей<br>услуг, удов-<br>летворенных<br>информацией<br>на стендах в<br>помещении | Число<br>опрошен-ных<br>получа-телей<br>услуг | 1.3.2.<br>Число<br>получате-<br>лей<br>услуг,<br>удов-<br>летворен-<br>ных инфор-<br>мацией на<br>официал<br>ьном<br>сайте | Значение показателя 1.3 | Значение показателя 1.3 с<br>учетом значимости |                      |
|          | Нормативные<br>значения                                                                                                                        | от 0 до 19 ед.                                                                                                                                                                                 | от 0 до 17<br>ед.                                                                                                                   | 100,0                   | 30,0                                           | 4 и более<br>способов                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                           |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                               |                                                                                                                            |                         |                                                |                      |
| 14       | ГКУ СО МО<br>«Воскресенский<br>реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Преодоление»          | 19                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                           | 4                                                                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 28                                                                                                                                                                                                                  | 28                                                                                                     | 28                                            | 28                                                                                                                         | 100,0                   | 40,0                                           | 100,0                |
| 15       | ГКУ СО МО<br>«Долгопрудненский<br>реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Аленький цветочек» | 19                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                           | 4                                                                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 32                                                                                                                                                                                                                  | 32                                                                                                     | 33                                            | 33                                                                                                                         | 100,0                   | 40,0                                           | 100,0                |
| 16       | ГКУ СО МО<br>«Дубненский<br>реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Бригантина»              | 19                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                           | 4                                                                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 23                                                                                                                                                                                                                  | 23                                                                                                     | 24                                            | 24                                                                                                                         | 100,0                   | 40,0                                           | 100,0                |
| 17       | ГКУ СО МО<br>«Клинский<br>реабилитационный<br>центр «Радуга» для                                                                               | 19                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                           | 5                                                                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 76                                                                                                                                                                                                                  | 76                                                                                                     | 67                                            | 67                                                                                                                         | 100,0                   | 40,0                                           | 100,0                |

| №<br>п/п | Индикаторы<br>параметра/ Значение<br>показателя                                                                                      | Показатель 1.1 Соответствие информации о<br>деятельности организации, размещенной на<br>общедоступных информационных ресурсах,<br>перечню информации и требованиям к ней,<br>установленным НПА |                                                                                                                                     |                         |                                                | Показатель 1.2<br>Обеспечение на сайте<br>наличия и функциони-<br>рования дистанционных<br>способов обратной связи и<br>взаимодействия с<br>получателями услуг |                         |                                                | Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных<br>открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности<br>организации, размещенной на информационных стендах, на<br>официальном сайте организации |                                                                                                        |                                               |                                                                                                                             |                         |                                                | Итого по<br>критерию |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
|          |                                                                                                                                      | 1.1.1. Объем<br>информации,<br>размещение<br>которой на<br>сайте<br>установлено<br>НПА,<br>материалов/<br>единиц<br>информации                                                                 | 1.1.2. Объем<br>информации<br>,<br>размещение<br>которой на<br>стенде<br>установлено<br>НПА,<br>материалов/<br>единиц<br>информации | Значение показателя 1.1 | Значение показателя 1.1 с<br>учетом значимости | 1.2.1.<br>Количество<br>функциони-<br>рующих дис-<br>танционных<br>способов<br>взаимо-<br>действия                                                             | Значение показателя 1.2 | Значение показателя 1.2 с<br>учетом значимости | Число<br>опрошен-<br>ных получа-<br>телей услуг                                                                                                                                                                     | 1.3.1. Число<br>получателей<br>услуг, удов-<br>летворенных<br>информацией<br>на стендах в<br>помещении | Число<br>опрошен-ных<br>получа-телей<br>услуг | 1.3.2.<br>Число<br>получате-<br>лей<br>услуг,<br>удов-<br>летворен-<br>ных инфор-<br>мацией на<br>официал-<br>ьном<br>сайте | Значение показателя 1.3 | Значение показателя 1.3 с<br>учетом значимости |                      |
|          | Нормативные<br>значения                                                                                                              | от 0 до 19 ед.                                                                                                                                                                                 | от 0 до 17<br>ед.                                                                                                                   | 100,0                   | 30,0                                           | 4 и более<br>способов                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                           |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                               |                                                                                                                             | 100,0                   | 40,0                                           | 100,0                |
|          | детей и подростков с<br>ограниченными<br>возможностями»                                                                              |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                     |                         |                                                |                                                                                                                                                                |                         |                                                |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                               |                                                                                                                             |                         |                                                |                      |
| 18       | ГКУ СО МО<br>«Клинский<br>реабилитационный<br>центр для детей и с<br>подростков<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Родник»        | 16                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                                  | 92,1                    | 27,6                                           | 4                                                                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 45                                                                                                                                                                                                                  | 45                                                                                                     | 42                                            | 41                                                                                                                          | 98,8                    | 39,5                                           | 97,1                 |
| 19       | ГКУ СО МО «Наро-<br>Фоминский<br>реабилитационный<br>центр для детей и с<br>подростков<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Сказка» | 18                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                                  | 97,4                    | 29,2                                           | 4                                                                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 99                                                                                                                                                                                                                  | 97                                                                                                     | 93                                            | 91                                                                                                                          | 97,9                    | 39,2                                           | 98,4                 |
| 20       | ГКУ СО МО<br>«Протвинский<br>реабилитационный<br>центр для детей и с<br>подростков<br>ограниченными<br>возможностями»                | 17                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                                  | 94,7                    | 28,4                                           | 4                                                                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 43                                                                                                                                                                                                                  | 43                                                                                                     | 45                                            | 45                                                                                                                          | 100,0                   | 40,0                                           | 98,4                 |
| 21       | ГКУ СО МО<br>«Ступинский                                                                                                             | 18                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                                  | 97,4                    | 29,2                                           | 4                                                                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 34                                                                                                                                                                                                                  | 34                                                                                                     | 35                                            | 34                                                                                                                          | 98,6                    | 39,4                                           | 98,6                 |



| № п/п | Индикаторы параметра/ Значение показателя                                            | Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА |                                                                                                      |                         |                                             | Показатель 1.2 Обеспечение на сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг |                         |                                             | Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте организации |                                                                                    |                                    |                                                                                  |                         |                                             | Итого по критерию |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|-------------------|
|       |                                                                                      | 1.1.1. Объем информации, размещение которой на сайте установлено НПА, материалов/ единиц информации                                                                                | 1.1.2. Объем информации, размещение которой на стенде установлено НПА, материалов/ единиц информации | Значение показателя 1.1 | Значение показателя 1.1 с учетом значимости | 1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия                                                                    | Значение показателя 1.2 | Значение показателя 1.2 с учетом значимости | Число опрошенных получателей услуг                                                                                                                                                                         | 1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на стендах в помещении | Число опрошенных получателей услуг | 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных информацией на официальном сайте | Значение показателя 1.3 | Значение показателя 1.3 с учетом значимости |                   |
|       | Нормативные значения                                                                 | от 0 до 19 ед.                                                                                                                                                                     | от 0 до 17 ед.                                                                                       | 100,0                   | 30,0                                        | 4 и более способов                                                                                                                         | 100,0                   | 30,0                                        |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                    |                                    |                                                                                  | 100,0                   | 40,0                                        | 100,0             |
|       | реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга» |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                      |                         |                                             |                                                                                                                                            |                         |                                             |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                    |                                    |                                                                                  |                         |                                             |                   |
| 22    | ГБУ СО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»                          | 16                                                                                                                                                                                 | 17                                                                                                   | 92,1                    | 27,6                                        | 3                                                                                                                                          | 90,0                    | 27,0                                        | 42                                                                                                                                                                                                         | 42                                                                                 | 44                                 | 44                                                                               | 100,0                   | 40,0                                        | 94,6              |
| 23    | ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»                           | 19                                                                                                                                                                                 | 17                                                                                                   | 100,0                   | 30,0                                        | 5                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                        | 30                                                                                                                                                                                                         | 30                                                                                 | 23                                 | 23                                                                               | 100,0                   | 40,0                                        | 100,0             |
| 24    | ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»                          | 19                                                                                                                                                                                 | 17                                                                                                   | 100,0                   | 30,0                                        | 5                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                        | 46                                                                                                                                                                                                         | 46                                                                                 | 39                                 | 39                                                                               | 100,0                   | 40,0                                        | 100,0             |
| 25    | ГАУ СО МО «Московский областной центр реабилитации инвалидов»                        | 19                                                                                                                                                                                 | 17                                                                                                   | 100,0                   | 30,0                                        | 5                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                        | 73                                                                                                                                                                                                         | 73                                                                                 | 70                                 | 68                                                                               | 98,6                    | 39,4                                        | 99,4              |
| 26    | ГБУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»                                    | 18                                                                                                                                                                                 | 17                                                                                                   | 97,4                    | 29,2                                        | 4                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                        | 18                                                                                                                                                                                                         | 18                                                                                 | 13                                 | 13                                                                               | 100,0                   | 40,0                                        | 99,2              |

| №<br>п/п | Индикаторы<br>параметра/ Значение<br>показателя                                                                   | Показатель 1.1 Соответствие информации о<br>деятельности организации, размещенной на<br>общедоступных информационных ресурсах,<br>перечню информации и требованиям к ней,<br>установленным НПА |                                                                                                                                |                                |                                                         | Показатель 1.2<br>Обеспечение на сайте<br>наличия и функциони-<br>рования дистанционных<br>способов обратной связи и<br>взаимодействия с<br>получателями услуг |                                |                                                         | Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных<br>открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности<br>организации, размещенной на информационных стендах, на<br>официальном сайте организации |                                                                                                        |                                               |                                                                                                                              |                         |                                                | Итого по<br>критерию |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
|          |                                                                                                                   | 1.1.1. Объем<br>информации,<br>размещение<br>которой на<br>сайте<br>установлено<br>НПА,<br>материалов/<br>единиц<br>информации                                                                 | 1.1.2. Объем<br>информации<br>размещение<br>которой на<br>стенде<br>установлено<br>НПА,<br>материалов/<br>единиц<br>информации | 1.1<br>Значение показателя 1.1 | 1.1 с<br>Значение показателя 1.1 с<br>учетом значимости | 1.2.1.<br>Количество<br>функциони-<br>рующих<br>дис-<br>танционных<br>способов<br>взаимо-<br>действия                                                          | 1.2<br>Значение показателя 1.2 | 1.2 с<br>Значение показателя 1.2 с<br>учетом значимости | Число<br>опрошен-<br>ных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                                                                               | 1.3.1. Число<br>получателей<br>услуг, удов-<br>летворенных<br>информацией<br>на стендах в<br>помещении | Число<br>опрошен-ных<br>получа-телей<br>услуг | 1.3.2.<br>Число<br>получате-<br>лей<br>услуг,<br>удов-<br>летворен<br>ных<br>информа-<br>цией на<br>официал<br>ьном<br>сайте | Значение показателя 1.3 | Значение показателя 1.3 с<br>учетом значимости |                      |
|          | Нормативные<br>значения                                                                                           | от 0 до 19 ед.                                                                                                                                                                                 | от 0 до 17<br>ед.                                                                                                              | 100,0                          | 30,0                                                    | 4 и более<br>способов                                                                                                                                          | 100,0                          | 30,0                                                    |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                               |                                                                                                                              |                         |                                                |                      |
| 27       | ГКУ СО МО<br>«Солнечногорский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних<br>«Незабудка» | 19                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                             | 100,0                          | 30,0                                                    | 5                                                                                                                                                              | 100,0                          | 30,0                                                    | 96                                                                                                                                                                                                                  | 93                                                                                                     | 87                                            | 84                                                                                                                           | 96,7                    | 38,7                                           | 98,7                 |
| 28       | ГКУ СО МО<br>«Волоколамский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних»                 | 19                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                             | 100,0                          | 30,0                                                    | 5                                                                                                                                                              | 100,0                          | 30,0                                                    | 59                                                                                                                                                                                                                  | 59                                                                                                     | 55                                            | 55                                                                                                                           | 100,0                   | 40,0                                           | 100,0                |
| 29       | ГКУ СО МО<br>«Озерский социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних»                         | 19                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                             | 100,0                          | 30,0                                                    | 4                                                                                                                                                              | 100,0                          | 30,0                                                    | 110                                                                                                                                                                                                                 | 110                                                                                                    | 96                                            | 95                                                                                                                           | 99,5                    | 39,8                                           | 99,8                 |
| 30       | ГБУ СО МО<br>«Лотошинский центр<br>социальной помощи<br>семье и детям»                                            | 19                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                             | 100,0                          | 30,0                                                    | 5                                                                                                                                                              | 100,0                          | 30,0                                                    | 59                                                                                                                                                                                                                  | 59                                                                                                     | 43                                            | 43                                                                                                                           | 100,0                   | 40,0                                           | 100,0                |
| 31       | ГКУ СО МО<br>«Зарайский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних»                     | 19                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                             | 100,0                          | 30,0                                                    | 4                                                                                                                                                              | 100,0                          | 30,0                                                    | 82                                                                                                                                                                                                                  | 82                                                                                                     | 72                                            | 72                                                                                                                           | 100,0                   | 40,0                                           | 100,0                |

| №<br>п/п | Индикаторы<br>параметра/ Значение<br>показателя                                                               | Показатель 1.1 Соответствие информации о<br>деятельности организации, размещенной на<br>общедоступных информационных ресурсах,<br>перечню информации и требованиям к ней,<br>установленным НПА |                                                                                                                                     |                         |                                                | Показатель 1.2<br>Обеспечение на сайте<br>наличия и функциони-<br>рования дистанционных<br>способов обратной связи и<br>взаимодействия с<br>получателями услуг |                         |                                                | Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных<br>открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности<br>организации, размещенной на информационных стендах, на<br>официальном сайте организации |                                                                                                        |                                               |                                                                                                                          |                         |                                                | Итого по<br>критерию |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
|          |                                                                                                               | 1.1.1. Объем<br>информации,<br>размещение<br>которой на<br>сайте<br>установлено<br>НПА,<br>материалов/<br>единиц<br>информации                                                                 | 1.1.2. Объем<br>информации<br>,<br>размещение<br>которой на<br>стенде<br>установлено<br>НПА,<br>материалов/<br>единиц<br>информации | Значение показателя 1.1 | Значение показателя 1.1 с<br>учетом значимости | 1.2.1.<br>Количество<br>функциони-<br>рующих дис-<br>танционных<br>способов<br>взаимо-<br>действия                                                             | Значение показателя 1.2 | Значение показателя 1.2 с<br>учетом значимости | Число<br>опрошен-<br>ных получа-<br>телей услуг                                                                                                                                                                     | 1.3.1. Число<br>получателей<br>услуг, удов-<br>летворенных<br>информацией<br>на стендах в<br>помещении | Число<br>опрошен-ных<br>получа-телей<br>услуг | 1.3.2.<br>Число<br>получате-<br>лей<br>услуг,<br>удов-<br>летворен-<br>ных инфор-<br>мацией на<br>официал-<br>ьном сайте | Значение показателя 1.3 | Значение показателя 1.3 с<br>учетом значимости |                      |
|          | Нормативные<br>значения                                                                                       | от 0 до 19 ед.                                                                                                                                                                                 | от 0 до 17<br>ед.                                                                                                                   | 100,0                   | 30,0                                           | 4 и более<br>способов                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                           |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                               |                                                                                                                          | 100,0                   | 40,0                                           | 100,0                |
| 32       | ГБУ СО МО<br>«Клинский центр<br>социальной помощи<br>семье и детям<br>«Семья»                                 | 19                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                           | 4                                                                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 230                                                                                                                                                                                                                 | 229                                                                                                    | 199                                           | 199                                                                                                                      | 99,8                    | 39,9                                           | 99,9                 |
| 33       | ГКУ СО МО<br>«Фрязинский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних<br>«Теплый дом» | 19                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                           | 3                                                                                                                                                              | 90,0                    | 27,0                                           | 56                                                                                                                                                                                                                  | 56                                                                                                     | 46                                            | 44                                                                                                                       | 97,8                    | 39,1                                           | 96,1                 |
| 34       | ГКУ СО МО<br>«Химкинский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних»                | 19                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                           | 4                                                                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 100                                                                                                                                                                                                                 | 99                                                                                                     | 101                                           | 100                                                                                                                      | 99,0                    | 39,6                                           | 99,6                 |
| 35       | ГКУ СО МО<br>«Щелковский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних<br>«Семья»      | 19                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                           | 4                                                                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 165                                                                                                                                                                                                                 | 164                                                                                                    | 135                                           | 132                                                                                                                      | 98,6                    | 39,4                                           | 99,4                 |
| 36       | ГКУ СО МО<br>«Каширский<br>специализированный                                                                 | 19                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                           | 4                                                                                                                                                              | 100,0                   | 27,0                                           | 157                                                                                                                                                                                                                 | 157                                                                                                    | 149                                           | 149                                                                                                                      | 100,0                   | 40,0                                           | 100,0                |



| №<br>п/п | Индикаторы<br>параметра/ Значение<br>показателя                                                                  | Показатель 1.1 Соответствие информации о<br>деятельности организации, размещенной на<br>общедоступных информационных ресурсах,<br>перечню информации и требованиям к ней,<br>установленным НПА |                                                                                                                                     |                         |                                                | Показатель 1.2<br>Обеспечение на сайте<br>наличия и функциони-<br>рования дистанционных<br>способов обратной связи и<br>взаимодействия с<br>получателями услуг |                         |                                                | Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных<br>открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности<br>организации, размещенной на информационных стендах, на<br>официальном сайте организации |                                                                                                        |                                               |                                                                                                                             |                         |                                                | Итого по<br>критерию |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
|          |                                                                                                                  | 1.1.1. Объем<br>информации,<br>размещение<br>которой на<br>сайте<br>установлено<br>НПА,<br>материалов/<br>единиц<br>информации                                                                 | 1.1.2. Объем<br>информации<br>,<br>размещение<br>которой на<br>стенде<br>установлено<br>НПА,<br>материалов/<br>единиц<br>информации | Значение показателя 1.1 | Значение показателя 1.1 с<br>учетом значимости | 1.2.1.<br>Количество<br>функциони-<br>рующих дис-<br>танционных<br>способов<br>взаимо-<br>действия                                                             | Значение показателя 1.2 | Значение показателя 1.2 с<br>учетом значимости | Число<br>опрошен-<br>ных получа-<br>телей услуг                                                                                                                                                                     | 1.3.1. Число<br>получателей<br>услуг, удов-<br>летворенных<br>информацией<br>на стендах в<br>помещении | Число<br>опрошен-ных<br>получа-телей<br>услуг | 1.3.2.<br>Число<br>получате-<br>лей<br>услуг,<br>удов-<br>летворен-<br>ных инфор-<br>мацией на<br>официал-<br>ьном<br>сайте | Значение показателя 1.3 | Значение показателя 1.3 с<br>учетом значимости |                      |
|          | Нормативные<br>значения                                                                                          | от 0 до 19 ед.                                                                                                                                                                                 | от 0 до 17<br>ед.                                                                                                                   | 100,0                   | 30,0                                           | 4 и более<br>способов                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                           |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                               |                                                                                                                             | 100,0                   | 40,0                                           | 100,0                |
|          | социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних<br>«Семья»                                     |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                     |                         |                                                |                                                                                                                                                                |                         |                                                |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                               |                                                                                                                             |                         |                                                |                      |
| 37       | ГКУ СО МО<br>«Электростальский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних<br>«Доверие» | 19                                                                                                                                                                                             | 17                                                                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                           | 4                                                                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 167                                                                                                                                                                                                                 | 165                                                                                                    | 130                                           | 130                                                                                                                         | 99,4                    | 39,8                                           | 99,8                 |
| 38       | ООО «Сениор Групп<br>Малаховка»                                                                                  | 17                                                                                                                                                                                             | 4                                                                                                                                   | 56,5                    | 17,0                                           | 3                                                                                                                                                              | 90,0                    | 27,0                                           | 50                                                                                                                                                                                                                  | 50                                                                                                     | 44                                            | 44                                                                                                                          | 100,0                   | 40,0                                           | 84,0                 |

## 4.2 Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о комфортности условий предоставления услуг организациями социального обслуживания Московской области, подлежащих оценке в 2020 году, по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг.

В табл. 9 представлены сведения о наличии в организациях социального обслуживания комфортных условий для предоставления услуг по результатам наблюдений.

**Таблица 9 - Наличие в организациях социального обслуживания комфортных условий для предоставления услуг**

| № п/п | Наименование организации                                                                                                        | Комфортные условия для предоставления услуг                                    |                                                   |                                     |                                                         |                                            |                                                                                    |                                                                                  | 2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                 | Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки) | Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте организации и пр.) |                                                             |
| 1     | ГБСУ СО МО «Дмитровский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками и для умственно отсталых детей»               | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 2     | ГБСУ СО МО «Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»    | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 3     | ГБСУ СО МО «Красно-Дубравский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Журавушка»                                     | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 4     | ГБСУ СО МО «Сергиево-Посадский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Березка»                                      | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 5     | ГБСУ СО МО «Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»                                                       | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 6     | ГБСУ СО МО «Филимонковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 7     | ГБУ СО МО «Климовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»                       | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 8     | ГБУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Акрихин-Здоровье»                                                                   | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 9     | ГАУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Лесная поляна»                                                                      | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 10    | ГБУ СО МО «Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки»                              | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |

| № п/п | Наименование организации                                                                                                    | Комфортные условия для предоставления услуг                                    |                                                   |                                     |                                                         |                                            |                                                                                    |                                                                                  | 2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                             | Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки) | Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте организации и пр.) |                                                             |
| 11    | ГБУ СО МО «Дмитровский центр социальной адаптации»                                                                          | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 0                                                                                  | 1                                                                                | 6                                                           |
| 12    | ГБУ СО МО «Клинский центр социальной адаптации «Бабайки»                                                                    | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 13    | ГКУ СО МО «Балашихинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Росинка»              | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 14    | ГКУ СО МО «Воскресенский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление»          | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 15    | ГКУ СО МО «Долгопрудненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Аленький цветочек» | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 16    | ГКУ СО МО «Дубненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бригантина»              | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 17    | ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр «Радуга» для детей и подростков с ограниченными возможностями»                   | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 18    | ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»                    | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 19    | ГКУ СО МО «Наро-Фоминский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сказка»              | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 20    | ГКУ СО МО «Протвинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»                         | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 21    | ГКУ СО МО «Ступинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга»                  | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 22    | ГБУ СО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»                                                                 | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 23    | ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»                                                                  | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 24    | ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»                                                                 | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 25    | ГАУ СО МО «Московский областной центр реабилитации инвалидов»                                                               | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 26    | ГБУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»                                                                           | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 27    | ГКУ СО МО «Солнечногорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Незабудка»                              | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 28    | ГКУ СО МО «Волоколамский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                                           | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |



| № п/п | Наименование организации                                                                                | Комфортные условия для предоставления услуг                                    |                                                   |                                     |                                                         |                                            |                                                                                    |                                                                                  | 2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                         | Наличие комфортной зоны отдыха/ ожидания оборудованной соответствующей мебелью | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки) | Доступность записи на получение услуги (по телефону, на сайте организации и пр.) |                                                             |
| 29    | ГКУ СО МО «Озерский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                            | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 30    | ГБУ СО МО «Лотошинский центр социальной помощи семье и детям»                                           | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 31    | ГКУ СО МО «Зарайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                           | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 32    | ГБУ СО МО «Клинский центр социальной помощи семье и детям «Семья»                                       | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 33    | ГКУ СО МО «Фрязинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом»              | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 34    | ГКУ СО МО «Химкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                          | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 35    | ГКУ СО МО «Щелковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»                   | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 36    | ГКУ СО МО «Каширский специализированный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 37    | ГКУ СО МО «Электростальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие»           | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |
| 38    | ООО «Сениор Групп Малаховка»                                                                            | 1                                                                              | 1                                                 | 1                                   | 1                                                       | 1                                          | 1                                                                                  | 1                                                                                | 7                                                           |

Табл. 10 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» (включая сведения о численности получателей услуг, которые заявили, что услуги в оцениваемых организациях социального обслуживания региона им были предоставлены своевременно, и сведения о численности получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг организациями социального обслуживания), а также расчет значения оценки в баллах по каждой из 38 организаций социального обслуживания Московской области.

**Таблица 10 - Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

| №<br>п/п | Индикаторы параметра/ Значение<br>показателя                                                                                    | Показатель 2.1 Обеспечение<br>в организации социальной<br>сферы комфортных условий<br>для предоставления услуг |                         |                                                | Показатель 2.1 Время ожидания<br>предоставления услуги |                                                                                                                                                                 |                         |                                                | Показатель 2.3 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных комфортностью<br>предоставления услуг организацией<br>социальной сферы |                                                                                                                                             |                         |                                                | Итого по<br>критерию |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
|          |                                                                                                                                 | 2.1.1.<br>Наличие<br>комфортных<br>условий для<br>предостав-<br>ления услуг                                    | Значение показателя 2.1 | Значение показателя 2.1<br>с учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг  | 2.2.1. Среднее<br>время ожидания<br>предоставления<br>услуги = 2.2.2.<br>Число<br>получателей<br>услуг, которым<br>услуга была<br>предоставлена<br>своевременно | Значение показателя 2.2 | Значение показателя 2.2<br>с учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                            | 1.3.1. Число<br>получателей<br>услуг,<br>удовлетворенных<br>комфортностью<br>предоставления<br>услуг<br>организацией<br>социальной<br>сферы | Значение показателя 2.3 | Значение показателя 2.3<br>с учетом значимости |                      |
|          |                                                                                                                                 | Нормативные значения                                                                                           | 5 и более<br>условий    | 100,0                                          |                                                        |                                                                                                                                                                 |                         |                                                |                                                                                                                                  |                                                                                                                                             |                         |                                                |                      |
| 1        | ГБСУ СО МО «Дмитровский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками и для умственно отсталых детей»               | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 138                                                    | 138                                                                                                                                                             | 100,0                   | 40,0                                           | 138                                                                                                                              | 138                                                                                                                                         | 100,0                   | 30,0                                           | 100,0                |
| 2        | ГБСУ СО МО «Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»    | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 227                                                    | 222                                                                                                                                                             | 97,8                    | 39,1                                           | 227                                                                                                                              | 217                                                                                                                                         | 95,6                    | 28,7                                           | 97,8                 |
| 3        | ГБСУ СО МО «Красно-Дубравский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Журавушка»                                     | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 85                                                     | 85                                                                                                                                                              | 100,0                   | 40,0                                           | 85                                                                                                                               | 85                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                           | 100,0                |
| 4        | ГБСУ СО МО «Сергиево-Посадский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Березка»                                      | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 247                                                    | 247                                                                                                                                                             | 100,0                   | 40,0                                           | 247                                                                                                                              | 247                                                                                                                                         | 100,0                   | 30,0                                           | 100,0                |
| 5        | ГБСУ СО МО «Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»                                                       | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 318                                                    | 308                                                                                                                                                             | 96,9                    | 38,8                                           | 318                                                                                                                              | 310                                                                                                                                         | 97,5                    | 29,3                                           | 98,1                 |
| 6        | ГБСУ СО МО «Филимонковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 58                                                     | 58                                                                                                                                                              | 100,0                   | 40,0                                           | 58                                                                                                                               | 56                                                                                                                                          | 96,6                    | 29,0                                           | 99,0                 |
| 7        | ГБУ СО МО «Климовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»                       | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 41                                                     | 41                                                                                                                                                              | 100,0                   | 40,0                                           | 41                                                                                                                               | 40                                                                                                                                          | 97,6                    | 29,3                                           | 99,3                 |
| 8        | ГБУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Акрихин-Здоровье»                                                                   | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 44                                                     | 43                                                                                                                                                              | 97,7                    | 39,1                                           | 44                                                                                                                               | 43                                                                                                                                          | 97,7                    | 29,3                                           | 98,4                 |
| 9        | ГАУ СО МО «Социально-                                                                                                           | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 100                                                    | 100                                                                                                                                                             | 100,0                   | 40,0                                           | 100                                                                                                                              | 98                                                                                                                                          | 98,0                    | 29,4                                           | 99,4                 |

| №<br>п/п | Индикаторы параметра/ Значение<br>показателя                                                                                | Показатель 2.1 Обеспечение<br>в организации социальной<br>сферы комфортных условий<br>для предоставления услуг |                         |                                                | Показатель 2.1 Время ожидания<br>предоставления услуги |                                                                                                                                                                 |                         |                                                | Показатель 2.3 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных комфортностью<br>предоставления услуг организацией<br>социальной сферы |                                                                                                                                             |                         |                                                | Итого по<br>критерию |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
|          |                                                                                                                             | 2.1.1.<br>Наличие<br>комфортных<br>условий для<br>предостав-<br>ления услуг                                    | Значение показателя 2.1 | Значение показателя 2.1<br>с учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг  | 2.2.1. Среднее<br>время ожидания<br>предоставления<br>услуги = 2.2.2.<br>Число<br>получателей<br>услуг, которым<br>услуга была<br>предоставлена<br>своевременно | Значение показателя 2.2 | Значение показателя 2.2<br>с учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                            | 1.3.1. Число<br>получателей<br>услуг,<br>удовлетворенных<br>комфортностью<br>предоставления<br>услуг<br>организацией<br>социальной<br>сферы | Значение показателя 2.3 | Значение показателя 2.3<br>с учетом значимости |                      |
|          | Нормативные значения                                                                                                        | 5 и более<br>условий                                                                                           | 100,0                   | 30,0                                           |                                                        |                                                                                                                                                                 | 100,0                   | 40,0                                           |                                                                                                                                  |                                                                                                                                             | 100,0                   | 30,0                                           | 100,0                |
|          | оздоровительный центр «Лесная поляна»                                                                                       |                                                                                                                |                         |                                                |                                                        |                                                                                                                                                                 |                         |                                                |                                                                                                                                  |                                                                                                                                             |                         |                                                |                      |
| 10       | ГБУ СО МО «Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки»                          | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 74                                                     | 73                                                                                                                                                              | 98,6                    | 39,4                                           | 74                                                                                                                               | 74                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                           | 99,4                 |
| 11       | ГБУ СО МО «Дмитровский центр социальной адаптации»                                                                          | 6                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 12                                                     | 12                                                                                                                                                              | 100,0                   | 40,0                                           | 12                                                                                                                               | 12                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                           | 100,0                |
| 12       | ГБУ СО МО «Клинский центр социальной адаптации «Бабайки»                                                                    | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 31                                                     | 31                                                                                                                                                              | 100,0                   | 40,0                                           | 31                                                                                                                               | 31                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                           | 100,0                |
| 13       | ГКУ СО МО «Балашихинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Росинка»              | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 179                                                    | 175                                                                                                                                                             | 97,8                    | 39,1                                           | 179                                                                                                                              | 176                                                                                                                                         | 98,3                    | 29,5                                           | 98,6                 |
| 14       | ГКУ СО МО «Воскресенский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление»          | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 28                                                     | 28                                                                                                                                                              | 100,0                   | 40,0                                           | 28                                                                                                                               | 28                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                           | 100,0                |
| 15       | ГКУ СО МО «Долгопрудненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Аленький цветочек» | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 39                                                     | 38                                                                                                                                                              | 97,4                    | 39,0                                           | 39                                                                                                                               | 38                                                                                                                                          | 97,4                    | 29,2                                           | 98,2                 |
| 16       | ГКУ СО МО «Дубненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бригантина»              | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 24                                                     | 24                                                                                                                                                              | 100,0                   | 40,0                                           | 24                                                                                                                               | 24                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                           | 100,0                |
| 17       | ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр «Радуга» для детей и подростков с ограниченными возможностями»                   | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 79                                                     | 78                                                                                                                                                              | 98,7                    | 39,5                                           | 79                                                                                                                               | 78                                                                                                                                          | 98,7                    | 29,6                                           | 99,1                 |
| 18       | ГКУ СО МО «Клинский                                                                                                         | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 51                                                     | 51                                                                                                                                                              | 100,0                   | 40,0                                           | 51                                                                                                                               | 49                                                                                                                                          | 96,1                    | 28,8                                           | 98,8                 |



| №<br>п/п | Индикаторы параметра/ Значение<br>показателя                                                                   | Показатель 2.1 Обеспечение<br>в организации социальной<br>сферы комфортных условий<br>для предоставления услуг |                         |                                                | Показатель 2.1 Время ожидания<br>предоставления услуги |                                                                                                                                                                 |                         |                                                | Показатель 2.3 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных комфортностью<br>предоставления услуг организацией<br>социальной сферы |                                                                                                                                             |                         |                                                | Итого по<br>критерию |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
|          |                                                                                                                | 2.1.1.<br>Наличие<br>комфортных<br>условий для<br>предостав-<br>ления услуг                                    | Значение показателя 2.1 | Значение показателя 2.1<br>с учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг  | 2.2.1. Среднее<br>время ожидания<br>предоставления<br>услуги = 2.2.2.<br>Число<br>получателей<br>услуг, которым<br>услуга была<br>предоставлена<br>своевременно | Значение показателя 2.2 | Значение показателя 2.2<br>с учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                            | 1.3.1. Число<br>получателей<br>услуг,<br>удовлетворенных<br>комфортностью<br>предоставления<br>услуг<br>организацией<br>социальной<br>сферы | Значение показателя 2.3 | Значение показателя 2.3<br>с учетом значимости |                      |
|          | Нормативные значения                                                                                           | 5 и более<br>условий                                                                                           | 100,0                   | 30,0                                           |                                                        |                                                                                                                                                                 | 100,0                   | 40,0                                           |                                                                                                                                  |                                                                                                                                             | 100,0                   | 30,0                                           | 100,0                |
|          | реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»                           |                                                                                                                |                         |                                                |                                                        |                                                                                                                                                                 |                         |                                                |                                                                                                                                  |                                                                                                                                             |                         |                                                |                      |
| 19       | ГКУ СО МО «Наро-Фоминский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сказка» | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 100                                                    | 99                                                                                                                                                              | 99,0                    | 39,6                                           | 100                                                                                                                              | 99                                                                                                                                          | 99,0                    | 29,7                                           | 99,3                 |
| 20       | ГКУ СО МО «Протвинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»            | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 52                                                     | 52                                                                                                                                                              | 100,0                   | 40,0                                           | 52                                                                                                                               | 52                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                           | 100,0                |
| 21       | ГКУ СО МО «Ступинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга»     | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 36                                                     | 36                                                                                                                                                              | 100,0                   | 40,0                                           | 36                                                                                                                               | 36                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                           | 100,0                |
| 22       | ГБУ СО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»                                                    | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 49                                                     | 49                                                                                                                                                              | 100,0                   | 40,0                                           | 49                                                                                                                               | 49                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                           | 100,0                |
| 23       | ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»                                                     | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 34                                                     | 34                                                                                                                                                              | 100,0                   | 40,0                                           | 34                                                                                                                               | 34                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                           | 100,0                |
| 24       | ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»                                                    | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 49                                                     | 49                                                                                                                                                              | 100,0                   | 40,0                                           | 49                                                                                                                               | 49                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                           | 100,0                |
| 25       | ГАУ СО МО «Московский областной центр реабилитации инвалидов»                                                  | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 79                                                     | 78                                                                                                                                                              | 98,7                    | 39,5                                           | 79                                                                                                                               | 79                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                           | 99,5                 |
| 26       | ГБУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»                                                              | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 24                                                     | 24                                                                                                                                                              | 100,0                   | 40,0                                           | 24                                                                                                                               | 24                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                           | 100,0                |
| 27       | ГКУ СО МО «Солнечногорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Незабудка»                 | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 103                                                    | 100                                                                                                                                                             | 97,1                    | 38,8                                           | 103                                                                                                                              | 98                                                                                                                                          | 95,1                    | 28,5                                           | 97,3                 |
| 28       | ГКУ СО МО «Волоколамский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                              | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 70                                                     | 70                                                                                                                                                              | 100,0                   | 40,0                                           | 70                                                                                                                               | 70                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                           | 100,0                |

| №<br>п/п | Индикаторы параметра/ Значение<br>показателя                                                            | Показатель 2.1 Обеспечение<br>в организации социальной<br>сферы комфортных условий<br>для предоставления услуг |                         |                                                | Показатель 2.1 Время ожидания<br>предоставления услуги |                                                                                                                                                                 |                         |                                                | Показатель 2.3 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных комфортностью<br>предоставления услуг организацией<br>социальной сферы |                                                                                                                                             |                         |                                                | Итого по<br>критерию |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
|          |                                                                                                         | 2.1.1.<br>Наличие<br>комфортных<br>условий для<br>предостав-<br>ления услуг                                    | Значение показателя 2.1 | Значение показателя 2.1<br>с учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг  | 2.2.1. Среднее<br>время ожидания<br>предоставления<br>услуги = 2.2.2.<br>Число<br>получателей<br>услуг, которым<br>услуга была<br>предоставлена<br>своевременно | Значение показателя 2.2 | Значение показателя 2.2<br>с учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                            | 1.3.1. Число<br>получателей<br>услуг,<br>удовлетворенных<br>комфортностью<br>предоставления<br>услуг<br>организацией<br>социальной<br>сферы | Значение показателя 2.3 | Значение показателя 2.3<br>с учетом значимости |                      |
|          | Нормативные значения                                                                                    | 5 и более<br>условий                                                                                           | 100,0                   | 30,0                                           |                                                        |                                                                                                                                                                 | 100,0                   | 40,0                                           |                                                                                                                                  |                                                                                                                                             | 100,0                   | 30,0                                           | 100,0                |
| 29       | ГКУ СО МО «Озерский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                            | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 115                                                    | 115                                                                                                                                                             | 100,0                   | 40,0                                           | 115                                                                                                                              | 115                                                                                                                                         | 100,0                   | 30,0                                           | 100,0                |
| 30       | ГБУ СО МО «Лотошинский центр социальной помощи семье и детям»                                           | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 63                                                     | 63                                                                                                                                                              | 100,0                   | 40,0                                           | 63                                                                                                                               | 63                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                           | 100,0                |
| 31       | ГКУ СО МО «Зарайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                           | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 102                                                    | 101                                                                                                                                                             | 99,0                    | 39,6                                           | 102                                                                                                                              | 101                                                                                                                                         | 99,0                    | 29,7                                           | 99,3                 |
| 32       | ГБУ СО МО «Клинский центр социальной помощи семье и детям «Семья»                                       | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 249                                                    | 248                                                                                                                                                             | 99,6                    | 39,8                                           | 249                                                                                                                              | 246                                                                                                                                         | 98,8                    | 29,6                                           | 99,4                 |
| 33       | ГКУ СО МО «Фрязинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом»              | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 61                                                     | 59                                                                                                                                                              | 96,7                    | 38,7                                           | 61                                                                                                                               | 60                                                                                                                                          | 98,4                    | 29,5                                           | 98,2                 |
| 34       | ГКУ СО МО «Химкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                          | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 106                                                    | 106                                                                                                                                                             | 100,0                   | 40,0                                           | 106                                                                                                                              | 103                                                                                                                                         | 97,2                    | 29,2                                           | 99,2                 |
| 35       | ГКУ СО МО «Щелковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»                   | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 205                                                    | 204                                                                                                                                                             | 99,5                    | 39,8                                           | 205                                                                                                                              | 202                                                                                                                                         | 98,5                    | 29,6                                           | 99,4                 |
| 36       | ГКУ СО МО «Каширский специализированный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 158                                                    | 157                                                                                                                                                             | 99,4                    | 39,8                                           | 158                                                                                                                              | 158                                                                                                                                         | 100,0                   | 30,0                                           | 99,8                 |
| 37       | ГКУ СО МО «Электростальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие»           | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 217                                                    | 216                                                                                                                                                             | 99,5                    | 39,8                                           | 217                                                                                                                              | 217                                                                                                                                         | 100,0                   | 30,0                                           | 99,8                 |
| 38       | ООО «Сениор Групп Малаховка»                                                                            | 7                                                                                                              | 100,0                   | 30,0                                           | 57                                                     | 57                                                                                                                                                              | 100,0                   | 40,0                                           | 57                                                                                                                               | 57                                                                                                                                          | 100,0                   | 30,0                                           | 100,0                |



### 4.3 Доступность услуг для инвалидов

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации о доступности услуг, которые предоставляют организации социального обслуживания Московской области, для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, полученные по наблюдениям в организациях и по результатам опроса получателей услуг, относящихся к данной категории граждан.

