

## АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2019г.

### ГКУСО МО ЩЕЛКОВСКИЙ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «СЕМЬЯ»

В 2019г. ГКУСО МО «Щелковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» функционируют три отделения:

1. **Отделение Помощи семье и детям (полустационарная форма обслуживания без предоставления питания);**
2. **Отделение Участковой социальной службы (обслуживание на дому);**
3. **Консультативное отделение в т.ч. и «Телефон доверия» (срочная форма социального обслуживания, оказание срочной и экстренной помощи).**

Деятельность отделений осуществлялась на основании: национальных стандартов Социального обслуживания населения РФ ГОСТ Р 53060-2008, РФ ГОСТ Р 52496-2005, Приложение к Порядку предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Московской области, Административного регламента МСЗН МО по исполнению государственной функции по организации социального патронажа детей из неблагополучных семей №29-р от 23.07.2010г.

**Федерального закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»** при обращении гражданина о предоставлении социального обслуживания:

- Признание гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании (ЩУСЗН);
- Утверждение индивидуальной программы (ЩУСЗН);
- Заключение договора о предоставлении социальных услуг;
- Исполнение Плана реабилитации семьи и ребенка и контроль за его реализацией;
- Предоставление в ЩУСЗН МО заключения о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Принятого постановления **Правительства Московской области №139-ПГ «Об утверждении Порядка осуществления деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов детей и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей»:**

- Раннее выявление случая нарушения прав ребенка.
- Принятие постановления Комиссии об открытии случая нарушения прав ребенка.
- Диагностика причин случая нарушения прав ребенка, разработка и утверждение Плана реабилитации семьи и ребенка.
- Исполнение Плана реабилитации семьи и ребенка и контроль за его реализацией.
- Принятие постановления Комиссии о закрытии случая нарушения прав ребенка.

**В Центре оформлены и действуют 2 лицензии:**

Лицензия Министерство образования Московской области на осуществление образовательной деятельности	№77596 от 02 июля 2018 года, серия 50 Л 01 №0009476. бессрочно
Лицензия Министерство транспорта	№АН-50-001008 от 24 июля 2019 года,

### Финансовая деятельность

- Своевременно погашена кредиторская задолженность за 2018 год.
- Своевременно сдана бюджетная отчетность за 9 месяцев 2019г., а так же ведется подготовка к своевременной сдаче отчетности за 2019 года.
- Своевременно в указанные сроки предоставляется в ТСП отчетность о порядке принятия бюджетных обязательств.
- Осуществляется постоянный контроль по своевременному заключению, оплате договоров и контрактов по 44-ФЗ, а также Особых условий об использовании электронного документооборота ПИК ЕАСУЗ;
- Проведена МСР МО аудиторская проверка с 18 февраля 2019г. по 5 марта 2019г.(Акт о результатах проверки предоставлен в управление по делам семьи, детей и демографического развития МСР МО;
- В отчетном периоде с 18.03.2019 по 23.05.2019, поведена выездная проверка ГУ Главным Управлением ПФР № 7 по г. Москве и Московской области. Цель проверки о правильности исчисления, полноты и своевременности уплаты (перечисления) страховых взносов на обязательное пенсионное страхование в Пенсионный фонд Российской Федерации, страховых взносов на обязательное медицинское страхование в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования плательщиком страховых взносов, за период 01.01.2016 по 31.12.2016гг. Нарушений не выявлено.
- В отчетном периоде с 18.03.2019 по 20.03.2019, проведена выездная проверка Филиалом № 40 Государственное учреждение – Московского областного регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации. Цель проверки – проверка правильности исчисления, полноты и своевременности уплаты (перечисления) страховых взносов на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством в Фонд социального страхования Российской Федерации; - проверка правильности исчисления, полноты и своевременности уплаты (перечисления) страховых взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в Фонд социального страхования Российской Федерации, за период с 01.01.2016 по 31.12.2016гг. Нарушений не выявлено.
- Предоставлен отчет по исполнению плана закупок продукции для государственных нужд Московской области за 9 месяцев 2019 год.
- В бухгалтерском отделе провели плановое обновление программы «Парус 10» в 2019 году.
- Своевременно сдавалась бухгалтерская и налоговая отчетность.
- В установленные сроки сдавалась отчетность по заработной плате по программному продукту «АИС учет аналитических показателей в сфере социального развития Московской области» «Бюджет-21», статистическая отчетность.
- Отчетность в МСЗН МО, Пенсионный фонд, Налоговую инспекцию, Фонд социального страхования, Ростехнадзор, Статистику сдается в установленные сроки по графикам.
- Проведена работа по передаче имущества в ГБУСО МО «Черноголовский КЦСОН» и ГКУСО МО «Клинский СРЦН «Согласие».
- Своевременно поставлены на учет централизованные закупки (оргтехника) от ГКУСО МО «Дирекция единого заказчика Министерства социального развития Московской области» на сумму 259854,56 рублей.
- Своевременно выплачивалась заработная плата сотрудникам 2 раза в месяц.

- Своевременно согласовывалось и утверждалось штатное расписание с МИНСОЦРАЗВИТИЯ МО.
- Ведется работа в Единой Автоматизированной Системе Управления Закупками (ЕАСУЗ 2.0) Московской области, а также Особых условий об использовании электронного документооборота ПИК ЕАСУЗ;
- На основании Правительства Российской Федерации от 29.12.2010г. №1191 «Об утверждении ситуации о ведении реестра государственных и муниципальных контрактов, а также гражданско-правовых договоров бюджетных учреждений на поставки товаров, выполнение работ, оказания услуг и о требованиях к технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам обеспечения пользования официальным сайтом в сети Интернет, на котором размещается указанный реестр» с 2013 года продолжена работа по размещению информации о размещении заказов на официальном сайте РФ.
- Сформированы и согласованы планы - закупок на 2020 год и плановый период 2021-2022 годов, сформированы процедуры с бюджетом 2020 года, которые будут опубликованы в 2019г.
- Своевременно осуществлялось формирование и публикация плана-графика на 2019г. в ЕАСУЗ-2.0.
- Плановое изменение плана-графика 2019 года, согласование и публикация на ЕИС.
- Создание прогноза продукции на 2020 г. с согласованием в программе ЕАСУЗ 2.0.
- Создание плана закупок на 2020 г., 2021 г., 2022 г. с утверждением в ЕАСУЗ 2.0.
- Добавление новых контрактов в реестр закупок 2019 г. с последующим согласованием и публикацией на ЕИС.
- Расторжение, завершение исполнения, внесения доп. соглашений в план закупок 2019 г. с публикацией на ЕИС.
- Предоставление ежеквартальных отчётов по месту требования
- Все требуемые отчёты, исполнения, публикации на общественном сайте выполнены ровно в срок установленный Правительством РФ.
- Просмотрен ряд Вебинаров на тему: Требования к оформлению и утверждению расчетного листка; Внутренний контроль и аудит, Внедрение Федеральных стандартов для госсектора с 2019 года.

### **Закупочная деятельность учреждения**

1. Своевременно были заключены за 2019 год договора с 76 организациями.
2. В программу ЕАСУЗ 2,0 внесено 5 извещений.
3. Сформированы и согласованы планы - закупок на 2020год и плановый период 2021-2022 годов, сформированы процедуры с бюджетом 2020 года, которые будут опубликованы в 2019г.
4. В ЕАСУЗ 2.0 вносились сведения об исполнении этапов контрактов, а по п.:1,8,22,29 формировали отчёты в ЕИС (Главный Портал Закупок). Ежемесячно.
5. Было осуществлена регистрация и проведена работа по созданию ЭКК (электронных карточек контрактов) в подсистеме ПИК ЕАСУЗ (Портал исполнения контрактов ЕАСУЗ).
6. Сдавались отчёты: «Отчёт об исполнении плана закупок», «Информация по результатам торгов Министерство социальной защиты населения Московской области», «Результаты исполнения контрактов поквартально за 2019 год по Министерству социальной защиты населения Московской области», «Пояснительная записка к Отчёту об исполнении плана закупок для государственных нужд Московской области», «Информация об итогах работы Рабочей группы по 44-ФЗ», «Отчёт по вопросу показателей эффективности осуществления закупок, установленных постановлением Правительства Московской области».

7. Систематически размещались электронные формы в сети Интернет: <http://goo.gl/forms/cYBJzi9GN> (о экономии средств бюджета Московской области) – 1 раз в квартал
8. Систематически размещались электронные формы в сети Интернет: <http://goo.gl/forms/umCIiJaDSG22LtsM2> (Сбор информации о результатах Закупок (МСП МО))
9. Просмотрен ряд Вебинаров по 44-ФЗ.
10. Приняли в ряде семинаров по 44-ФЗ и ПИК ЕАСУЗ.
11. Осуществляется тесное взаимодействие со службой технической поддержки ЕАСУЗ 2,0, ЕИС (через электронные письма, заявки, телефонные звонки).
12. Велась работа в bus.gov.ru
13. Ежемесячно формировались Экспертные заключения по п.: 1,8,22,29 (Отчёты предоставляются в ЕИС).