В табл. 11 представлены сведения по результатам наблюдений о наличии в организациях социального обслуживания условий доступности услуг для инвалидов по таким составляющим как:

- 1) входные группы, оборудованные пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- 4) сменные кресла-коляски;
- 5) специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации социального обслуживания.

В табл. 12 представлена информация о следующих условиях доступности, позволяющих инвалидам получать услуги организаций социального обслуживания наравне с другими, выявленных в ходе наблюдения:

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;
- 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.



**Таблица 11 - Условия доступности услуг организаций социального обслуживания для инвалидов**

| № п/п | Наименование организации                                                                                                        | Оборудование помещений организации и прилегающей территории   |                                                                   |                                                                      |                                |                                                                                  | 3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                 | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений |                                                               |
| 1     | ГБСУ СО МО «Дмитровский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками и для умственно отсталых детей»               | 1                                                             | 1                                                                 | 1                                                                    | 1                              | 1                                                                                | 5                                                             |
| 2     | ГБСУ СО МО «Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»    | 1                                                             | 1                                                                 | 1                                                                    | 1                              | 1                                                                                | 5                                                             |
| 3     | ГБСУ СО МО «Красно-Дубравский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Журавушка»                                     | 1                                                             | 1                                                                 | 1                                                                    | 1                              | 1                                                                                | 5                                                             |
| 4     | ГБСУ СО МО «Сергиево-Посадский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Березка»                                      | 1                                                             | 1                                                                 | 1                                                                    | 1                              | 1                                                                                | 5                                                             |
| 5     | ГБСУ СО МО «Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»                                                       | 1                                                             | 1                                                                 | 1                                                                    | 1                              | 1                                                                                | 5                                                             |
| 6     | ГБСУ СО МО «Филимонковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 1                                                             | 1                                                                 | 1                                                                    | 1                              | 1                                                                                | 5                                                             |
| 7     | ГБУ СО МО «Климовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»                       | 1                                                             | 1                                                                 | 1                                                                    | 1                              | 1                                                                                | 5                                                             |
| 8     | ГБУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Акрихин-Здоровье»                                                                   | 1                                                             | 1                                                                 | 1                                                                    | 0                              | 1                                                                                | 4                                                             |
| 9     | ГАУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Лесная поляна»                                                                      | 1                                                             | 1                                                                 | 1                                                                    | 1                              | 1                                                                                | 5                                                             |
| 10    | ГБУ СО МО «Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки»                              | 1                                                             | 1                                                                 | 1                                                                    | 0                              | 1                                                                                | 4                                                             |
| 11    | ГБУ СО МО «Дмитровский центр социальной адаптации»                                                                              | 1                                                             | 0                                                                 | 0                                                                    | 1                              | 1                                                                                | 3                                                             |
| 12    | ГБУ СО МО «Клинский центр социальной адаптации «Бабайки»                                                                        | 1                                                             | 1                                                                 | 1                                                                    | 0                              | 1                                                                                | 4                                                             |
| 13    | ГКУ СО МО «Балашихинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Росинка»                  | 1                                                             | 1                                                                 | 1                                                                    | 1                              | 1                                                                                | 5                                                             |
| 14    | ГКУ СО МО «Воскресенский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление»              | 1                                                             | 1                                                                 | 1                                                                    | 1                              | 1                                                                                | 5                                                             |
| 15    | ГКУ СО МО «Долгопрудненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Аленький цветочек»     | 1                                                             | 1                                                                 | 1                                                                    | 1                              | 1                                                                                | 5                                                             |
| 16    | ГКУ СО МО «Дубненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бригантина»                  | 1                                                             | 1                                                                 | 1                                                                    | 1                              | 1                                                                                | 5                                                             |
| 17    | ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр «Радуга» для детей и подростков с ограниченными возможностями»                       | 1                                                             | 1                                                                 | 1                                                                    | 1                              | 1                                                                                | 5                                                             |
| 18    | ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»                        | 1                                                             | 1                                                                 | 1                                                                    | 1                              | 1                                                                                | 5                                                             |
| 19    | ГКУ СО МО «Наро-Фоминский реабилитационный центр для детей и                                                                    | 1                                                             | 1                                                                 | 1                                                                    | 1                              | 1                                                                                | 5                                                             |

| №<br>п/п | Наименование организации                                                                                            | Оборудование помещений организации и<br>прилегающей территории      |                                                                         |                                                                               |                                    |                                                                                           | 3.1.<br>Количество<br>условий<br>доступности<br>организации для<br>инвалидов |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                     | Оборудование входных групп<br>пандусами (подъемными<br>платформами) | Наличие выделенных стоянок<br>для автотранспортных средств<br>инвалидов | Наличие адаптированных<br>лифтов, поручней,<br>расширенных дверных<br>проемов | Наличие сменных кресел-<br>колясок | Наличие специально<br>оборудованных для инвалидов<br>санитарно-гигиенических<br>помещений |                                                                              |
|          | подростков с ограниченными возможностями<br>«Сказка»                                                                |                                                                     |                                                                         |                                                                               |                                    |                                                                                           |                                                                              |
| 20       | ГКУ СО МО «Протвинский<br>реабилитационный центр для детей и<br>подростков с ограниченными<br>возможностями»        | 1                                                                   | 1                                                                       | 1                                                                             | 1                                  | 1                                                                                         | 5                                                                            |
| 21       | ГКУ СО МО «Ступинский<br>реабилитационный центр для детей и<br>подростков с ограниченными возможностями<br>«Радуга» | 1                                                                   | 0                                                                       | 1                                                                             | 1                                  | 1                                                                                         | 4                                                                            |
| 22       | ГБУ СО МО «Егорьевский центр<br>реабилитации инвалидов «Чайка»                                                      | 1                                                                   | 1                                                                       | 1                                                                             | 1                                  | 1                                                                                         | 5                                                                            |
| 23       | ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации<br>инвалидов «Импульс»                                                       | 1                                                                   | 1                                                                       | 1                                                                             | 1                                  | 1                                                                                         | 5                                                                            |
| 24       | ГБУ СО МО «Мытищинский центр<br>реабилитации инвалидов «Мечта»                                                      | 1                                                                   | 1                                                                       | 1                                                                             | 1                                  | 1                                                                                         | 5                                                                            |
| 25       | ГАУ СО МО «Московский областной центр<br>реабилитации инвалидов»                                                    | 1                                                                   | 1                                                                       | 1                                                                             | 1                                  | 1                                                                                         | 5                                                                            |
| 26       | ГБУ СО МО «Шереметьевский<br>реабилитационный центр»                                                                | 1                                                                   | 1                                                                       | 1                                                                             | 1                                  | 1                                                                                         | 5                                                                            |
| 27       | ГКУ СО МО «Солнечногорский социально-<br>реабилитационный центр для<br>несовершеннолетних «Незабудка»               | 1                                                                   | 1                                                                       | 1                                                                             | 1                                  | 1                                                                                         | 5                                                                            |
| 28       | ГКУ СО МО «Волоколамский социально-<br>реабилитационный центр для<br>несовершеннолетних»                            | 1                                                                   | 1                                                                       | 1                                                                             | 1                                  | 0                                                                                         | 4                                                                            |
| 29       | ГКУ СО МО «Озерский социально-<br>реабилитационный центр для<br>несовершеннолетних»                                 | 1                                                                   | 1                                                                       | 1                                                                             | 1                                  | 1                                                                                         | 5                                                                            |
| 30       | ГБУ СО МО «Лотошинский центр<br>социальной помощи семье и детям»                                                    | 0                                                                   | 1                                                                       | 1                                                                             | 1                                  | 1                                                                                         | 4                                                                            |
| 31       | ГКУ СО МО «Зарайский социально-<br>реабилитационный центр для<br>несовершеннолетних»                                | 1                                                                   | 1                                                                       | 1                                                                             | 1                                  | 1                                                                                         | 5                                                                            |
| 32       | ГБУ СО МО «Клинский центр социальной<br>помощи семье и детям «Семья»                                                | 1                                                                   | 1                                                                       | 1                                                                             | 1                                  | 1                                                                                         | 5                                                                            |
| 33       | ГКУ СО МО «Фрязинский социально-<br>реабилитационный центр для<br>несовершеннолетних «Теплый дом»                   | 1                                                                   | 0                                                                       | 0                                                                             | 1                                  | 1                                                                                         | 3                                                                            |
| 34       | ГКУ СО МО «Химкинский социально-<br>реабилитационный центр для<br>несовершеннолетних»                               | 1                                                                   | 1                                                                       | 1                                                                             | 0                                  | 0                                                                                         | 3                                                                            |
| 35       | ГКУ СО МО «Щелковский социально-<br>реабилитационный центр для<br>несовершеннолетних «Семья»                        | 1                                                                   | 1                                                                       | 0                                                                             | 1                                  | 0                                                                                         | 3                                                                            |
| 36       | ГКУ СО МО «Каширский социально-<br>специализированный реабилитационный<br>центр для несовершеннолетних «Семья»      | 1                                                                   | 1                                                                       | 0                                                                             | 1                                  | 0                                                                                         | 3                                                                            |
| 37       | ГКУ СО МО «Электростальский социально-<br>реабилитационный центр для<br>несовершеннолетних «Доверие»                | 1                                                                   | 0                                                                       | 1                                                                             | 1                                  | 1                                                                                         | 4                                                                            |
| 38       | ООО «Сениор Групп Малаховка»                                                                                        | 1                                                                   | 1                                                                       | 1                                                                             | 1                                  | 1                                                                                         | 5                                                                            |

**Таблица 12 - Условия доступности услуг организаций социального обслуживания для инвалидов**

| № п/п | Наименование организации                                                                                                        | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими |                                                                                                                                |                                                                                                               |                                                                                      |                                                                                                                                     |                                                                              | 3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                                 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                          | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь работников, прошедших необходимое обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях и прилегающей территории | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |                                                                                              |
| 1     | ГБСУ СО МО «Дмитровский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками и для умственно отсталых детей»               | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 6                                                                                            |
| 2     | ГБСУ СО МО «Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»    | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 6                                                                                            |
| 3     | ГБСУ СО МО «Красно-Дубравский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Журавушка»                                     | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 6                                                                                            |
| 4     | ГБСУ СО МО «Сергиево-Посадский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Березка»                                      | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 0                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 5                                                                                            |
| 5     | ГБСУ СО МО «Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»                                                       | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 6                                                                                            |
| 6     | ГБСУ СО МО «Филимонковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 0                                                                                                      | 0                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 4                                                                                            |
| 7     | ГБУ СО МО «Климовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»                       | 1                                                                                                      | 0                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 0                                                                            | 4                                                                                            |
| 8     | ГБУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Акрихин-Здоровье»                                                                   | 0                                                                                                      | 0                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 4                                                                                            |
| 9     | ГАУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Лесная поляна»                                                                      | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 0                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 0                                                                            | 4                                                                                            |
| 10    | ГБУ СО МО «Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки»                              | 0                                                                                                      | 0                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 0                                                                                                                                   | 0                                                                            | 2                                                                                            |
| 11    | ГБУ СО МО «Дмитровский центр социальной адаптации»                                                                              | 0                                                                                                      | 0                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 0                                                                            | 3                                                                                            |
| 12    | ГБУ СО МО «Клинский центр социальной адаптации «Бабайки»                                                                        | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 0                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 5                                                                                            |
| 13    | ГКУ СО МО «Балашихинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Росинка»                  | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 6                                                                                            |



| № п/п | Наименование организации                                                                                                    | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими |                                                                                                                                |                                                                                                               |                                                                                      |                                                                                                                                   |                                                                              | 3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                                             | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                          | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь работников, прошедших необходимое обучение/инструирование по сопровождению инвалидов в помещениях и прилегающей территории | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |                                                                                              |
| 14    | ГКУ СО МО «Воскресенский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление»          | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                 | 1                                                                            | 6                                                                                            |
| 15    | ГКУ СО МО «Долгопрудненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Аленький цветочек» | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                 | 1                                                                            | 6                                                                                            |
| 16    | ГКУ СО МО «Дубненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бригантина»              | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                 | 1                                                                            | 6                                                                                            |
| 17    | ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр «Радуга» для детей и подростков с ограниченными возможностями»                   | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                 | 1                                                                            | 6                                                                                            |
| 18    | ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»                    | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 0                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                 | 0                                                                            | 4                                                                                            |
| 19    | ГКУ СО МО «Наро-Фоминский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сказка»              | 0                                                                                                      | 0                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                 | 1                                                                            | 4                                                                                            |
| 20    | ГКУ СО МО «Протвинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»                         | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                 | 1                                                                            | 6                                                                                            |
| 21    | ГКУ СО МО «Ступинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга»                  | 0                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 0                                                                                                             | 1                                                                                    | 0                                                                                                                                 | 0                                                                            | 2                                                                                            |
| 22    | ГБУ СО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»                                                                 | 0                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 0                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                 | 1                                                                            | 4                                                                                            |
| 23    | ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»                                                                  | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                 | 1                                                                            | 6                                                                                            |
| 24    | ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»                                                                 | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                 | 1                                                                            | 6                                                                                            |

| № п/п | Наименование организации                                                                                | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими |                                                                                                                                |                                                                                                               |                                                                                      |                                                                                                                                     |                                                                              | 3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                                         | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                          | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь работников, прошедших необходимое обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях и прилегающей территории | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |                                                                                              |
| 25    | ГАУ СО МО «Московский областной центр реабилитации инвалидов»                                           | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 6                                                                                            |
| 26    | ГБУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»                                                       | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 6                                                                                            |
| 27    | ГКУ СО МО «Солнечногорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Незабудка»          | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 6                                                                                            |
| 28    | ГКУ СО МО «Волоколамский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                       | 0                                                                                                      | 0                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 4                                                                                            |
| 29    | ГКУ СО МО «Озерский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                            | 0                                                                                                      | 0                                                                                                                              | 0                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 3                                                                                            |
| 30    | ГБУ СО МО «Лотошинский центр социальной помощи семье и детям»                                           | 0                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 5                                                                                            |
| 31    | ГКУ СО МО «Зарайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                           | 1                                                                                                      | 0                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 5                                                                                            |
| 32    | ГБУ СО МО «Клинский центр социальной помощи семье и детям «Семья»                                       | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 6                                                                                            |
| 33    | ГКУ СО МО «Фрязинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом»              | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 0                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 5                                                                                            |
| 34    | ГКУ СО МО «Химкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                          | 0                                                                                                      | 0                                                                                                                              | 0                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 3                                                                                            |
| 35    | ГКУ СО МО «Щелковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»                   | 1                                                                                                      | 0                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 5                                                                                            |
| 36    | ГКУ СО МО «Каширский специализированный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 6                                                                                            |
| 37    | ГКУ СО МО «Электростальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие»           | 0                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 0                                                                                                             | 0                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 3                                                                                            |
| 38    | ООО «Сениор Групп Малаховка»                                                                            | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                              | 1                                                                                                             | 1                                                                                    | 1                                                                                                                                   | 1                                                                            | 6                                                                                            |

Табл. 13 содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», включая сведения о численности получателей услуг, относящихся к инвалидам, и граждан, представляющих лица этой категории, удовлетворенных соответствующими условиями в организациях социального обслуживания Московской области, полученной в результате опроса, и расчет значения оценки в баллах по каждой из 38 организаций социального обслуживания Московской области.



Таблица 13 - Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

| № п/п | Индикаторы параметра/ Значение показателя                                                                                       | Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов |                         |                                             | Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другим |                         |                                             | Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов |                                                                                     |                         |                                             | Итого по критерию |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|-------------------|
|       |                                                                                                                                 | 3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов                                                      | Значение показателя 3.1 | Значение показателя 3.1 с учетом значимости | 3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими                       | Значение показателя 3.2 | Значение показателя 3.2 с учетом значимости | Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу                        | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Значение показателя 3.3 | Значение показателя 3.3 с учетом значимости |                   |
|       | Нормативные значения                                                                                                            | 5 и более условий                                                                                                    | 100                     | 30                                          | 5 и более условий                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        |                                                                                         |                                                                                     | 100,0                   | 30,0                                        | 100,0             |
| 1     | ГБСУ СО МО «Дмитровский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками и для умственно отсталых детей»               | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 6                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 48                                                                                      | 48                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                        | 100,0             |
| 2     | ГБСУ СО МО «Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»    | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 6                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 62                                                                                      | 61                                                                                  | 98,4                    | 29,5                                        | 99,5              |
| 3     | ГБСУ СО МО «Красно-Дубравский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Журавушка»                                     | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 6                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 35                                                                                      | 35                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                        | 100,0             |
| 4     | ГБСУ СО МО «Сергиево-Посадский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Березка»                                      | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 68                                                                                      | 68                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                        | 100,0             |
| 5     | ГБСУ СО МО «Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»                                                       | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 6                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 101                                                                                     | 99                                                                                  | 98,0                    | 29,4                                        | 99,4              |
| 6     | ГБСУ СО МО «Филимонковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 4                                                                                                                    | 80,0                    | 32,0                                        | 20                                                                                      | 20                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                        | 92,0              |
| 7     | ГБУ СО МО «Климовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»                       | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 4                                                                                                                    | 80,0                    | 32,0                                        | 8                                                                                       | 8                                                                                   | 100,0                   | 30,0                                        | 92,0              |
| 8     | ГБУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Акрихин-Здоровье»                                                                   | 4                                                                                                                    | 80,0                    | 24,0                                        | 4                                                                                                                    | 80,0                    | 32,0                                        | 31                                                                                      | 31                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                        | 86,0              |
| 9     | ГАУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Лесная поляна»                                                                      | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 4                                                                                                                    | 80,0                    | 32,0                                        | 16                                                                                      | 16                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                        | 92,0              |
| 10    | ГБУ СО МО «Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки»                              | 4                                                                                                                    | 80,0                    | 24,0                                        | 2                                                                                                                    | 40,0                    | 16,0                                        | 15                                                                                      | 15                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                        | 70,0              |

| №<br>п/п             | Индикаторы параметра/ Значение показателя                                                                                   | Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов |                         |                                             | Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другим |                         |                                             | Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов |                                                                                     |                         |                                             | Итого по критерию |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|-------------------|
|                      |                                                                                                                             | 3.1.1.<br>Количество условий доступности организации для инвалидов                                                   | Значение показателя 3.1 | Значение показателя 3.1 с учетом значимости | 3.2.1.<br>Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими                    | Значение показателя 3.2 | Значение показателя 3.2 с учетом значимости | Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу                        | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Значение показателя 3.3 | Значение показателя 3.3 с учетом значимости |                   |
|                      |                                                                                                                             |                                                                                                                      |                         |                                             |                                                                                                                      |                         |                                             |                                                                                         |                                                                                     |                         |                                             |                   |
|                      |                                                                                                                             |                                                                                                                      |                         |                                             |                                                                                                                      |                         |                                             |                                                                                         |                                                                                     |                         |                                             |                   |
| Нормативные значения |                                                                                                                             | 5 и более условий                                                                                                    | 100                     | 30                                          | 5 и более условий                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        |                                                                                         |                                                                                     | 100,0                   | 30,0                                        | 100,0             |
| 11                   | ГБУ СО МО «Дмитровский центр социальной адаптации»                                                                          | 3                                                                                                                    | 60,0                    | 18,0                                        | 3                                                                                                                    | 60,0                    | 24,0                                        | 2                                                                                       | 2                                                                                   | 100,0                   | 30,0                                        | 72,0              |
| 12                   | ГБУ СО МО «Клинский центр социальной адаптации «Бабайки»                                                                    | 4                                                                                                                    | 80,0                    | 24,0                                        | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 5                                                                                       | 5                                                                                   | 100,0                   | 30,0                                        | 94,0              |
| 13                   | ГКУ СО МО «Балашихинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Росинка»              | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 6                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 117                                                                                     | 111                                                                                 | 94,9                    | 28,5                                        | 98,5              |
| 14                   | ГКУ СО МО «Воскресенский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление»          | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 6                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 13                                                                                      | 13                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                        | 100,0             |
| 15                   | ГКУ СО МО «Долгопрудненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Аленький цветочек» | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 6                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 20                                                                                      | 20                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                        | 100,0             |
| 16                   | ГКУ СО МО «Дубненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бригантина»              | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 6                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 9                                                                                       | 9                                                                                   | 100,0                   | 30,0                                        | 100,0             |
| 17                   | ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр «Радуга» для детей и подростков с ограниченными возможностями»                   | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 6                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 22                                                                                      | 22                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                        | 100,0             |
| 18                   | ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»                    | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 4                                                                                                                    | 80,0                    | 32,0                                        | 12                                                                                      | 12                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                        | 92,0              |
| 19                   | ГКУ СО МО «Наро-Фоминский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сказка»              | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 4                                                                                                                    | 80,0                    | 32,0                                        | 28                                                                                      | 26                                                                                  | 92,9                    | 27,9                                        | 89,9              |
| 20                   | ГКУ СО МО «Протвинский реабилитационный центр для детей и                                                                   | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 6                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 24                                                                                      | 24                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                        | 100,0             |

| №<br>п/п | Индикаторы параметра/ Значение показателя                                                                  | Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов |                         |                                             | Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другим |                         |                                             | Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов |                                                                                     |                         |                                             | Итого по критерию |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|-------------------|
|          |                                                                                                            | 3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов                                                      | Значение показателя 3.1 | Значение показателя 3.1 с учетом значимости | 3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими                       | Значение показателя 3.2 | Значение показателя 3.2 с учетом значимости | Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу                        | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Значение показателя 3.3 | Значение показателя 3.3 с учетом значимости |                   |
|          |                                                                                                            | Нормативные значения                                                                                                 | 5 и более условий       | 100                                         | 30                                                                                                                   | 5 и более условий       | 100,0                                       | 40,0                                                                                    |                                                                                     | 100,0                   | 30,0                                        | 100,0             |
|          | подростков с ограниченными возможностями»                                                                  |                                                                                                                      |                         |                                             |                                                                                                                      |                         |                                             |                                                                                         |                                                                                     |                         |                                             |                   |
| 21       | ГКУ СО МО «Ступинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга» | 4                                                                                                                    | 80,0                    | 24,0                                        | 2                                                                                                                    | 40,0                    | 16,0                                        | 16                                                                                      | 16                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                        | 70,0              |
| 22       | ГБУ СО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»                                                | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 4                                                                                                                    | 80,0                    | 32,0                                        | 15                                                                                      | 15                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                        | 92,0              |
| 23       | ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»                                                 | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 6                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 14                                                                                      | 14                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                        | 100,0             |
| 24       | ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»                                                | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 6                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 29                                                                                      | 29                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                        | 100,0             |
| 25       | ГАУ СО МО «Московский областной центр реабилитации инвалидов»                                              | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 6                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 48                                                                                      | 48                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                        | 100,0             |
| 26       | ГБУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»                                                          | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 6                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 8                                                                                       | 8                                                                                   | 100,0                   | 30,0                                        | 100,0             |
| 27       | ГКУ СО МО «Солнечногорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Незабудка»             | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 6                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 52                                                                                      | 48                                                                                  | 92,3                    | 27,7                                        | 97,7              |
| 28       | ГКУ СО МО «Волоколамский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                          | 4                                                                                                                    | 80,0                    | 24,0                                        | 4                                                                                                                    | 80,0                    | 32,0                                        | 12                                                                                      | 12                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                        | 86,0              |
| 29       | ГКУ СО МО «Озерский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                               | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 3                                                                                                                    | 60,0                    | 24,0                                        | 30                                                                                      | 30                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                        | 84,0              |
| 30       | ГБУ СО МО «Лотошинский центр социальной помощи семье и детям»                                              | 4                                                                                                                    | 80,0                    | 24,0                                        | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 34                                                                                      | 34                                                                                  | 100,0                   | 30,0                                        | 94,0              |
| 31       | ГКУ СО МО «Зарайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                              | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 18                                                                                      | 16                                                                                  | 88,9                    | 26,7                                        | 96,7              |
| 32       | ГБУ СО МО «Клинский центр социальной помощи семье и детям «Семья»                                          | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 6                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 53                                                                                      | 52                                                                                  | 98,1                    | 29,4                                        | 99,4              |



| №<br>п/п | Индикаторы параметра/ Значение показателя                                                               | Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов |                         |                                             | Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другим |                         |                                             | Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов |                                                                                     |                         |                                             | Итого по критерию |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|-------------------|
|          |                                                                                                         | 3.1.1. Количество условий доступности организации для инвалидов                                                      | Значение показателя 3.1 | Значение показателя 3.1 с учетом значимости | 3.2.1. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими                       | Значение показателя 3.2 | Значение показателя 3.2 с учетом значимости | Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу                        | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Значение показателя 3.3 | Значение показателя 3.3 с учетом значимости |                   |
|          |                                                                                                         | Нормативные значения                                                                                                 |                         |                                             |                                                                                                                      |                         |                                             |                                                                                         |                                                                                     |                         |                                             |                   |
|          |                                                                                                         | 5 и более условий                                                                                                    | 100                     | 30                                          | 5 и более условий                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        |                                                                                         |                                                                                     | 100,0                   | 30,0                                        | 100,0             |
| 33       | ГКУ СО МО «Фрязинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом»              | 3                                                                                                                    | 60,0                    | 18,0                                        | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 20                                                                                      | 18                                                                                  | 90,0                    | 27,0                                        | 85,0              |
| 34       | ГКУ СО МО «Химкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                          | 3                                                                                                                    | 60,0                    | 18,0                                        | 3                                                                                                                    | 60,0                    | 24,0                                        | 46                                                                                      | 42                                                                                  | 91,3                    | 27,4                                        | 69,4              |
| 35       | ГКУ СО МО «Щелковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»                   | 3                                                                                                                    | 60,0                    | 18,0                                        | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 35                                                                                      | 32                                                                                  | 91,4                    | 27,4                                        | 85,4              |
| 36       | ГКУ СО МО «Каширский специализированный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» | 3                                                                                                                    | 60,0                    | 18,0                                        | 6                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 53                                                                                      | 40                                                                                  | 75,5                    | 22,7                                        | 80,7              |
| 37       | ГКУ СО МО «Электростальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие»           | 4                                                                                                                    | 80,0                    | 24,0                                        | 3                                                                                                                    | 60,0                    | 24,0                                        | 38                                                                                      | 33                                                                                  | 86,8                    | 26,0                                        | 74,0              |
| 38       | ООО «Сениор Групп Малаховка»                                                                            | 5                                                                                                                    | 100,0                   | 30,0                                        | 6                                                                                                                    | 100,0                   | 40,0                                        | 4                                                                                       | 4                                                                                   | 100,0                   | 30,0                                        | 100,0             |

#### **4.4 Доброжелательность, вежливость работников организаций**

В настоящем разделе в табл. 14 представлены сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» и расчет значения оценки в баллах по каждой из 38 организаций социального обслуживания Московской области. Указанная таблица содержит результаты обобщения информации, полученной в ходе опроса респондентов, об уровне удовлетворенности получателей услуг в организациях социального обслуживания Московской области:

- при первичном контакте;
- при обращении в организацию, непосредственно при получении услуги;
- при дистанционных способах взаимодействия (по телефону, по электронной почте, посредством электронных сервисов и онлайн консультаций).

Таблица 14 - Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

| №<br>п/п | Индикаторы параметра/<br>Значение показателя/<br>Наименование организации                                                                    | Показатель 4.1 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных доброжелательностью,<br>вежливостью работников организации<br>социальной сферы, обеспечивающих<br>первичный контакт и информирование<br>получателя услуги при непосредственном<br>обращении в организацию |                                                                                                                                                         |                            |                                                         | Показатель 4.2 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных доброжелательностью,<br>вежливостью работников организации<br>социальной сферы, обеспечивающих<br>непосредственное оказание услуги при<br>обращении в организацию |                                                                                                                                                                   |                            |                                                         | Показатель 4.3 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных доброжелательностью,<br>вежливостью работников организации<br>социальной сферы при использовании<br>дистанционных форм взаимодействия |                                                                                                                                                                           |                            |                                                         | Итого по<br>критерию |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------|
|          |                                                                                                                                              | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                                                                                                                               | 4.1.1.Число<br>удовлетворенных<br>доброжелатель-<br>ностью,<br>вежливостью<br>работников,<br>обеспечивающих<br>первичный<br>контакт и<br>информирование | Значение<br>показателя 4.1 | Значение<br>показателя 4.1<br>с<br>учетом<br>значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                                                                                       | 4.2.1. Число<br>удовлетворенных<br>доброжелатель-<br>ностью, вежливос-<br>тью работников<br>организации,<br>обеспечивающих<br>непосредственное<br>оказание услуги | Значение<br>показателя 4.2 | Значение<br>показателя 4.2<br>с<br>учетом<br>значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                                                           | 4.3.1. Число<br>удовлетворенных<br>доброжелатель-<br>ностью, вежливос-<br>тью работников<br>организации<br>социальной сферы<br>при использовании<br>дистанционных<br>форм | Значение<br>показателя 4.3 | Значение<br>показателя 4.3<br>с<br>учетом<br>значимости |                      |
|          | Нормативные значения                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                         |                            |                                                         |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                   |                            |                                                         |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                           |                            |                                                         |                      |
| 1        | ГБСУ СО МО<br>«Дмитровский детский дом-<br>интернат для детей с<br>физическими недостатками<br>и для умственно отсталых<br>детей»            | 138                                                                                                                                                                                                                                                                 | 138                                                                                                                                                     | 100,0                      | 40,0                                                    | 138                                                                                                                                                                                                                         | 138                                                                                                                                                               | 100,0                      | 40,0                                                    | 127                                                                                                                                                                                             | 127                                                                                                                                                                       | 100,0                      | 20,0                                                    | 100,0                |
| 2        | ГБСУ СО МО<br>«Коломенский детский дом-<br>интернат для умственно<br>отсталых детей-сирот и<br>детей, оставшихся без<br>попечения родителей» | 227                                                                                                                                                                                                                                                                 | 216                                                                                                                                                     | 95,2                       | 38,1                                                    | 227                                                                                                                                                                                                                         | 221                                                                                                                                                               | 97,4                       | 39,0                                                    | 141                                                                                                                                                                                             | 140                                                                                                                                                                       | 99,3                       | 19,9                                                    | 97,0                 |
| 3        | ГБСУ СО МО «Красно-<br>Дубравский детский дом-<br>интернат для умственно<br>отсталых детей<br>«Журавушка»                                    | 85                                                                                                                                                                                                                                                                  | 85                                                                                                                                                      | 100,0                      | 40,0                                                    | 85                                                                                                                                                                                                                          | 85                                                                                                                                                                | 100,0                      | 40,0                                                    | 84                                                                                                                                                                                              | 84                                                                                                                                                                        | 100,0                      | 20,0                                                    | 100,0                |
| 4        | ГБСУ СО МО «Сергиево-<br>Посадский детский дом-<br>интернат для умственно<br>отсталых детей «Березка»                                        | 247                                                                                                                                                                                                                                                                 | 247                                                                                                                                                     | 100,0                      | 40,0                                                    | 247                                                                                                                                                                                                                         | 247                                                                                                                                                               | 100,0                      | 40,0                                                    | 214                                                                                                                                                                                             | 214                                                                                                                                                                       | 100,0                      | 20,0                                                    | 100,0                |
| 5        | ГБСУ СО МО «Уваровский<br>детский дом-интернат для<br>умственно отсталых детей»                                                              | 318                                                                                                                                                                                                                                                                 | 309                                                                                                                                                     | 97,2                       | 38,9                                                    | 318                                                                                                                                                                                                                         | 309                                                                                                                                                               | 97,2                       | 38,9                                                    | 192                                                                                                                                                                                             | 189                                                                                                                                                                       | 98,4                       | 19,7                                                    | 97,5                 |
| 6        | ГБСУ СО МО<br>«Филимонковский детский<br>дом-интернат для умственно<br>отсталых детей-сирот и                                                | 58                                                                                                                                                                                                                                                                  | 56                                                                                                                                                      | 96,6                       | 38,6                                                    | 58                                                                                                                                                                                                                          | 56                                                                                                                                                                | 96,6                       | 38,6                                                    | 54                                                                                                                                                                                              | 54                                                                                                                                                                        | 100,0                      | 20,0                                                    | 97,2                 |



| №<br>п/п | Индикаторы параметра/<br>Значение показателя/<br>Наименование организации                                                     | Показатель 4.1 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных доброжелательностью,<br>вежливостью работников организации<br>социальной сферы, обеспечивающих<br>первичный контакт и информирование<br>получателя услуги при непосредственном<br>обращении в организацию |                                                                                                                                                          |                         |                                                | Показатель 4.2 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных доброжелательностью,<br>вежливостью работников организации<br>социальной сферы, обеспечивающих<br>непосредственное оказание услуги при<br>обращении в организацию |                                                                                                                                                                   |                         |                                                | Показатель 4.3 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных доброжелательностью,<br>вежливостью работников организации<br>социальной сферы при использовании<br>дистанционных форм взаимодействия |                                                                                                                                                                           |                         |                                                | Итого по<br>критерию |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
|          |                                                                                                                               | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                                                                                                                               | 4.1.1. Число<br>удовлетворенных<br>доброжелатель-<br>ностью,<br>вежливостью<br>работников,<br>обеспечивающих<br>первичный<br>контакт и<br>информирование | Значение показателя 4.1 | Значение показателя 4.1<br>с учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                                                                                       | 4.2.1. Число<br>удовлетворенных<br>доброжелатель-<br>ностью, вежливос-<br>тью работников<br>организации,<br>обеспечивающих<br>непосредственное<br>оказание услуги | Значение показателя 4.2 | Значение показателя 4.2<br>с учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                                                           | 4.3.1. Число<br>удовлетворенных<br>доброжелатель-<br>ностью, вежливос-<br>тью работников<br>организации<br>социальной сферы<br>при использовании<br>дистанционных<br>форм | Значение показателя 4.3 | Значение показателя 4.3<br>с учетом значимости |                      |
|          | Нормативные значения                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                          | 100,0                   | 40,0                                           |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                   | 100,0                   | 40,0                                           |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                           | 100,0                   | 20,0                                           | 100,0                |
|          | детей, оставшихся без<br>попечения родителей»                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                          |                         |                                                |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                   |                         |                                                |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                           |                         |                                                |                      |
| 7        | ГБУ СО МО «Климовский<br>социально-оздоровительный<br>центр для граждан пожилого<br>возраста и инвалидов<br>«Надежда»         | 41                                                                                                                                                                                                                                                                  | 41                                                                                                                                                       | 100,0                   | 40,0                                           | 41                                                                                                                                                                                                                          | 41                                                                                                                                                                | 100,0                   | 40,0                                           | 38                                                                                                                                                                                              | 38                                                                                                                                                                        | 100,0                   | 20,0                                           | 100,0                |
| 8        | ГБУ СО МО «Социально-<br>оздоровительный центр<br>«Акрихин-Здоровье»                                                          | 44                                                                                                                                                                                                                                                                  | 43                                                                                                                                                       | 97,7                    | 39,1                                           | 44                                                                                                                                                                                                                          | 43                                                                                                                                                                | 97,7                    | 39,1                                           | 42                                                                                                                                                                                              | 42                                                                                                                                                                        | 100,0                   | 20,0                                           | 98,2                 |
| 9        | ГАУ СО МО «Социально-<br>оздоровительный центр<br>«Лесная поляна»                                                             | 100                                                                                                                                                                                                                                                                 | 99                                                                                                                                                       | 99,0                    | 39,6                                           | 100                                                                                                                                                                                                                         | 99                                                                                                                                                                | 99,0                    | 39,6                                           | 80                                                                                                                                                                                              | 80                                                                                                                                                                        | 100,0                   | 20,0                                           | 99,2                 |
| 10       | ГБУ СО МО «Центр<br>социально-медицинской<br>реабилитации инвалидов и<br>ветеранов боевых действий<br>«Ясенки»                | 74                                                                                                                                                                                                                                                                  | 74                                                                                                                                                       | 100,0                   | 40,0                                           | 74                                                                                                                                                                                                                          | 74                                                                                                                                                                | 100,0                   | 40,0                                           | 46                                                                                                                                                                                              | 46                                                                                                                                                                        | 100,0                   | 20,0                                           | 100,0                |
| 11       | ГБУ СО МО «Дмитровский<br>центр социальной<br>адаптации»                                                                      | 12                                                                                                                                                                                                                                                                  | 12                                                                                                                                                       | 100,0                   | 40,0                                           | 12                                                                                                                                                                                                                          | 12                                                                                                                                                                | 100,0                   | 40,0                                           | 10                                                                                                                                                                                              | 10                                                                                                                                                                        | 100,0                   | 20,0                                           | 100,0                |
| 12       | ГБУ СО МО «Клинский<br>центр социальной адаптации<br>«Бабайки»                                                                | 31                                                                                                                                                                                                                                                                  | 31                                                                                                                                                       | 100,0                   | 40,0                                           | 31                                                                                                                                                                                                                          | 31                                                                                                                                                                | 100,0                   | 40,0                                           | 17                                                                                                                                                                                              | 17                                                                                                                                                                        | 100,0                   | 20,0                                           | 100,0                |
| 13       | ГКУ СО МО<br>«Балашихинский<br>реабилитационный центр<br>для детей и подростков с<br>ограниченными<br>возможностями «Росинка» | 179                                                                                                                                                                                                                                                                 | 177                                                                                                                                                      | 98,9                    | 39,6                                           | 179                                                                                                                                                                                                                         | 178                                                                                                                                                               | 99,4                    | 39,8                                           | 154                                                                                                                                                                                             | 152                                                                                                                                                                       | 98,7                    | 19,7                                           | 99,1                 |