## Кадровая деятельность

### Статистические данные 2019г.:

Сведения о персонале												
Штатная численность				60								
Фактическая численность				46								
Должности	Кол-во (чел.)	Средний возраст (лет)	Повысил и квалификацию в текущем году	Стаж работы в социальной сфере			Образование			Пол		Кол-во пенсионеров
				до 5 лет	5-10 лет	более 10 лет	высшее	среднее	начальное	муж.	жен.	
Руководители	6	45	6	3	1	3	6	2	-	-	7	2
Врачи	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Медицинские сестры	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Санитарки	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Специалисты по социальной работе	10	46	5	9	-	1	9	1	-	-	10	4
Социальные работники	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Специалисты	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

по реабилитацио нной работе												
Педагогическ ие работники	1	42	1	1	-	-	1	-	-	-	1	-
Психологи	13	37	5	6	1	6	13	-	-	2	11	-
Обслуживаю щий персонал	12	45	2	7	4	1	5	5	2	3	9	4
(Иные работники)  специалисты по работе с семьей	3	54	1	1	2	-	3	-	-	-	3	2
Итого:	45	46	20	27	8	11	37	8	2	5	41	12
Общее количество работников социальной сферы	46											
Общее количество педагогических работников	1											
Переподготовка и повышение квалификации	<p>В течение 2019г. прошли переподготовку и повышение квалификации 28 сотрудников, приняли участие в 60 обучающих программах, из них 34 за счет бюджетных средств.</p> <p>(см. Приложение 1)</p>											

### В течение 2019г.:

- На работу было принято - 18 человек в 2019г.
- Уволено с занимаемой должности - 13 человек.
- Ежемесячно подавались сведения в Щелковский центр занятости о потребности и наличии вакантных должностей. Заключено соглашение о взаимодействии со Щёлковским центром занятости, Лосино-Петровским центром занятости, населения об организации трудоустройства и в том числе инвалидов. Участие в ярмарках вакансий (по итогам заключены трудовые договора). Ежемесячные отчеты о трудоустройстве инвалидов, квартальные отчеты о численности работников предпенсионного возраста.
- Своевременно и в полном объеме велось кадровое делопроизводство, связанное с приемом, переводом, увольнением работников.
- Велся контроль за правилом хранения и заполнения трудовых книжек, подготавливались документы для оформления пенсий работникам.

- Велся контроль за соблюдением правил внутреннего трудового распорядка, за состоянием трудовой дисциплины.
- Своевременно велся табель учета рабочего времени и передавался в бухгалтерию для начисления заработной платы, количестве работающих и отработанных чел/часов.
- Ежемесячно сдавались отчеты об исполнении контроля за трудовой дисциплиной и фактах применения мер прокурорского реагирования.
- Велось делопроизводство организации: учет движения входящей и исходящей документации, работа в МСЭД, оформлялись приказы и распоряжения по основной деятельности организации.
- Велся воинский учет граждан состоящих в запасе с предоставлением отчетов, сведений, донесений, планов работы о численности работающих и забронированных граждан в военный комиссариат городского поселения Щёлково за 2019г.
- Оформлялись протоколы заседания комиссии по социальному страхованию по выплате пособий по временной нетрудоспособности. Протоколы по установлению стажа на получение надбавки за продолжительность работы в системе социальной защиты населения за 2019 год.
- Участвовали в аудиторской проверке с 18.02.2019г. по 05.03.2019г.(с предоставлением кадровых документов).
- 1 раз в квартал сдавался отчет в УСЗН МО по повышению квалификации и перепрофилированию сотрудников учреждения.
- Составлен и утвержден график отпусков на 2020 год.
- Проведена плановая аттестация работников на соответствие занимаемой должности, а так же аттестация психологов на присвоение высшей категории, первой категории, второй квалификационной категории;
- Составлен и утвержден график проведения плановой аттестации (на соответствие занимаемой должности) работников на 2020 год.
- Утверждена номенклатура дел на 2020 год.
- Составлен и утвержден список служащих и работников, предлагаемых для включения в кадровый резерв.
- В связи с реорганизацией, с 2020г. консультативное отделение переводится в МРС МО ГБУ «Центр инновации социальной сферы». В декабре 2019г. велась подготовка и передача финансовых и кадровых документов в новый Центр.
- В сентябре 2019г. проведена медицинская диспансеризация с медицинским заключением о соответствии занимаемых должностей по состоянию здоровья. 49 чел. сотрудников прошли диспансеризацию за счет бюджетных средств (58544руб.)

### **Административно-правовая деятельность**

- Работа в Системе учета отходов Московской области (подача сведений об отходах учреждения за 2019 год);
- Работа с документацией по защите информации в учреждении;
- В связи с изменениями тарифов на услуги жкх, направлен запрос в управляющие компании на получение Постановления об изменении тарифов. Получена информация по новым тарифам.
- Работа в автоматизированной информационной системе «Мониторинг социально-экономического развития МО с использованием типового регионального сегмента ГАС «Управление» («Ведомственные показатели») в части отчетов, касающихся правовой и административно-хозяйственной деятельности учреждения проведена своевременно;

- Сформирован и направлен пакет документов в Центральное межрегиональное управление государственного автодорожного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта для получения лицензии на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок более восьми человек;
- Проведена специальная оценка условий труда сотрудников Центра;
- Своевременно велась работа в МСЭД (система для создания и обмена электронными документами между исполнительными органами государственной власти Московской области, государственными органами Московской области (ведомствами));
- Во исполнение требований транспортного законодательства заключен договор и налажена работа по прохождению водителями предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров со сторонней организацией, имеющей лицензию на проведение данных осмотров;
- В отчетном периоде своевременно проводилась работа по заключению договоров по обеспечению административно-хозяйственной деятельности учреждения в соответствии с планом закупок и планом-графиком закупок учреждения. Заключены 76 договоров с предприятиями и организациями;
- Участие в вебинаре, проводимом РТС (электронная площадка России) по теме «Проведение запроса предложений и конкурса (заявка в 2-х частях) заказчиками МО в соответствии с новым типовым положением».
- Ежемесячный мониторинг изменений, внесенных в действующее законодательство по отраслям права, применяемым в деятельности учреждения.
- Разработан антикоррупционный стандарт учреждения. Заполнение отчетности по антикоррупционной деятельности Центра.
- Велся контроль подготовки, составления, согласования в Министерстве смет:
  - «Стрелец-Мониторинг» монтаж на ул. Краснознаменная, д.12 (96 300)
  - модернизация тревожной сигнализации ул. Сиреневая, д.5 (27 601,72)
  - монтаж видеодомофона ул. Сиреневая, д.5 (40 058,33)
  - монтаж противопожарных дверей на ул. Краснознаменная, д.12 и ул. Сиреневая, д.5 (90 964,30).
- Проведены работы по модернизации тревожной сигнализации, монтажу видеодомофона, монтажу противопожарных дверей.
- Обучение в АНО ДПО «Межрегиональная академия повышения квалификации» по образовательной программе «Правовое обеспечение управления «Юриспруденция».

### **Административно-хозяйственная деятельность**

- Работа в ЕАСУЗ (регистрация договоров по административно-хозяйственной деятельности учреждения на 2019 год);
- Выезды в организации: УЦ МО г. Москва (продление СКПЭП на 2019 г);
- Работа в Системе учета отходов Московской области (подача сведений об отходах учреждения за 2019 год);
- Работа с документацией по защите информации в учреждении: произведено плановое обновление паролей на АРМ сотрудников учреждения;
- Своевременно заключались договора с коммунальными службами и другими организациями в течение 2019 года (59 организаций).
- Ежемесячно и своевременно проводился сбор счетов и других документов по коммунальным услугам.
- Сданы балансовые справки и сводные карточки организации по состоянию на 01 июля 2019 года и на 01 января 2020 года (Военкомат).

- Ежедневно велся контроль за выполнением водителями автомобилей правил эксплуатации автомобильного транспорта (с января по декабрь), своевременно проводился техосмотр автомобилей (5 400,00), своевременно получены страховые полиса (ОСАГО) на автомобили (ГКУМО «Дирекция единого заказчика Министерства социального развития Московской области), своевременно проводился ремонт автомобилей на станции техобслуживания (43 100,00) и своими силами ( стоимость расходных материалов 43 222,80)
- Подготовлены и поданы документы на утилизацию для последующего снятия с учета автомашин: ГАЗ 22171 и ВАЗ 21140 как технически неисправные.
- В связи с техническими неисправностями в октябре 2019г. в ГИБДД были сняты с учета автомобили ВАЗ 22171 и ГАЗ 21171 на общую сумму 571 968 рублей
- Проведена работа по предоставлению транспорта для ЩУСЗН на основании распоряжений, в связи с полученными приглашениями на семинары, областные мероприятия, проведением оперативно-профилактического рейда.
- Получены: канцтовары, бумага, дезинфицирующие и моющие средства, хозяйственные товары, запасные части к автомобилям и оргтехники, моторные масла, заправленные картриджи, люминесцентные лампы, розетки (163 306,97 руб.)
- Проведен ремонт подсобного помещения, и зала по адресу: г. Щелково, ул. Сиреневая д.5 отремонтирована плитка в коридоре по адресу: г. Щелково, ул. Краснознаменская, д.12 своими силами, заменены 3 батареи, и поставлен хомут ул. Сиреневая, д.5
- Проведена замена пожарного крана (по причине протекания) силами и за счет представителей УК Ресурс.
- Проведено 10 субботников: 2 - на прилегающей территории, 8 - в помещениях СРЦ.
- Проведено списание горюче-смазочных материалов (бензин+ дизель 270 822,32);
- Проведено списание мебели непригодной в использовании на сумму 31974,30