| №<br>п/п | Индикаторы параметра/<br>Значение показателя/<br>Наименование организации                                                                     | Показатель 4.1 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных доброжелательностью,<br>вежливостью работников организации<br>социальной сферы, обеспечивающих<br>первичный контакт и информирование<br>получателя услуги при непосредственном<br>обращении в организацию |                                                                                                                                                          |                         |                                                | Показатель 4.2 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных доброжелательностью,<br>вежливостью работников организации<br>социальной сферы, обеспечивающих<br>непосредственное оказание услуги при<br>обращении в организацию |                                                                                                                                                                   |                         |                                                | Показатель 4.3 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных доброжелательностью,<br>вежливостью работников организации<br>социальной сферы при использовании<br>дистанционных форм взаимодействия |                                                                                                                                                                           |                         |                                                | Итого по<br>критерию |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
|          |                                                                                                                                               | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                                                                                                                               | 4.1.1. Число<br>удовлетворенных<br>доброжелатель-<br>ностью,<br>вежливостью<br>работников,<br>обеспечивающих<br>первичный<br>контакт и<br>информирование | Значение показателя 4.1 | Значение показателя 4.1<br>с учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                                                                                       | 4.2.1. Число<br>удовлетворенных<br>доброжелатель-<br>ностью, вежливос-<br>тью работников<br>организации,<br>обеспечивающих<br>непосредственное<br>оказание услуги | Значение показателя 4.2 | Значение показателя 4.2<br>с учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                                                           | 4.3.1. Число<br>удовлетворенных<br>доброжелатель-<br>ностью, вежливос-<br>тью работников<br>организации<br>социальной сферы<br>при использовании<br>дистанционных<br>форм | Значение показателя 4.3 | Значение показателя 4.3<br>с учетом значимости |                      |
|          | Нормативные значения                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                          | 100,0                   | 40,0                                           |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                   | 100,0                   | 40,0                                           |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                           | 100,0                   | 20,0                                           | 100,0                |
| 14       | ГКУ СО МО<br>«Воскресенский<br>реабилитационный центр<br>для детей и подростков с<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Преодоление»          | 28                                                                                                                                                                                                                                                                  | 28                                                                                                                                                       | 100,0                   | 40,0                                           | 28                                                                                                                                                                                                                          | 28                                                                                                                                                                | 100,0                   | 40,0                                           | 28                                                                                                                                                                                              | 28                                                                                                                                                                        | 100,0                   | 20,0                                           | 100,0                |
| 15       | ГКУ СО МО<br>«Долгопрудненский<br>реабилитационный центр<br>для детей и подростков с<br>ограниченными<br>возможностями «Аленький<br>цветочек» | 39                                                                                                                                                                                                                                                                  | 39                                                                                                                                                       | 100,0                   | 40,0                                           | 39                                                                                                                                                                                                                          | 39                                                                                                                                                                | 100,0                   | 40,0                                           | 29                                                                                                                                                                                              | 29                                                                                                                                                                        | 100,0                   | 20,0                                           | 100,0                |
| 16       | ГКУ СО МО «Дубненский<br>реабилитационный центр<br>для детей и подростков с<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Бригантина»                 | 24                                                                                                                                                                                                                                                                  | 24                                                                                                                                                       | 100,0                   | 40,0                                           | 24                                                                                                                                                                                                                          | 24                                                                                                                                                                | 100,0                   | 40,0                                           | 21                                                                                                                                                                                              | 21                                                                                                                                                                        | 100,0                   | 20,0                                           | 100,0                |
| 17       | ГКУ СО МО «Клинский<br>реабилитационный центр<br>«Радуга» для детей и<br>подростков с<br>ограниченными<br>возможностями»                      | 79                                                                                                                                                                                                                                                                  | 78                                                                                                                                                       | 98,7                    | 39,5                                           | 79                                                                                                                                                                                                                          | 79                                                                                                                                                                | 100,0                   | 40,0                                           | 64                                                                                                                                                                                              | 64                                                                                                                                                                        | 100,0                   | 20,0                                           | 99,5                 |
| 18       | ГКУ СО МО «Клинский<br>реабилитационный центр<br>для детей и подростков с<br>ограниченными                                                    | 51                                                                                                                                                                                                                                                                  | 51                                                                                                                                                       | 100,0                   | 40,0                                           | 51                                                                                                                                                                                                                          | 51                                                                                                                                                                | 100,0                   | 40,0                                           | 42                                                                                                                                                                                              | 42                                                                                                                                                                        | 100,0                   | 20,0                                           | 100,0                |

| №<br>п/п | Индикаторы параметра/<br>Значение показателя/<br>Наименование организации                                                      | Показатель 4.1 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных доброжелательностью,<br>вежливостью работников организации<br>социальной сферы, обеспечивающих<br>первичный контакт и информирование<br>получателя услуги при непосредственном<br>обращении в организацию |                                                                                                                                                         |                         |                                                | Показатель 4.2 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных доброжелательностью,<br>вежливостью работников организации<br>социальной сферы, обеспечивающих<br>непосредственное оказание услуги при<br>обращении в организацию |                                                                                                                                                                   |                         |                                                | Показатель 4.3 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных доброжелательностью,<br>вежливостью работников организации<br>социальной сферы при использовании<br>дистанционных форм взаимодействия |                                                                                                                                                                           |                         |                                                | Итого по<br>критерию |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
|          |                                                                                                                                | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                                                                                                                               | 4.1.1.Число<br>удовлетворенных<br>доброжелатель-<br>ностью,<br>вежливостью<br>работников,<br>обеспечивающих<br>первичный<br>контакт и<br>информирование | Значение показателя 4.1 | Значение показателя 4.1<br>с учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                                                                                       | 4.2.1. Число<br>удовлетворенных<br>доброжелатель-<br>ностью, вежливос-<br>тью работников<br>организации,<br>обеспечивающих<br>непосредственное<br>оказание услуги | Значение показателя 4.2 | Значение показателя 4.2<br>с учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                                                           | 4.3.1. Число<br>удовлетворенных<br>доброжелатель-<br>ностью, вежливос-<br>тью работников<br>организации<br>социальной сферы<br>при использовании<br>дистанционных<br>форм | Значение показателя 4.3 | Значение показателя 4.3<br>с учетом значимости |                      |
|          | 100,0                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                         |                         |                                                |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                   |                         |                                                |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                           |                         |                                                |                      |
|          | Нормативные значения<br>возможностями «Родник»                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                         |                         |                                                |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                   |                         |                                                |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                           |                         |                                                |                      |
| 19       | ГКУ СО МО «Наро-<br>Фоминский<br>реабилитационный центр<br>для детей и подростков с<br>ограниченными<br>возможностями «Сказка» | 100                                                                                                                                                                                                                                                                 | 98                                                                                                                                                      | 98,0                    | 39,2                                           | 100                                                                                                                                                                                                                         | 99                                                                                                                                                                | 99,0                    | 39,6                                           | 93                                                                                                                                                                                              | 93                                                                                                                                                                        | 100,0                   | 20,0                                           | 98,8                 |
| 20       | ГКУ СО МО «Протвинский<br>реабилитационный центр<br>для детей и подростков с<br>ограниченными<br>возможностями»                | 52                                                                                                                                                                                                                                                                  | 52                                                                                                                                                      | 100,0                   | 40,0                                           | 52                                                                                                                                                                                                                          | 52                                                                                                                                                                | 100,0                   | 40,0                                           | 42                                                                                                                                                                                              | 42                                                                                                                                                                        | 100,0                   | 20,0                                           | 100,0                |
| 21       | ГКУ СО МО «Ступинский<br>реабилитационный центр<br>для детей и подростков с<br>ограниченными<br>возможностями «Радуга»         | 36                                                                                                                                                                                                                                                                  | 36                                                                                                                                                      | 100,0                   | 40,0                                           | 36                                                                                                                                                                                                                          | 35                                                                                                                                                                | 97,2                    | 38,9                                           | 32                                                                                                                                                                                              | 32                                                                                                                                                                        | 100,0                   | 20,0                                           | 98,9                 |
| 22       | ГБУ СО МО «Егорьевский<br>центр реабилитации<br>инвалидов «Чайка»                                                              | 49                                                                                                                                                                                                                                                                  | 49                                                                                                                                                      | 100,0                   | 40,0                                           | 49                                                                                                                                                                                                                          | 49                                                                                                                                                                | 100,0                   | 40,0                                           | 49                                                                                                                                                                                              | 49                                                                                                                                                                        | 100,0                   | 20,0                                           | 100,0                |
| 23       | ГБУ СО МО «Клинский<br>центр реабилитации<br>инвалидов «Импульс»                                                               | 34                                                                                                                                                                                                                                                                  | 34                                                                                                                                                      | 100,0                   | 40,0                                           | 34                                                                                                                                                                                                                          | 34                                                                                                                                                                | 100,0                   | 40,0                                           | 31                                                                                                                                                                                              | 31                                                                                                                                                                        | 100,0                   | 20,0                                           | 100,0                |
| 24       | ГБУ СО МО «Мытищинский<br>центр реабилитации<br>инвалидов<br>«Мечта»                                                           | 49                                                                                                                                                                                                                                                                  | 49                                                                                                                                                      | 100,0                   | 40,0                                           | 49                                                                                                                                                                                                                          | 49                                                                                                                                                                | 100,0                   | 40,0                                           | 48                                                                                                                                                                                              | 48                                                                                                                                                                        | 100,0                   | 20,0                                           | 100,0                |
| 25       | ГАУ СО МО «Московский<br>областной центр                                                                                       | 79                                                                                                                                                                                                                                                                  | 79                                                                                                                                                      | 100,0                   | 40,0                                           | 79                                                                                                                                                                                                                          | 79                                                                                                                                                                | 100,0                   | 40,0                                           | 67                                                                                                                                                                                              | 67                                                                                                                                                                        | 100,0                   | 20,0                                           | 100,0                |



| №<br>п/п | Индикаторы параметра/<br>Значение показателя/<br>Наименование организации                                      | Показатель 4.1 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных доброжелательностью,<br>вежливостью работников организации<br>социальной сферы, обеспечивающих<br>первичный контакт и информирование<br>получателя услуги при непосредственном<br>обращении в организацию |                                                                                                                                                          |                                                |                                                | Показатель 4.2 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных доброжелательностью,<br>вежливостью работников организации<br>социальной сферы, обеспечивающих<br>непосредственное оказание услуги при<br>обращении в организацию |                                                                                                                                                                   |                                                |                                                | Показатель 4.3 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных доброжелательностью,<br>вежливостью работников организации<br>социальной сферы при использовании<br>дистанционных форм взаимодействия |                                                                                                                                                                           |                                                |                                                | Итого по<br>критерию |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
|          |                                                                                                                | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                                                                                                                               | 4.1.1. Число<br>удовлетворенных<br>доброжелатель-<br>ностью,<br>вежливостью<br>работников,<br>обеспечивающих<br>первичный<br>контакт и<br>информирование | Значение показателя 4.1<br>с учетом значимости | Значение показателя 4.1<br>с учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                                                                                       | 4.2.1. Число<br>удовлетворенных<br>доброжелатель-<br>ностью, вежливос-<br>тью работников<br>организации,<br>обеспечивающих<br>непосредственное<br>оказание услуги | Значение показателя 4.2<br>с учетом значимости | Значение показателя 4.2<br>с учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                                                           | 4.3.1. Число<br>удовлетворенных<br>доброжелатель-<br>ностью, вежливос-<br>тью работников<br>организации<br>социальной сферы<br>при использовании<br>дистанционных<br>форм | Значение показателя 4.3<br>с учетом значимости | Значение показателя 4.3<br>с учетом значимости |                      |
|          | Нормативные значения<br>реабилитации инвалидов»                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                          | 100,0                                          | 40,0                                           |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                   | 100,0                                          | 40,0                                           |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                           | 100,0                                          | 20,0                                           | 100,0                |
| 26       | ГБУ СО МО<br>«Шереметьевский<br>реабилитационный центр»                                                        | 24                                                                                                                                                                                                                                                                  | 24                                                                                                                                                       | 100,0                                          | 40,0                                           | 24                                                                                                                                                                                                                          | 24                                                                                                                                                                | 100,0                                          | 40,0                                           | 19                                                                                                                                                                                              | 19                                                                                                                                                                        | 100,0                                          | 20,0                                           | 100,0                |
| 27       | ГКУ СО МО<br>«Солнечногорский<br>социально-<br>реабилитационный центр<br>для несовершеннолетних<br>«Незабудка» | 103                                                                                                                                                                                                                                                                 | 101                                                                                                                                                      | 98,1                                           | 39,2                                           | 103                                                                                                                                                                                                                         | 103                                                                                                                                                               | 100,0                                          | 40,0                                           | 89                                                                                                                                                                                              | 89                                                                                                                                                                        | 100,0                                          | 20,0                                           | 99,2                 |
| 28       | ГКУ СО МО<br>«Волоколамский социально-<br>реабилитационный центр<br>для несовершеннолетних»                    | 70                                                                                                                                                                                                                                                                  | 70                                                                                                                                                       | 100,0                                          | 40,0                                           | 70                                                                                                                                                                                                                          | 70                                                                                                                                                                | 100,0                                          | 40,0                                           | 42                                                                                                                                                                                              | 42                                                                                                                                                                        | 100,0                                          | 20,0                                           | 100,0                |
| 29       | ГКУ СО МО «Озерский<br>социально-<br>реабилитационный центр<br>для несовершеннолетних»                         | 115                                                                                                                                                                                                                                                                 | 115                                                                                                                                                      | 100,0                                          | 40,0                                           | 115                                                                                                                                                                                                                         | 115                                                                                                                                                               | 100,0                                          | 40,0                                           | 110                                                                                                                                                                                             | 110                                                                                                                                                                       | 100,0                                          | 20,0                                           | 100,0                |
| 30       | ГБУ СО МО «Лотошинский<br>центр социальной помощи<br>семье и детям»                                            | 63                                                                                                                                                                                                                                                                  | 63                                                                                                                                                       | 100,0                                          | 40,0                                           | 63                                                                                                                                                                                                                          | 63                                                                                                                                                                | 100,0                                          | 40,0                                           | 54                                                                                                                                                                                              | 54                                                                                                                                                                        | 100,0                                          | 20,0                                           | 100,0                |
| 31       | ГКУ СО МО «Зарайский<br>социально-<br>реабилитационный центр<br>для несовершеннолетних»                        | 102                                                                                                                                                                                                                                                                 | 99                                                                                                                                                       | 97,1                                           | 38,8                                           | 102                                                                                                                                                                                                                         | 100                                                                                                                                                               | 98,0                                           | 39,2                                           | 83                                                                                                                                                                                              | 82                                                                                                                                                                        | 98,8                                           | 19,8                                           | 97,8                 |
| 32       | ГБУ СО МО «Клинский<br>центр социальной помощи<br>семье и детям «Семья»                                        | 249                                                                                                                                                                                                                                                                 | 248                                                                                                                                                      | 99,6                                           | 39,8                                           | 249                                                                                                                                                                                                                         | 247                                                                                                                                                               | 99,2                                           | 39,7                                           | 225                                                                                                                                                                                             | 223                                                                                                                                                                       | 99,1                                           | 19,8                                           | 99,3                 |
| 33       | ГКУ СО МО «Фрязинский                                                                                          | 61                                                                                                                                                                                                                                                                  | 61                                                                                                                                                       | 100,0                                          | 40,0                                           | 61                                                                                                                                                                                                                          | 61                                                                                                                                                                | 100,0                                          | 40,0                                           | 47                                                                                                                                                                                              | 47                                                                                                                                                                        | 100,0                                          | 20,0                                           | 100,0                |

| №<br>п/п | Индикаторы параметра/<br>Значение показателя/<br>Наименование организации                                               | Показатель 4.1 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных доброжелательностью,<br>вежливостью работников организации<br>социальной сферы, обеспечивающих<br>первичный контакт и информирование<br>получателя услуги при непосредственном<br>обращении в организацию |                                                                                                                                                          |                         |                                                | Показатель 4.2 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных доброжелательностью,<br>вежливостью работников организации<br>социальной сферы, обеспечивающих<br>непосредственное оказание услуги при<br>обращении в организацию |                                                                                                                                                                   |                         |                                                | Показатель 4.3 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных доброжелательностью,<br>вежливостью работников организации<br>социальной сферы при использовании<br>дистанционных форм взаимодействия |                                                                                                                                                                           |                         |                                                | Итого по<br>критерию |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
|          |                                                                                                                         | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                                                                                                                               | 4.1.1. Число<br>удовлетворенных<br>доброжелатель-<br>ностью,<br>вежливостью<br>работников,<br>обеспечивающих<br>первичный<br>контакт и<br>информирование | Значение показателя 4.1 | Значение показателя 4.1<br>с учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                                                                                       | 4.2.1. Число<br>удовлетворенных<br>доброжелатель-<br>ностью, вежливос-<br>тью работников<br>организации,<br>обеспечивающих<br>непосредственное<br>оказание услуги | Значение показателя 4.2 | Значение показателя 4.2<br>с учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                                                           | 4.3.1. Число<br>удовлетворенных<br>доброжелатель-<br>ностью, вежливос-<br>тью работников<br>организации<br>социальной сферы<br>при использовании<br>дистанционных<br>форм | Значение показателя 4.3 | Значение показателя 4.3<br>с учетом значимости |                      |
|          | Нормативные значения                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                          | 100,0                   | 40,0                                           |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                   | 100,0                   | 40,0                                           |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                           | 100,0                   | 20,0                                           | 100,0                |
|          | социально-<br>реабилитационный центр<br>для несовершеннолетних<br>«Теплый дом»                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                          |                         |                                                |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                   |                         |                                                |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                           |                         |                                                |                      |
| 34       | ГКУ СО МО «Химкинский<br>социально-<br>реабилитационный центр<br>для несовершеннолетних»                                | 106                                                                                                                                                                                                                                                                 | 106                                                                                                                                                      | 100,0                   | 40,0                                           | 106                                                                                                                                                                                                                         | 106                                                                                                                                                               | 100,0                   | 40,0                                           | 93                                                                                                                                                                                              | 93                                                                                                                                                                        | 100,0                   | 20,0                                           | 100,0                |
| 35       | ГКУ СО МО «Щелковский<br>социально-<br>реабилитационный центр<br>для несовершеннолетних<br>«Семья»                      | 205                                                                                                                                                                                                                                                                 | 203                                                                                                                                                      | 99,0                    | 39,6                                           | 205                                                                                                                                                                                                                         | 202                                                                                                                                                               | 98,5                    | 39,4                                           | 157                                                                                                                                                                                             | 157                                                                                                                                                                       | 100,0                   | 20,0                                           | 99,0                 |
| 36       | ГКУ СО МО «Каширский<br>специализированный<br>социально-<br>реабилитационный центр<br>для несовершеннолетних<br>«Семья» | 158                                                                                                                                                                                                                                                                 | 158                                                                                                                                                      | 100,0                   | 40,0                                           | 158                                                                                                                                                                                                                         | 158                                                                                                                                                               | 100,0                   | 40,0                                           | 157                                                                                                                                                                                             | 157                                                                                                                                                                       | 100,0                   | 20,0                                           | 100,0                |
| 37       | ГКУ СО МО<br>«Электростальский<br>социально-<br>реабилитационный центр<br>для несовершеннолетних<br>«Доверие»           | 217                                                                                                                                                                                                                                                                 | 215                                                                                                                                                      | 99,1                    | 39,6                                           | 217                                                                                                                                                                                                                         | 217                                                                                                                                                               | 100,0                   | 40,0                                           | 171                                                                                                                                                                                             | 170                                                                                                                                                                       | 99,4                    | 19,9                                           | 99,5                 |
| 38       | ООО «Сениор Групп<br>Малаховка»                                                                                         | 57                                                                                                                                                                                                                                                                  | 57                                                                                                                                                       | 100,0                   | 40,0                                           | 57                                                                                                                                                                                                                          | 57                                                                                                                                                                | 100,0                   | 40,0                                           | 48                                                                                                                                                                                              | 48                                                                                                                                                                        | 100,0                   | 20,0                                           | 100,0                |

#### **4.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг**

В настоящем разделе в табл. 15 приведены значения показателей и результаты обобщения информации, полученной в ходе опроса, о готовности получателей услуг рекомендовать конкретную организацию социального обслуживания Московской области другим лицам, а также об уровне их удовлетворенности:

- графиком работы организации;
- условиями оказания услуг в целом.

Указанная таблица содержит сведения о количественных показателях независимой оценки качества условий оказания услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» и расчет значения этой оценки в баллах по каждой из 38 организаций социального обслуживания Московской области.



**Таблица 15 - Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

| №<br>п/п | Индикаторы параметра/ Значение<br>показателя/ Наименование<br>организации                                                       | Показатель 5.1 Доля получателей услуг,<br>которые готовы рекомендовать организа-<br>цию социальной сферы родственникам и<br>знакомым (могли бы ее рекомендовать) |                                                                          |                                |                                                       | Показатель 5.2 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных организационными<br>условиями предоставления услуг |                                                                          |                                |                                                       | Показатель 5.3 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных в целом условиями оказа-<br>ния услуг в организации социальной сферы |                                                                           |                                |                                                       | Итого по<br>критерию |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------|
|          |                                                                                                                                 | Число<br>опро-<br>шен-<br>ных<br>получ<br>а-<br>телей<br>услуг                                                                                                   | 5.1.1.Число<br>получателей<br>услуг,<br>рекомендова<br>ть<br>организацию | Значение<br>показа<br>теля 5.1 | Значение<br>показа<br>теля 5.1 с<br>учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа<br>телей<br>услуг                                                         | 5.2.1. Число<br>удовлетворе<br>н-ных<br>организа<br>ционных<br>условиями | Значение<br>показа<br>теля 5.2 | Значение<br>показа<br>теля 5.2 с<br>учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа<br>телей<br>услуг                                                                           | 5.3.1. Число<br>удовлетворенных<br>условиями<br>оказания услуг в<br>целом | Значение<br>показа<br>теля 5.3 | Значение<br>показа<br>теля 5.3 с<br>учетом значимости |                      |
|          |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                  |                                                                          |                                |                                                       |                                                                                                              |                                                                          |                                |                                                       |                                                                                                                                |                                                                           |                                |                                                       |                      |
|          | Нормативные значения                                                                                                            |                                                                                                                                                                  |                                                                          | 100,0                          | 30,0                                                  |                                                                                                              |                                                                          | 100,0                          | 20,0                                                  |                                                                                                                                |                                                                           | 100,0                          | 50,0                                                  | 100,0                |
| 1        | ГБСУ СО МО «Дмитровский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками и для умственно отсталых детей»               | 138                                                                                                                                                              | 138                                                                      | 100,0                          | 30,0                                                  | 138                                                                                                          | 138                                                                      | 100,0                          | 20,0                                                  | 138                                                                                                                            | 138                                                                       | 100,0                          | 50,0                                                  | 100,0                |
| 2        | ГБСУ СО МО «Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»    | 227                                                                                                                                                              | 202                                                                      | 89,0                           | 26,7                                                  | 227                                                                                                          | 207                                                                      | 91,2                           | 18,2                                                  | 227                                                                                                                            | 217                                                                       | 95,6                           | 47,8                                                  | 92,7                 |
| 3        | ГБСУ СО МО «Красно-Дубравский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Журавушка»                                     | 85                                                                                                                                                               | 85                                                                       | 100,0                          | 30,0                                                  | 85                                                                                                           | 85                                                                       | 100,0                          | 20,0                                                  | 85                                                                                                                             | 85                                                                        | 100,0                          | 50,0                                                  | 100,0                |
| 4        | ГБСУ СО МО «Сергиево-Посадский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Березка»                                      | 247                                                                                                                                                              | 247                                                                      | 100,0                          | 30,0                                                  | 247                                                                                                          | 247                                                                      | 100,0                          | 20,0                                                  | 247                                                                                                                            | 247                                                                       | 100,0                          | 50,0                                                  | 100,0                |
| 5        | ГБСУ СО МО «Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»                                                       | 318                                                                                                                                                              | 298                                                                      | 93,7                           | 28,1                                                  | 318                                                                                                          | 305                                                                      | 95,9                           | 19,2                                                  | 318                                                                                                                            | 310                                                                       | 97,5                           | 48,8                                                  | 96,1                 |
| 6        | ГБСУ СО МО «Филимонковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 58                                                                                                                                                               | 55                                                                       | 94,8                           | 28,4                                                  | 58                                                                                                           | 56                                                                       | 96,6                           | 19,3                                                  | 58                                                                                                                             | 56                                                                        | 96,6                           | 48,3                                                  | 96,0                 |
| 7        | ГБУ СО МО «Климовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»                       | 41                                                                                                                                                               | 41                                                                       | 100,0                          | 30,0                                                  | 41                                                                                                           | 41                                                                       | 100,0                          | 20,0                                                  | 41                                                                                                                             | 41                                                                        | 100,0                          | 50,0                                                  | 100,0                |
| 8        | ГБУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Акрихин-Здоровье»                                                                   | 44                                                                                                                                                               | 44                                                                       | 100,0                          | 30,0                                                  | 44                                                                                                           | 44                                                                       | 100,0                          | 20,0                                                  | 44                                                                                                                             | 44                                                                        | 100,0                          | 50,0                                                  | 100,0                |
| 9        | ГАУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Лесная поляна»                                                                      | 100                                                                                                                                                              | 95                                                                       | 95,0                           | 28,5                                                  | 100                                                                                                          | 99                                                                       | 99,0                           | 19,8                                                  | 100                                                                                                                            | 99                                                                        | 99,0                           | 49,5                                                  | 97,8                 |
| 10       | ГБУ СО МО «Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки»                              | 74                                                                                                                                                               | 71                                                                       | 95,9                           | 28,8                                                  | 74                                                                                                           | 72                                                                       | 97,3                           | 19,5                                                  | 74                                                                                                                             | 74                                                                        | 100,0                          | 50,0                                                  | 98,3                 |
| 11       | ГБУ СО МО «Дмитровский центр социальной адаптации»                                                                              | 12                                                                                                                                                               | 12                                                                       | 100,0                          | 30,0                                                  | 12                                                                                                           | 12                                                                       | 100,0                          | 20,0                                                  | 12                                                                                                                             | 12                                                                        | 100,0                          | 50,0                                                  | 100,0                |

| №<br>п/п | Индикаторы параметра/ Значение<br>показателя/ Наименование<br>организации                                                            | Показатель 5.1 Доля получателей услуг,<br>которые готовы рекомендовать организа-<br>цию социальной сферы родственникам и<br>знакомым (могли бы ее рекомендовать) |                                                                           |                            |                                                   | Показатель 5.2 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных организационными<br>условиями предоставления услуг |                                                                             |                            |                                                   | Показатель 5.3 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных в целом условиями оказа-<br>ния услуг в организации социальной сферы |                                                                           |                            |                                                   | Итого по<br>критерию |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|----------------------|
|          |                                                                                                                                      | Число<br>опро-<br>шен-<br>ных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                                                       | 5.1.1.Число<br>получателей<br>услуг,<br>рекомендова-<br>ть<br>организацию | Значение<br>показателя 5.1 | Значение<br>показателя 5.1 с<br>учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                        | 5.2.1. Число<br>удовлетворе-<br>н-ных<br>организа-<br>ционными<br>условиями | Значение<br>показателя 5.2 | Значение<br>показателя 5.2 с<br>учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                          | 5.3.1. Число<br>удовлетворенных<br>условиями<br>оказания услуг в<br>целом | Значение<br>показателя 5.3 | Значение<br>показателя 5.3 с<br>учетом значимости |                      |
|          | 100,0                                                                                                                                |                                                                                                                                                                  |                                                                           |                            |                                                   |                                                                                                              |                                                                             |                            |                                                   |                                                                                                                                |                                                                           |                            |                                                   |                      |
|          | Нормативные значения                                                                                                                 |                                                                                                                                                                  |                                                                           | 100,0                      | 30,0                                              |                                                                                                              |                                                                             | 100,0                      | 20,0                                              |                                                                                                                                |                                                                           | 100,0                      | 50,0                                              | 100,0                |
| 12       | ГБУ СО МО «Клинский центр<br>социальной адаптации «Бабайки»                                                                          | 31                                                                                                                                                               | 20                                                                        | 64,5                       | 19,4                                              | 31                                                                                                           | 31                                                                          | 100,0                      | 20,0                                              | 31                                                                                                                             | 31                                                                        | 100,0                      | 50,0                                              | 89,4                 |
| 13       | ГКУ СО МО «Балашихинский<br>реабилитационный центр для детей и<br>подростков с ограниченными<br>возможностями «Росинка»              | 179                                                                                                                                                              | 169                                                                       | 94,4                       | 28,3                                              | 179                                                                                                          | 174                                                                         | 97,2                       | 19,4                                              | 179                                                                                                                            | 177                                                                       | 98,9                       | 49,5                                              | 97,2                 |
| 14       | ГКУ СО МО «Воскресенский<br>реабилитационный центр для детей и<br>подростков с ограниченными<br>возможностями «Преодоление»          | 28                                                                                                                                                               | 28                                                                        | 100,0                      | 30,0                                              | 28                                                                                                           | 28                                                                          | 100,0                      | 20,0                                              | 28                                                                                                                             | 28                                                                        | 100,0                      | 50,0                                              | 100,0                |
| 15       | ГКУ СО МО «Долгопрудненский<br>реабилитационный центр для детей и<br>подростков с ограниченными<br>возможностями «Аленький цветочек» | 39                                                                                                                                                               | 39                                                                        | 100,0                      | 30,0                                              | 39                                                                                                           | 38                                                                          | 97,4                       | 19,5                                              | 39                                                                                                                             | 38                                                                        | 97,4                       | 48,7                                              | 98,2                 |
| 16       | ГКУ СО МО «Дубненский<br>реабилитационный центр для детей и<br>подростков с ограниченными<br>возможностями «Бригантина»              | 24                                                                                                                                                               | 24                                                                        | 100,0                      | 30,0                                              | 24                                                                                                           | 24                                                                          | 100,0                      | 20,0                                              | 24                                                                                                                             | 24                                                                        | 100,0                      | 50,0                                              | 100,0                |
| 17       | ГКУ СО МО «Клинский<br>реабилитационный центр «Радуга» для<br>детей и подростков с ограниченными<br>возможностями»                   | 79                                                                                                                                                               | 79                                                                        | 100,0                      | 30,0                                              | 79                                                                                                           | 78                                                                          | 98,7                       | 19,7                                              | 79                                                                                                                             | 79                                                                        | 100,0                      | 50,0                                              | 99,7                 |
| 18       | ГКУ СО МО «Клинский<br>реабилитационный центр для детей и<br>подростков с ограниченными<br>возможностями «Родник»                    | 51                                                                                                                                                               | 48                                                                        | 94,1                       | 28,2                                              | 51                                                                                                           | 50                                                                          | 98,0                       | 19,6                                              | 51                                                                                                                             | 50                                                                        | 98,0                       | 49,0                                              | 96,8                 |
| 19       | ГКУ СО МО «Наро-Фоминский<br>реабилитационный центр для детей и<br>подростков с ограниченными<br>возможностями «Сказка»              | 100                                                                                                                                                              | 99                                                                        | 99,0                       | 29,7                                              | 100                                                                                                          | 97                                                                          | 97,0                       | 19,4                                              | 100                                                                                                                            | 99                                                                        | 99,0                       | 49,5                                              | 98,6                 |
| 20       | ГКУ СО МО «Протвинский<br>реабилитационный центр для детей и<br>подростков с ограниченными<br>возможностями»                         | 52                                                                                                                                                               | 52                                                                        | 100,0                      | 30,0                                              | 52                                                                                                           | 52                                                                          | 100,0                      | 20,0                                              | 52                                                                                                                             | 52                                                                        | 100,0                      | 50,0                                              | 100,0                |
| 21       | ГКУ СО МО «Ступинский<br>реабилитационный центр для детей и<br>подростков с ограниченными                                            | 36                                                                                                                                                               | 36                                                                        | 100,0                      | 30,0                                              | 36                                                                                                           | 34                                                                          | 94,4                       | 18,9                                              | 36                                                                                                                             | 36                                                                        | 100,0                      | 50,0                                              | 98,9                 |



| №<br>п/п | Индикаторы параметра/ Значение<br>показателя/ Наименование<br>организации                      | Показатель 5.1 Доля получателей услуг,<br>которые готовы рекомендовать организа-<br>цию социальной сферы родственникам и<br>знакомым (могли бы ее рекомендовать) |                                                                          |                            |                                                   | Показатель 5.2 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных организационными<br>условиями предоставления услуг |                                                                            |                            |                                                   | Показатель 5.3 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных в целом условиями оказа-<br>ния услуг в организации социальной сферы |                                                                           |                            |                                                   | Итого по<br>критерию |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|----------------------|
|          |                                                                                                | Число<br>опро-<br>шенн<br>ых<br>получ<br>а-<br>телей<br>услуг                                                                                                    | 5.1.1.Число<br>получателей<br>услуг,<br>рекомендова<br>ть<br>организацию | Значение<br>показателя 5.1 | Значение<br>показателя 5.1 с<br>учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                        | 5.2.1. Число<br>удовлетворе<br>н-ных<br>организа-<br>ционными<br>условиями | Значение<br>показателя 5.2 | Значение<br>показателя 5.2 с<br>учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенных<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                          | 5.3.1. Число<br>удовлетворенных<br>условиями<br>оказания услуг в<br>целом | Значение<br>показателя 5.3 | Значение<br>показателя 5.3 с<br>учетом значимости |                      |
|          | 100,0                                                                                          |                                                                                                                                                                  |                                                                          |                            |                                                   |                                                                                                              |                                                                            |                            |                                                   |                                                                                                                                |                                                                           |                            |                                                   |                      |
|          | Нормативные значения                                                                           |                                                                                                                                                                  |                                                                          |                            |                                                   |                                                                                                              |                                                                            |                            |                                                   |                                                                                                                                |                                                                           |                            |                                                   |                      |
|          | возможностями «Радуга»                                                                         |                                                                                                                                                                  |                                                                          |                            |                                                   |                                                                                                              |                                                                            |                            |                                                   |                                                                                                                                |                                                                           |                            |                                                   |                      |
| 22       | ГБУ СО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»                                    | 49                                                                                                                                                               | 49                                                                       | 100,0                      | 30,0                                              | 49                                                                                                           | 49                                                                         | 100,0                      | 20,0                                              | 49                                                                                                                             | 49                                                                        | 100,0                      | 50,0                                              | 100,0                |
| 23       | ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»                                     | 34                                                                                                                                                               | 34                                                                       | 100,0                      | 30,0                                              | 34                                                                                                           | 34                                                                         | 100,0                      | 20,0                                              | 34                                                                                                                             | 34                                                                        | 100,0                      | 50,0                                              | 100,0                |
| 24       | ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»                                    | 49                                                                                                                                                               | 49                                                                       | 100,0                      | 30,0                                              | 49                                                                                                           | 49                                                                         | 100,0                      | 20,0                                              | 49                                                                                                                             | 49                                                                        | 100,0                      | 50,0                                              | 100,0                |
| 25       | ГАУ СО МО «Московский областной центр реабилитации инвалидов»                                  | 79                                                                                                                                                               | 79                                                                       | 100,0                      | 30,0                                              | 79                                                                                                           | 79                                                                         | 100,0                      | 20,0                                              | 79                                                                                                                             | 79                                                                        | 100,0                      | 50,0                                              | 100,0                |
| 26       | ГБУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»                                              | 24                                                                                                                                                               | 24                                                                       | 100,0                      | 30,0                                              | 24                                                                                                           | 24                                                                         | 100,0                      | 20,0                                              | 24                                                                                                                             | 24                                                                        | 100,0                      | 50,0                                              | 100,0                |
| 27       | ГКУ СО МО «Солнечногорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Незабудка» | 103                                                                                                                                                              | 100                                                                      | 97,1                       | 29,1                                              | 103                                                                                                          | 100                                                                        | 97,1                       | 19,4                                              | 103                                                                                                                            | 99                                                                        | 96,1                       | 48,1                                              | 96,6                 |
| 28       | ГКУ СО МО «Волоколамский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»              | 70                                                                                                                                                               | 70                                                                       | 100,0                      | 30,0                                              | 70                                                                                                           | 70                                                                         | 100,0                      | 20,0                                              | 70                                                                                                                             | 70                                                                        | 100,0                      | 50,0                                              | 100,0                |
| 29       | ГКУ СО МО «Озерский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                   | 115                                                                                                                                                              | 115                                                                      | 100,0                      | 30,0                                              | 115                                                                                                          | 115                                                                        | 100,0                      | 20,0                                              | 115                                                                                                                            | 115                                                                       | 100,0                      | 50,0                                              | 100,0                |
| 30       | ГБУ СО МО «Лотошинский центр социальной помощи семье и детям»                                  | 63                                                                                                                                                               | 63                                                                       | 100,0                      | 30,0                                              | 63                                                                                                           | 63                                                                         | 100,0                      | 20,0                                              | 63                                                                                                                             | 63                                                                        | 100,0                      | 50,0                                              | 100,0                |
| 31       | ГКУ СО МО «Зарайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                  | 102                                                                                                                                                              | 100                                                                      | 98,0                       | 29,4                                              | 102                                                                                                          | 101                                                                        | 99,0                       | 19,8                                              | 102                                                                                                                            | 101                                                                       | 99,0                       | 49,5                                              | 98,7                 |
| 32       | ГБУ СО МО «Клинский центр социальной помощи семье и детям «Семья»                              | 249                                                                                                                                                              | 247                                                                      | 99,2                       | 29,8                                              | 249                                                                                                          | 247                                                                        | 99,2                       | 19,8                                              | 249                                                                                                                            | 247                                                                       | 99,2                       | 49,6                                              | 99,2                 |
| 33       | ГКУ СО МО «Фрязинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом»     | 61                                                                                                                                                               | 58                                                                       | 95,1                       | 28,5                                              | 61                                                                                                           | 60                                                                         | 98,4                       | 19,7                                              | 61                                                                                                                             | 60                                                                        | 98,4                       | 49,2                                              | 97,4                 |
| 34       | ГКУ СО МО «Химкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                 | 106                                                                                                                                                              | 106                                                                      | 100,0                      | 30,0                                              | 106                                                                                                          | 105                                                                        | 99,1                       | 19,8                                              | 106                                                                                                                            | 105                                                                       | 99,1                       | 49,6                                              | 99,4                 |
| 35       | ГКУ СО МО «Щелковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»          | 205                                                                                                                                                              | 197                                                                      | 96,1                       | 28,8                                              | 205                                                                                                          | 197                                                                        | 96,1                       | 19,2                                              | 205                                                                                                                            | 201                                                                       | 98,0                       | 49,0                                              | 97,0                 |



| №<br>п/п | Индикаторы параметра/ Значение<br>показателя/ Наименование<br>организации                                         | Показатель 5.1 Доля получателей услуг,<br>которые готовы рекомендовать организа-<br>цию социальной сферы родственникам и<br>знакомым (могли бы ее рекомендовать) |                                                                          |                            |                                                   | Показатель 5.2 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных организационными<br>условиями предоставления услуг |                                                                            |                            |                                                   | Показатель 5.3 Доля получателей услуг,<br>удовлетворенных в целом условиями оказа-<br>ния услуг в организации социальной сферы |                                                                           |                            |                                                   | Итого по<br>критерию |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------|----------------------|
|          |                                                                                                                   | Число<br>опро-<br>шенн<br>ых<br>получ<br>а-<br>телей<br>услуг                                                                                                    | 5.1.1.Число<br>получателей<br>услуг,<br>рекомендова<br>ть<br>организацию | Значение<br>показателя 5.1 | Значение<br>показателя 5.1 с<br>учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенн<br>ых<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                    | 5.2.1. Число<br>удовлетворе<br>н-ных<br>организа-<br>ционными<br>условиями | Значение<br>показателя 5.2 | Значение<br>показателя 5.2 с<br>учетом значимости | Число<br>опро-<br>шенн<br>ых<br>получа-<br>телей<br>услуг                                                                      | 5.3.1. Число<br>удовлетворенных<br>условиями<br>оказания услуг в<br>целом | Значение<br>показателя 5.3 | Значение<br>показателя 5.3 с<br>учетом значимости |                      |
|          | Нормативные значения                                                                                              |                                                                                                                                                                  |                                                                          | 100,0                      | 30,0                                              |                                                                                                              |                                                                            | 100,0                      | 20,0                                              |                                                                                                                                |                                                                           | 100,0                      | 50,0                                              | 100,0                |
| 36       | ГКУ СО МО «Каширский<br>специализированный социально-<br>реабилитационный центр для<br>несовершеннолетних «Семья» | 158                                                                                                                                                              | 158                                                                      | 100,0                      | 30,0                                              | 158                                                                                                          | 158                                                                        | 100,0                      | 20,0                                              | 158                                                                                                                            | 158                                                                       | 100,0                      | 50,0                                              | 100,0                |
| 37       | ГКУ СО МО «Электростальский<br>социально-реабилитационный центр<br>для несовершеннолетних «Доверие»               | 217                                                                                                                                                              | 215                                                                      | 99,1                       | 29,7                                              | 217                                                                                                          | 216                                                                        | 99,5                       | 19,9                                              | 217                                                                                                                            | 216                                                                       | 99,5                       | 49,8                                              | 99,4                 |
| 38       | ООО «Сениор Групп Малаховка»                                                                                      | 57                                                                                                                                                               | 57                                                                       | 100,0                      | 30,0                                              | 57                                                                                                           | 57                                                                         | 100,0                      | 20,0                                              | 57                                                                                                                             | 57                                                                        | 100,0                      | 50,0                                              | 100,0                |

## **5 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

По итогам проведения сбора и обобщения данных опроса получателей услуг и информации, размещенной на официальных сайтах организаций социального обслуживания Московской области, получено интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг по каждой организации.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Московской области, и интегральные значения по каждой организации социального обслуживания представлены в табл. 16.