Проведена :

- модернизация тревожной сигнализации ул. Сиреневая, д.5 (20 000,00)
- монтаж домофона ул. Сиреневая, д.5 (29 000,00)
- монтаж противопожарных дверей на ул. Краснознаменская, д.12 и ул. Сиреневая, д.5, (71 790,00)
- Проведена инвентаризация имущества и финансовых обязательств, нарушений нет. составлены акты о приеме-передаче объектов основных средств, согласно графика.
- Министерство социального развития поставило оргтехнику для Центра АРМ тип 1-2 шт, Принтер -5 шт, МФУ-1 шт на сумму 259 854,56
- Оказано благотворительной помощи (474 553 руб).
- В 2019г. заключен договор и проведена утилизация ртутосодержащих ламп на сумму 5 758,00 руб.
- Проведена заправка огнетушителей и получены 9 новых огнетушителей
- Получена лицензия на автотранспорта (ЦУГАДН (центр. Управ. Гос автодорнадзора)

### **АТЗ, пожарная безопасность, гражданская оборона и охрана труда**

Вся работа по антитеррористической деятельности, пожарной безопасности, гражданской обороне и охране труда проводилась согласно утвержденным планам работы на 1-ое полугодие и на 2-ое полугодие 2019 года.

- В начале года переработана документация по антитеррористической деятельности, пожарной безопасности, гражданской обороне и охране труда: приказы, распоряжения, инструкции и другая документация на 1-ое полугодие и на 2-ое полугодие 2019 года.

- Проводился ежедневный, с записью в журнале и ежемесячный контроль за работой кнопки тревожной сигнализации и ежемесячный контроль за работой автоматической системой пожарной сигнализации. Составлены акты проверок.
- Ежедневно и своевременно велся контроль за работой дежурного персонала (сторожей), проводился инструктаж перед заступлением на дежурство.
- Проведена проверка знаний требований охраны труда специалистов и работников административно-управленческого, медицинского персонала; рабочего персонала.
- Проведена проверка знаний по электробезопасности на 1 группу сотрудниками учреждения.
- Ежеквартально сдавались отчеты и карточка учета по АТЗ, ПБ, ГО и охране труда в ЩУСЗН.
- Ежеквартально проводились проверки ЩУСЗН по АТЗ и ПБ.
- Изданы 11 приказов по дежурству ответственных лиц в выходные и праздничные дни, составлены графики дежурства сторожей, перед заступлением на дежурство проводились инструктажи с ответственными лицами по антитеррористической и пожарной безопасности.
- Проведены лабораторные испытания воды питьевой централизованного водоснабжения, параметров микроклимата, измерения световой среды.
- Постоянно велся контроль за санитарным состоянием СРЦ, проводится осмотр учреждения на предмет безопасности.
- Ежедневно велся учет посетителей СРЦ, «Санитарного состояния СРЦ», «Учета результатов осмотра объекта», с записью в журнале.
- Проведены эксплуатационные испытания электроустановки помещений по ул. Краснознаменская, д.12
- Проведены испытания на водоотдачу внутреннего пожарного водопровода в учреждении (проводятся 2 раза в год).
- Проводилась своевременная работа с письмами ЩУСЗН и МСР МО по АТЗ, ПБ, ГО и охране труда.
- Проводился внутренний контроль при проведении массовых досуговых мероприятий на детской площадке и в стенах учреждения.
- Пройдено обучение по охране труда 1-го специалиста (3000,00) ; обучение по электробезопасности директор и 2 специалиста ( 11000,00) ; обучение по ПТМ директор и 2 специалиста (9000,00); обучение по терроризму директор и 3 специалиста (33000,00) ; обучение по ГО директор и сотрудник.
- Проведена специальная оценка условий труда и сдана в государственную инспекцию труда МО.
- Закуплен и установлен стенд пожарной эвакуации 2770 (ул. Краснознаменская)
- Проведена СОУТ на ул. Краснознаменская «Циклон-Тест» (12825,00)
- Пройдена проверка Государственного управления Госадмтехнадзора по М.О. по гражданской обороне с 15.04.19-19.04.19г.- замечаний нет

### **Благотворительные средства, направленные на эффективность профилактической и социально-реабилитационной работы с семьями (на основании положения о Попечительском совете)**

В 2019 году велась активная работа по привлечению спонсорских и волонтерских средств со стороны руководства с целью увеличения предоставления благотворительной помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию и для улучшения материально-технической базы Центра. Состоялось 6 заседаний Попечительского совета по распределению благотворительных средств семьям, состоящим на социальном обслуживании в учреждении.