**Таблица 16 - Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в баллах**

\* Показатели (П1, П2, П3) - показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, в соответствии с табл. 3

| №<br>п/<br>п | Организация<br>социального<br>обслуживания                                                                                                     | Интегральное значение по<br>совокупности общих критериев в<br>части показателей, характеризующих<br>общий критерий оценки | 1 - Показатели,<br>характеризующие<br>открытость и доступность<br>информации об<br>организации | 2 - Показатели, характе-<br>ризующие комфортность<br>условий предоставления<br>услуг, в том числе время<br>ожидания предоставления<br>услуг |      |      | 3 - Показатели,<br>характеризующие<br>доступность услуг для<br>инвалидов |      |      | 4 - Показатели,<br>характеризующие<br>доброжелательность,<br>вежливость работников<br>организации |       |      | 5 - Показатели,<br>характеризующие<br>удовлетворенность<br>условиями оказания услуг |      |       |                             |      |      |       |      |      |      |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------------------------------------------------------------------------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|-----------------------------|------|------|-------|------|------|------|
|              |                                                                                                                                                |                                                                                                                           |                                                                                                | Показатели (П1,<br>П2, П3*)                                                                                                                 |      |      | Показатели (П1,<br>П2, П3*)                                              |      |      | Показатели (П1,<br>П2, П3*)                                                                       |       |      | Показатели (П1,<br>П2, П3*)                                                         |      |       | Показатели (П1,<br>П2, П3*) |      |      |       |      |      |      |
|              |                                                                                                                                                |                                                                                                                           |                                                                                                | П1                                                                                                                                          | П2   | П3   | П1                                                                       | П2   | П3   | П1                                                                                                | П2    | П3   | П1                                                                                  | П2   | П3    | П1                          | П2   | П3   |       |      |      |      |
| 1            | ГБСУ СО МО<br>«Дмитровский детский<br>дом-интернат для детей<br>с физическими<br>недостатками и для<br>умственно отсталых<br>детей»            | 99,8                                                                                                                      | 99,2                                                                                           | 29,2                                                                                                                                        | 30,0 | 40,0 | 100,0                                                                    | 30,0 | 40,0 | 30,0                                                                                              | 100,0 | 30,0 | 40,0                                                                                | 30,0 | 100,0 | 40,0                        | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 2            | ГБСУ СО МО<br>«Коломенский детский<br>дом-интернат для<br>умственно отсталых<br>детей-сирот и детей,<br>оставшихся без<br>попечения родителей» | 96,9                                                                                                                      | 97,3                                                                                           | 28,4                                                                                                                                        | 30,0 | 38,9 | 97,8                                                                     | 30,0 | 39,1 | 28,7                                                                                              | 99,5  | 30,0 | 40,0                                                                                | 29,5 | 97,0  | 38,1                        | 39,0 | 19,9 | 92,7  | 26,7 | 18,2 | 47,8 |
| 3            | ГБСУ СО МО «Красно-<br>Дубравский детский<br>дом-интернат для<br>умственно отсталых<br>детей «Журавушка»                                       | 99,8                                                                                                                      | 99,2                                                                                           | 29,2                                                                                                                                        | 30,0 | 40,0 | 100,0                                                                    | 30,0 | 40,0 | 30,0                                                                                              | 100,0 | 30,0 | 40,0                                                                                | 30,0 | 100,0 | 40,0                        | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 4            | ГБСУ СО МО<br>«Сергиево-Посадский<br>детский дом-интернат<br>для умственно<br>отсталых детей<br>«Березка»                                      | 99,5                                                                                                                      | 97,6                                                                                           | 27,6                                                                                                                                        | 30,0 | 40,0 | 100,0                                                                    | 30,0 | 40,0 | 30,0                                                                                              | 100,0 | 30,0 | 40,0                                                                                | 30,0 | 100,0 | 40,0                        | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |



| №<br>п/<br>п | Организация<br>социального<br>обслуживания                                                                                                        | Интегральное значение по<br>совокупности общих критериев в<br>части показателей, характеризующих<br>общий критерий оценки | 1 - Показатели,<br>характеризующие<br>открытость и доступность<br>информации об<br>организации |                             |      | 2 - Показатели, характе-<br>ризующие комфортность<br>условий предоставления<br>услуг, в том числе время<br>ожидания предоставления<br>услуг |                                                                                           |                             | 3 - Показатели,<br>характеризующие<br>доступность услуг для<br>инвалидов |      |                                                                                           | 4 - Показатели,<br>характеризующие<br>доброжелательность,<br>вежливость работников<br>организации |      |      | 5 - Показатели,<br>характеризующие<br>удовлетворенность<br>условиями оказания услуг       |                             |      |      |       |      |      |      |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------|------|-------|------|------|------|
|              |                                                                                                                                                   |                                                                                                                           | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки      | Показатели (П1,<br>П2, П3*) |      |                                                                                                                                             | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки | Показатели (П1,<br>П2, П3*) |                                                                          |      | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки | Показатели (П1,<br>П2, П3*)                                                                       |      |      | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки | Показатели (П1,<br>П2, П3*) |      |      |       |      |      |      |
|              |                                                                                                                                                   |                                                                                                                           |                                                                                                | П1                          | П2   | П3                                                                                                                                          |                                                                                           | П1                          | П2                                                                       | П3   |                                                                                           | П1                                                                                                | П2   | П3   |                                                                                           | П1                          | П2   | П3   | П1    | П2   | П3   |      |
| 5            | ГБСУ СО МО<br>«Уваровский детский<br>дом-интернат для<br>умственно отсталых<br>детей»                                                             | 98,1                                                                                                                      | 99,2                                                                                           | 30,0                        | 30,0 | 39,2                                                                                                                                        | 98,1                                                                                      | 30,0                        | 38,8                                                                     | 29,3 | 99,4                                                                                      | 30,0                                                                                              | 40,0 | 29,4 | 97,5                                                                                      | 38,9                        | 38,9 | 19,7 | 96,1  | 28,1 | 19,2 | 48,8 |
| 6            | ГБСУ СО МО<br>«Филимонковский<br>детский дом-интернат<br>для умственно<br>отсталых детей-сирот и<br>детей, оставшихся без<br>попечения родителей» | 96,7                                                                                                                      | 99,2                                                                                           | 29,2                        | 30,0 | 40,0                                                                                                                                        | 99,0                                                                                      | 30,0                        | 40,0                                                                     | 29,0 | 92,0                                                                                      | 30,0                                                                                              | 32,0 | 30,0 | 97,2                                                                                      | 38,6                        | 38,6 | 20,0 | 96,0  | 28,4 | 19,3 | 48,3 |
| 7            | ГБУ СО МО<br>«Климовский<br>социально-<br>оздоровительный центр<br>для граждан пожилого<br>возраста и инвалидов<br>«Надежда»                      | 97,2                                                                                                                      | 94,5                                                                                           | 24,5                        | 30,0 | 40,0                                                                                                                                        | 99,3                                                                                      | 30,0                        | 40,0                                                                     | 29,3 | 92,0                                                                                      | 30,0                                                                                              | 32,0 | 30,0 | 100,0                                                                                     | 40,0                        | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 8            | ГБУ СО МО<br>«Социально-<br>оздоровительный центр<br>«Акрихин-Здоровье»                                                                           | 96,5                                                                                                                      | 100,0                                                                                          | 30,0                        | 30,0 | 40,0                                                                                                                                        | 98,4                                                                                      | 30,0                        | 39,1                                                                     | 29,3 | 86,0                                                                                      | 24,0                                                                                              | 32,0 | 30,0 | 98,2                                                                                      | 39,1                        | 39,1 | 20,0 | 100,0 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 9            | ГАУ СО МО<br>«Социально-<br>оздоровительный центр<br>«Лесная поляна»                                                                              | 97,4                                                                                                                      | 98,4                                                                                           | 28,4                        | 30,0 | 40,0                                                                                                                                        | 99,4                                                                                      | 30,0                        | 40,0                                                                     | 29,4 | 92,0                                                                                      | 30,0                                                                                              | 32,0 | 30,0 | 99,2                                                                                      | 39,6                        | 39,6 | 20,0 | 97,8  | 28,5 | 19,8 | 49,5 |
| 10           | ГБУ СО МО «Центр<br>социально-<br>медицинской<br>реабилитации<br>инвалидов и ветеранов                                                            | 93,5                                                                                                                      | 99,7                                                                                           | 30,0                        | 30,0 | 39,7                                                                                                                                        | 99,4                                                                                      | 30,0                        | 39,4                                                                     | 30,0 | 70,0                                                                                      | 24,0                                                                                              | 16,0 | 30,0 | 100,0                                                                                     | 40,0                        | 40,0 | 20,0 | 98,3  | 28,8 | 19,5 | 50,0 |

| №<br>п/<br>п | Организация<br>социального<br>обслуживания                                                                                              | Интегральное значение по<br>совокупности общих критериев в<br>части показателей, характеризующих<br>общий критерий оценки | 1 - Показатели,<br>характеризующие<br>открытость и доступность<br>информации об<br>организации |      |      | 2 - Показатели, характе-<br>ризующие комфортность<br>условий предоставления<br>услуг, в том числе время<br>ожидания предоставления<br>услуг |                             |      | 3 - Показатели,<br>характеризующие<br>доступность услуг для<br>инвалидов |                                                                                           |                             | 4 - Показатели,<br>характеризующие<br>доброжелательность,<br>вежливость работников<br>организации |      |                                                                                           | 5 - Показатели,<br>характеризующие<br>удовлетворенность<br>условиями оказания услуг |      |      |      |       |      |      |      |  |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|--|
|              |                                                                                                                                         |                                                                                                                           | Показатели (П1,<br>П2, П3*)                                                                    |      |      | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки                                                   | Показатели (П1,<br>П2, П3*) |      |                                                                          | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки | Показатели (П1,<br>П2, П3*) |                                                                                                   |      | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки | Показатели (П1,<br>П2, П3*)                                                         |      |      |      |       |      |      |      |  |
|              |                                                                                                                                         |                                                                                                                           | П1                                                                                             | П2   | П3   |                                                                                                                                             | П1                          | П2   | П3                                                                       |                                                                                           | П1                          | П2                                                                                                | П3   |                                                                                           | П1                                                                                  | П2   | П3   | П1   | П2    | П3   |      |      |  |
|              | боевых действий<br>«Ясенки»                                                                                                             |                                                                                                                           |                                                                                                |      |      |                                                                                                                                             |                             |      |                                                                          |                                                                                           |                             |                                                                                                   |      |                                                                                           |                                                                                     |      |      |      |       |      |      |      |  |
| 11           | ГБУ СО МО<br>«Дмитровский центр<br>социальной адаптации»                                                                                | 93,5                                                                                                                      | 95,4                                                                                           | 28,4 | 27,0 | 40,0                                                                                                                                        | 100,0                       | 30,0 | 40,0                                                                     | 30,0                                                                                      | 72,0                        | 18,0                                                                                              | 24,0 | 30,0                                                                                      | 100,0                                                                               | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |  |
| 12           | ГБУ СО МО<br>«Клинский центр<br>социальной адаптации<br>«Бабайки»                                                                       | 95,3                                                                                                                      | 92,9                                                                                           | 26,1 | 27,0 | 39,8                                                                                                                                        | 100,0                       | 30,0 | 40,0                                                                     | 30,0                                                                                      | 94,0                        | 24,0                                                                                              | 40,0 | 30,0                                                                                      | 100,0                                                                               | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 89,4  | 19,4 | 20,0 | 50,0 |  |
| 13           | ГКУ СО МО<br>«Балашихинский<br>реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков с<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Росинка»     | 97,1                                                                                                                      | 91,9                                                                                           | 26,8 | 27,0 | 38,1                                                                                                                                        | 98,6                        | 30,0 | 39,1                                                                     | 29,5                                                                                      | 98,5                        | 30,0                                                                                              | 40,0 | 28,5                                                                                      | 99,1                                                                                | 39,6 | 39,8 | 19,7 | 97,2  | 28,3 | 19,4 | 49,5 |  |
| 14           | ГКУ СО МО<br>«Воскресенский<br>реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков с<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Преодоление» | 100,0                                                                                                                     | 100,0                                                                                          | 30,0 | 30,0 | 40,0                                                                                                                                        | 100,0                       | 30,0 | 40,0                                                                     | 30,0                                                                                      | 100,0                       | 30,0                                                                                              | 40,0 | 30,0                                                                                      | 100,0                                                                               | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |  |
| 15           | ГКУ СО МО<br>«Долгопрудненский<br>реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков с<br>ограниченными<br>возможностями               | 99,3                                                                                                                      | 100,0                                                                                          | 30,0 | 30,0 | 40,0                                                                                                                                        | 98,2                        | 30,0 | 39,0                                                                     | 29,2                                                                                      | 100,0                       | 30,0                                                                                              | 40,0 | 30,0                                                                                      | 100,0                                                                               | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 98,2  | 30,0 | 19,5 | 48,7 |  |

| №<br>п/п | Организация<br>социального<br>обслуживания                                                                                         | Интегральное значение по<br>совокупности общих критериев в<br>части показателей, характеризующих<br>общий критерий оценки | 1 - Показатели,<br>характеризующие<br>открытость и доступность<br>информации об<br>организации |                             |      | 2 - Показатели, характе-<br>ризующие комфортность<br>условий предоставления<br>услуг, в том числе время<br>ожидания предоставления<br>услуг |                                                                                           |                             | 3 - Показатели,<br>характеризующие<br>доступность услуг для<br>инвалидов |      |                                                                                           | 4 - Показатели,<br>характеризующие<br>доброжелательность,<br>вежливость работников<br>организации |      |      | 5 - Показатели,<br>характеризующие<br>удовлетворенность<br>условиями оказания услуг       |                             |      |      |       |      |      |      |  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------|------|-------|------|------|------|--|
|          |                                                                                                                                    |                                                                                                                           | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки      | Показатели (П1,<br>П2, П3*) |      |                                                                                                                                             | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки | Показатели (П1,<br>П2, П3*) |                                                                          |      | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки | Показатели (П1,<br>П2, П3*)                                                                       |      |      | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки | Показатели (П1,<br>П2, П3*) |      |      |       |      |      |      |  |
|          |                                                                                                                                    |                                                                                                                           |                                                                                                | П1                          | П2   | П3                                                                                                                                          |                                                                                           | П1                          | П2                                                                       | П3   |                                                                                           | П1                                                                                                | П2   | П3   |                                                                                           | П1                          | П2   | П3   | П1    | П2   | П3   |      |  |
|          | «Аленький цветочек»                                                                                                                |                                                                                                                           |                                                                                                |                             |      |                                                                                                                                             |                                                                                           |                             |                                                                          |      |                                                                                           |                                                                                                   |      |      |                                                                                           |                             |      |      |       |      |      |      |  |
| 16       | ГКУ СО МО<br>«Дубненский<br>реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Бригантина»  | 100,0                                                                                                                     | 100,0                                                                                          | 30,0                        | 30,0 | 40,0                                                                                                                                        | 100,0                                                                                     | 30,0                        | 40,0                                                                     | 30,0 | 100,0                                                                                     | 30,0                                                                                              | 40,0 | 30,0 | 100,0                                                                                     | 40,0                        | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |  |
| 17       | ГКУ СО МО<br>«Клинский<br>реабилитационный<br>центр «Радуга» для<br>детей и подростков с<br>ограниченными<br>возможностями»        | 99,7                                                                                                                      | 100,0                                                                                          | 30,0                        | 30,0 | 40,0                                                                                                                                        | 99,1                                                                                      | 30,0                        | 39,5                                                                     | 29,6 | 100,0                                                                                     | 30,0                                                                                              | 40,0 | 30,0 | 99,5                                                                                      | 39,5                        | 40,0 | 20,0 | 99,7  | 30,0 | 19,7 | 50,0 |  |
| 18       | ГКУ СО МО<br>«Клинский<br>реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Родник»        | 96,9                                                                                                                      | 97,1                                                                                           | 27,6                        | 30,0 | 39,5                                                                                                                                        | 98,8                                                                                      | 30,0                        | 40,0                                                                     | 28,8 | 92,0                                                                                      | 30,0                                                                                              | 32,0 | 30,0 | 100,0                                                                                     | 40,0                        | 40,0 | 20,0 | 96,8  | 28,2 | 19,6 | 49,0 |  |
| 19       | ГКУ СО МО «Наро-<br>Фоминский<br>реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Сказка» | 97,0                                                                                                                      | 98,4                                                                                           | 29,2                        | 30,0 | 39,2                                                                                                                                        | 99,3                                                                                      | 30,0                        | 39,6                                                                     | 29,7 | 89,9                                                                                      | 30,0                                                                                              | 32,0 | 27,9 | 98,8                                                                                      | 39,2                        | 39,6 | 20,0 | 98,6  | 29,7 | 19,4 | 49,5 |  |



| №<br>п/п | Организация<br>социального<br>обслуживания                                                                                      | Интегральное значение по<br>совокупности общих критериев в<br>части показателей, характеризующих<br>общее качество оказания<br>услуг | 1 - Показатели,<br>характеризующие<br>открытость и доступность<br>информации об<br>организации       |                             |      | 2 - Показатели, характе-<br>ризующие комфортность<br>условий предоставления<br>услуг, в том числе время<br>ожидания предоставления<br>услуг |                                                                                                      |                             | 3 - Показатели,<br>характеризующие<br>доступность услуг для<br>инвалидов |      |                                                                                                      | 4 - Показатели,<br>характеризующие<br>доброжелательность,<br>вежливость работников<br>организации |      |      | 5 - Показатели,<br>характеризующие<br>удовлетворенность<br>условиями оказания услуг                  |                             |      |      |       |      |      |      |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------|------|-------|------|------|------|
|          |                                                                                                                                 |                                                                                                                                      | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общее качество оказания<br>услуг | Показатели (П1,<br>П2, П3*) |      |                                                                                                                                             | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общее качество оказания<br>услуг | Показатели (П1,<br>П2, П3*) |                                                                          |      | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общее качество оказания<br>услуг | Показатели (П1,<br>П2, П3*)                                                                       |      |      | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общее качество оказания<br>услуг | Показатели (П1,<br>П2, П3*) |      |      |       |      |      |      |
|          |                                                                                                                                 |                                                                                                                                      |                                                                                                      | П1                          | П2   | П3                                                                                                                                          |                                                                                                      | П1                          | П2                                                                       | П3   |                                                                                                      | П1                                                                                                | П2   | П3   |                                                                                                      | П1                          | П2   | П3   | П1    | П2   | П3   |      |
| 20       | ГКУ СО МО<br>«Протвинский<br>реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков с<br>ограниченными<br>возможностями»           | 99,7                                                                                                                                 | 98,4                                                                                                 | 28,4                        | 30,0 | 40,0                                                                                                                                        | 100,0                                                                                                | 30,0                        | 40,0                                                                     | 30,0 | 100,0                                                                                                | 30,0                                                                                              | 40,0 | 30,0 | 100,0                                                                                                | 40,0                        | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 21       | ГКУ СО МО<br>«Ступинский<br>реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков с<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Радуга» | 93,3                                                                                                                                 | 98,6                                                                                                 | 29,2                        | 30,0 | 39,4                                                                                                                                        | 100,0                                                                                                | 30,0                        | 40,0                                                                     | 30,0 | 70,0                                                                                                 | 24,0                                                                                              | 16,0 | 30,0 | 98,9                                                                                                 | 40,0                        | 38,9 | 20,0 | 98,9  | 30,0 | 18,9 | 50,0 |
| 22       | ГБУ СО МО<br>«Егорьевский<br>реабилитационный<br>центр<br>инвалидов «Чайка»                                                     | 97,3                                                                                                                                 | 94,6                                                                                                 | 27,6                        | 27,0 | 40,0                                                                                                                                        | 100,0                                                                                                | 30,0                        | 40,0                                                                     | 30,0 | 92,0                                                                                                 | 30,0                                                                                              | 32,0 | 30,0 | 100,0                                                                                                | 40,0                        | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 23       | ГБУ СО МО<br>«Клинский<br>реабилитационный<br>центр<br>инвалидов «Импульс»                                                      | 100,0                                                                                                                                | 100,0                                                                                                | 30,0                        | 30,0 | 40,0                                                                                                                                        | 100,0                                                                                                | 30,0                        | 40,0                                                                     | 30,0 | 100,0                                                                                                | 30,0                                                                                              | 40,0 | 30,0 | 100,0                                                                                                | 40,0                        | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 24       | ГБУ СО МО<br>«Мытищинский<br>реабилитационный<br>центр<br>инвалидов «Мечта»                                                     | 100,0                                                                                                                                | 100,0                                                                                                | 30,0                        | 30,0 | 40,0                                                                                                                                        | 100,0                                                                                                | 30,0                        | 40,0                                                                     | 30,0 | 100,0                                                                                                | 30,0                                                                                              | 40,0 | 30,0 | 100,0                                                                                                | 40,0                        | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 25       | ГАУ СО МО<br>«Московский<br>областной<br>реабилитационный<br>центр<br>инвалидов»                                                | 99,8                                                                                                                                 | 99,4                                                                                                 | 30,0                        | 30,0 | 39,4                                                                                                                                        | 99,5                                                                                                 | 30,0                        | 39,5                                                                     | 30,0 | 100,0                                                                                                | 30,0                                                                                              | 40,0 | 30,0 | 100,0                                                                                                | 40,0                        | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |

| №<br>п/п | Организация<br>социального<br>обслуживания                                                                        | Интегральное значение по<br>совокупности общих критериев в<br>части показателей, характеризующих<br>общий критерий оценки | 1 - Показатели,<br>характеризующие<br>открытость и доступность<br>информации об<br>организации |      |      |      | 2 - Показатели, характе-<br>ризующие комфортность<br>условий предоставления<br>услуг, в том числе время<br>ожидания предоставления<br>услуг |      |      |      | 3 - Показатели,<br>характеризующие<br>доступность услуг для<br>инвалидов                  |      |      |      | 4 - Показатели,<br>характеризующие<br>доброжелательность,<br>вежливость работников<br>организации |      |      |      | 5 - Показатели,<br>характеризующие<br>удовлетворенность<br>условиями оказания услуг       |      |      |      |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
|          |                                                                                                                   |                                                                                                                           | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки      |      |      |      | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки                                                   |      |      |      | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки |      |      |      | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки         |      |      |      | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки |      |      |      |
|          |                                                                                                                   |                                                                                                                           | Показатели (П1,<br>П2, П3*)                                                                    |      |      |      | Показатели (П1,<br>П2, П3*)                                                                                                                 |      |      |      | Показатели (П1,<br>П2, П3*)                                                               |      |      |      | Показатели (П1,<br>П2, П3*)                                                                       |      |      |      | Показатели (П1,<br>П2, П3*)                                                               |      |      |      |
|          |                                                                                                                   |                                                                                                                           | П1                                                                                             | П2   | П3   |      | П1                                                                                                                                          | П2   | П3   |      | П1                                                                                        | П2   | П3   |      | П1                                                                                                | П2   | П3   |      | П1                                                                                        | П2   | П3   |      |
| 26       | ГБУ СО МО<br>«Шереметьевский<br>реабилитационный<br>центр»                                                        | 99,8                                                                                                                      | 99,2                                                                                           | 29,2 | 30,0 | 40,0 | 100,0                                                                                                                                       | 30,0 | 40,0 | 30,0 | 100,0                                                                                     | 30,0 | 40,0 | 30,0 | 100,0                                                                                             | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 100,0                                                                                     | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 27       | ГКУ СО МО<br>«Солнечногорский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних<br>«Незабудка» | 97,9                                                                                                                      | 98,7                                                                                           | 30,0 | 30,0 | 38,7 | 97,3                                                                                                                                        | 30,0 | 38,8 | 28,5 | 97,7                                                                                      | 30,0 | 40,0 | 27,7 | 99,2                                                                                              | 39,2 | 40,0 | 20,0 | 96,6                                                                                      | 29,1 | 19,4 | 48,1 |
| 28       | ГКУ СО МО<br>«Волоколамский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних»                 | 97,2                                                                                                                      | 100,0                                                                                          | 30,0 | 30,0 | 40,0 | 100,0                                                                                                                                       | 30,0 | 40,0 | 30,0 | 86,0                                                                                      | 24,0 | 32,0 | 30,0 | 100,0                                                                                             | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 100,0                                                                                     | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 29       | ГКУ СО МО<br>«Озерский социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних»                         | 96,8                                                                                                                      | 99,8                                                                                           | 30,0 | 30,0 | 39,8 | 100,0                                                                                                                                       | 30,0 | 40,0 | 30,0 | 84,0                                                                                      | 30,0 | 24,0 | 30,0 | 100,0                                                                                             | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 100,0                                                                                     | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 30       | ГБУ СО МО<br>«Лотошинский центр<br>социальной помощи<br>семье и детям»                                            | 98,8                                                                                                                      | 100,0                                                                                          | 30,0 | 30,0 | 40,0 | 100,0                                                                                                                                       | 30,0 | 40,0 | 30,0 | 94,0                                                                                      | 24,0 | 40,0 | 30,0 | 100,0                                                                                             | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 100,0                                                                                     | 30,0 | 20,0 | 50,0 |
| 31       | ГКУ СО МО<br>«Зарайский социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних»                        | 98,5                                                                                                                      | 100,0                                                                                          | 30,0 | 30,0 | 40,0 | 99,3                                                                                                                                        | 30,0 | 39,6 | 29,7 | 96,7                                                                                      | 30,0 | 40,0 | 26,7 | 97,8                                                                                              | 38,8 | 39,2 | 19,8 | 98,7                                                                                      | 29,4 | 19,8 | 49,5 |

| №<br>п/<br>п | Организация<br>социального<br>обслуживания                                                                                    | Интегральное значение по<br>совокупности общих критериев в<br>части показателей, характеризующих<br>общий критерий оценки | 1 - Показатели,<br>характеризующие<br>открытость и доступность<br>информации об<br>организации |                             |      | 2 - Показатели, характе-<br>ризующие комфортность<br>условий предоставления<br>услуг, в том числе время<br>ожидания предоставления<br>услуг |                                                                                           |                             | 3 - Показатели,<br>характеризующие<br>доступность услуг для<br>инвалидов |      |                                                                                           | 4 - Показатели,<br>характеризующие<br>доброжелательность,<br>вежливость работников<br>организации |      |      | 5 - Показатели,<br>характеризующие<br>удовлетворенность<br>условиями оказания услуг       |                             |      |      |       |      |      |      |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------|------|-------|------|------|------|
|              |                                                                                                                               |                                                                                                                           | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки      | Показатели (П1,<br>П2, П3*) |      |                                                                                                                                             | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки | Показатели (П1,<br>П2, П3*) |                                                                          |      | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки | Показатели (П1,<br>П2, П3*)                                                                       |      |      | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки | Показатели (П1,<br>П2, П3*) |      |      |       |      |      |      |
|              |                                                                                                                               |                                                                                                                           |                                                                                                | П1                          | П2   | П3                                                                                                                                          |                                                                                           | П1                          | П2                                                                       | П3   |                                                                                           | П1                                                                                                | П2   | П3   |                                                                                           | П1                          | П2   | П3   | П1    | П2   | П3   |      |
| 32           | ГБУ СО МО<br>«Клинский центр<br>социальной помощи<br>семье и детям «Семья»                                                    | 99,4                                                                                                                      | 99,9                                                                                           | 30,0                        | 30,0 | 39,9                                                                                                                                        | 99,4                                                                                      | 30,0                        | 39,8                                                                     | 29,6 | 99,4                                                                                      | 30,0                                                                                              | 40,0 | 29,4 | 99,3                                                                                      | 39,8                        | 39,7 | 19,8 | 99,2  | 29,8 | 19,8 | 49,6 |
| 33           | ГКУ СО МО<br>«Фрязинский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних<br>«Теплый дом»                 | 95,3                                                                                                                      | 96,1                                                                                           | 30,0                        | 27,0 | 39,1                                                                                                                                        | 98,2                                                                                      | 30,0                        | 38,7                                                                     | 29,5 | 85,0                                                                                      | 18,0                                                                                              | 40,0 | 27,0 | 100,0                                                                                     | 40,0                        | 40,0 | 20,0 | 97,4  | 28,5 | 19,7 | 49,2 |
| 34           | ГКУ СО МО<br>«Химкинский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних»                                | 93,5                                                                                                                      | 99,6                                                                                           | 30,0                        | 30,0 | 39,6                                                                                                                                        | 99,2                                                                                      | 30,0                        | 40,0                                                                     | 29,2 | 69,4                                                                                      | 18,0                                                                                              | 24,0 | 27,4 | 100,0                                                                                     | 40,0                        | 40,0 | 20,0 | 99,4  | 30,0 | 19,8 | 49,6 |
| 35           | ГКУ СО МО<br>«Щелковский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних<br>«Семья»                      | 96,0                                                                                                                      | 99,4                                                                                           | 30,0                        | 30,0 | 39,4                                                                                                                                        | 99,4                                                                                      | 30,0                        | 39,8                                                                     | 29,6 | 85,4                                                                                      | 18,0                                                                                              | 40,0 | 27,4 | 99,0                                                                                      | 39,6                        | 39,4 | 20,0 | 97,0  | 28,8 | 19,2 | 49,0 |
| 36           | ГКУ СО МО<br>«Каширский<br>специализированный<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних<br>«Семья» | 96,1                                                                                                                      | 100,0                                                                                          | 30,0                        | 30,0 | 40,0                                                                                                                                        | 99,8                                                                                      | 30,0                        | 39,8                                                                     | 30,0 | 80,7                                                                                      | 18,0                                                                                              | 40,0 | 22,7 | 100,0                                                                                     | 40,0                        | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |



| №<br>п/<br>п | Организация<br>социального<br>обслуживания                                                                       | Интегральное значение по<br>совокупности общих критериев в<br>части показателей, характеризующих<br>общий критерий оценки | 1 - Показатели,<br>характеризующие<br>открытость и доступность<br>информации об<br>организации |      |      | 2 - Показатели, характе-<br>ризующие комфортность<br>условий предоставления<br>услуг, в том числе время<br>ожидания предоставления<br>услуг |                             |      | 3 - Показатели,<br>характеризующие<br>доступность услуг для<br>инвалидов |                                                                                           |                             | 4 - Показатели,<br>характеризующие<br>доброжелательность,<br>вежливость работников<br>организации |      |                                                                                           | 5 - Показатели,<br>характеризующие<br>удовлетворенность<br>условиями оказания услуг |      |      |      |       |      |      |      |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|-------|------|------|------|
|              |                                                                                                                  |                                                                                                                           | Показатели (П1,<br>П2, П3*)                                                                    |      |      | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки                                                   | Показатели (П1,<br>П2, П3*) |      |                                                                          | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки | Показатели (П1,<br>П2, П3*) |                                                                                                   |      | Интегральное значение<br>в части показателей,<br>характеризующих<br>общий критерий оценки | Показатели (П1,<br>П2, П3*)                                                         |      |      |      |       |      |      |      |
|              |                                                                                                                  |                                                                                                                           | П1                                                                                             | П2   | П3   |                                                                                                                                             | П1                          | П2   | П3                                                                       |                                                                                           | П1                          | П2                                                                                                | П3   |                                                                                           | П1                                                                                  | П2   | П3   |      |       |      |      |      |
| 37           | ГКУ СО МО<br>«Электростальский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних<br>«Доверие» | 94,5                                                                                                                      | 99,8                                                                                           | 30,0 | 30,0 | 39,8                                                                                                                                        | 99,8                        | 30,0 | 39,8                                                                     | 30,0                                                                                      | 74,0                        | 24,0                                                                                              | 24,0 | 26,0                                                                                      | 99,5                                                                                | 39,6 | 40,0 | 19,9 | 99,4  | 29,7 | 19,9 | 49,8 |
| 38           | ООО «Сениор Групп<br>Малаховка»                                                                                  | 96,8                                                                                                                      | 84,0                                                                                           | 17,0 | 27,0 | 40,0                                                                                                                                        | 100,0                       | 30,0 | 40,0                                                                     | 30,0                                                                                      | 100,0                       | 30,0                                                                                              | 40,0 | 30,0                                                                                      | 100,0                                                                               | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 30,0 | 20,0 | 50,0 |

Интегральные значения оценки в баллах в разрезе типов организаций социального обслуживания, определенных с учетом Постановления Правительства Московской области от 05 ноября 2014 г. № 936/43 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Московской области», представлены на рис. 1-7; значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – в табл. 17.

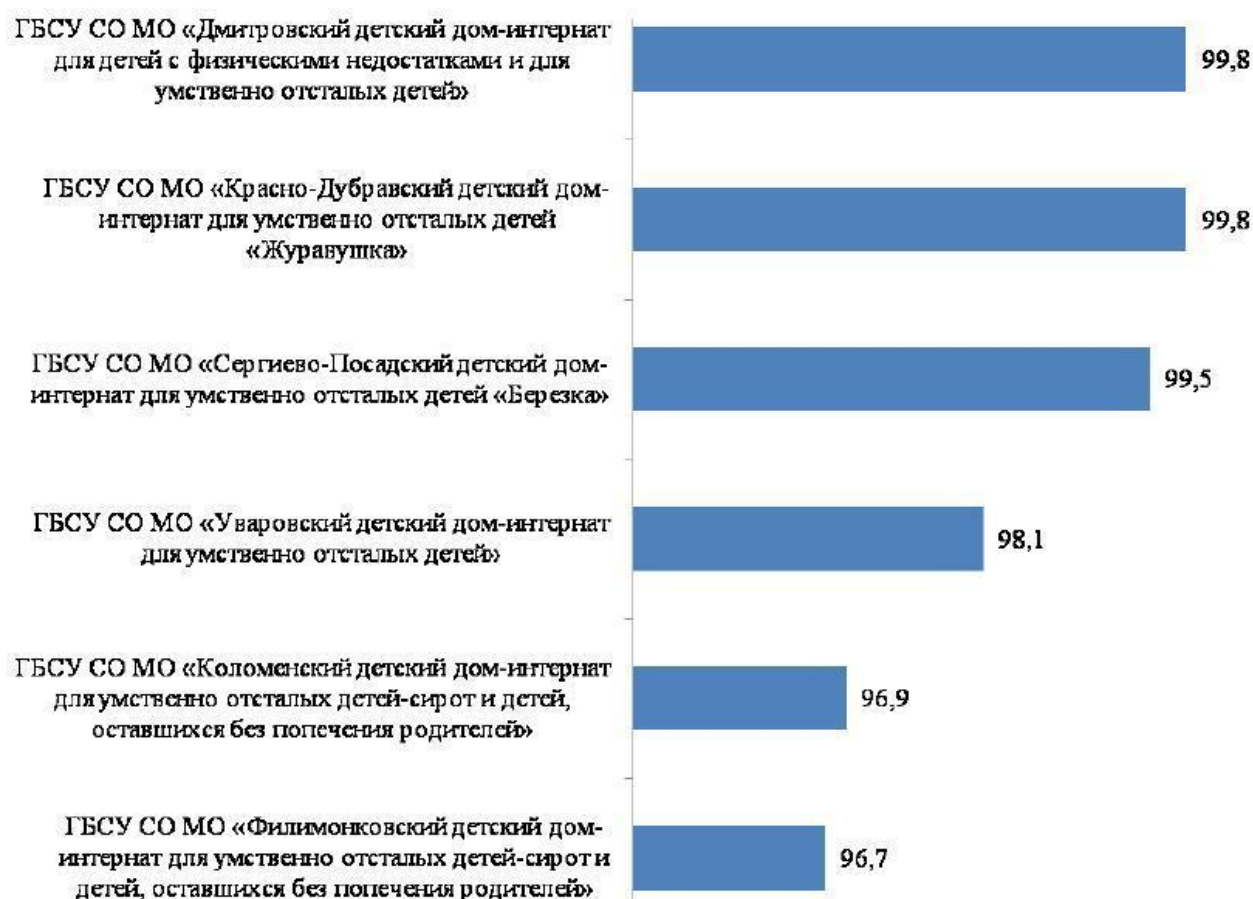
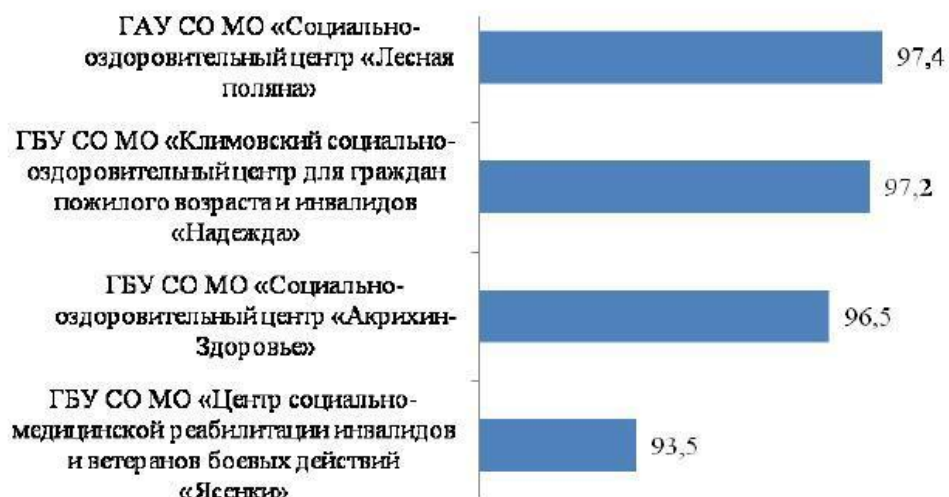
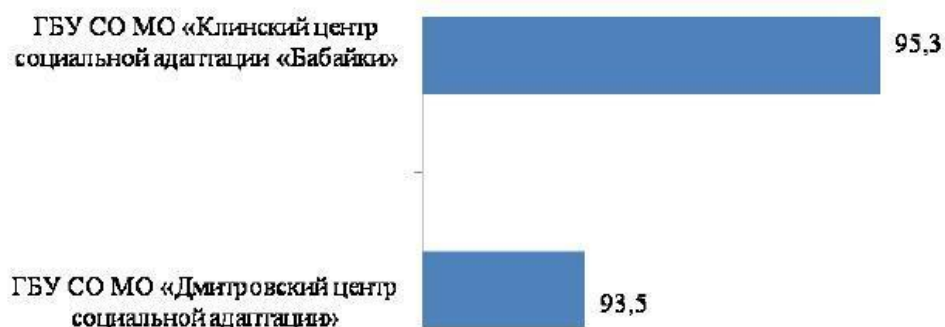


Рисунок 1 - Рейтинг детских домов-интернатов, в баллах

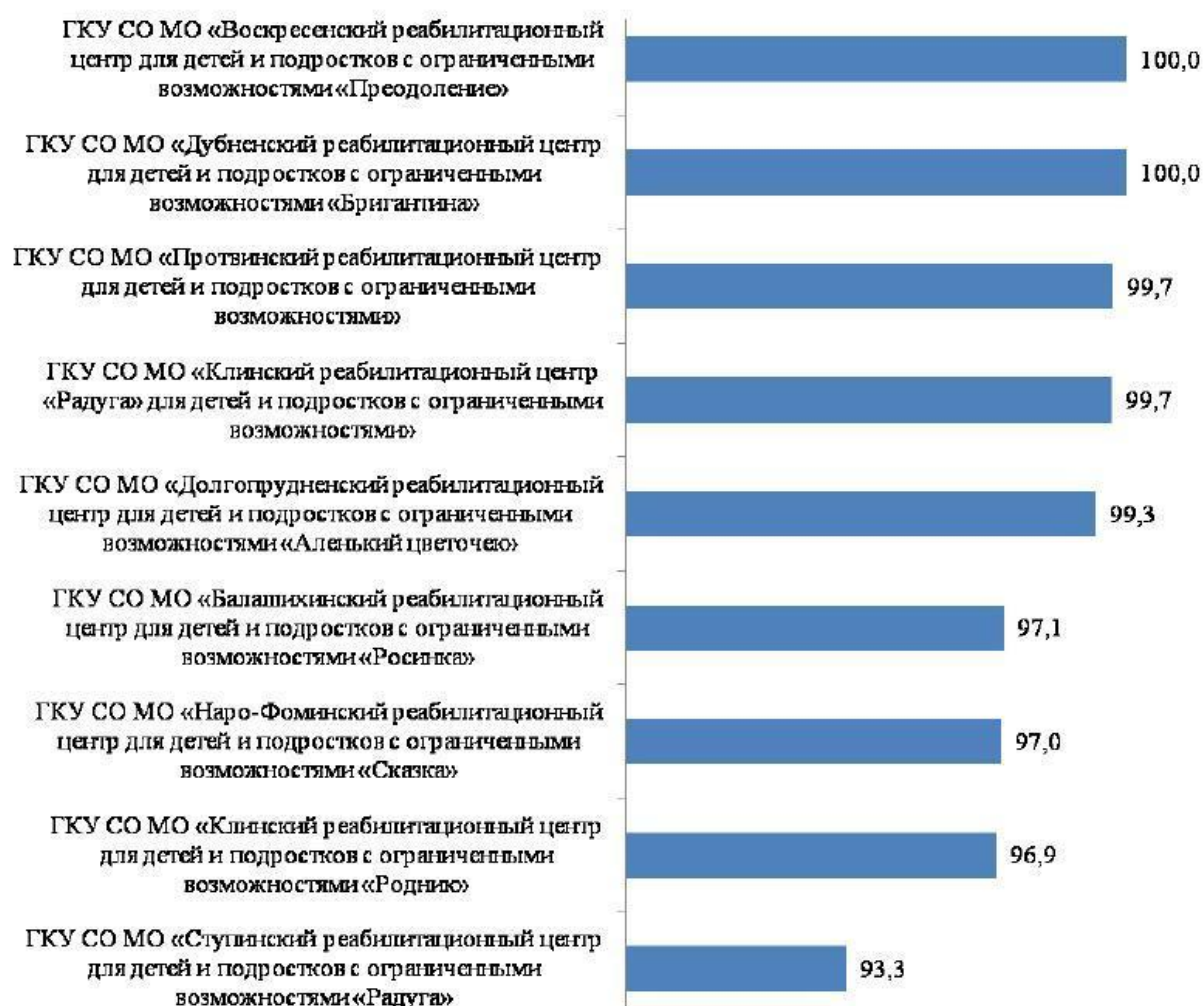


**Рисунок 2 - Рейтинг социально-оздоровительных центров для граждан пожилого возраста и инвалидов, в баллах**

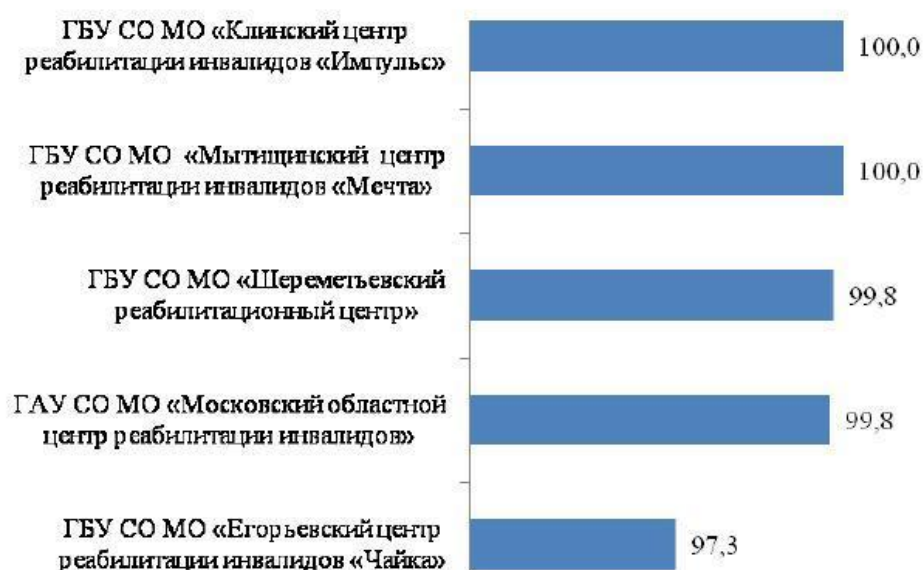


**Рисунок 3 - Рейтинг центров социальной адаптации, в баллах**





**Рисунок 4 - Рейтинг реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями, в баллах**



**Рисунок 5 - Рейтинг центров реабилитации инвалидов, в баллах**

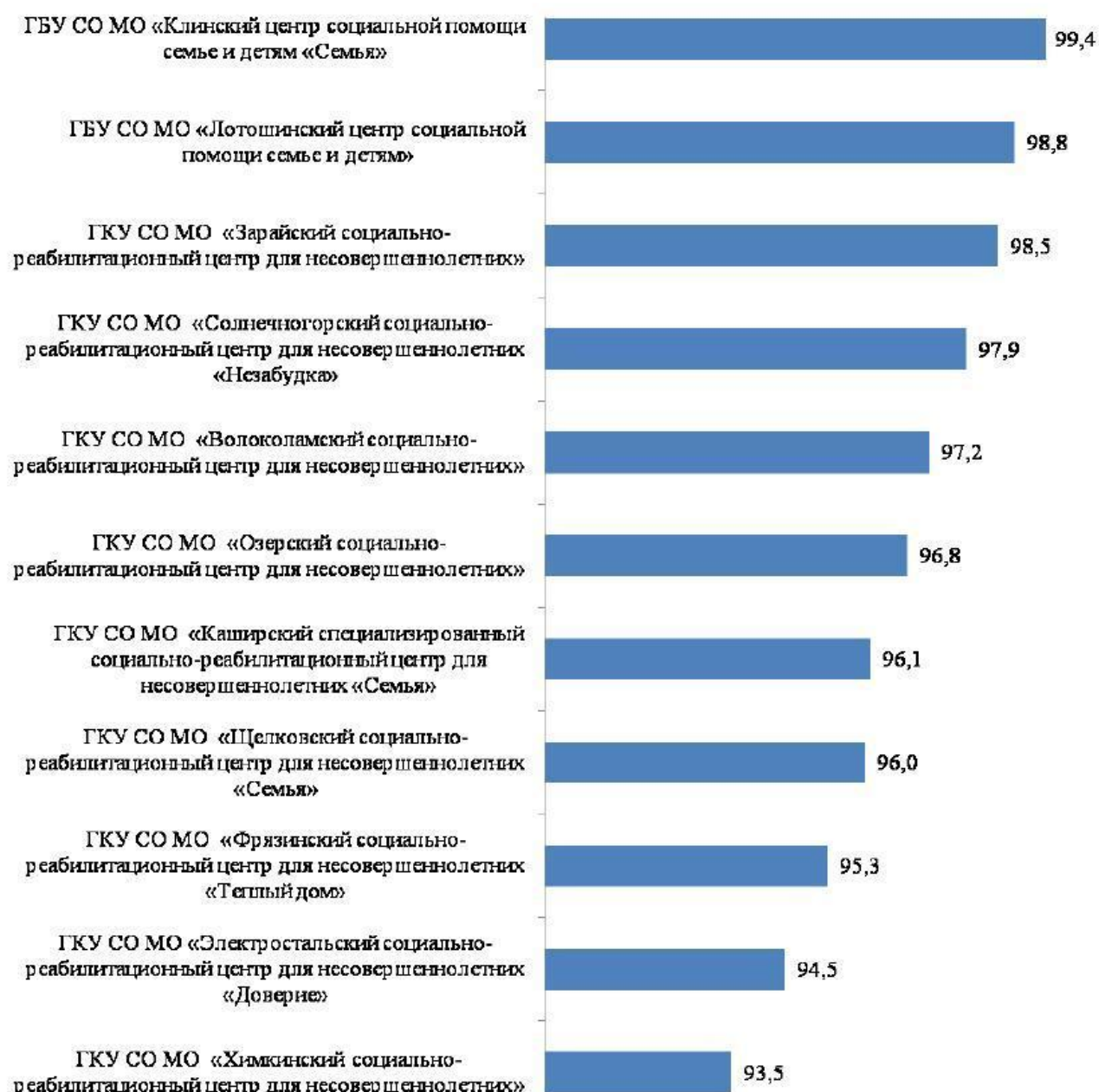


Рисунок 6 - Рейтинг организаций семьи и детства, в баллах

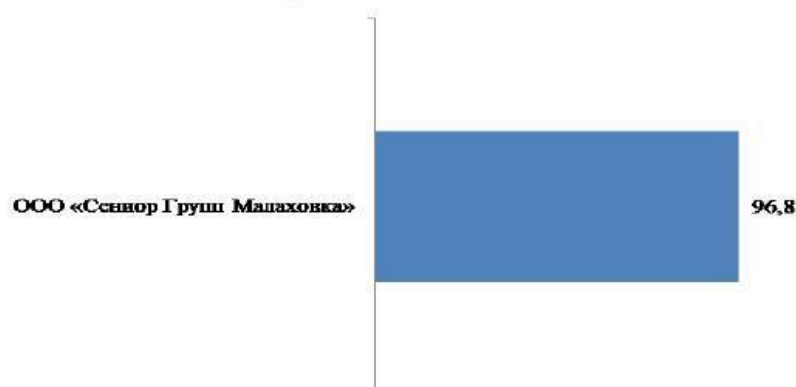


Рисунок 7 - Рейтинг негосударственных организаций социального обслуживания, в баллах

**Таблица 17 - Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в разрезе типов организаций (с учетом Постановления Правительства МО от 05.11.2014 № 936/43), в баллах**

**Детские дома-интернаты**

| № п/п | Организация социального обслуживания                                                                                            | Критерий 1<br>"Открытость и доступность информации об организации" | Критерий 2<br>"Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг" | Критерий 3<br>"Доступность услуг для инвалидов" | Критерий 4<br>"Доброжелательность, вежливость работников организации" | Критерий 5<br>"Удовлетворенность условиями оказания услуг" | Интегральное значение по совокупности общих критериев | Рейтинг |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------|
| 1     | ГБСУ СО МО «Дмитровский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками и для умственно отсталых детей»               | 99,2                                                               | 100,0                                                                                                      | 100,0                                           | 100,0                                                                 | 100,0                                                      | 99,8                                                  | 1       |
| 2     | ГБСУ СО МО «Красно-Дубравский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Журавушка»                                     | 99,2                                                               | 100,0                                                                                                      | 100,0                                           | 100,0                                                                 | 100,0                                                      | 99,8                                                  | 1       |
| 3     | ГБСУ СО МО «Сергиево-Посадский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Березка»                                      | 97,6                                                               | 100,0                                                                                                      | 100,0                                           | 100,0                                                                 | 100,0                                                      | 99,5                                                  | 2       |
| 4     | ГБСУ СО МО «Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»                                                       | 99,2                                                               | 98,1                                                                                                       | 99,4                                            | 97,5                                                                  | 96,1                                                       | 98,1                                                  | 3       |
| 5     | ГБСУ СО МО «Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»    | 97,3                                                               | 97,8                                                                                                       | 99,5                                            | 97,0                                                                  | 92,7                                                       | 96,9                                                  | 4       |
| 6     | ГБСУ СО МО «Филимонковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 99,2                                                               | 99,0                                                                                                       | 92,0                                            | 97,2                                                                  | 96,0                                                       | 96,7                                                  | 5       |



### Социально-оздоровительные центры для граждан пожилого возраста и инвалидов

| № п/п | Организация социального обслуживания                                                                      | Критерий 1<br>"Открытость и доступность информации об организации" | Критерий 2<br>"Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг" | Критерий 3<br>"Доступность услуг для инвалидов" | Критерий 4<br>"Доброжелательность, вежливость работников организации" | Критерий 5<br>"Удовлетворенность условиями оказания услуг" | Интегральное значение по совокупности общих критериев | Рейтинг |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------|
| 1     | ГАУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Лесная поляна»                                                | 98,4                                                               | 99,4                                                                                                       | 92,0                                            | 99,2                                                                  | 97,8                                                       | 97,4                                                  | 1       |
| 2     | ГБУ СО МО «Климовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда» | 94,5                                                               | 99,3                                                                                                       | 92,0                                            | 100,0                                                                 | 100,0                                                      | 97,2                                                  | 2       |
| 3     | ГБУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Акрихин-Здоровье»                                             | 100,0                                                              | 98,4                                                                                                       | 86,0                                            | 98,2                                                                  | 100,0                                                      | 96,5                                                  | 3       |
| 4     | ГБУ СО МО «Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки»        | 99,7                                                               | 99,4                                                                                                       | 70,0                                            | 100,0                                                                 | 98,3                                                       | 93,5                                                  | 4       |

### Центры социальной адаптации

| № п/п | Организация социального обслуживания                     | Критерий 1<br>"Открытость и доступность информации об организации" | Критерий 2<br>"Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг" | Критерий 3<br>"Доступность услуг для инвалидов" | Критерий 4<br>"Доброжелательность, вежливость работников организации" | Критерий 5<br>"Удовлетворенность условиями оказания услуг" | Интегральное значение по совокупности общих критериев | Рейтинг |
|-------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------|
| 1     | ГБУ СО МО «Клинский центр социальной адаптации «Бабайки» | 92,9                                                               | 100,0                                                                                                      | 94,0                                            | 100,0                                                                 | 89,4                                                       | 95,3                                                  | 1       |
| 2     | ГБУ СО МО «Дмитровский центр социальной адаптации»       | 95,4                                                               | 100,0                                                                                                      | 72,0                                            | 100,0                                                                 | 100,0                                                      | 93,5                                                  | 2       |

### Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями

| № п/п | Организация социального обслуживания                                                                                        | Критерий 1<br>"Открытость и доступность информации об организации" | Критерий 2<br>"Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг" | Критерий 3<br>"Доступность услуг для инвалидов" | Критерий 4<br>"Доброжелательность, вежливость работников организации" | Критерий 5<br>"Удовлетворенность условиями оказания услуг" | Интегральное значение по совокупности общих критериев | Рейтинг |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------|
| 1     | ГКУ СО МО «Воскресенский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление»          | 100,0                                                              | 100,0                                                                                                      | 100,0                                           | 100,0                                                                 | 100,0                                                      | 100,0                                                 | 1       |
| 2     | ГКУ СО МО «Дубненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бригантина»              | 100,0                                                              | 100,0                                                                                                      | 100,0                                           | 100,0                                                                 | 100,0                                                      | 100,0                                                 | 1       |
| 3     | ГКУ СО МО «Протвинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»                         | 98,4                                                               | 100,0                                                                                                      | 100,0                                           | 100,0                                                                 | 100,0                                                      | 99,7                                                  | 2       |
| 4     | ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр «Радуга» для детей и подростков с ограниченными возможностями»                   | 100,0                                                              | 99,1                                                                                                       | 100,0                                           | 99,5                                                                  | 99,7                                                       | 99,7                                                  | 2       |
| 5     | ГКУ СО МО «Долгопрудненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Аленький цветочек» | 100,0                                                              | 98,2                                                                                                       | 100,0                                           | 100,0                                                                 | 98,2                                                       | 99,3                                                  | 3       |
| 6     | ГКУ СО МО «Балашихинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Росинка»              | 91,9                                                               | 98,6                                                                                                       | 98,5                                            | 99,1                                                                  | 97,2                                                       | 97,1                                                  | 4       |
| 7     | ГКУ СО МО «Наро-Фоминский реабилитационный центр для детей и подростков с                                                   | 98,4                                                               | 99,3                                                                                                       | 89,9                                            | 98,8                                                                  | 98,6                                                       | 97,0                                                  | 5       |

| № п/п | Организация социального обслуживания                                                                       | Критерий 1<br>"Открытость и доступность информации об организации" | Критерий 2<br>"Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг" | Критерий 3<br>"Доступность услуг для инвалидов" | Критерий 4<br>"Доброжелательность, вежливость работников организации" | Критерий 5<br>"Удовлетворенность условиями оказания услуг" | Интегральное значение по совокупности общих критериев | Рейтинг |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------|
|       | ограниченными возможностями «Сказка»                                                                       |                                                                    |                                                                                                            |                                                 |                                                                       |                                                            |                                                       |         |
| 8     | ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»   | 97,1                                                               | 98,8                                                                                                       | 92,0                                            | 100,0                                                                 | 96,8                                                       | 96,9                                                  | 6       |
| 9     | ГКУ СО МО «Ступинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга» | 98,6                                                               | 100,0                                                                                                      | 70,0                                            | 98,9                                                                  | 98,9                                                       | 93,3                                                  | 7       |

#### **Центры реабилитации инвалидов**

| № п/п | Организация социального обслуживания                          | Критерий 1<br>"Открытость и доступность информации об организации" | Критерий 2<br>"Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг" | Критерий 3<br>"Доступность услуг для инвалидов" | Критерий 4<br>"Доброжелательность, вежливость работников организации" | Критерий 5<br>"Удовлетворенность условиями оказания услуг" | Интегральное значение по совокупности общих критериев | Рейтинг |
|-------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------|
| 1     | ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»    | 100,0                                                              | 100,0                                                                                                      | 100,0                                           | 100,0                                                                 | 100,0                                                      | 100,0                                                 | 1       |
| 2     | ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»   | 100,0                                                              | 100,0                                                                                                      | 100,0                                           | 100,0                                                                 | 100,0                                                      | 100,0                                                 | 1       |
| 3     | ГБУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»             | 99,2                                                               | 100,0                                                                                                      | 100,0                                           | 100,0                                                                 | 100,0                                                      | 99,8                                                  | 2       |
| 4     | ГАУ СО МО «Московский областной центр реабилитации инвалидов» | 99,4                                                               | 99,5                                                                                                       | 100,0                                           | 100,0                                                                 | 100,0                                                      | 99,8                                                  | 2       |



| № п/п | Организация социального обслуживания                        | Критерий 1<br>"Открытость и доступность информации об организации" | Критерий 2<br>"Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг" | Критерий 3<br>"Доступность услуг для инвалидов" | Критерий 4<br>"Доброжелательность, вежливость работников организации" | Критерий 5<br>"Удовлетворенность условиями оказания услуг" | Интегральное значение по совокупности общих критериев | Рейтинг |
|-------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------|
| 5     | ГБУ СО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка» | 94,6                                                               | 100,0                                                                                                      | 92,0                                            | 100,0                                                                 | 100,0                                                      | 97,3                                                  | 3       |

### **Организации семьи и детства**

| № п/п | Организация социального обслуживания                                                           | Критерий 1<br>"Открытость и доступность информации об организации" | Критерий 2<br>"Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг" | Критерий 3<br>"Доступность услуг для инвалидов" | Критерий 4<br>"Доброжелательность, вежливость работников организации" | Критерий 5<br>"Удовлетворенность условиями оказания услуг" | Интегральное значение по совокупности общих критериев | Рейтинг |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------|
| 1     | ГБУ СО МО «Клинский центр социальной помощи семье и детям «Семья»                              | 99,9                                                               | 99,4                                                                                                       | 99,4                                            | 99,3                                                                  | 99,2                                                       | 99,4                                                  | 1       |
| 2     | ГБУ СО МО «Лотошинский центр социальной помощи семье и детям»                                  | 100,0                                                              | 100,0                                                                                                      | 94,0                                            | 100,0                                                                 | 100,0                                                      | 98,8                                                  | 2       |
| 3     | ГКУ СО МО «Зарайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                  | 100,0                                                              | 99,3                                                                                                       | 96,7                                            | 97,8                                                                  | 98,7                                                       | 98,5                                                  | 3       |
| 4     | ГКУ СО МО «Солнечногорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Незабудка» | 98,7                                                               | 97,3                                                                                                       | 97,7                                            | 99,2                                                                  | 96,6                                                       | 97,9                                                  | 4       |
| 5     | ГКУ СО МО «Волоколамский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»              | 100,0                                                              | 100,0                                                                                                      | 86,0                                            | 100,0                                                                 | 100,0                                                      | 97,2                                                  | 5       |
| 6     | ГКУ СО МО «Озерский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                   | 99,8                                                               | 100,0                                                                                                      | 84,0                                            | 100,0                                                                 | 100,0                                                      | 96,8                                                  | 6       |
| 7     | ГКУ СО МО «Каширский специализированный социально-реабилитационный центр для                   | 100,0                                                              | 99,8                                                                                                       | 80,7                                            | 100,0                                                                 | 100,0                                                      | 96,1                                                  | 7       |

| № п/п | Организация социального обслуживания                                                          | Критерий 1<br>"Открытость и доступность информации об организации" | Критерий 2<br>"Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг" | Критерий 3<br>"Доступность услуг для инвалидов" | Критерий 4<br>"Доброжелательность, вежливость работников организации" | Критерий 5<br>"Удовлетворенность условиями оказания услуг" | Интегральное значение по совокупности общих критериев | Рейтинг |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------|
|       | несовершеннолетних «Семья»                                                                    |                                                                    |                                                                                                            |                                                 |                                                                       |                                                            |                                                       |         |
| 8     | ГКУ СО МО «Щелковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»         | 99,4                                                               | 99,4                                                                                                       | 85,4                                            | 99,0                                                                  | 97,0                                                       | 96,0                                                  | 8       |
| 9     | ГКУ СО МО «Фрязинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом»    | 96,1                                                               | 98,2                                                                                                       | 85,0                                            | 100,0                                                                 | 97,4                                                       | 95,3                                                  | 9       |
| 10    | ГКУ СО МО «Электростальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие» | 99,8                                                               | 99,8                                                                                                       | 74,0                                            | 99,5                                                                  | 99,4                                                       | 94,5                                                  | 10      |
| 11    | ГКУ СО МО «Химкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                | 99,6                                                               | 99,2                                                                                                       | 69,4                                            | 100,0                                                                 | 99,4                                                       | 93,5                                                  | 11      |

#### **Негосударственные организации социального обслуживания**

| № п/п | Организация социального обслуживания | Критерий 1<br>"Открытость и доступность информации об организации" | Критерий 2<br>"Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг" | Критерий 3<br>"Доступность услуг для инвалидов" | Критерий 4<br>"Доброжелательность, вежливость работников организации" | Критерий 5<br>"Удовлетворенность условиями оказания услуг" | Интегральное значение по совокупности общих критериев | Рейтинг |
|-------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------|
| 1     | ООО «Сениор Групп Малаховка»         | 84,0                                                               | 100,0                                                                                                      | 100,0                                           | 100,0                                                                 | 100,0                                                      | 96,8                                                  | 1       |

## Рейтинг организаций социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Московской области

| Организация социального обслуживания                                                                                         | Интегральное значение оценки по совокупности общих критериев | Рейтинг |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------|
| ГКУ СО МО «Воскресенский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление»           | 100,0                                                        | 1       |
| ГКУ СО МО «Дубненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бригантина»               | 100,0                                                        | 1       |
| ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»                                                                   | 100,0                                                        | 1       |
| ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»                                                                  | 100,0                                                        | 1       |
| ГБСУ СО МО «Дмитровский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками и для умственно отсталых детей»            | 99,8                                                         | 2       |
| ГБСУ СО МО «Красно-Дубравский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Журавушка»                                  | 99,8                                                         | 2       |
| ГБУ СО МО «Шереметьевский реабилитационный центр»                                                                            | 99,8                                                         | 2       |
| ГАУ СО МО «Московский областной центр реабилитации инвалидов»                                                                | 99,8                                                         | 2       |
| ГКУ СО МО «Протвинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»                          | 99,7                                                         | 3       |
| ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр «Радуга» для детей и подростков с ограниченными возможностями»                    | 99,7                                                         | 3       |
| ГБСУ СО МО «Сергиево-Посадский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Березка»                                   | 99,5                                                         | 4       |
| ГБУ СО МО «Клинский центр социальной помощи семье и детям «Семья»                                                            | 99,4                                                         | 5       |
| ГКУ СО МО «Долгопрудненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Аленький цветочек»  | 99,3                                                         | 6       |
| ГБУ СО МО «Лотошинский центр социальной помощи семье и детям»                                                                | 98,8                                                         | 7       |
| ГКУ СО МО «Зарайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                                                | 98,5                                                         | 8       |
| ГБСУ СО МО «Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»                                                    | 98,1                                                         | 9       |
| ГКУ СО МО «Солнечногорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Незабудка»                               | 97,9                                                         | 10      |
| ГАУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Лесная поляна»                                                                   | 97,4                                                         | 11      |
| ГБУ СО МО «Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»                                                                  | 97,3                                                         | 12      |
| ГКУ СО МО «Волоколамский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                                            | 97,2                                                         | 13      |
| ГБУ СО МО «Климовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»                    | 97,2                                                         | 13      |
| ГКУ СО МО «Балашихинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Росинка»               | 97,1                                                         | 14      |
| ГКУ СО МО «Наро-Фоминский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сказка»               | 97,0                                                         | 15      |
| ГКУ СО МО «Клинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»                     | 96,9                                                         | 16      |
| ГБСУ СО МО «Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 96,9                                                         | 16      |



| Организация социального обслуживания                                                                                            | Интегральное значение оценки по совокупности общих критериев | Рейтинг |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------|
| ООО «Сениор Групп Малаховка»                                                                                                    | 96,8                                                         | 17      |
| ГКУ СО МО «Озерский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                                                    | 96,8                                                         | 17      |
| ГБСУ СО МО «Филимонковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» | 96,7                                                         | 18      |
| ГБУ СО МО «Социально-оздоровительный центр «Акрихин-Здоровье»                                                                   | 96,5                                                         | 19      |
| ГКУ СО МО «Каширский специализированный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»                         | 96,1                                                         | 20      |
| ГКУ СО МО «Щелковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»                                           | 96,0                                                         | 21      |
| ГКУ СО МО «Фрязинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом»                                      | 95,3                                                         | 22      |
| ГБУ СО МО «Клинский центр социальной адаптации «Бабайки»                                                                        | 95,3                                                         | 22      |
| ГКУ СО МО «Электростальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие»                                   | 94,5                                                         | 23      |
| ГБУ СО МО «Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки»                              | 93,5                                                         | 24      |
| ГБУ СО МО «Дмитровский центр социальной адаптации»                                                                              | 93,5                                                         | 24      |
| ГКУ СО МО «Химкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»                                                  | 93,5                                                         | 24      |
| ГКУ СО МО «Ступинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга»                      | 93,3                                                         | 25      |

## **6 Итоги анкетирования получателей социальных услуг и работников организаций**

В ходе выявления и сбора мнения получателей услуг и работников социальной сферы было выявлено, что их позиции в отношении качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания схожи. Доля респондентов, удовлетворенных теми или иными параметрами услуг, стремится к 100%, разница варьирует в пределах десятых доли процента.

Уровень удовлетворенности получателей услуг в сравнении с мнением работников организаций социального обслуживания чуть выше по таким параметрам как:

- Удовлетворенность открытостью и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации (получатели услуг - 99,4% , работники — 99,1%);
- Своевременность предоставления услуги (99,5% среди получателей услуг против 99,4% у работников организаций);
- Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации (получатели услуг — 99,2%, сотрудники — 99,0%).
- Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (99,7% против 99,3%);
- Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (99,0% против 98,9%);
- Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации (99,6% против 99,3%).

Уровень удовлетворенности работников организаций социального обслуживания в сравнении с мнением получателей услуг чуть выше по таким параметрам как:

- Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (99,5% среди работников организаций против 99,6% у получателей услуг);
- Удовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организациях (97,2% против 98,5%);
- Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование (99,3% против 99,4%);
- Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (99,8% получателей услуг против 99,9% работников организаций).
- Готовность рекомендовать свою организацию родственникам и знакомым (97,6% против 97,8%).

(см. табл. 19, результаты анкетирования в разрезе организаций представлены в табл. 20-24).



**Таблица 19 – Распределение ответов получателей социальных услуг и работников организаций социального обслуживания на вопросы анкеты о качестве условий оказания предоставляемых услуг, в абс. значении и в процентах**

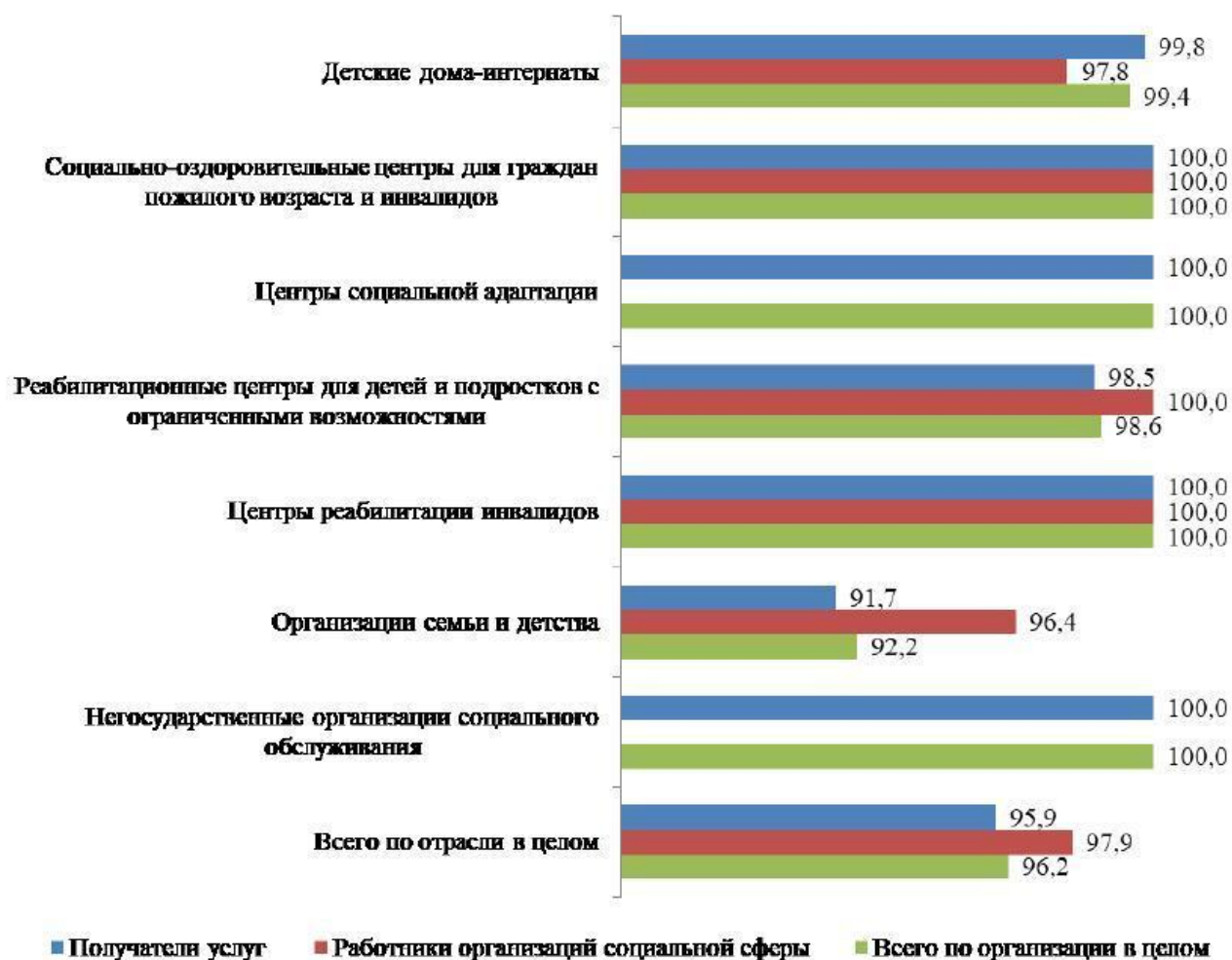
| Параметр показателя<br>(формулировка вопроса анкеты)                                                                                                                  | Получатели услуг                     |                                           | Работники                            |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                       | Доля<br>удов-<br>летворен-<br>ных, % | Число<br>ответивших<br>на вопрос,<br>чел. | Доля<br>удов-<br>летворен-<br>ных, % | Число<br>ответивших<br>на вопрос,<br>чел. |
| Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах...?                        | 99,5                                 | 1685                                      | 99,6                                 | 1568                                      |
| Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте...?                          | 99,4                                 | 1432                                      | 99,1                                 | 1468                                      |
| Укажите, своевременно или нет была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились, в соответствии со временем записи на прием к специалисту... и прочее? | 99,5                                 | 1944                                      | 99,4                                 | 1760                                      |
| Удовлетворены Вы или нет комфортностью условий предоставления услуг в организации...?                                                                                 | 99,2                                 | 1944                                      | 99,0                                 | 1760                                      |
| Удовлетворены Вы или нет доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?                                                                               | 97,2                                 | 993                                       | 98,5                                 | 188                                       |
| Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников..., обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование...?                        | 99,3                                 | 1944                                      | 99,4                                 | 1760                                      |
| Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги...?                                | 99,7                                 | 1944                                      | 99,3                                 | 1760                                      |
| Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме...?                             | 99,8                                 | 1585                                      | 99,9                                 | 1455                                      |
| Готовы Вы или нет рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым...?                                                                                       | 97,6                                 | 1944                                      | 97,8                                 | 1760                                      |
| Удовлетворены Вы или нет организационными условиями предоставления услуг...?                                                                                          | 99,0                                 | 1944                                      | 98,9                                 | 1760                                      |
| Удовлетворены Вы или нет в целом условиями оказания услуг в организации?                                                                                              | 99,6                                 | 1944                                      | 99,3                                 | 1760                                      |

Доступность предоставления услуг для инвалидов в организациях социального обслуживания Московской области оценена 97,2% их работников и 98,5% получателей услуг, которые имеют установленную группу инвалидности, удовлетворительно. Этому мнению придерживаются абсолютное число респондентов, вне зависимости от своего статуса, представляющие социально-оздоровительные центры для граждан пожилого возраста и инвалидов, центры реабилитации инвалидов (уровень удовлетворенности составляет 100,0%).

Меньшие значения показателя уровня удовлетворенности этим параметром продемонстрировали получатели услуг и работники организаций семьи и детства (по 91,7% и 96,4% соответственно), получатели услуг реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными



возможностями (98,5%); получатели услуг и сотрудники детских домов-интернатов (по 99,8% и 97,8% соответственно, см. рис. 6).