**Привлечено благотворительных средств для оказания:**

	<b>2017 г.</b>	<b>2018 г.</b>	<b>2019 г.</b>
благотворительной помощи семьям	<b>186 семьям</b>	<b>201 семьи</b>	<b>312 семей</b>
	<b>481 249 руб.</b>	<b>873 065.15 руб.</b>	<b>474 553 руб.</b>
Материального оснащения Центра	<b>108 706 руб.</b>	<b>290 900 руб.</b>	<b>695 427,85</b>

**В 2019г. проведены проверки юридического лица, органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля.**

В апреле 2019	Аудиторская проверка МСР МО	Финансовый контроль	Акт по результатам проверки направлен в управление по делам семьи, детей и демографического развития МСР МО
19.04.2019	Министерство социального развития Московской области	Контроль в сфере социального обслуживания	Нарушений не выявлено
19.04.2019	Главное управление государственного административно-технического надзора Московской области	Контроль в рамках надзора в области защиты населения и территорий от ЧС	Нарушений не выявлено
18.03.2019	Филиал «ЧО ГУ-МОРО ФСС РФ	Проверка согласно ежегодного плана выездных проверок	Нарушений не выявлено
23.05.2019	Управление по Щелковскому муниципальному району и городскому округу Фрязино МО ГУ Главного управления ПФР №7 по г.Москва и МО	Проверка согласно ежегодного плана выездных проверок	Нарушений не выявлено
18.10.2019	УНД и ПРГУ МЧС России по	Согласно	Нарушений не

	Московской обл. Отдел надзорной деятельности и проф.работы по г.о. Щелково	утвержденному ежегодному плану на 2019г.	выявлено
--	--	--	----------

В 2018 г. в ГКУСО МО Щелковский СРЦ «Семья» прошла «Независимая оценка качества» деятельности учреждения. Проверяющим были выявлены недостатки (о необходимости приобретения оборудования для маломобильных групп, о необходимости обучения сотрудника основам жестового языка и получения удостоверения), исправления которых намечено на 2019-2020 г.г. (3 специалиста прошли обучение по жестовому языку в 2019г., подана заявка в Министерство социального развития на потребность в оборудовании для маломобильных групп).

## **Деятельность Отделения участковой социальной службы**

Отделение УСС осуществляет свою деятельность по принципу территориального социального обслуживания и предоставления социальных услуг на дому.

Утвержденная плановая мощность на оказание государственных услуг отделения участковой социальной службы 260 семей, 702 человека, социальное сопровождение-248, профилактика обстоятельств-578.

Основной целью деятельности отделения Участковой социальной службы является восстановление утраченных функций семьи и социального статуса неблагополучных семей.

**Отделение участковой социальной службы** предназначено для:

- обеспечения эффективной профилактической работы и реализации индивидуальных программ по предоставлению социальных услуг с семьями, имеющими несовершеннолетних, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;
- профилактической работы по предупреждению семейного неблагополучия, детской безнадзорности и беспризорности, адаптации в социуме;
- всестороннего анализа проблемных ситуаций семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, проводимого на основе комплексной диагностики, осуществляемой специалистами Отделения;
- работы по формированию здорового образа жизни и семейных форм воспитания детей.

На социальном обслуживании на дому специалисты отделения участковой социальной службы оказывают бесплатные социальные услуги: социально-бытовые, социально-педагогические, социально-юридические, социально-экономические, социально-психологические, благотворительную, гуманитарную помощь семьям, имеющих несовершеннолетних детей от 0 до 18 лет, попавшим в трудную жизненную ситуацию или социально опасное положение.

Заведующий отделением ежемесячно своевременно сдавала отчеты УСС, по профилактике наркомании, алкоголизма, табакокурения среди несовершеннолетних, отчеты по детям – инвалидам и другую отчетность.

Ежемесячно сдавались Акты проверок по выполнению мощности отделения- на основании положений «о внутреннем контроле учреждения», «санитарно-гигиенических требований», «о взаимодействии».