**Рисунок 8 - Распределение ответов получателей социальных услуг и работников, удовлетворенных условиями оказания этих услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», в разрезе типов организаций социального обслуживания в процентах**

**Таблица 20 – Распределение ответов получателей социальных услуг и работников организаций социального обслуживания, удовлетворенных условиями оказания этих услуг по критерию «Открытость и доступность информации об организации», в абс. значении и в процентах**

| № п/п | Организация социального обслуживания                                                                               | Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах...? |                                  |                         |                                  | Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте...? |                                  |                         |                                  |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|
|       |                                                                                                                    | Получатели услуг                                                                                                                               |                                  | Работники               |                                  | Получатели услуг                                                                                                                             |                                  | Работники               |                                  |
|       |                                                                                                                    | Доля удовлетворенных, %                                                                                                                        | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, % | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, %                                                                                                                      | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, % | Число ответивших на вопрос, чел. |
| 1     | Дмитровский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками и для умственно отсталых детей               | 100,0                                                                                                                                          | 38                               | 100,0                   | 94                               | 100,0                                                                                                                                        | 40                               | 100,0                   | 95                               |
| 2     | Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей    | 96,0                                                                                                                                           | 25                               | 96,7                    | 150                              | 100,0                                                                                                                                        | 20                               | 97,5                    | 118                              |
| 3     | Красно-Дубравский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Журавушка»                                    | 100,0                                                                                                                                          | 17                               | 100,0                   | 68                               | 100,0                                                                                                                                        | 17                               | 100,0                   | 68                               |
| 4     | Сергиево-Посадский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Березка»                                     | 100,0                                                                                                                                          | 57                               | 100,0                   | 160                              | 100,0                                                                                                                                        | 54                               | 100,0                   | 168                              |
| 5     | Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей                                                       | 100,0                                                                                                                                          | 80                               | 95,0                    | 199                              | 100,0                                                                                                                                        | 58                               | 99,3                    | 141                              |
| 6     | Филимонковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 100,0                                                                                                                                          | 15                               | 100,0                   | 39                               | 100,0                                                                                                                                        | 15                               | 100,0                   | 39                               |
| 7     | Климовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»                     | 100,0                                                                                                                                          | 11                               | 100,0                   | 11                               | 100,0                                                                                                                                        | 7                                | 100,0                   | 18                               |
| 8     | Социально-оздоровительный центр «Акрихин-Здоровье»                                                                 | 100,0                                                                                                                                          | 17                               | 100,0                   | 26                               | 100,0                                                                                                                                        | 17                               | 100,0                   | 24                               |
| 9     | Социально-оздоровительный центр «Лесная поляна»                                                                    | 100,0                                                                                                                                          | 22                               | 100,0                   | 59                               | 100,0                                                                                                                                        | 17                               | 100,0                   | 57                               |
| 10    | Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки»                            | 100,0                                                                                                                                          | 24                               | 100,0                   | 40                               | 100,0                                                                                                                                        | 15                               | 97,7                    | 43                               |

| № п/п | Организация социального обслуживания                                                                             | Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах...? |                                  |                         |                                  | Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте...? |                                  |                         |                                  |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|
|       |                                                                                                                  | Получатели услуг                                                                                                                               |                                  | Работники               |                                  | Получатели услуг                                                                                                                             |                                  | Работники               |                                  |
|       |                                                                                                                  | Доля удовлетворенных, %                                                                                                                        | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, % | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, %                                                                                                                      | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, % | Число ответивших на вопрос, чел. |
| 11    | Дмитровский центр социальной адаптации                                                                           | 100,0                                                                                                                                          | 4                                | 100,0                   | 8                                | 100,0                                                                                                                                        | 1                                | 100,0                   | 6                                |
| 12    | Клинский центр социальной адаптации «Бабайки»                                                                    | 100,0                                                                                                                                          | 8                                | 100,0                   | 12                               |                                                                                                                                              |                                  | 100,0                   | 7                                |
| 13    | Балашихинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Росинка»              | 93,5                                                                                                                                           | 92                               | 94,7                    | 57                               | 95,3                                                                                                                                         | 86                               | 98,2                    | 56                               |
| 14    | Воскресенский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление»          | 100,0                                                                                                                                          | 9                                | 100,0                   | 19                               | 100,0                                                                                                                                        | 9                                | 100,0                   | 19                               |
| 15    | Долгопрудненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Аленький цветочек» | 100,0                                                                                                                                          | 13                               | 100,0                   | 19                               | 100,0                                                                                                                                        | 13                               | 100,0                   | 20                               |
| 16    | Дубненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бригантина»              | 100,0                                                                                                                                          | 11                               | 100,0                   | 12                               | 100,0                                                                                                                                        | 11                               | 100,0                   | 13                               |
| 17    | Клинский реабилитационный центр «Радуга» для детей и подростков с ограниченными возможностями                    | 100,0                                                                                                                                          | 40                               | 100,0                   | 36                               | 100,0                                                                                                                                        | 31                               | 100,0                   | 36                               |
| 18    | Клинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»                    | 100,0                                                                                                                                          | 15                               | 100,0                   | 30                               | 100,0                                                                                                                                        | 16                               | 96,2                    | 26                               |
| 19    | Наро-Фоминский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сказка»              | 98,1                                                                                                                                           | 52                               | 97,9                    | 47                               | 98,0                                                                                                                                         | 50                               | 97,7                    | 43                               |
| 20    | Протвинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями                          | 100,0                                                                                                                                          | 23                               | 100,0                   | 20                               | 100,0                                                                                                                                        | 23                               | 100,0                   | 22                               |
| 21    | Ступинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными                                         | 100,0                                                                                                                                          | 16                               | 100,0                   | 18                               | 100,0                                                                                                                                        | 16                               | 94,7                    | 19                               |



| № п/п | Организация социального обслуживания                                                | Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах...? |                                  |                         |                                  | Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте...? |                                  |                         |                                  |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|
|       |                                                                                     | Получатели услуг                                                                                                                               |                                  | Работники               |                                  | Получатели услуг                                                                                                                             |                                  | Работники               |                                  |
|       |                                                                                     | Доля удовлетворенных, %                                                                                                                        | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, % | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, %                                                                                                                      | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, % | Число ответивших на вопрос, чел. |
|       | возможностями «Радуга»                                                              |                                                                                                                                                |                                  |                         |                                  |                                                                                                                                              |                                  |                         |                                  |
| 22    | Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»                                    | 100,0                                                                                                                                          | 10                               | 100,0                   | 32                               | 100,0                                                                                                                                        | 12                               | 100,0                   | 32                               |
| 23    | Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»                                     | 100,0                                                                                                                                          | 15                               | 100,0                   | 15                               | 100,0                                                                                                                                        | 8                                | 100,0                   | 15                               |
| 24    | Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»                                    | 100,0                                                                                                                                          | 21                               | 100,0                   | 25                               | 100,0                                                                                                                                        | 17                               | 100,0                   | 22                               |
| 25    | Московский областной центр реабилитации инвалидов                                   | 100,0                                                                                                                                          | 47                               | 100,0                   | 26                               | 100,0                                                                                                                                        | 42                               | 92,9                    | 28                               |
| 26    | Шереметьевский реабилитационный центр                                               | 100,0                                                                                                                                          | 7                                | 100,0                   | 11                               | 100,0                                                                                                                                        | 2                                | 100,0                   | 11                               |
| 27    | Солнечногорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Незабудка» | 95,7                                                                                                                                           | 70                               | 100,0                   | 26                               | 96,8                                                                                                                                         | 62                               | 96,0                    | 25                               |
| 28    | Волоколамский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних               | 100,0                                                                                                                                          | 41                               | 100,0                   | 18                               | 100,0                                                                                                                                        | 36                               | 100,0                   | 19                               |
| 29    | Озерский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних                    | 100,0                                                                                                                                          | 82                               | 100,0                   | 28                               | 100,0                                                                                                                                        | 69                               | 96,3                    | 27                               |
| 30    | Лотошинский центр социальной помощи семье и детям                                   | 100,0                                                                                                                                          | 41                               | 100,0                   | 18                               | 100,0                                                                                                                                        | 25                               | 100,0                   | 18                               |
| 31    | Зарайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних                   | 100,0                                                                                                                                          | 43                               | 100,0                   | 39                               | 100,0                                                                                                                                        | 33                               | 100,0                   | 39                               |
| 32    | Клинский центр социальной помощи семье и детям «Семья»                              | 99,5                                                                                                                                           | 205                              | 100,0                   | 25                               | 100,0                                                                                                                                        | 176                              | 100,0                   | 23                               |
| 33    | Фрязинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом»     | 100,0                                                                                                                                          | 36                               | 100,0                   | 20                               | 93,3                                                                                                                                         | 30                               | 100,0                   | 16                               |
| 34    | Химкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних                  | 98,6                                                                                                                                           | 71                               | 100,0                   | 29                               | 98,6                                                                                                                                         | 72                               | 100,0                   | 29                               |
| 35    | Щелковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»          | 99,3                                                                                                                                           | 144                              | 100,0                   | 21                               | 97,4                                                                                                                                         | 114                              | 100,0                   | 21                               |
| 36    | Каширский специализированный социально-                                             | 100,0                                                                                                                                          | 112                              | 100,0                   | 45                               | 100,0                                                                                                                                        | 106                              | 100,0                   | 43                               |

| № п/п | Организация социального обслуживания                                               | Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах...? |                                  |                         |                                  | Удовлетворены Вы или нет открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте...? |                                  |                         |                                  |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|
|       |                                                                                    | Получатели услуг                                                                                                                               |                                  | Работники               |                                  | Получатели услуг                                                                                                                             |                                  | Работники               |                                  |
|       |                                                                                    | Доля удовлетворенных, %                                                                                                                        | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, % | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, %                                                                                                                      | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, % | Число ответивших на вопрос, чел. |
|       | реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»                              |                                                                                                                                                |                                  |                         |                                  |                                                                                                                                              |                                  |                         |                                  |
| 37    | Электростальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие» | 98,6                                                                                                                                           | 147                              | 100,0                   | 20                               | 100,0                                                                                                                                        | 112                              | 100,0                   | 18                               |
| 38    | ООО «Сениор Групп Малаховка»                                                       | 100,0                                                                                                                                          | 4                                | 100,0                   | 46                               | -                                                                                                                                            | -                                | 100,0                   | 44                               |
|       | <b>Итого</b>                                                                       | <b>99,5</b>                                                                                                                                    | <b>1568</b>                      | <b>99,6</b>             | <b>1685</b>                      | <b>99,4</b>                                                                                                                                  | <b>1432</b>                      | <b>99,1</b>             | <b>1468</b>                      |

**Таблица 21 – Распределение ответов получателей социальных услуг и работников организаций социального обслуживания, удовлетворенных условиями оказания этих услуг по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», в абс. значении и в процентах**

| № п/п | Организация социального обслуживания                                                                               | Оценка своевременности оказания услуг |                                  |                         |                                  | Удовлетворены Вы или нет комфортностью условий предоставления услуг в организации...? |                                  |                         |                                  |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|
|       |                                                                                                                    | Получатели услуг                      |                                  | Работники               |                                  | Получатели услуг                                                                      |                                  | Работники               |                                  |
|       |                                                                                                                    | Доля удовлетворенных, %               | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, % | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, %                                                               | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, % | Число ответивших на вопрос, чел. |
| 1     | Дмитровский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками и для умственно отсталых детей               | 100,0                                 | 41                               | 100,0                   | 97                               | 100,0                                                                                 | 41                               | 100,0                   | 97                               |
| 2     | Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей    | 100,0                                 | 53                               | 97,1                    | 174                              | 96,2                                                                                  | 53                               | 95,4                    | 174                              |
| 3     | Красно-Дубровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Журавушка»                                    | 100,0                                 | 17                               | 100,0                   | 68                               | 100,0                                                                                 | 17                               | 100,0                   | 68                               |
| 4     | Сергисво-Посадский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Березка»                                     | 100,0                                 | 61                               | 100,0                   | 186                              | 100,0                                                                                 | 61                               | 100,0                   | 186                              |
| 5     | Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей                                                       | 100,0                                 | 82                               | 95,8                    | 236                              | 100,0                                                                                 | 82                               | 96,6                    | 236                              |
| 6     | Филимонковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 100,0                                 | 15                               | 100,0                   | 43                               | 100,0                                                                                 | 15                               | 95,3                    | 43                               |
| 7     | Климовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»                     | 106,3                                 | 16                               | 100,0                   | 25                               | 100,0                                                                                 | 16                               | 96,0                    | 25                               |
| 8     | Социально-оздоровительный центр «Акрихин-Здоровье»                                                                 | 100,0                                 | 17                               | 96,3                    | 27                               | 100,0                                                                                 | 17                               | 96,3                    | 27                               |
| 9     | Социально-оздоровительный центр «Лесная поляна»                                                                    | 100,0                                 | 28                               | 100,0                   | 72                               | 100,0                                                                                 | 28                               | 97,2                    | 72                               |
| 10    | Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки»                            | 96,7                                  | 30                               | 100,0                   | 44                               | 100,0                                                                                 | 30                               | 100,0                   | 44                               |
| 11    | Дмитровский центр социальной адаптации                                                                             | 100,0                                 | 4                                | 100,0                   | 8                                | 100,0                                                                                 | 4                                | 100,0                   | 8                                |
| 12    | Клинский центр социальной адаптации «Бабайки»                                                                      | 100,0                                 | 12                               | 100,0                   | 19                               | 100,0                                                                                 | 12                               | 100,0                   | 19                               |
| 13    | Балашихинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Росинка»                | 97,3                                  | 113                              | 98,5                    | 66                               | 98,2                                                                                  | 113                              | 98,5                    | 66                               |
| 14    | Воскресенский                                                                                                      | 100,0                                 | 9                                | 100,0                   | 19                               | 100,0                                                                                 | 9                                | 100,0                   | 19                               |



| №<br>п/п | Организация<br>социального<br>обслуживания                                                                                         | Оценка своевременности оказания услуг |                                                |                                      |                                                | Удовлетворены Вы или нет комфортностью<br>условий предоставления услуг в организации...? |                                                |                                      |                                                |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                    | Получатели услуг                      |                                                | Работники                            |                                                | Получатели услуг                                                                         |                                                | Работники                            |                                                |
|          |                                                                                                                                    | Доля<br>удов-<br>летворен-<br>ных, %  | Число<br>ответив-<br>ших на<br>вопрос,<br>чел. | Доля<br>удов-<br>летворен-<br>ных, % | Число<br>ответив-<br>ших на<br>вопрос,<br>чел. | Доля<br>удов-<br>летворен-<br>ных, %                                                     | Число<br>ответив-<br>ших на<br>вопрос,<br>чел. | Доля<br>удов-<br>летворен-<br>ных, % | Число<br>ответив-<br>ших на<br>вопрос,<br>чел. |
|          | реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков с<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Преодоление»                           |                                       |                                                |                                      |                                                |                                                                                          |                                                |                                      |                                                |
| 15       | Долгопрудненский<br>реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков с<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Аленький цветочек» | 100,0                                 | 16                                             | 95,7                                 | 23                                             | 93,8                                                                                     | 16                                             | 100,0                                | 23                                             |
| 16       | Дубненский<br>реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков с<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Бригантина»              | 100,0                                 | 11                                             | 100,0                                | 13                                             | 100,0                                                                                    | 11                                             | 100,0                                | 13                                             |
| 17       | Клинский<br>реабилитационный<br>центр «Радуга» для<br>детей и подростков с<br>ограниченными<br>возможностями                       | 100,0                                 | 42                                             | 97,3                                 | 37                                             | 100,0                                                                                    | 42                                             | 97,3                                 | 37                                             |
| 18       | Клинский<br>реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков с<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Родник»                    | 94,1                                  | 17                                             | 100,0                                | 34                                             | 100,0                                                                                    | 17                                             | 94,1                                 | 34                                             |
| 19       | Наро-Фоминский<br>реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков с<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Сказка»              | 100,0                                 | 53                                             | 97,9                                 | 47                                             | 100,0                                                                                    | 53                                             | 97,9                                 | 47                                             |
| 20       | Протвинский<br>реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков с<br>ограниченными<br>возможностями                             | 100,0                                 | 23                                             | 100,0                                | 29                                             | 100,0                                                                                    | 23                                             | 100,0                                | 29                                             |
| 21       | Ступинский<br>реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков с<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Радуга»                  | 100,0                                 | 17                                             | 100,0                                | 19                                             | 100,0                                                                                    | 17                                             | 100,0                                | 19                                             |
| 22       | Егорьевский центр<br>реабилитации<br>инвалидов «Чайка»                                                                             | 100,0                                 | 17                                             | 100,0                                | 32                                             | 100,0                                                                                    | 17                                             | 100,0                                | 32                                             |
| 23       | Клинский центр<br>реабилитации<br>инвалидов «Импульс»                                                                              | 100,0                                 | 18                                             | 100,0                                | 16                                             | 100,0                                                                                    | 18                                             | 100,0                                | 16                                             |
| 24       | Мытищинский центр<br>реабилитации<br>инвалидов «Мечта»                                                                             | 100,0                                 | 24                                             | 100,0                                | 25                                             | 100,0                                                                                    | 24                                             | 100,0                                | 25                                             |
| 25       | Московский областной<br>центр реабилитации<br>инвалидов                                                                            | 98,0                                  | 50                                             | 100,0                                | 29                                             | 100,0                                                                                    | 50                                             | 100,0                                | 29                                             |
| 26       | Шереметьевский<br>реабилитационный<br>центр                                                                                        | 100,0                                 | 9                                              | 100,0                                | 15                                             | 100,0                                                                                    | 9                                              | 100,0                                | 15                                             |

| №<br>п/п | Организация<br>социального<br>обслуживания                                                                      | Оценка своевременности оказания услуг |                                                |                                      |                                                | Удовлетворены Вы или нет комфортностью<br>условий предоставления услуг в организации...? |                                                |                                      |                                                |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                 | Получатели услуг                      |                                                | Работники                            |                                                | Получатели услуг                                                                         |                                                | Работники                            |                                                |
|          |                                                                                                                 | Доля<br>удов-<br>летворен-<br>ных, %  | Число<br>ответив-<br>ших на<br>вопрос,<br>чел. | Доля<br>удов-<br>летворен-<br>ных, % | Число<br>ответив-<br>ших на<br>вопрос,<br>чел. | Доля<br>удов-<br>летворен-<br>ных, %                                                     | Число<br>ответив-<br>ших на<br>вопрос,<br>чел. | Доля<br>удов-<br>летворен-<br>ных, % | Число<br>ответив-<br>ших на<br>вопрос,<br>чел. |
| 27       | Солнечногорский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних<br>«Незабудка»             | 96,0                                  | 75                                             | 100,0                                | 28                                             | 93,3                                                                                     | 75                                             | 100,0                                | 28                                             |
| 28       | Волоколамский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних                              | 100,0                                 | 47                                             | 100,0                                | 23                                             | 100,0                                                                                    | 47                                             | 100,0                                | 23                                             |
| 29       | Озерский социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних                                      | 100,0                                 | 86                                             | 100,0                                | 29                                             | 100,0                                                                                    | 86                                             | 100,0                                | 29                                             |
| 30       | Лотошинский центр<br>социальной помощи<br>семье и детям                                                         | 100,0                                 | 44                                             | 100,0                                | 19                                             | 100,0                                                                                    | 44                                             | 100,0                                | 19                                             |
| 31       | Зарайский социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних                                     | 98,2                                  | 56                                             | 100,0                                | 46                                             | 98,2                                                                                     | 56                                             | 100,0                                | 46                                             |
| 32       | Клинский центр<br>социальной помощи<br>семье и детям «Семья»                                                    | 99,6                                  | 224                                            | 100,0                                | 25                                             | 99,1                                                                                     | 224                                            | 96,0                                 | 25                                             |
| 33       | Фрязинский социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних<br>«Теплый дом»                    | 95,1                                  | 41                                             | 100,0                                | 20                                             | 97,6                                                                                     | 41                                             | 100,0                                | 20                                             |
| 34       | Химкинский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних                                 | 100,0                                 | 77                                             | 100,0                                | 29                                             | 96,1                                                                                     | 77                                             | 100,0                                | 29                                             |
| 35       | Щелковский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних<br>«Семья»                      | 99,5                                  | 183                                            | 100,0                                | 22                                             | 98,4                                                                                     | 183                                            | 100,0                                | 22                                             |
| 36       | Каширский<br>специализированный<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних<br>«Семья» | 100,0                                 | 113                                            | 97,8                                 | 45                                             | 100,0                                                                                    | 113                                            | 100,0                                | 45                                             |
| 37       | Электростальский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних<br>«Доверие»              | 99,5                                  | 196                                            | 100,0                                | 21                                             | 100,0                                                                                    | 196                                            | 100,0                                | 21                                             |
| 38       | ООО «Сениор Групп<br>Малаховка»                                                                                 | 100,0                                 | 7                                              | 100,0                                | 50                                             | 100,0                                                                                    | 7                                              | 100,0                                | 50                                             |
|          | <b>Итого</b>                                                                                                    | <b>99,5</b>                           | <b>1944</b>                                    | <b>99,4</b>                          | <b>1760</b>                                    | <b>99,2</b>                                                                              | <b>1944</b>                                    | <b>99,0</b>                          | <b>1760</b>                                    |

**Таблица 22 – Распределение ответов получателей социальных услуг и работников организаций социального обслуживания, удовлетворенных условиями оказания этих услуг по критерию «Доступность услуг для инвалидов», в абс. значении и в процентах**

| №<br>п/п | Организация социального<br>обслуживания                                                                            | Удовлетворены Вы или нет доступностью предоставления услуг для<br>инвалидов в организации? |                                     |                                  |                                     |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
|          |                                                                                                                    | Получатели услуг                                                                           |                                     | Работники                        |                                     |
|          |                                                                                                                    | Доля удов-<br>летворен-ных,<br>%                                                           | Число ответивших<br>на вопрос, чел. | Доля удов-<br>летворен-ных,<br>% | Число ответивших<br>на вопрос, чел. |
| 1        | Дмитровский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками и для умственно отсталых детей               | 100,0                                                                                      | 41                                  | 100,0                            | 7                                   |
| 2        | Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей    | 100,0                                                                                      | 51                                  | 90,9                             | 11                                  |
| 3        | Красно-Дубравский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Журавушка»                                    | 100,0                                                                                      | 17                                  | 100,0                            | 18                                  |
| 4        | Сергиево-Посадский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Березка»                                     | 100,0                                                                                      | 61                                  | 100,0                            | 7                                   |
| 5        | Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей                                                       | 98,7                                                                                       | 78                                  | 95,7                             | 23                                  |
| 6        | Филимонковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 100,0                                                                                      | 15                                  | 100,0                            | 5                                   |
| 7        | Климовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»                     | 100,0                                                                                      | 6                                   | 100,0                            | 2                                   |
| 8        | Социально-оздоровительный центр «Акрихин-Здоровье»                                                                 | 100,0                                                                                      | 11                                  | 100,0                            | 20                                  |
| 9        | Социально-оздоровительный центр «Лесная поляна»                                                                    | 100,0                                                                                      | 13                                  | 100,0                            | 3                                   |
| 10       | Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки»                            | 100,0                                                                                      | 11                                  | 100,0                            | 4                                   |
| 11       | Дмитровский центр социальной адаптации                                                                             | 100,0                                                                                      | 2                                   | -                                |                                     |
| 12       | Клинский центр социальной адаптации «Бабайки»                                                                      | 100,0                                                                                      | 5                                   | -                                |                                     |
| 13       | Балашихинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Росинка»                | 94,2                                                                                       | 103                                 | 100,0                            | 14                                  |
| 14       | Воскресенский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление»            | 100,0                                                                                      | 9                                   | 100,0                            | 4                                   |
| 15       | Долгопрудненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Аленький цветочек»   | 100,0                                                                                      | 15                                  | 100,0                            | 5                                   |
| 16       | Дубненский реабилитационный центр для детей и подростков с                                                         | 100,0                                                                                      | 8                                   | 100,0                            | 1                                   |



| №<br>п/п | Организация социального<br>обслуживания                                                                         | Удовлетворены Вы или нет доступностью предоставления услуг для<br>инвалидов в организации? |                                     |                                  |                                     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
|          |                                                                                                                 | Получатели услуг                                                                           |                                     | Работники                        |                                     |
|          |                                                                                                                 | Доля удов-<br>летворен-ных,<br>%                                                           | Число ответивших<br>на вопрос, чел. | Доля удов-<br>летворен-ных,<br>% | Число ответивших<br>на вопрос, чел. |
|          | ограниченными возможностями<br>«Бригантина»                                                                     |                                                                                            |                                     |                                  |                                     |
| 17       | Клинский реабилитационный<br>центр «Радуга» для детей и<br>подростков с ограниченными<br>возможностями          | 100,0                                                                                      | 19                                  | 100,0                            | 3                                   |
| 18       | Клинский реабилитационный<br>центр для детей и подростков с<br>ограниченными возможностями<br>«Родник»          | 100,0                                                                                      | 11                                  | 100,0                            | 1                                   |
| 19       | Наро-Фоминский<br>реабилитационный центр для<br>детей и подростков с<br>ограниченными возможностями<br>«Сказка» | 92,0                                                                                       | 25                                  | 100,0                            | 3                                   |
| 20       | Протвинский<br>реабилитационный центр для<br>детей и подростков с<br>ограниченными возможностями                | 100,0                                                                                      | 23                                  | 100,0                            | 1                                   |
| 21       | Ступинский реабилитационный<br>центр для детей и подростков с<br>ограниченными возможностями<br>«Радуга»        | 100,0                                                                                      | 14                                  | 100,0                            | 2                                   |
| 22       | Егорьевский центр<br>реабилитации инвалидов<br>«Чайка»                                                          | 100,0                                                                                      | 14                                  | 100,0                            | 1                                   |
| 23       | Клинский центр реабилитации<br>инвалидов «Импульс»                                                              | 100,0                                                                                      | 13                                  | 100,0                            | 1                                   |
| 24       | Мытищинский центр<br>реабилитации инвалидов<br>«Мечта»                                                          | 100,0                                                                                      | 23                                  | 100,0                            | 6                                   |
| 25       | Московский областной центр<br>реабилитации инвалидов                                                            | 100,0                                                                                      | 41                                  | 100,0                            | 7                                   |
| 26       | Шереметьевский<br>реабилитационный центр                                                                        | 100,0                                                                                      | 8                                   | -                                |                                     |
| 27       | Солнечногорский социально-<br>реабилитационный центр для<br>несовершеннолетних<br>«Незабудка»                   | 91,8                                                                                       | 49                                  | 100,0                            | 3                                   |
| 28       | Волоколамский социально-<br>реабилитационный центр для<br>несовершеннолетних                                    | 100,0                                                                                      | 12                                  | -                                | -                                   |
| 29       | Озерский социально-<br>реабилитационный центр для<br>несовершеннолетних                                         | 100,0                                                                                      | 28                                  | 100,0                            | 2                                   |
| 30       | Лотошинский центр<br>социальной помощи семье и<br>детям                                                         | 100,0                                                                                      | 28                                  | 100,0                            | 6                                   |
| 31       | Зарайский социально-<br>реабилитационный центр для<br>несовершеннолетних                                        | 88,2                                                                                       | 17                                  | 100,0                            | 1                                   |
| 32       | Клинский центр социальной<br>помощи семье и детям «Семья»                                                       | 100,0                                                                                      | 49                                  | 75,0                             | 4                                   |
| 33       | Фрязинский социально-<br>реабилитационный центр для<br>несовершеннолетних «Теплый<br>дом»                       | 88,9                                                                                       | 18                                  | 100,0                            | 2                                   |
| 34       | Химкинский социально-<br>реабилитационный центр для<br>несовершеннолетних                                       | 89,7                                                                                       | 39                                  | 100,0                            | 7                                   |
| 35       | Щелковский социально-                                                                                           | 90,3                                                                                       | 31                                  | 100,0                            | 4                                   |

| №<br>п/п | Организация социального обслуживания                                                         | Удовлетворены Вы или нет доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? |                                  |                         |                                  |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|
|          |                                                                                              | Получатели услуг                                                                        |                                  | Работники               |                                  |
|          |                                                                                              | Доля удовлетворенных, %                                                                 | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, % | Число ответивших на вопрос, чел. |
|          | реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»                                        |                                                                                         |                                  |                         |                                  |
| 36       | Каширский специализированный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» | 72,7                                                                                    | 44                               | 88,9                    | 9                                |
| 37       | Электростальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие»           | 86,4                                                                                    | 37                               | 100,0                   | 1                                |
| 38       | ООО «Сениор Групп Малаховка»                                                                 | 100,0                                                                                   | 4                                | -                       | -                                |
|          | <b>Итого</b>                                                                                 | <b>97,2</b>                                                                             | <b>993</b>                       | <b>98,5</b>             | <b>188</b>                       |

**Таблица 23 – Распределение ответов получателей социальных услуг и работников организаций социального обслуживания, удовлетворенных условиями оказания этих услуг по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», в абс. значении и в процентах**

| №<br>п/п | Организация социального обслуживания                                                                            | Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников..., обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование...? |                                  |                         |                                  | Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги...? |                                  |                         |                                  | Удовлетворены Вы или нет доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме...? |                                  |                         |                                  |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|
|          |                                                                                                                 | Получатели услуг                                                                                                                               |                                  | Работники               |                                  | Получатели услуг                                                                                                                       |                                  | Работники               |                                  | Получатели услуг                                                                                                                          |                                  | Работники               |                                  |
|          |                                                                                                                 | Доля удовлетворенных, %                                                                                                                        | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, % | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, %                                                                                                                | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, % | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, %                                                                                                                   | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, % | Число ответивших на вопрос, чел. |
| 1        | Дмитровский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками и для умственно отсталых детей            | 100,0                                                                                                                                          | 41                               | 100,0                   | 97                               | 100,0                                                                                                                                  | 41                               | 100,0                   | 97                               | 100,0                                                                                                                                     | 36                               | 100,0                   | 91                               |
| 2        | Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 92,5                                                                                                                                           | 53                               | 96,0                    | 174                              | 100,0                                                                                                                                  | 53                               | 96,6                    | 174                              | 100,0                                                                                                                                     | 20                               | 99,2                    | 121                              |
| 3        | Красно-Дубровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Журавушка»                                 | 100,0                                                                                                                                          | 17                               | 100,0                   | 68                               | 100,0                                                                                                                                  | 17                               | 100,0                   | 68                               | 100,0                                                                                                                                     | 16                               | 100,0                   | 68                               |
| 4        | Сергиево-Посадский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Березка»                                  | 100,0                                                                                                                                          | 61                               | 100,0                   | 186                              | 100,0                                                                                                                                  | 61                               | 100,0                   | 186                              | 100,0                                                                                                                                     | 59                               | 100,0                   | 155                              |
| 5        | Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей                                                    | 100,0                                                                                                                                          | 82                               | 96,2                    | 236                              | 100,0                                                                                                                                  | 82                               | 96,2                    | 236                              | 100,0                                                                                                                                     | 55                               | 97,8                    | 137                              |
| 6        | Филимонковский детский дом-                                                                                     | 100,0                                                                                                                                          | 15                               | 95,3                    | 43                               | 100,0                                                                                                                                  | 15                               | 95,3                    | 43                               | 100,0                                                                                                                                     | 15                               | 100,0                   | 39                               |

| №<br>п/п | Организация<br>социального<br>обслуживания                                                                                            | Удовлетворены Вы или нет<br>доброжелательностью и<br>вежливостью работников...,<br>обеспечивающих первичный<br>контакт с посетителями и<br>информирование...? |                                        |                                |                                        | Удовлетворены Вы или нет<br>доброжелательностью и<br>вежливостью работников<br>организации, обеспечи-вающих<br>непосредственное оказание<br>услуги...? |                                        |                                |                                        | Удовлетворены Вы или нет<br>доброжелательностью и<br>вежливостью работников<br>организации, с которыми<br>взаимодействовали в<br>дистанционной форме...? |                                        |                                |                                        |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|
|          |                                                                                                                                       | Получатели<br>услуг                                                                                                                                           |                                        | Работники                      |                                        | Получатели<br>услуг                                                                                                                                    |                                        | Работники                      |                                        | Получатели<br>услуг                                                                                                                                      |                                        | Работники                      |                                        |
|          |                                                                                                                                       | Доля<br>удовлетворенны<br>х, %                                                                                                                                | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. | Доля<br>удовлетворенны<br>х, % | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. | Доля<br>удовлетворенны<br>х, %                                                                                                                         | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. | Доля<br>удовлетворенны<br>х, % | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. | Доля<br>удовлетворенны<br>х, %                                                                                                                           | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. | Доля<br>удовлетворенны<br>х, % | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. |
|          | интернат для<br>умственно отсталых<br>детей-сирот и детей,<br>оставшихся без<br>попечения<br>родителей                                |                                                                                                                                                               |                                        |                                |                                        |                                                                                                                                                        |                                        |                                |                                        |                                                                                                                                                          |                                        |                                |                                        |
| 7        | Климовский<br>социально-<br>оздоровительный<br>центр для граждан<br>пожилого возраста и<br>инвалидов<br>«Надежда»                     | 100,0                                                                                                                                                         | 16                                     | 100,0                          | 25                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 16                                     | 100,0                          | 25                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 13                                     | 100,0                          | 25                                     |
| 8        | Социально-<br>оздоровительный<br>центр<br>«Акрихин-<br>Здоровье»                                                                      | 100,0                                                                                                                                                         | 17                                     | 96,3                           | 27                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 17                                     | 96,3                           | 27                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 17                                     | 100,0                          | 25                                     |
| 9        | Социально-<br>оздоровительный<br>центр «Лесная<br>поляна»                                                                             | 96,4                                                                                                                                                          | 28                                     | 100,0                          | 72                                     | 96,4                                                                                                                                                   | 28                                     | 100,0                          | 72                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 24                                     | 100,0                          | 56                                     |
| 10       | Центр социально-<br>медицинской<br>реабилитации<br>инвалидов и<br>ветеранов боевых<br>действий «Ясенки»                               | 100,0                                                                                                                                                         | 30                                     | 100,0                          | 44                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 30                                     | 100,0                          | 44                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 13                                     | 100,0                          | 33                                     |
| 11       | Дмитровский центр<br>социальной<br>адаптации                                                                                          | 100,0                                                                                                                                                         | 4                                      | 100,0                          | 8                                      | 100,0                                                                                                                                                  | 4                                      | 100,0                          | 8                                      | 100,0                                                                                                                                                    | 3                                      | 100,0                          | 7                                      |
| 12       | Клинский центр<br>социальной<br>адаптации<br>«Бабайки»                                                                                | 100,0                                                                                                                                                         | 12                                     | 100,0                          | 19                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 12                                     | 100,0                          | 19                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 1                                      | 100,0                          | 16                                     |
| 13       | Балашихинский<br>реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков с<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Росинка»                 | 98,2                                                                                                                                                          | 113                                    | 100,0                          | 66                                     | 99,1                                                                                                                                                   | 113                                    | 100,0                          | 66                                     | 97,9                                                                                                                                                     | 97                                     | 100,0                          | 57                                     |
| 14       | Воскресенский<br>реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков с<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Преодоление»             | 100,0                                                                                                                                                         | 9                                      | 100,0                          | 19                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 9                                      | 100,0                          | 19                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 9                                      | 100,0                          | 19                                     |
| 15       | Долгопрудненский<br>реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков с<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Аленький<br>цветочек» | 100,0                                                                                                                                                         | 16                                     | 100,0                          | 23                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 16                                     | 100,0                          | 23                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 9                                      | 100,0                          | 20                                     |
| 16       | Дубненский<br>реабилитационный<br>центр для детей и<br>подростков с<br>ограниченными<br>возможностями<br>«Бригантина»                 | 100,0                                                                                                                                                         | 11                                     | 100,0                          | 13                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 11                                     | 100,0                          | 13                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 10                                     | 100,0                          | 11                                     |



| №<br>п/п | Организация<br>социального<br>обслуживания                                                          | Удовлетворены Вы или нет<br>доброжелательностью и<br>вежливостью работников...,<br>обеспечивающих первичный<br>контакт с посетителями и<br>информирование...? |                                        |                                |                                        | Удовлетворены Вы или нет<br>доброжелательностью и<br>вежливостью работников<br>организации, обеспечи-вающих<br>непосредственное оказание<br>услуги...? |                                        |                                |                                        | Удовлетворены Вы или нет<br>доброжелательностью и<br>вежливостью работников<br>организации, с которыми<br>взаимодействовали в<br>дистанционной форме...? |                                        |                                |                                        |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|
|          |                                                                                                     | Получатели<br>услуг                                                                                                                                           |                                        | Работники                      |                                        | Получатели<br>услуг                                                                                                                                    |                                        | Работники                      |                                        | Получатели<br>услуг                                                                                                                                      |                                        | Работники                      |                                        |
|          |                                                                                                     | Доля<br>удовлетворенны<br>х, %                                                                                                                                | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. | Доля<br>удовлетворенны<br>х, % | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. | Доля<br>удовлетворенны<br>х, %                                                                                                                         | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. | Доля<br>удовлетворенны<br>х, % | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. | Доля<br>удовлетворенны<br>х, %                                                                                                                           | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. | Доля<br>удовлетворенны<br>х, % | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. |
| 17       | Клинский реабилитационный центр «Радуга» для детей и подростков с ограниченными возможностями       | 100,0                                                                                                                                                         | 42                                     | 97,3                           | 37                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 42                                     | 100,0                          | 37                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 31                                     | 100,0                          | 33                                     |
| 18       | Клинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»       | 100,0                                                                                                                                                         | 17                                     | 100,0                          | 34                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 17                                     | 100,0                          | 34                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 15                                     | 100,0                          | 27                                     |
| 19       | Наро-Фоминский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сказка» | 98,1                                                                                                                                                          | 53                                     | 97,9                           | 47                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 53                                     | 97,9                           | 47                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 50                                     | 100,0                          | 43                                     |
| 20       | Протвинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями             | 100,0                                                                                                                                                         | 23                                     | 100,0                          | 29                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 23                                     | 100,0                          | 29                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 23                                     | 100,0                          | 19                                     |
| 21       | Ступинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга»     | 100,0                                                                                                                                                         | 17                                     | 100,0                          | 19                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 17                                     | 94,7                           | 19                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 15                                     | 100,0                          | 17                                     |
| 22       | Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»                                                    | 100,0                                                                                                                                                         | 17                                     | 100,0                          | 32                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 17                                     | 100,0                          | 32                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 17                                     | 100,0                          | 32                                     |
| 23       | Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»                                                     | 100,0                                                                                                                                                         | 18                                     | 100,0                          | 16                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 18                                     | 100,0                          | 16                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 15                                     | 100,0                          | 16                                     |
| 24       | Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»                                                    | 100,0                                                                                                                                                         | 24                                     | 100,0                          | 25                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 24                                     | 100,0                          | 25                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 23                                     | 100,0                          | 25                                     |
| 25       | Московский областной центр реабилитации инвалидов                                                   | 100,0                                                                                                                                                         | 50                                     | 100,0                          | 29                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 50                                     | 100,0                          | 29                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 43                                     | 100,0                          | 24                                     |
| 26       | Шереметьевский реабилитационный центр                                                               | 100,0                                                                                                                                                         | 9                                      | 100,0                          | 15                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 9                                      | 100,0                          | 15                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 4                                      | 100,0                          | 15                                     |
| 27       | Солнечногорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Незабудка»                 | 97,3                                                                                                                                                          | 75                                     | 100,0                          | 28                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 75                                     | 100,0                          | 28                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 65                                     | 100,0                          | 24                                     |
| 28       | Волоколамский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних                               | 100,0                                                                                                                                                         | 47                                     | 100,0                          | 23                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 47                                     | 100,0                          | 23                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 26                                     | 100,0                          | 16                                     |

| №<br>п/п | Организация<br>социального<br>обслуживания                                                                       | Удовлетворены Вы или нет<br>доброжелательностью и<br>вежливостью работников...,<br>обеспечивающих первичный<br>контакт с посетителями и<br>информирование...? |                                        |                                |                                        | Удовлетворены Вы или нет<br>доброжелательностью и<br>вежливостью работников<br>организации, обеспечи-вающих<br>непосредственное оказание<br>услуги...? |                                        |                                |                                        | Удовлетворены Вы или нет<br>доброжелательностью и<br>вежливостью работников<br>организации, с которыми<br>взаимодействовали в<br>дистанционной форме...? |                                        |                                |                                        |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|
|          |                                                                                                                  | Получатели<br>услуг                                                                                                                                           |                                        | Работники                      |                                        | Получатели<br>услуг                                                                                                                                    |                                        | Работники                      |                                        | Получатели<br>услуг                                                                                                                                      |                                        | Работники                      |                                        |
|          |                                                                                                                  | Доля<br>удовлетворенны<br>х, %                                                                                                                                | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. | Доля<br>удовлетворенны<br>х, % | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. | Доля<br>удовлетворенны<br>х, %                                                                                                                         | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. | Доля<br>удовлетворенны<br>х, % | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. | Доля<br>удовлетворенны<br>х, %                                                                                                                           | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. | Доля<br>удовлетворенны<br>х, % | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. |
| 29       | Озерский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетни<br>х                                | 100,0                                                                                                                                                         | 86                                     | 100,0                          | 29                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 86                                     | 100,0                          | 29                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 83                                     | 100,0                          | 27                                     |
| 30       | Лотошинский центр<br>социальной помощи<br>семье и детям                                                          | 100,0                                                                                                                                                         | 44                                     | 100,0                          | 19                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 44                                     | 100,0                          | 19                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 36                                     | 100,0                          | 18                                     |
| 31       | Зарайский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетни<br>х                               | 94,6                                                                                                                                                          | 56                                     | 100,0                          | 46                                     | 96,4                                                                                                                                                   | 56                                     | 100,0                          | 46                                     | 97,6                                                                                                                                                     | 42                                     | 100,0                          | 41                                     |
| 32       | Клинский центр<br>социальной помощи<br>семье и детям<br>«Семья»                                                  | 99,6                                                                                                                                                          | 224                                    | 100,0                          | 25                                     | 99,6                                                                                                                                                   | 224                                    | 96,0                           | 25                                     | 99,0                                                                                                                                                     | 202                                    | 100,0                          | 23                                     |
| 33       | Фрязинский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетни<br>х «Теплый дом»                 | 100,0                                                                                                                                                         | 41                                     | 100,0                          | 20                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 41                                     | 100,0                          | 20                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 32                                     | 100,0                          | 15                                     |
| 34       | Химкинский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетни<br>х                              | 100,0                                                                                                                                                         | 77                                     | 100,0                          | 29                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 77                                     | 100,0                          | 29                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 65                                     | 100,0                          | 28                                     |
| 35       | Щелковский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетни<br>х «Семья»                      | 98,9                                                                                                                                                          | 183                                    | 100,0                          | 22                                     | 98,4                                                                                                                                                   | 183                                    | 100,0                          | 22                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 135                                    | 100,0                          | 22                                     |
| 36       | Каширский<br>специализированный<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетни<br>х «Семья» | 100,0                                                                                                                                                         | 113                                    | 100,0                          | 45                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 113                                    | 100,0                          | 45                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 112                                    | 100,0                          | 45                                     |
| 37       | Электростальский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетни<br>х «Доверие»              | 99,0                                                                                                                                                          | 196                                    | 100,0                          | 21                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 196                                    | 100,0                          | 21                                     | 99,3                                                                                                                                                     | 151                                    | 100,0                          | 20                                     |
| 38       | ООО «Сениор Групп<br>Малаховка»                                                                                  | 100,0                                                                                                                                                         | 7                                      | 100,0                          | 50                                     | 100,0                                                                                                                                                  | 7                                      | 100,0                          | 50                                     | 100,0                                                                                                                                                    | 3                                      | 100,0                          | 45                                     |
|          | Итого                                                                                                            | 99,3                                                                                                                                                          | 1944                                   | 99,4                           | 1760                                   | 99,7                                                                                                                                                   | 1944                                   | 99,3                           | 1760                                   | 99,8                                                                                                                                                     | 1585                                   | 99,9                           | 1455                                   |

**Таблица 24 – Распределение ответов получателей социальных услуг и работников организаций социального обслуживания, удовлетворенных условиями оказания этих услуг по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в абс. значении и в процентах**

| № п/п | Организация социального обслуживания                                                                               | Готовы Вы или нет рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым....? |                                  |                         |                                  | Удовлетворены Вы или нет организационными условиями предоставления услуг....? |                                  |                         |                                  | Удовлетворены Вы или нет в целом условиями оказания услуг в организации? |                                  |                         |                                  |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|
|       |                                                                                                                    | Получатели услуг                                                                 |                                  | Работники               |                                  | Получатели услуг                                                              |                                  | Работники               |                                  | Получатели услуг                                                         |                                  | Работники               |                                  |
|       |                                                                                                                    | Доля удовлетворенных, %                                                          | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, % | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, %                                                       | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, % | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, %                                                  | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, % | Число ответивших на вопрос, чел. |
| 1     | Дмитровский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками и для умственно отсталых детей               | 100,0                                                                            | 41                               | 100,0                   | 97                               | 100,0                                                                         | 41                               | 100,0                   | 97                               | 100,0                                                                    | 41                               | 100,0                   | 97                               |
| 2     | Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей    | 75,5                                                                             | 53                               | 93,1                    | 174                              | 94,3                                                                          | 53                               | 90,2                    | 174                              | 100,0                                                                    | 53                               | 94,3                    | 174                              |
| 3     | Красно-Дубравский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Журавушка»                                    | 100,0                                                                            | 17                               | 100,0                   | 68                               | 100,0                                                                         | 17                               | 100,0                   | 68                               | 100,0                                                                    | 17                               | 100,0                   | 68                               |
| 4     | Сергиево-Посадский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Березка»                                     | 100,0                                                                            | 61                               | 100,0                   | 186                              | 100,0                                                                         | 61                               | 100,0                   | 186                              | 100,0                                                                    | 61                               | 100,0                   | 186                              |
| 5     | Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей                                                       | 98,8                                                                             | 82                               | 91,9                    | 236                              | 98,8                                                                          | 82                               | 94,9                    | 236                              | 100,0                                                                    | 82                               | 96,6                    | 236                              |
| 6     | Филимонковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 100,0                                                                            | 15                               | 93,0                    | 43                               | 100,0                                                                         | 15                               | 95,3                    | 43                               | 100,0                                                                    | 15                               | 95,3                    | 43                               |
| 7     | Климовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»                     | 100,0                                                                            | 16                               | 100,0                   | 25                               | 100,0                                                                         | 16                               | 100,0                   | 25                               | 100,0                                                                    | 16                               | 100,0                   | 25                               |
| 8     | Социально-оздоровительный центр «Акрихин-Здоровье»                                                                 | 100,0                                                                            | 17                               | 100,0                   | 27                               | 100,0                                                                         | 17                               | 100,0                   | 27                               | 100,0                                                                    | 17                               | 100,0                   | 27                               |
| 9     | Социально-оздоровительный центр «Лесная поляна»                                                                    | 100,0                                                                            | 28                               | 93,1                    | 72                               | 100,0                                                                         | 28                               | 98,6                    | 72                               | 100,0                                                                    | 28                               | 98,6                    | 72                               |
| 10    | Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки»                            | 90,0                                                                             | 30                               | 100,0                   | 44                               | 100,0                                                                         | 30                               | 95,5                    | 44                               | 100,0                                                                    | 30                               | 100,0                   | 44                               |
| 11    | Дмитровский центр социальной адаптации                                                                             | 100,0                                                                            | 4                                | 100,0                   | 8                                | 100,0                                                                         | 4                                | 100,0                   | 8                                | 100,0                                                                    | 4                                | 100,0                   | 8                                |
| 12    | Клинский центр социальной адаптации «Бабайки»                                                                      | 75,0                                                                             | 12                               | 57,9                    | 19                               | 100,0                                                                         | 12                               | 100,0                   | 19                               | 100,0                                                                    | 12                               | 100,0                   | 19                               |
| 13    | Балашихинский реабилитационный центр для детей и                                                                   | 92,0                                                                             | 113                              | 98,5                    | 66                               | 96,5                                                                          | 113                              | 98,5                    | 66                               | 99,1                                                                     | 113                              | 98,5                    | 66                               |



| № п/п | Организация социального обслуживания                                                                             | Готовы Вы или нет рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым...? |                                  |                         |                                  | Удовлетворены Вы или нет организационными условиями предоставления услуг...? |                                  |                         |                                  | Удовлетворены Вы или нет в целом условиями оказания услуг в организации? |                                  |                         |                                  |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|
|       |                                                                                                                  | Получатели услуг                                                                |                                  | Работники               |                                  | Получатели услуг                                                             |                                  | Работники               |                                  | Получатели услуг                                                         |                                  | Работники               |                                  |
|       |                                                                                                                  | Доля удовлетворенных, %                                                         | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, % | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, %                                                      | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, % | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, %                                                  | Число ответивших на вопрос, чел. | Доля удовлетворенных, % | Число ответивших на вопрос, чел. |
|       | с подростками с ограниченными возможностями «Росинка»                                                            |                                                                                 |                                  |                         |                                  |                                                                              |                                  |                         |                                  |                                                                          |                                  |                         |                                  |
| 14    | Воскресенский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление»          | 100,0                                                                           | 9                                | 100,0                   | 19                               | 100,0                                                                        | 9                                | 100,0                   | 19                               | 100,0                                                                    | 9                                | 100,0                   | 19                               |
| 15    | Долгопрудненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Аленький цветочек» | 100,0                                                                           | 16                               | 100,0                   | 23                               | 100,0                                                                        | 16                               | 95,7                    | 23                               | 100,0                                                                    | 16                               | 95,7                    | 23                               |
| 16    | Дубненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бригантина»              | 100,0                                                                           | 11                               | 100,0                   | 13                               | 100,0                                                                        | 11                               | 100,0                   | 13                               | 100,0                                                                    | 11                               | 100,0                   | 13                               |
| 17    | Клинский реабилитационный центр «Радуга» для детей и подростков с ограниченными возможностями                    | 100,0                                                                           | 42                               | 100,0                   | 37                               | 97,6                                                                         | 42                               | 100,0                   | 37                               | 100,0                                                                    | 42                               | 100,0                   | 37                               |
| 18    | Клинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»                    | 100,0                                                                           | 17                               | 91,2                    | 34                               | 100,0                                                                        | 17                               | 97,1                    | 34                               | 100,0                                                                    | 17                               | 97,1                    | 34                               |
| 19    | Наро-Фоминский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сказка»              | 98,1                                                                            | 53                               | 100,0                   | 47                               | 96,2                                                                         | 53                               | 97,9                    | 47                               | 100,0                                                                    | 53                               | 97,9                    | 47                               |
| 20    | Протвинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями                          | 100,0                                                                           | 23                               | 100,0                   | 29                               | 100,0                                                                        | 23                               | 100,0                   | 29                               | 100,0                                                                    | 23                               | 100,0                   | 29                               |
| 21    | Ступинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга»                  | 100,0                                                                           | 17                               | 100,0                   | 19                               | 94,1                                                                         | 17                               | 94,7                    | 19                               | 100,0                                                                    | 17                               | 100,0                   | 19                               |
| 22    | Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»                                                                 | 100,0                                                                           | 17                               | 100,0                   | 32                               | 100,0                                                                        | 17                               | 100,0                   | 32                               | 100,0                                                                    | 17                               | 100,0                   | 32                               |
| 23    | Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»                                                                  | 100,0                                                                           | 18                               | 100,0                   | 16                               | 100,0                                                                        | 18                               | 100,0                   | 16                               | 100,0                                                                    | 18                               | 100,0                   | 16                               |
| 24    | Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»                                                                 | 100,0                                                                           | 24                               | 100,0                   | 25                               | 100,0                                                                        | 24                               | 100,0                   | 25                               | 100,0                                                                    | 24                               | 100,0                   | 25                               |

| №<br>п/<br>п | Организация<br>социального<br>обслуживания                                                                      | Готовы Вы или нет<br>рекомендовать данную<br>организацию родственникам и<br>знакомым...? |                                        |                              |                                        | Удовлетворены Вы или нет<br>организационными условиями<br>предоставления услуг...? |                                        |                              |                                        | Удовлетворены Вы или нет в<br>целом условиями оказания услуг<br>в организации? |                                        |                              |                                        |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------|
|              |                                                                                                                 | Получатели<br>услуг                                                                      |                                        | Работники                    |                                        | Получатели<br>услуг                                                                |                                        | Работники                    |                                        | Получатели<br>услуг                                                            |                                        | Работники                    |                                        |
|              |                                                                                                                 | Доля удов-<br>летворенных, %                                                             | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. | Доля удов-<br>летворенных, % | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. | Доля удов-<br>летворенных, %                                                       | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. | Доля удов-<br>летворенных, % | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. | Доля удов-<br>летворенных, %                                                   | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. | Доля удов-<br>летворенных, % | Число<br>ответивших на<br>вопрос, чел. |
| 25           | Московский областной<br>центр реабилитации<br>инвалидов                                                         | 100,0                                                                                    | 50                                     | 100,0                        | 29                                     | 100,0                                                                              | 50                                     | 100,0                        | 29                                     | 100,0                                                                          | 50                                     | 100,0                        | 29                                     |
| 26           | Шереметьевский<br>реабилитационный<br>центр                                                                     | 100,0                                                                                    | 9                                      | 100,0                        | 15                                     | 100,0                                                                              | 9                                      | 100,0                        | 15                                     | 100,0                                                                          | 9                                      | 100,0                        | 15                                     |
| 27           | Солнечногорский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних<br>«Незабудка»             | 97,3                                                                                     | 75                                     | 96,4                         | 28                                     | 96,0                                                                               | 75                                     | 100,0                        | 28                                     | 94,7                                                                           | 75                                     | 100,0                        | 28                                     |
| 28           | Волоколамский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних                              | 100,0                                                                                    | 47                                     | 100,0                        | 23                                     | 100,0                                                                              | 47                                     | 100,0                        | 23                                     | 100,0                                                                          | 47                                     | 100,0                        | 23                                     |
| 29           | Озерский социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних                                      | 100,0                                                                                    | 86                                     | 100,0                        | 29                                     | 100,0                                                                              | 86                                     | 100,0                        | 29                                     | 100,0                                                                          | 86                                     | 100,0                        | 29                                     |
| 30           | Лотошинский центр<br>социальной помощи<br>семье и детям                                                         | 100,0                                                                                    | 44                                     | 100,0                        | 19                                     | 100,0                                                                              | 44                                     | 100,0                        | 19                                     | 100,0                                                                          | 44                                     | 100,0                        | 19                                     |
| 31           | Зарайский социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних                                     | 96,4                                                                                     | 56                                     | 100,0                        | 46                                     | 98,2                                                                               | 56                                     | 100,0                        | 46                                     | 98,2                                                                           | 56                                     | 100,0                        | 46                                     |
| 32           | Клинский центр<br>социальной помощи<br>семье и детям «Семья»                                                    | 99,1                                                                                     | 224                                    | 100,0                        | 25                                     | 99,1                                                                               | 224                                    | 100,0                        | 25                                     | 99,1                                                                           | 224                                    | 100,0                        | 25                                     |
| 33           | Фрязинский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних<br>«Теплый дом»                 | 92,7                                                                                     | 41                                     | 100,0                        | 20                                     | 97,6                                                                               | 41                                     | 100,0                        | 20                                     | 97,6                                                                           | 41                                     | 100,0                        | 20                                     |
| 34           | Химкинский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних                                 | 100,0                                                                                    | 77                                     | 100,0                        | 29                                     | 98,7                                                                               | 77                                     | 100,0                        | 29                                     | 98,7                                                                           | 77                                     | 100,0                        | 29                                     |
| 35           | Щелковский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних<br>«Семья»                      | 95,6                                                                                     | 183                                    | 100,0                        | 22                                     | 95,6                                                                               | 183                                    | 100,0                        | 22                                     | 97,8                                                                           | 183                                    | 100,0                        | 22                                     |
| 36           | Каширский<br>специализированный<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних<br>«Семья» | 100,0                                                                                    | 113                                    | 100,0                        | 45                                     | 100,0                                                                              | 113                                    | 100,0                        | 45                                     | 100,0                                                                          | 113                                    | 100,0                        | 45                                     |
| 37           | Электростальский<br>социально-<br>реабилитационный<br>центр для<br>несовершеннолетних<br>«Доверие»              | 99,0                                                                                     | 196                                    | 100,0                        | 21                                     | 99,5                                                                               | 196                                    | 100,0                        | 21                                     | 99,5                                                                           | 196                                    | 100,0                        | 21                                     |
| 38           | ООО «Сениор Групп<br>Малаховка»                                                                                 | 100,0                                                                                    | 7                                      | 100,0                        | 50                                     | 100,0                                                                              | 7                                      | 100,0                        | 50                                     | 100,0                                                                          | 7                                      | 100,0                        | 50                                     |
|              | <b>Итого</b>                                                                                                    | <b>97,6</b>                                                                              | <b>1944</b>                            | <b>97,8</b>                  | <b>1760</b>                            | <b>99,0</b>                                                                        | <b>1944</b>                            | <b>98,9</b>                  | <b>1760</b>                            | <b>99,6</b>                                                                    | <b>1944</b>                            | <b>99,3</b>                  | <b>1760</b>                            |



## **7 Основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг**

По результатам проведенной независимой оценки был выделен перечень недостатков по общим критериям в условиях оказания услуг организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Московской области.

В представленный список включены организации социального обслуживания, которые не получили по результатам НОК 100,0 баллов по соответствующему общему критерию оценки, в разрезе показателей и их характеристик.

Наличие/ отсутствие в организации:

- конкретных сведений о деятельности организации, размещенных на общедоступных информационных ресурсах;
  - функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
  - комфортных условий для предоставления услуг в организации;
- наличие/ отсутствие условий доступности организации для инвалидов и условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими отражены в соответствующих табл. 5, 6, 7, 9, 11, 12 настоящего отчета.

### **Детские дома-интернаты**

#### **1) Дмитровский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками и для умственно отсталых детей**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации отсутствует информация:

- *о численности получателей социальных услуг.*
- *отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".*

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *нужен бассейн*
- *больше занятий лфк и массажа*

Основные замечания и предложения работников организации, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *организация питания для сотрудников*
- *повышение доброжелательности сотрудников организации в отношении воспитанников (в т.ч. побольше тепла)*
- *повышение информационной открытости организации, в т.ч. в СМИ и при взаимодействии с общественными организациями и волонтерами (в т.ч. предоставлять еще больше информации)*
- *устройство музея "Истории усадьбы Подлипичье"*



## **2) Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации отсутствует информация:

- о численности получателей социальных услуг;
- об объеме предоставляемых социальных услуг.
- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при дистанционном взаимодействии ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в целом ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- повышение разнообразия досуговой деятельности воспитанников (в т.ч. разнообразие досуга воспитанников)
- изменение графика работы организации (в т.ч. изменить график работы)
- больше внимания к сотрудникам организации со стороны руководства
- возможность для сотрудников повышать профессиональный уровень
- индивидуальные шкафы
- увеличить заработную плату сотрудникам



- увеличение штата сотрудников организации (в т.ч. увеличить и улучшить состав медицинского персонала)
- повышение доступности помещений и услуг организации для лиц с ОВЗ и инвалидов (в т.ч. установка пандусов для колясочников)
- повысить уровень оказания социальных услуг

### **3) Красно-Дубравский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Журавушка»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации отсутствует информация:

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг.
- В ходе анкетирования получатели услуг высказали только слова благодарности и сообщения об отсутствии замечаний и предложений.*

### **4) Сергиево-Посадский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Березка»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации отсутствует информация:

- о численности получателей социальных услуг;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг;
- об объеме предоставляемых социальных услуг.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» зафиксировано отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

*В ходе анкетирования получатели услуг высказали только слова благодарности и сообщения об отсутствии замечаний и предложений.*

### **5) Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное



оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при дистанционном взаимодействии ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в целом ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- больше выбора услуг для инвалидов

- благоустройство и оборудование прилегающей территории (в т.ч. обустройство современной детской площадки; улучшить прогулочную территорию для детей; увеличить количество игровых площадок для детей)

- повышение скорости и устойчивости интернет соединения (в т.ч. высокое качество интернета)

- соблюдение рекомендованных индивидуальных планов развития детей (в т.ч. выполнение дорожной карты специалистами и педагогами)

- повысить заработную плату сотрудникам

- повысить комфортность условий оказания услуг (в т.ч. купить новую мебель; сделать комнату отдыха)

- организовать работу лифтов

- увеличение штата сотрудников (в т.ч. побольше специалистов)

- улучшить питание

- улучшить график работы

- выделение нового здания/ помещений для организации (в т.ч. расширить данную организацию)

- слабо развита медицинская сфера

#### **б) Филимонковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

на официальном сайте организации отсутствует информация:

- об объеме предоставляемых социальных услуг.

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» зафиксировано отсутствие следующих условий:



- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в целом ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- выделение нового здания для организации (в т.ч. новое здание; построить новое здание; ремонт здания)

- повышение разнообразия досуговой деятельности воспитанников (в т.ч. экскурсии, поездки в цирк, на фотовыставку, в парк птиц; чаще организовывать праздники, поездки на экскурсии)

- больше занятий с логопедом

- иметь в штате двух психологов

- обновление материально-технической базы (в т.ч. обеспечить детей песком для проведения песочной терапии, спортивным инвентарем; обустройство и оснащение спортивного зала)

## **Социально-оздоровительные центры для граждан пожилого возраста и инвалидов**

### **1) Климовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации отсутствует информация:

- об учредителе (учредителях) организации;

- о режиме, графике работы;

- о структуре и органах управления организации;

- о материально-техническом обеспечении;

- о форме социального обслуживания;



- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг;
- об объеме предоставляемых социальных услуг.
- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», зафиксировано отсутствие следующих условий:

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- проведение ремонта здания и помещений организации (в т.ч. нужен ремонт; капитальный ремонт здания)
- повысить привлекательность официального сайта
- туалет и душ в каждой комнате
- улучшить условия пребывания в профилактории для граждан с ограниченными возможностями здоровья.
- увеличение числа назначаемых водных процедур (в т.ч. увеличить водные процедуры)

## **2) Социально-оздоровительный центр «Акрихин-Здоровье»**

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» зафиксировано отсутствие следующих условий:

- Наличие сменных кресел-колясок;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.



Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- благоустройство прилегающей территории (в т.ч. сделать спортивную площадку; установить современные тренажеры на улице для занятий спортом)
- обеспечить центр новым медицинским оборудованием (в т.ч. нужно новое медицинское оборудование)
- обновить забор
- установить дорожные указатели

### **3) Социально-оздоровительный центр «Лесная поляна»**

По показателю 1.1.1 критерия «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации отсутствует информация:

- о численности получателей социальных услуг;
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.
- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» зафиксировано отсутствие следующих условий:

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в целом ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- расширить перечень предоставляемых медицинских услуг (в т.ч. добавить медицинские услуги)
- обеспечить отсутствие очередей к медикам



- благоустройство пешеходных дорожек на территории организации (в т.ч. в дождь на дорожках стоит вода)
- капитальный ремонт бассейна
- оборудовать зал ЛФК

#### **4) Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки»**

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» выявлены следующие замечания:

- Наличие сменных кресел-колясок;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Помощь работников организации, прошедших необходимое обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории;
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- повышение доброжелательности сотрудников организации (в т.ч. больше внимания от специалистов)
- побольше развивающих мероприятий
- увеличить штат сотрудников
- 1 раз в заезд консультация врачей-специалистов (стоматолог, лор, офтальмолог и др.)

#### **Центры социальной адаптации**

##### **1) Дмитровский центр социальной адаптации**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:  
на официальном сайте организации отсутствует информация:

- о форме социального обслуживания;

- об объеме предоставляемых социальных услуг.
- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

зафиксировано отсутствие доступности общественного транспорта и отсутствие парковки.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» зафиксировано отсутствие следующих условий:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

В ходе анкетирования получатели услуг высказали только слова благодарности и сообщения об отсутствии замечаний и предложений.

## **2) Клинский центр социальной адаптации «Бабайки»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» отсутствует информация:

на официальном сайте:

- о материально-техническом обеспечении;
- о форме социального обслуживания;
- о численности получателей социальных услуг;
- об объеме предоставляемых социальных услуг;
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль.
- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» зафиксировано отсутствие следующих условий:

- Наличие сменных кресел-колясок;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:



*В ходе анкетирования получатели услуг высказали только слова благодарности и сообщения об отсутствии замечаний и предложений.*

*- обновление материально-технической базы организации (в т.ч. улучшить финансовое обеспечение учреждения).*

### **Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями**

#### **1) Балашихинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Росинка»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации отсутствует информация:

- о численности получателей социальных услуг;*
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг;*
- об объеме предоставляемых социальных услуг;*
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.*
- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).*

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения.*

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;*
- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения;*
- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при дистанционном взаимодействии ниже нормативного значения.*

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;*
- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;*



- уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в целом ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- благоустройство прилегающей территории (в т.ч. большие лужи при входе на территорию – оборудование пешеходных дорожек)
- отрегулировать доводчики на дверях входной группы (в т.ч. тяжело открывается дверь в помещение)
- оборудование современной детской игровой площадки (в т.ч. оснащение детской площадки)
- наличие специалистов узкого профиля (психиатр)
- необходимость в электронном термометре для детей
- выделение или постройка нового здания большей площади (в т.ч. расширить помещение)
- повысить квалификацию сотрудников
- увеличить количество логопедов
- улучшить раздевалку в старшей группе у девочек
- повышение транспортной доступности организации
- увеличить количество минут/часов массажа и других медицинских услуг
- улучшить освещение в туалете, обеспечить туалетной бумагой
- оборудовать отдельный зал по ЛФК
- повысить заработную плату сотрудникам
- применять современные методы и оборудование (в т.ч. наличие разнообразного медицинского оборудования)
- отмена запрета на выход за территорию центра в обеденный перерыв
- создать специализированную (эксклюзивную) школу на базе центра

## **2) Воскресенский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление»**

В ходе анкетирования получатели услуг высказали только слова благодарности и сообщения об отсутствии замечаний и предложений.

## **3) Долгопрудненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Аленький цветочек»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:



- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в целом ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- наличие профессионального направления для молодого инвалида
- расширить раздевалки
- расширить спектр услуг
- выделение или постройка нового здания большей площади (в т.ч. увеличить площадь центра)
- улучшение и обновление материально-технической базы (в т.ч. оснащение кабинетов – оборудование, инвентарь; обновить и дополнить обучающий и развивающий материал и пособия)

#### **4) Дубненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бригантина»**

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- увеличение штата сотрудников организации (в т.ч. больше педагогов и врачей)
- расширение перечня предоставляемых услуг в соответствии с профилем организации (в т.ч. организация занятий для детишек без ограничения возраста, а то сейчас только с трёх лет – занятия для детей в возрасте до 3-х лет)
- интернет и компьютеризация всех кабинетов преподавательского состава и внутренняя телефонная связь между игровой комнатой (1 эт.) и кабинетами узких специалистов
- повышение информационной открытости организации (в т.ч. больше информации о работе центра в СМИ)

#### **5) Клинский реабилитационный центр «Радуга» для детей и подростков с ограниченными возможностями**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации отсутствует информация:

- о численности получателей социальных услуг.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:



- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- расширение перечня предоставляемых услуг (в т.ч. добавить водные лечебные процедуры)
- изменение графика работы организации (в т.ч. неудобный график работы для работающих родителей)
- повышение доступности помещений организации для лиц с ОВЗ и инвалидов (в т.ч. не заехать на коляске с ребенком-инвалидом)
- организовать дополнительный год для тех детей, кто не до конца подготовился к школе
- платить достойную заработную плату работникам
- увеличение штата сотрудников организации (в т.ч. увеличить штат логопедов; добавить массажистов в штат учреждения)
- проведение ремонта здания (в т.ч. ремонт здания; капитальный ремонт здания)
- организация парковочных мест на прилегающей к зданию территории (в т.ч. расширить стоянку автотранспорта перед центром)
- увеличение числа курсов реабилитации для ребенка в течение календарного года (в т.ч. не менее 3-х курсов в год)

#### **6) Клинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:  
на официальном сайте отсутствует информация:

- о форме социального обслуживания;
- об объеме предоставляемых социальных услуг.
- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» зафиксировано отсутствие следующих условий:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:



- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в целом ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- благоустройство прилегающей территории (в т.ч. освещение территории, заасфальтировать дорожки; высадить побольше цветов)
- проведение ремонта помещений организации (в т.ч. сделать ремонт в корпусе; ремонт спального корпуса)
- организация и оборудование спортивных и игровых площадок на территории организации (в т.ч. увеличить игровые площадки; спортивная детская площадка)
- повышение разнообразия досуговой деятельности получателей услуг (в т.ч. больше развлекательных профессионально-организованных программ)
- строительство бассейна
- обновление материально-технической базы организации (в т.ч. обновление медицинского оборудования)
- увеличение числа комфортных зон ожидания и отдыха в помещениях организации (в т.ч. побольше зон отдыха для получателей)
- предоставление корпоративного транспорта
- расширить спектр предоставляемых услуг
- улучшить качество воды

## **7) Наро-Фоминский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сказка»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации необходимо разместить информацию:

- об объеме предоставляемых социальных услуг.
- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», зафиксировано отсутствие:



- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в целом ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- выделение или постройка нового здания большей площади (в т.ч. построить новое здание)

- проведение ремонта помещений организации (в т.ч. закончить затянувшийся ремонт)

- расширение штата сотрудников организации (в т.ч. недостаток инструкторов и тренеров для ЛФК; необходимо увеличивать количество специалистов узкого профиля)

## **8) Протвинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации отсутствует информация:

- об объеме предоставляемых социальных услуг;

- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:



- Хотелось бы, чтобы психологи центра тщательнее и дольше занимались с детьми, например, так, как это делают специалисты по реабилитационной работе в социальной сфере.

#### **9) Ступинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации отсутствует информация:

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг.
- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» зафиксировано отсутствие следующих условий:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь работников организации, прошедших необходимое обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- повышение комфортности зоны ожидания для получателей услуг (в т.ч. комната отдыха и ожидания)
- расширение перечня предоставляемых услуг в соответствии с профилем организации (в т.ч. возможность оказывать дополнительные услуги)
- увеличить штат сотрудников организации (в т.ч. расширить штат работников; увеличить количество логопедов и дефектологов)
- изменение графика работы организации (в т.ч. предоставление услуг в выходные дни)

#### **Центры реабилитации инвалидов**

##### **1) Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»**



По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации отсутствует информация:

- о численности получателей социальных услуг;
- об объеме предоставляемых социальных услуг;
- о проведении независимой оценки качества.
- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» зафиксировано отсутствие следующих условий:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- повышение разнообразия досуговой деятельности получателей услуг (в т.ч. возобновить экскурсионные поездки)
- завершить капитальный ремонт
- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. расширить площадь здания)
- улучшение качества питания в организации (в т.ч. хорошее питание)

## **2) Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»**

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- повышение разнообразия досуговой деятельности получателей услуг (в т.ч. больше экскурсионных поездок; увеличение спортивных мероприятий)
- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. расширение площадей)
- строительство бассейна рядом
- снижение цен на некоторые услуги
- обновление материально-технической базы (в т.ч. поменять мебель; приобретение нового оборудования)
- переоборудование творческой мастерской
- ремонт помещений организации (в т.ч. ремонт внутри здания)

## **3) Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»**

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. больше помещений; наличие отдельного кабинета у каждого специалиста; недостаток кабинетов для занятий)



- организация спортивного зала (в т.ч. не хватает спортзала)
- расширение перечня предоставляемых услуг в соответствии с профилем организации (в т.ч. разнообразить услуги; развитие физиотерапии)
- обновление материально-технической базы организации (в т.ч. обновить компьютеры)

#### **4) Московский областной центр реабилитации инвалидов**

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- повышение разнообразия досуговой деятельности получателей услуг (в т.ч. больше проводить музыкальных мероприятий)
- повышение доброжелательности и вежливости сотрудников организации (в т.ч. внимательное отношение к получателям услуг)
- обновление материально-технической базы организации (в т.ч. не хватает оборудования для лимфодренажа нижних конечностей; приобрести больше аппаратов для физиотерапии)
- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. дополнительное помещение)
- увеличить количество шкафчиков для вещей в детском отделении
- организация комфортной зоны отдыха и ожидания для получателей услуг (в т.ч. выделить место для отдыха)
- не хватает сплит-системы
- расширить перечень платных услуг
- установка кухни
- установка лифта для инвалидов

#### **5) Шереметьевский реабилитационный центр**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации отсутствует информация:

- об объеме предоставляемых социальных услуг.
- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".

В ходе анкетирования получатели услуг высказали только слова благодарности и сообщения об отсутствии замечаний и предложений.

#### **Организации семьи и детства**

##### **1) Солнечногорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Незабудка»**



По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в целом ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- повышение разнообразия досуговой деятельности получателей услуг (в т.ч. выездные мероприятия с получателями услуг)

- оборудование детской игровой площадки на прилегающей территории (в т.ч. создание детской площадки для прогулок)

- расширение штатного состава сотрудников организации (в т.ч. чтобы в центре появился дефектолог; не хватает специалистов; расширить штат сотрудников)

- дополнительный туалет для детей с особенностями развития

- создание компьютерного класса

- выделение или строительство нового здания большей площади для организации (в т.ч. выделить отдельное здание со своей территорией; расширение территории центра)

- увеличить время пребывания и продолжительность занятий получателей услуг в организации (в т.ч. увеличить посещение центра; увеличить время занятий)

## **2) Волоколамский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» зафиксировано отсутствие следующих условий:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.



Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- расширение перечня предоставляемых услуг в соответствии с профилем организации (в т.ч. оказание услуг массажиста и инструктора по адаптивной физкультуре)
- увеличить количество парковочных мест (в т.ч. расширить стоянку)
- повысить заработную плату сотрудникам
- увеличить время пребывания и продолжительность занятий получателей услуг в организации (в т.ч. увеличить сроки оказания услуг)

Основные замечания и предложения работников организации, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- увеличение штатного состава организации (в т.ч. привлекать на работу больше сотрудников)
- расширение перечня предоставляемых услуг в соответствии с профилем организации (в т.ч. развитие новых инновационных услуг для детей и детей с ОВЗ; расширение услуг, предоставляемых учреждением)
- создать отдельную комнату для гардероба и отдыха сотрудников

### **3) Озерский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации отсутствует информация:

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- выделение или строительство нового здания большей площади для организации (в т.ч. выделение нового помещения)
- проведение ремонта помещений организации (в т.ч. ремонт здания; улучшить состояние помещения)
- расширение перечня предоставляемых услуг в соответствии с профилем организации (в т.ч. увеличить количество развивающих программ для детей; расширение возможности предоставления более качественных услуг);
- поставить гостевой компьютер



- улучшение транспортной доступности организации (в т.ч. нет возможности добраться из села до города – возможность и доступность получения услуги социального такси для получателей услуг)
- обеспечение нормального санитарного состояния и доступности санитарно-гигиенических помещений (в т.ч. доступный сан.узел)

#### **4) Лотошинский центр социальной помощи семье и детям**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- расширение перечня предоставляемых услуг в соответствии с профилем организации (в т.ч. добавить услуги массажа)
- обеспечение питьевого режима в организации (в т.ч. кулер с водой и одноразовыми стаканчиками)

#### **5) Зарайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации отсутствует информация:

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при дистанционном взаимодействии ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:



- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в целом ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:
- возможность получения услуг организации на дому (в т.ч. выезды на дом)
  - обеспечение питьевого режима в организации (в т.ч. кулер)
  - увеличение штата сотрудников организации (в т.ч. необходимы специалисты ЛФК; увеличить штат сотрудников)
  - благоустройство прилегающей территории (в т.ч. облагородить территорию цветами – высадить больше цветов на территории; поставить урны для мусора)
  - возможность самостоятельной записи к специалистам
  - обновление материально-технической базы организации (в т.ч. улучшить материальную базу; побольше реабилитационного оборудования; улучшить сенсорную комнату)
  - быстрое рассмотрение подачи заявлений
  - повышение разнообразия досуговой деятельности получателей услуг (в т.ч. побольше полномочий в организации поездок для детей на отдых)
  - выделить помещение для складирования вещевой помощи
  - физиокабинет
  - солевая комната

#### **6) Клинский центр социальной помощи семье и детям «Семья»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации отсутствует информация:

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:



- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при дистанционном взаимодействии ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в целом ниже нормативного значения.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- повышение информационной открытости организации в части размещения информации о деятельности на официальном сайте и в СМИ (в т.ч. большая осведомленность о работе других подразделений центра)
- увеличение штата сотрудников организации (в т.ч. больше специалистов; наличие врача дефектолога; наличие юриста; наличие в штатном расписании логопеда)
- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. отдельное здание; новое здание; расположение центра на 1 этаже дома – мало места; неудобное расположение центра для инвалидов)
- развивать дистанционные формы работы
- повышение доступности условий организации для лиц с ОВЗ и инвалидов (в т.ч. развивать доступную среду для инвалидов; улучшать доступную среду для инвалидов)
- обновление материально-технической базы организации (в т.ч. улучшить техническое обеспечение)
- проведение ремонта в помещениях организации (в т.ч. косметический ремонт)

## **7) Фрязинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации отсутствует информация:

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями



услуг и их функционирование: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в целом ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- повышение частоты и продолжительности предоставляемых услуг (в т.ч. более частое посещение ребенком бассейна; больше индивидуальных занятий)

- расширение перечня предоставляемых услуг (в т.ч. групповые занятия с родителями)

- обеспечение питьевого режима в организации (в т.ч. возможность иметь питьевую воду в доступе как детям, так и родителям)

- возможность присутствия законного представителя на занятиях

- обновление материально-технической базы организации (в т.ч. обновить технику; приобретение нового оборудования)

- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. новое здание для Центра; новое здание)

- повышение доступности повышений организации для маломобильных категорий граждан, лиц с ОВЗ и инвалидов (в т.ч. пандусы внутри помещения для колясок)

- увеличение заработной платы сотрудникам

**8) Химкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**



По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации отсутствует информация:

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в целом ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- наличие сменных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- повышение частоты и продолжительности предоставляемых услуг (в т.ч. больше занятий; увеличить длительность занятий)

- увеличение штата сотрудников организации (в т.ч. больше профильных специалистов)

- повышение доступности помещений организации и ее услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов (в т.ч. отсутствует доступная среда; организация доступной среды для инвалидов)

- обеспечение питьевого режима в организации (в т.ч. наличие питьевой воды)

- расширение перечня предоставляемых услуг (в т.ч. необходимость в музыкальных занятиях)

- проведение ремонта в помещениях организации (в т.ч. нужен ремонт)

- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. расширить помещение)

- изменение графика работы организации (в т.ч. работа в выходные дни)

- обновление материально-технической базы организации (в т.ч. улучшение финансирования)

**9) Щелковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»**



По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации отсутствует информация:

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;

- уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в целом ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. увеличить площадь помещения; увеличение занимаемой площади)

- повышение разнообразия досуговой деятельности получателей услуг (в т.ч. больше досуговых мероприятий)

- проведение ремонта в помещениях организации (в т.ч. ремонт помещения)

- увеличение штата сотрудников организации (в т.ч. добавить специалистов (логопеды, дефектологи)



- обновление материально-технической базы организации (в т.ч. улучшить финансирование)
- увеличить зарплату сотрудникам
- больше благотворительной помощи
- увеличить количество продуктовых наборов (адресной социальной помощи)

#### **10) Каширский специализированный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации отсутствует информация:

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- повышение разнообразия досуговой деятельности получателей услуг (в т.ч. больше выездов на мероприятия)
- повышение частоты и продолжительности предоставляемых услуг (в т.ч. увеличить количество занятий; продлить время пребывания детей в лагере)
- обновление материально-технической базы организации (в т.ч. увеличить количество спортивного инвентаря)
- благоустройство пешеходных дорожек на территории организации (в т.ч. сделать дорогу к зданиям)
- проведение ремонта в помещениях организации (в т.ч. сделать ремонт здания)
- организация парковочных мест на прилегающей к зданию территории (в т.ч. стоянка для машин; парковка)
- увеличение штата сотрудников организации (в т.ч. увеличить штат сотрудников)
- обеспечение питьевого режима в организации (в т.ч. необходимость и доступность питьевой воды)
- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. строительство нового здания в черте города)



- благоустройство и оборудование прилегающей территории (в т.ч. спортивная и детская площадки для воспитанников отделения диагностики и социальной реабилитации).