<i>№ участка</i>	<i>Патр. семьи</i>	<i>Патр. дети</i>
<i>Участок №1</i>	25	42
<i>Участок №2</i>	26	40
<i>Участок №3</i>	27	47

Участок №4	72	109
Участок №5	23	43
Аниськино+ Биокомбинат	8	20
Гребнево	3	8
Медвежьи Озера	6	10
Монино	21	40
Огуднево	7	19
Свердловский	10	19
Трубино	7	20
Фряново	30	59
Всего по городу ;	217	368
<b>Всего по селу:</b>	<b>48</b>	<b>108</b>
<b>Итого:</b>	<b>265</b>	<b>476</b>

На основании заключенных соглашений о взаимодействии (2015-2020гг.) на период 3-5 лет осуществляется межведомственное взаимодействие с 99 учреждениями: Здравоохранения-12, культуры-4, СОШ-36, ДОУ-48, Филиал по г.Щелково и ГОЩ ФКУ «УИИ УФСИН России по МО»-1, ГКУ МО «Щелковский ЦЗН»- 1, ГКУ МО «Московский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»- 1, Управление опеки и попечительства Министерства образования Московской области по ГОЩ -2, КДН-1

В связи с участием в проекте по предупреждению отказов от новорожденных детей «Отказов. Нет», между нашими учреждениями, ГБУЗ МО «Щелковский Перинатальный центр», Управлением опеки и попечительства Министерства образования Московской области по Щелковскому району, городским округом Лосино-Петровский и Фрязино, МООО Просветительским Центром защиты, материнства и детства «Зарождение», Главой города округа Щелково, Комитетом по делам несовершеннолетних и защите их прав городского округа Щелково, было заключено соглашение о сотрудничестве в сфере профилактики отказов от новорожденных.

Заключен договор с Автономной некоммерческой образовательной организацией высшего и среднего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации» на организацию и проведение практики обучающихся (студентов) по программам высшего и профессионального образования». Таким образом, практику в 2019г. прошли 5 студентов.

Специалисты отделений взаимодействуют по вопросам реабилитации семей и профилактике безнадзорности несовершеннолетних с другими субъектами профилактики (на основании утвержденного 28.12.2013г. Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Московской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения) с:

- Щелковским Управлением социальной защиты населения Московской области: отдел по делам семьи, женщин и детей по проведению летней и зимней оздоровительных компаний, по оформлению детских пособий;
- ГКУ СО МО Фрязинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом», ГКУ СО МО Лосино-Петровский СРЦ «Остров Добра», ГКУСО МО «Ивантеевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок», «ГБУСОМО «Щелковский комплексный центр социального обслуживания населения» и др. учреждениями социального обслуживания Московской области и РФ;
- Щелковской городской прокуратурой;
- Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- Представителями Уполномоченного по правам человека в городского округа Щелково, Звездного городка;
- Управлением опеки и попечительства Министерства образования Московской области по Щелковскому городскому округу;

- Управлением внутренних дел (взаимодействие с инспекторами ОДН, участковым, судом - присутствие специалиста по социальной работе в судебном заседании в качестве свидетеля по запросу прокуратуры, судьями, Управления опеки и попечительства);
- Департаментом здравоохранения (поликлиники, психо-, нарко-, противотуберкулезные диспансеры, больницы, детское Монинское инфекционное отделение, санатории), женская консультация, роддом, МСЭ);
- Уголовно-исполнительной инспекцией;
- Комитетом по вопросам образования (школы, ПТУ, колледжи, вечерняя школа, детские сады);
- ОВИР, ДЕЗ ЖКХ, паспортными столами;
- Администрацией городского округа Щелково, Главами Администраций городского и сельских поселений городского округа Щелково.
- Представителем Уполномоченными по правам человека Московской области по городскому округу Щелково и г.о. Звездный городок.
- Благотворительным фондом «Рождественская звезда», волонтерским движением «Поможем вместе!», Благотворительным фондом «Детские домики», Детский Центр «Катюша», волонтерами.

В течение года направляются письма, запросы, ответы на Постановления КДН и ЗП с целью проведения диагностики семейной ситуации и результатах проведения профилактической и социально-реабилитационной работы. Потребность в межведомственном взаимодействии увеличилась в 2019г. по сравнению с 2018г.

Общее количество	1458	1785
органы управления социальной защитой населения	81	110
КДН и ЗП	278	448
органы управления здравоохранением	286	195
органы управления образованием	107	359
органы опеки и попечительства	217	28
органы службы занятости	17	8
органы внутренних дел	117	97
Органы по делам молодежи	0	0
СМИ	10	4
Иное	345	536

Поставлено на социальное обслуживание по:	2018	2019
<b>Всего: (из них)</b>	<b>45 семей/ 76 детей</b>	<b>43 семьи/ 66 детей</b>
информации КДН и ЗП, в.ч. по РВ	30	20
информации органов внутренних дел	3	10
ходатайству учреждений образования	4	2
ходатайству учреждения здравоохранения	1	2
ходатайству Управления опеки и попечительства	1	3
обращению граждан	4	5
Выявленных специалистами отделения участковой социальной службой и др. СРЦ	2	1

**В Программу развития учреждения, разработанную на 2020-2022гг., утвержденную в 2019г. внесен показатель по «Увеличению доли семей, находящихся в состоянии неблагополучия,**

охваченных социальными услугами в Отделении участковой социальной службы» и разработан план реализации данного направления с целью снижения в количества семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, проживающих в городском округе Щелково.