#### **11) Электростальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:  
на официальном сайте организации отсутствует информация:

- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- уровень удовлетворенности временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.) ниже нормативного значения.

По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при дистанционном взаимодействии ниже нормативного значения.

По критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

- уровень готовности получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг (графиком работы организации) ниже нормативного значения;
- уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в целом ниже нормативного значения.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Основные замечания и предложения получателей услуг, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- повышение информационной открытости организации (в т.ч. больше информации об оказываемых услугах и деятельности организации для населения)



- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. большие помещений для занятий)
- повышение разнообразия досуговой деятельности получателей услуг (в т.ч. большие мероприятий для дошкольников)
- увеличение штата сотрудников организации (в т.ч. больше узких специалистов; добавить логопеда)
- увеличить заработную плату работникам
- благоустройство и оборудование прилегающей территории (в т.ч. улучшить детскую площадку; сделать скамейки у входа в здание)
- изменение графика работы организации (в т.ч. продлить график работы до субботы)
- взаимодействие с другими органами ОДН, КДН, опека
- установить домофон
- обеспечение питьевого режима в организации (в т.ч. установить кулер)

## **Негосударственные организации социального обслуживания**

### **1) ООО «Сениор Групп Малаховка»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:  
на информационном стенде отсутствует информация:

- об учредителе;
- о месте нахождения организации;
- о режиме работы;
- о контактных телефонах;
- о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов;
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
- о форме социального обслуживания;
- о видах социальных услуг, предоставляемых организацией;
- о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам услуг и формам социального обслуживания;
- о численности получателей социальных услуг;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг;
- об объеме предоставляемых социальных услуг;
- о проведении независимой оценки качества.

на официальном сайте организации отсутствует информация:

- об объеме предоставляемых социальных услуг;
- о финансово-хозяйственной деятельности.
- отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.); технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);



По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

*- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.*

*В ходе анкетирования получатели услуг высказали только слова благодарности и сообщения об отсутствии замечаний и предложений.*

## 8 Рекомендации

На основании полученных результатов сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг 38 организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Московской области, сформированы следующие **общие рекомендации**:

1. Устранить недостатки в деятельности организаций социального обслуживания Московской области, перечисленные в разделе 7 настоящего отчета.

2. Обратить внимание организаций социального обслуживания на необходимость полноценного функционирования имеющегося оборудования помещений и прилегающих к ним территорий, которое обеспечивает доступность услуг для инвалидов (исправность лифтов, подъемников, поручней, санитарно-гигиенических комнат, кнопок вызова и пр.).

3. При проведении мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания привлекать к участию в анкетировании лиц, относящихся к категории инвалидов, для получения всесторонней оценки по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

4. Организовать методическое сопровождение деятельности негосударственных поставщиков социальных услуг в целях повышения информационной открытости организаций в части унификации официальных стендов организаций по форме, которой придерживается большинство государственных учреждений сферы социального обслуживания региона.

5. Содействовать публикации материалов о деятельности организаций социального обслуживания Московской области в региональных средствах массовой информации.

6. Содействовать в разработке и распространении печатных информационных и рекламных материалов (брошюр, памяток, листовок и пр.) с информацией и сведениями о деятельности организаций социального обслуживания региона и предоставляемых ими услугах среди населения Московской области.

7. Рассмотреть возможность согласования с уполномоченными органами местного самоуправления муниципальных образований Московской области переноса остановочных комплексов муниципальных маршрутов регулярных перевозок ближе к организациям социального обслуживания, либо создания новых остановок муниципального транспорта в пешей доступности к этим объектам.

8. Содействовать благоустройству прилегающих к организациям социального обслуживания муниципальных территорий; ремонту и обслуживанию муниципальных дорог.



9. Содействовать в получении организациями социального обслуживания помещений в малоэтажных зданиях, находящихся в муниципальной собственности, для расширения их площади.

10. Содействовать привлечению к работе организаций социального обслуживания и проводимым ими мероприятиям представителей добровольческих и волонтерских движений региона.

В разрезе организаций социального обслуживания Московской области рекомендовано следующее.

### **8.1 Детские дома-интернаты**

**1) Дмитровский детский дом-интернат для детей с физическими недостатками и для умственно отсталых детей**

#### **Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации необходимо разместить информацию:

- *о численности получателей социальных услуг.*

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- *Раздел "Часто задаваемые вопросы".*

Пожелания получателей услуг:

- *нужен бассейн*

- *больше занятий лфк и массажа*

Основные замечания и предложения работников организации, собранные в ходе анкетирования, относительно совершенствования работы организации:

- *организация питания для сотрудников*

- *повышение доброжелательности сотрудников организации в отношении воспитанников (в т.ч. побольше тепла)*

- *повышение информационной открытости организации, в т.ч. в СМИ и при взаимодействии с общественными организациями и волонтерами (в т.ч. предоставлять еще больше информации)*

- *устройство музея "Истории усадьбы Подлиичье".*

**2) Коломенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

#### **Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации необходимо разместить информацию:

- *о численности получателей социальных услуг;*

- *об объеме предоставляемых социальных услуг.*

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- *Раздел "Часто задаваемые вопросы".*

Пожелания получателей услуг:

- повышение разнообразия досуговой деятельности воспитанников (в т.ч. разнообразие досуга воспитанников)

Пожелания работников организации:

- изменение графика работы организации (в т.ч. изменить график работы)
- больше внимания к сотрудникам организации со стороны руководства
- возможность для сотрудников повышать профессиональный уровень
- индивидуальные шкафы
- увеличить заработную плату сотрудникам
- увеличение штата сотрудников организации (в т.ч. увеличить и улучшить состав медицинского персонала)
- повышение доступности помещений и услуг организации для лиц с ОВЗ и инвалидов (в т.ч. установка пандусов для колясочников)
- повысить уровень оказания социальных услуг.

**3) Красно-Дубравский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Журавушка»**

**Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации необходимо разместить информацию:

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг.

В ходе анкетирования получатели услуг высказали только слова благодарности и сообщения об отсутствии замечаний и предложений.

**4) Сергиево-Посадский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Березка»**

**Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации необходимо разместить информацию:

- о численности получателей социальных услуг;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг;
- об объеме предоставляемых социальных услуг.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Пожелания получателей услуг:

В ходе анкетирования получатели услуг высказали только слова благодарности и сообщения об отсутствии замечаний и предложений.

Пожелания работников организации:

- увеличить заработную плату

**5) Уваровский детский дом-интернат для умственно отсталых детей**

**Рекомендации экспертной группы:**



Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

Пожелания получателей услуг:

- больше выбора услуг для инвалидов
- благоустройство и оборудование прилегающей территории (в т.ч. обустройство современной детской площадки; улучшить прогулочную территорию для детей; увеличить количество игровых площадок для детей)
- повышение скорости и устойчивости интернет соединения (в т.ч. высокое качество интернета)

Пожелания работников организации:

- соблюдение рекомендованных индивидуальных планов развития детей (в т.ч. выполнение дорожной карты специалистами и педагогами)
- повысить заработную плату сотрудникам
- повысить комфортность условий оказания услуг (в т.ч. купить новую мебель; сделать комнату отдыха)
- организовать работу лифтов
- увеличение штата сотрудников (в т.ч. побольше специалистов)
- улучшить питание
- улучшить график работы
- выделение нового здания/ помещений для организации (в т.ч. расширить данную организацию)
- слабо развита медицинская сфера.

**6) Филимонковский детский дом-интернат для умственно отсталых детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

**Рекомендации экспертной группы:**

По показателю 1.1.1 критерия «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации необходимо разместить информацию:

- об объеме предоставляемых социальных услуг.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Пожелания получателей услуг:

- выделение нового здания для организации (в т.ч. новое здание; построить новое здание; ремонт здания)

- повышение разнообразия досуговой деятельности воспитанников (в т.ч. экскурсии, поездки в цирк, на фотовыставку, в парк птиц; чаще организовывать праздники, поездки на экскурсии).

Пожелания работников организации:

- повышение частоты и продолжительности предоставляемых услуг (в т.ч. больше занятий с логопедом)  
- увеличение штата сотрудников организации (в т.ч. иметь в штате двух психологов)  
- обновление материально-технической базы (в т.ч. обеспечить детей песком для проведения песочной терапии, спортивным инвентарем; обустройство и оснащение спортивного зала).

**8.2 Социально-оздоровительные центры для граждан пожилого возраста и инвалидов**

**1) Климовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов «Надежда»**

**Рекомендации экспертной группы:**

По показателю 1.1.1 критерия «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации необходимо разместить информацию:

- об учредителе (учредителях) организации;
- о режиме, графике работы;
- о структуре и органах управления организации;
- о материально-техническом обеспечении;
- о форме социального обслуживания;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг;
- об объеме предоставляемых социальных услуг.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Пожелания получателей услуг:

- проведение ремонта здания и помещений организации (в т.ч. нужен ремонт; капитальный ремонт здания)

Пожелания работников организации:

- повысить привлекательность официального сайта
- туалет и душ в каждой комнате
- улучшить условия пребывания в профилактории для граждан с ограниченными возможностями здоровья.



- увеличение числа назначаемых водных процедур (в т.ч. увеличить водные процедуры).

## **2) Социально-оздоровительный центр «Акрихин-Здоровье»**

### **Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- наличие сменных кресел-колясок;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

### **Пожелания получателей услуг:**

- благоустройство прилегающей территории (в т.ч. сделать спортивную площадку; установить современные тренажеры на улице для занятий спортом)
- обеспечить центр новым медицинским оборудованием (в т.ч. нужно новое медицинское оборудование)
- обновить забор
- установить дорожные указатели.

### **Пожелания работников организации:**

- обеспечить центр новым медицинским оборудованием (в т.ч. нужно новое медицинское оборудование);
- благоустройство прилегающей территории (в т.ч. сделать спортивную площадку; установить современные тренажеры на улице для занятий спортом).

## **3) Социально-оздоровительный центр «Лесная поляна»**

### **Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации необходимо разместить информацию:

- о численности получателей социальных услуг;
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

### **Пожелания получателей услуг:**

- расширить перечень предоставляемых медицинских услуг (в т.ч. добавить медицинские услуги)
- обеспечить отсутствие очередей к медикам
- благоустройство пешеходных дорожек на территории организации (в т.ч. в дождь на дорожках стоит вода).

Пожелания работников организации:

- проведение ремонта здания и помещений организации (в т.ч. капитальный ремонт бассейна);
- обновление материально-технической базы организации (в т.ч. оборудовать зал ЛФК).

**4) Центр социально-медицинской реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий «Ясенки»**

**Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- Наличие сменных кресел-колясок;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Помощь работников организации, прошедших необходимое обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории;
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Пожелания получателей услуг:

- повышение доброжелательности сотрудников организации (в т.ч. больше внимания от специалистов);
- побольше развивающих мероприятий.

Пожелания работников организации:

- увеличить штат сотрудников
- 1 раз в заезд консультация врачей-специалистов (стоматолог, лор, офтальмолог и др.).

**8.3 Центры социальной адаптации**

**1) Дмитровский центр социальной адаптации**

**Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» необходимо разместить информацию:  
на официальном сайте:

- о форме социального обслуживания;
- об объеме предоставляемых социальных услуг.



Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- *Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).*

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

- рассмотреть возможность организации транспортной доступности (доступность общественного транспорта и наличие парковки).

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

*В ходе опроса получатели услуг и сотрудники организации не высказали пожеланий и предложений по совершенствованию деятельности организации.*

## **2) Клинский центр социальной адаптации «Бабайки»**

### **Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:  
на официальном сайте организации необходимо разместить информацию:

- о материально-техническом обеспечении;
- о форме социального обслуживания;
- о численности получателей социальных услуг;
- об объеме предоставляемых социальных услуг;
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- *Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).*

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- Наличие сменных кресел-колясок;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Пожелания получателей услуг:

В ходе анкетирования получатели услуг высказали только слова благодарности и сообщения об отсутствии замечаний и предложений.

Пожелания работников организации:

- обновление материально-технической базы организации (в т.ч. улучшить финансовое обеспечение учреждения).

#### **8.4 Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями**

##### **1) Балашихинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Росинка»**

**Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации необходимо разместить информацию:

- о численности получателей социальных услуг;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг;
- об объеме предоставляемых социальных услуг;
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Пожелания получателей услуг:

- благоустройство прилегающей территории (в т.ч. большие лужи при входе на территорию – оборудование пешеходных дорожек)
- отрегулировать доводчики на дверях входной группы (в т.ч. тяжело открывается дверь в помещение)
- оборудование современной детской игровой площадки (в т.ч. оснащение детской площадки)
- наличие специалистов узкого профиля (психиатр)
- необходимость в электронном термометре для детей
- выделение или постройка нового здания большей площади (в т.ч. расширить помещение)
- повысить квалификацию сотрудников
- увеличить количество логопедов
- улучшить раздевалку в старшей группе у девочек
- повышение транспортной доступности организации
- увеличить количество минут/часов массажа и других медицинских услуг
- улучшить освещение в туалете, обеспечить туалетной бумагой



Пожелания работников организации:

- оборудовать отдельный зал по ЛФК
- повысить заработную плату сотрудникам
- применять современные методы и оборудование (в т.ч. наличие разнообразного медицинского оборудования)
- отмена запрета на выход за территорию центра в обеденный перерыв
- создать специализированную (эксклюзивную) школу на базе центра.

**2) Воскресенский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление»**

**Организация занимает первое место в рейтинге (оценка в 100,0 баллов), в 2020 году недостатков в деятельности не выявлено.**

В ходе анкетирования получатели услуг высказали только слова благодарности и сообщения об отсутствии замечаний и предложений.

**3) Долгопрудненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Аленький цветочек»**

**Рекомендации экспертной группы:**

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

Пожелания получателей услуг:

- наличие профессионального направления для молодого инвалида
- расширить раздевалки
- расширить спектр услуг
- выделение или постройка нового здания большей площади (в т.ч.увеличить площадь центра)
- улучшение и обновление материально-технической базы (в т.ч. оснащение кабинетов – оборудование, инвентарь; обновить и дополнить обучающий и развивающий материал и пособия).

Пожелания работников организации:

- выделение или постройка нового здания большей площади (в т.ч.увеличить площадь центра)
- улучшение и обновление материально-технической базы (в т.ч. оснащение кабинетов – оборудование, инвентарь; обновить и дополнить обучающий и развивающий материал и пособия).

**4) Дубненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бригантина»**

**Организация занимает первое место в рейтинге (оценка в 100,0 баллов), в 2020 году недостатков в деятельности не выявлено.**

Пожелания получателей услуг:

- увеличение штата сотрудников организации (в т.ч. больше педагогов и врачей)

- расширение перечня предоставляемых услуг в соответствии с профилем организации (в т.ч. организация занятий для детишек без ограничения возраста, а то сейчас только с трёх лет – занятия для детей в возрасте до 3-х лет)

Пожелания работников организации:

- интернет и компьютеризация всех кабинетов преподавательского состава и внутренняя телефонная связь между игровой комнатой (1 эт.) и кабинетами узких специалистов  
- повышение информационной открытости организации (в т.ч. больше информации о работе центра в СМИ).

#### **5) Клинский реабилитационный центр «Радуга» для детей и подростков с ограниченными возможностями**

Рекомендации экспертной группы:

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации необходимо разместить информацию:

- о численности получателей социальных услуг.

Пожелания получателей услуг:

- расширение перечня предоставляемых услуг (в т.ч. добавить водные лечебные процедуры)  
- изменение графика работы организации (в т.ч. неудобный график работы для работающих родителей)  
- повышение доступности помещений организации для лиц с ОВЗ и инвалидов (в т.ч. не заехать на коляске с ребенком-инвалидом)  
- организовать дополнительный год для тех детей, кто не до конца подготовился к школе  
- платить достойную заработную плату работникам  
- увеличение штата сотрудников организации (в т.ч. увеличить штат логопедов; добавить массажистов в штат учреждения)  
- проведение ремонта здания (в т.ч. ремонт здания; капитальный ремонт здания)  
- организация парковочных мест на прилегающей к зданию территории (в т.ч. расширить стоянку автотранспорта перед центром)  
- увеличение числа курсов реабилитации для ребенка в течение календарного года (в т.ч. не менее 3-ех курсов в год)

Пожелания работников организации:

- проведение ремонта здания (в т.ч. ремонт здания; капитальный ремонт здания)  
- организация парковочных мест на прилегающей к зданию территории (в т.ч. расширить стоянку автотранспорта перед центром).

#### **6) Клинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Родник»**

Рекомендации экспертной группы:

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:



на официальном сайте организации необходимо разместить информацию:

- о форме социального обслуживания;
- об объеме предоставляемых социальных услуг.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Пожелания получателей услуг:

- благоустройство прилегающей территории (в т.ч. освещение территории, заасфальтировать дорожки; высадить побольше цветов)
- проведение ремонта помещений организации (в т.ч. сделать ремонт в корпусе; ремонт спального корпуса)
- организация и оборудование спортивных и игровых площадок на территории организации (в т.ч. увеличить игровые площадки; спортивная детская площадка)
- повышение разнообразия досуговой деятельности получателей услуг (в т.ч. больше развлекательных профессионально-организованных программ)

Пожелания работников организации:

- строительство бассейна
- обновление материально-технической базы организации (в т.ч. обновление медицинского оборудования)
- увеличение числа комфортных зон ожидания и отдыха в помещениях организации (в т.ч. побольше зон отдыха для получателей)
- предоставление корпоративного транспорта
- расширить спектр предоставляемых услуг
- улучшить качество воды.

## **7) Наро-Фоминский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сказка»**

**Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:  
на официальном сайте организации необходимо разместить информацию:

- об объеме предоставляемых социальных услуг.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Пожелания получателей услуг:

- выделение или постройка нового здания большей площади (в т.ч. построить новое здание)
- проведение ремонта помещений организации (в т.ч. закончить затянувшийся ремонт)
- расширение штата сотрудников организации (в т.ч. недостаток инструкторов и тренажеров для ЛФК; необходимо увеличивать количество специалистов узкого профиля).

#### **8) Протвинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями**

##### **Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации необходимо разместить информацию:

- об объеме предоставляемых социальных услуг;
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

Пожелания получателей услуг:

- разработка индивидуальных программ работы психолога, увеличение числа и продолжительности занятий с психологом (в т.ч. хотелось бы, чтобы психологи центра тщательнее и дольше занимались с детьми, например, так, как это делают специалисты по реабилитационной работе в социальной сфере).

#### **9) Ступинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Радуга»**

##### **Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации необходимо разместить информацию:

- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".



По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Помощь работников организации, прошедших необходимое обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории;
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Пожелания получателей услуг:

- повышение комфортности зоны ожидания для получателей услуг (в т.ч. комната отдыха и ожидания)
- расширение перечня предоставляемых услуг в соответствии с профилем организации (в т.ч. возможность оказывать дополнительные услуги)
- увеличить штат сотрудников организации (в т.ч. расширить штат работников; увеличить количество логопедов и дефектологов)
- изменение графика работы организации (в т.ч. предоставление услуг в выходные дни).

Пожелания работников организации:

- повышение комфортности зоны ожидания для получателей услуг (в т.ч. комната отдыха и ожидания);
- возможность оказывать дополнительные услуги;
- увеличить штат сотрудников организации (в т.ч. расширить штат работников; увеличить количество логопедов и дефектологов).

## **8.5 Центры реабилитации инвалидов**

### **1) Егорьевский центр реабилитации инвалидов «Чайка»**

**Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации необходимо разместить информацию:

- о численности получателей социальных услуг;
- об объеме предоставляемых социальных услуг;
- о проведении независимой оценки качества.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Пожелания получателей услуг:

- повышение разнообразия досуговой деятельности получателей услуг (в т.ч. возобновить экскурсионные поездки)
- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. расширить площадь здания)
- улучшение качества питания в организации (в т.ч. хорошее питание).

Пожелания работников организации:

- завершить капитальный ремонт.

## **2) Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс»**

**Организация занимает первое место в рейтинге (оценка в 100,0 баллов), в 2020 году недостатков в деятельности не выявлено.**

Пожелания получателей услуг:

- повышение разнообразия досуговой деятельности получателей услуг (в т.ч. больше экскурсионных поездок; увеличение спортивных мероприятий)
- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. расширение площадей)
- строительство бассейна рядом
- снижение цен на некоторые платные услуги
- обновление материально-технической базы (в т.ч. поменять мебель; приобретение нового оборудования).

Пожелания работников организации:

- переоборудование творческой мастерской;
- приобретение нового оборудования;
- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. расширение площадей);
- ремонт помещений организации (в т.ч. ремонт внутри здания).

## **3) Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта»**

**Организация занимает первое место в рейтинге (оценка в 100,0 баллов), в 2020 году недостатков в деятельности не выявлено.**

Пожелания получателей услуг:

- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. больше помещений; наличие отдельного кабинета у каждого специалиста; недостаток кабинетов для занятий)
- организация спортивного зала (в т.ч. не хватает спортзала)
- расширение перечня предоставляемых услуг в соответствии с профилем организации (в т.ч. разнообразить услуги; развитие физиотерапии).

Пожелания работников организации:



- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. большие помещений; наличие отдельного кабинета у каждого специалиста; недостаток кабинетов для занятий);
- обновление материально-технической базы организации (в т.ч. обновить компьютеры);
- расширение перечня предоставляемых услуг в соответствии с профилем организации (в т.ч. разнообразить услуги; развитие физиотерапии).

#### **4) Московский областной центр реабилитации инвалидов**

##### **Рекомендации экспертной группы:**

##### **Пожелания получателей услуг:**

- повышение доброжелательности и вежливости сотрудников организации (в т.ч. внимательное отношение к получателям услуг)
- обновление материально-технической базы организации (в т.ч. не хватает оборудования для лимфодренажа нижних конечностей; приобрести больше аппаратов для физиотерапии)
- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. дополнительное помещение)
- увеличить количество шкафчиков для вещей в детском отделении
- организация комфортной зоны отдыха и ожидания для получателей услуг (в т.ч. выделить место для отдыха).

##### **Пожелания работников организации:**

- не хватает сплит-системы;
- приобрести больше аппаратов для физиотерапии;
- расширить перечень платных услуг;
- установка кухни;
- установка лифта для инвалидов.

#### **5) Шереметьевский реабилитационный центр**

##### **Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на официальном сайте организации необходимо разместить информацию:

- об объеме предоставляемых социальных услуг.

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

В ходе анкетирования получатели услуг высказали только слова благодарности и сообщения об отсутствии замечаний и предложений.

#### **8.6 Организации семьи и детства**

##### **1) Солнечногорский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Незабудка»**

##### **Рекомендации экспертной группы:**

##### **Пожелания получателей услуг:**

- повышение разнообразия досуговой деятельности получателей услуг (в т.ч. выездные мероприятия с получателями услуг)
- оборудование детской игровой площадки на прилегающей территории (в т.ч. создание детской площадки для прогулок)
- расширение штатного состава сотрудников организации (в т.ч. чтобы в центре появился дефектолог; не хватает специалистов; расширить штат сотрудников)
- выделение или строительство нового здания большей площади для организации (в т.ч. выделить отдельное здание со своей территорией; расширение территории центра)
- увеличить время пребывания и продолжительность занятий получателей услуг в организации (в т.ч. увеличить посещение центра; увеличить время занятий).

Пожелания работников организации:

- дополнительный туалет для детей с особенностями развития;
- расширение штатного состава сотрудников организации (в т.ч. чтобы в центре появился дефектолог; не хватает специалистов; расширить штат сотрудников);
- создание компьютерного класса;
- выделение или строительство нового здания большей площади для организации (в т.ч. выделить отдельное здание со своей территорией; расширение территории центра);
- увеличить время пребывания и продолжительность занятий получателей услуг в организации (в т.ч. увеличить посещение центра; увеличить время занятий).

## **2) Волоколамский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**

**Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Пожелания получателей услуг:

- увеличение штатного состава организации (в т.ч. привлекать на работу больше сотрудников)
- расширение перечня предоставляемых услуг в соответствии с профилем организации (в т.ч. развитие новых инновационных услуг для детей и детей с ОВЗ; расширение услуг, предоставляемых учреждением)
- создать отдельную комнату для гардероба и отдыха сотрудников
- обустройство парковочной зоны на прилегающей к организации территории.

Пожелания работников организации:



- увеличение штатного состава организации (в т.ч. привлекать на работу больше сотрудников)
- расширение перечня предоставляемых услуг в соответствии с профилем организации (в т.ч. развитие новых инновационных услуг для детей и детей с ОВЗ; расширение услуг, предоставляемых учреждением)
- создать отдельную комнату для гардероба и отдыха сотрудников.

### **3) Озерский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**

#### **Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Пожелания получателей услуг:

- выделение или строительство нового здания большей площади для организации (в т.ч. выделение нового помещения)
- проведение ремонта помещений организации (в т.ч. ремонт здания; улучшить состояние помещения)
- расширение перечня предоставляемых услуг в соответствии с профилем организации (в т.ч. увеличить количество развивающих программ для детей; расширение возможности предоставления более качественных услуг);
- поставить гостевой компьютер
- улучшение транспортной доступности организации (в т.ч. нет возможности добраться из села до города – возможность и доступность получения услуги социального такси для получателей услуг)
- обеспечение нормального санитарного состояния и доступности санитарно-гигиенических помещений (в т.ч. доступный сан.узел)

Пожелания работников организации:

- проведение ремонта помещений организации (в т.ч. ремонт здания; улучшить состояние помещения);
- обеспечение нормального санитарного состояния и доступности санитарно-гигиенических помещений (в т.ч. доступный сан.узел);
- расширение перечня предоставляемых услуг в соответствии с профилем организации (в т.ч. увеличить количество развивающих программ для детей; расширение возможности предоставления более качественных услуг).



#### **4) Лотошинский центр социальной помощи семье и детям**

##### **Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Пожелания получателей услуг:

- расширение перечня предоставляемых услуг в соответствии с профилем организации (в т.ч. добавить услуги массажа)
- обеспечение питьевого режима в организации (в т.ч. кулер с водой и одноразовыми стаканчиками).

#### **5) Зарайский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**

##### **Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Пожелания получателей услуг:

- возможность получения услуг организации на дому (в т.ч. выезды на дом)
- обеспечение питьевого режима в организации (в т.ч. кулер)
- увеличение штата сотрудников организации (в т.ч. необходимы специалисты ЛФК; увеличить штат сотрудников)
- благоустройство прилегающей территории (в т.ч. облагородить территорию цветами – высадить больше цветов на территории; поставить урны для мусора)
- возможность самостоятельной записи к специалистам
- обновление материально-технической базы организации (в т.ч. улучшить материальную базу; побольше реабилитационного оборудования; улучшить сенсорную комнату)
- быстрое рассмотрение подачи заявлений
- повышение разнообразия досуговой деятельности получателей услуг (в т.ч. побольше полномочий в организации поездок для детей на отдых)

Пожелания работников организации:

- выделить помещение для складирования вещевой помощи;
- обеспечение питьевого режима в организации (в т.ч. кулер);



- обновление материально-технической базы организации (в т.ч. улучшить материальную базу; побольше реабилитационного оборудования; улучшить сенсорную комнату);
- увеличение штата сотрудников организации (в т.ч. необходимы специалисты ЛФК; увеличить штат сотрудников);
- физиокабинет;
- солевая комната.

#### **6) Клинский центр социальной помощи семье и детям «Семья»**

##### **Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:  
разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

Пожелания получателей услуг:

- повышение информационной открытости организации в части размещения информации о деятельности на официальном сайте и в СМИ (в т.ч. большая осведомленность о работе других подразделений центра)
- увеличение штата сотрудников организации (в т.ч. больше специалистов; наличие врача дефектолога; наличие юриста; наличие в штатном расписании логопеда)
- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. отдельное здание; новое здание; расположение центра на 1 этаже дома – мало места; неудобное расположение центра для инвалидов)
- развивать дистанционные формы работы
- повышение доступности условий организации для лиц с ОВЗ и инвалидов (в т.ч. развивать доступную среду для инвалидов; улучшать доступную среду для инвалидов)
- обновление материально-технической базы организации (в т.ч. улучшить техническое обеспечение)
- проведение ремонта в помещениях организации (в т.ч. косметический ремонт).

Пожелания работников организации:

- увеличение штата сотрудников организации (в т.ч. больше специалистов; наличие врача дефектолога; наличие юриста; наличие в штатном расписании логопеда)
- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. отдельное здание; новое здание; расположение центра на 1 этаже дома – мало места; неудобное расположение центра для инвалидов);
- повышение доступности условий организации для лиц с ОВЗ и инвалидов (в т.ч. развивать доступную среду для инвалидов; улучшать доступную среду для инвалидов).

## **7) Фрязинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом»**

### **Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- *Раздел "Часто задаваемые вопросы".*
- *Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.).*

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- *Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;*
- *Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;*
- *Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).*

Пожелания получателей услуг:

- *повышение частоты и продолжительности предоставляемых услуг (в т.ч. более частое посещение ребенком бассейна; больше индивидуальных занятий)*
- *расширение перечня предоставляемых услуг (в т.ч. групповые занятия с родителями)*
- *обеспечение питьевого режима в организации (в т.ч. возможность иметь питьевую воду в доступе как детям, так и родителям)*
- *возможность присутствия законного представителя на занятиях*
- *обновление материально-технической базы организации (в т.ч. обновить технику; приобретение нового оборудования)*
- *выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. новое здание для Центра; новое здание)*
- *повышение доступности повышений организации для маломобильных категорий граждан, лиц с ОВЗ и инвалидов (в т.ч. пандусы внутри помещения для колясок).*

Пожелания работников организации:

- *увеличение заработной платы сотрудникам;*
- *выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. новое здание для Центра; новое здание);*
- *обновление материально-технической базы организации (в т.ч. обновить технику; приобретение нового оборудования).*

## **8) Химкинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних**

### **Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: разместить на официальном сайте организации информацию о следующих



дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

Пожелания получателей услуг:

- повышение частоты и продолжительности предоставляемых услуг (в т.ч. больше занятий; увеличить длительность занятий)
- увеличение штата сотрудников организации (в т.ч. больше профильных специалистов)
- повышение доступности помещений организации и ее услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов (в т.ч. отсутствует доступная среда; организация доступной среды для инвалидов)
- обеспечение питьевого режима в организации (в т.ч. наличие питьевой воды)
- расширение перечня предоставляемых услуг (в т.ч. необходимость в музыкальных занятиях)
- проведение ремонта в помещениях организации (в т.ч. нужен ремонт)
- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. расширить помещение)
- изменение графика работы организации (в т.ч. работа в выходные дни)
- обновление материально-технической базы организации (в т.ч. улучшение финансирования).

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- Наличие сменных кресел-колясок;
- Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Пожелания работников организации:

- повышение доступности помещений организации и ее услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов (в т.ч. отсутствует доступная среда; организация доступной среды для инвалидов);
- обновление материально-технической базы организации (в т.ч. улучшение финансирования).

**9) Щелковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»**

**Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Пожелания получателей услуг:

- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. увеличить площадь помещения; увеличение занимаемой площади)
- повышение разнообразия досуговой деятельности получателей услуг (в т.ч. больше досуговых мероприятий)
- проведение ремонта в помещениях организации (в т.ч. ремонт помещения)
- увеличение штата сотрудников организации (в т.ч. добавить специалистов (логопеды, дефектологи)
- обновление материально-технической базы организации (в т.ч. улучшить финансирование)
- увеличить зарплату сотрудникам
- больше благотворительной помощи
- увеличить количество продуктовых наборов (адресной социальной помощи).

Пожелания работников организации:

- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. увеличить площадь помещения; увеличение занимаемой площади).

## **10) Каширский специализированный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»**

### **Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- Наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

Пожелания получателей услуг:



- повышение разнообразия досуговой деятельности получателей услуг (в т.ч. больше выездов на мероприятия)
- повышение частоты и продолжительности предоставляемых услуг (в т.ч. увеличить количество занятий; продлить время пребывания детей в лагере)
- обновление материально-технической базы организации (в т.ч. увеличить количество спортивного инвентаря)
- благоустройство пешеходных дорожек на территории организации (в т.ч. сделать дорогу к зданиям)
- проведение ремонта в помещениях организации (в т.ч. сделать ремонт здания).

Пожелания работников организации:

- обеспечение питьевого режима в организации (в т.ч. необходимость и доступность питьевой воды);
- организация парковочных мест на прилегающей к зданию территории (в т.ч. стоянка для машин; парковка)
- увеличение штата сотрудников организации (в т.ч. увеличить штат сотрудников)
- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. строительство нового здания в черте города)
- приобретение автомобиля для служебных нужд (в т.ч. дополнительный транспорт)
- благоустройство и оборудование прилегающей территории (в т.ч. спортивная и детская площадки для воспитанников отделения диагностики и социальной реабилитации).

## **11) Электростальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Доверие»**

### **Рекомендации экспертной группы:**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Раздел "Часто задаваемые вопросы".

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Пожелания получателей услуг:

- повышение информационной открытости организации (в т.ч. больше информации об оказываемых услугах и деятельности организации для населения)
- выделение или строительство нового здания большей площади (в т.ч. больше помещений для занятий)

- повышение разнообразия досуговой деятельности получателей услуг (в т.ч. больше мероприятий для дошкольников)
- увеличение штата сотрудников организации (в т.ч. больше узких специалистов; добавить логопеда)
- увеличить заработную плату работникам
- благоустройство и оборудование прилегающей территории (в т.ч. улучшить детскую площадку; сделать скамейки у входа в здание)
- изменение графика работы организации (в т.ч. продлить график работы до субботы)

Пожелания работников организации:

- взаимодействие с другими органами ОДН, КДН, опека;
- сделать скамейки у входа в здание;
- установить домофон;
- обеспечение питьевого режима в организации (в т.ч. установить кулер).

## **8.7 Негосударственные организации социального обслуживания**

### **1) ООО «Сениор Групп Малаховка»**

Рекомендации экспертной группы:

Разместить на официальном сайте организации информацию о следующих дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование:

- Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.).
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

По критерию «Доступность услуг для инвалидов», необходимо создать следующие условия:

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

В ходе анкетирования получатели услуг высказали только слова благодарности и сообщения об отсутствии замечаний и предложений.

Пожелания работников организации:

- увеличить заработную плату.



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведенного в 2020 году исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 38 организациями социального обслуживания, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Московской области, дают основание сделать следующие выводы.

Максимальное значение показателей (100,0 балла из 100,0 возможных), характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, получено четырьмя организациями: ГКУ СО МО «Воскресенский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление», ГКУ СО МО «Дубненский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бригантина», ГБУ СО МО «Клинский центр реабилитации инвалидов «Импульс», ГБУ СО МО «Мытищинский центр реабилитации инвалидов «Мечта».

Средние значения показателей (по всем 38 организациям социального обслуживания) по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» - 98,1 балла (из 100 возможных);
- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» - 99,4 балла;
- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 91,9 балла;
- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социального обслуживания» - 99,5 балла;
- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98,6 балла.

В целом, по результатам независимой оценки 33 организации социального обслуживания региона получили оценки не ниже 95 баллов, чем продемонстрировали высокий уровень качества условий оказания услуг.

Среднее значение показателей по пяти общим критериям по отрасли в целом составило в 2020 году 97,5 балла, что отвечает существующим стандартам предоставления социальных услуг и по совокупности общих критериев приближается к максимальным значениям.

Негосударственная организация социального обслуживания ООО «Сениор Групп Малаховка» по пяти общим критериям оценки получила 96,8 балла, что также свидетельствует о высоком качестве условий оказания социальных услуг.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
6. Постановление Правительства Московской области от 05 ноября 2014 г. № 936/43 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Московской области»



Лист согласования к документу № 21 ТСП-исх-2042/09 от 08.11.2020  
Инициатор согласования: Катаева О.А. Заместитель начальника управления  
Согласование инициировано: 06.11.2020 13:34  
Краткое содержание: Поручение по итогам проведенной в 2020 году НОК

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

Тип согласования: **смешанное**

| №                                         | ФИО          | Срок согласования | Результат согласования              | Замечания/Комментарии |
|-------------------------------------------|--------------|-------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| Тип согласования: <b>последовательное</b> |              |                   |                                     |                       |
| 1                                         | Ермилов Е.Б. |                   | Согласовано<br>06.11.2020 14:53     | -                     |
| Тип согласования: <b>последовательное</b> |              |                   |                                     |                       |
| 2                                         | Ускова Н.Е.  |                   | ЭП<br>Подписано<br>06.11.2020 17:35 | -                     |