В рамках работы ГКУСОМО «Щелковский центр «Семья» как одного из субъектов профилактики безнадзорности, беспризорности несовершеннолетних, за 2019 год (25.01.2019г.,05.02.2019г.,11.02.2019г.,14.03.2019г.,11.03.2019г.,26.04.2019г.,10.06.2019г.) сотрудники Центра приняли участие в **11 межведомственных рейдах** в семьи, состоящие на социальном патронаже с целью контроля за надлежащим исполнением родительских обязанностей детей в семьях. Специалисты Центра осуществляли выезды на автотранспорте Центра, так же и в вечернее время. Совместно КДН и ЗП, ОП, органа опеки и попечительства было проконтролировано **50 семей** в городском округе Щелково - участки №1,№2,№3,№4,№5, Свердловский, Фряново, Монино. По итогам рейдов составлены отчеты и переданы в Щелковское управление социальной защиты населения и КДН и ЗП.

Два раза в месяц директор Центра принимала участие в заседании КДН и ЗП администрации городского округа Щелково- **24 плановых** и **два выездных заседания**, тва КДН И ЗП **Звездный городок , КДН И ЗП п г.о. Лосино-Петровский.**

В рамках деятельности №139-ПГ от 17.04.2015г. «Об утверждении Порядка осуществления деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов детей и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей»

	2018г.	2019г.
Поступило сообщений	23	22
Открыто случаев	9	8
Не открыто случаев	14	14
Закрыто случаев	5	7

В Программу развития учреждения на 2020-2022гг., утвержденную в 2019г. внесен показатель по «Увеличению доли семей, на ранней стадии семенного неблагополучия (139-ПГ)», составлен план реализации данного направления с целью выявления и оказания социальной помощи семьям, имеющих несовершеннолетних детей, проживающих в городском округе Щелково.

### Итоги социально-реабилитационной работы в рамках социального сопровождения

Специалистами отделения Участковой социальной службы была оказана социальная помощь семьям в оформлении:

Социальная помощь	2018г.	2019
Гражданство РФ	13	5
Гражданский паспорт	18	13
Регистрация по месту жительства	9	5
Свидетельство о рождении	12	4
Страховой медицинский полис	13	6

Единовременное пособие по рождению ребенка	9	5
Ежемесячное детское пособие	42	5
Пособие по уходу за ребенком до 1,5 лет	13	4
Справки многодетным семьям, одиноким матерям	6	9
Пенсия по потере кормильца (переоформление)	7	2
Пенсия по инвалидности	7	6
Содействие в трудоустройстве	57	36
Оказание содействия в оформлении МСЭ, сопровождение в поликлинику, взаимодействие с женской консультацией (контроль за соблюдением графика посещения женской консультации по беременности)	35	31
Детское питание	14	12
Лечение и кодирование родителей от алкогольной зависимости и наркотической зависимости	42 (28 пролечилось)	16
Содействие в устройстве в школу (детский сад, домашнее обучение)	38	20
Участие в судебном заседании	4	5
Предоставление транспорта	12	3
Оказание материальной, гуманитарной помощи	201	165
Решение педагогических проблем	145	390
Содействие в сборе документов и получении путевок в оздоровительный лагерь	5	19
Содействие в сборе документов по постановке на жилищную очередь, землю	1	1

### **Предоставление социально-психологических услуг в отделении участковой социальной службы:**

За 2019г. психологом ОУСС было проведено 763 консультации, 356 индивидуальных занятий, 62 групповых занятий. Более 2350 обслуженных взрослых и детей. В течение года работа велась по таким направлениям как: профилактика компьютерной - интернет аддикции; профилактика употребления ПАВ; профилактика правонарушений; информационно-правовое просвещение; профилактика безопасного поведения на дороге и в быту; пропаганда здорового образа жизни; пропаганда гражданско-патриотической позиции несовершеннолетних; содействие в организации социально-педагогических и досуговых мероприятий и оказание социально-психологической помощи.

В рамках индивидуальной работы психолога ОУСС являлось выявление случаев жестокого обращения, интернет аддикции, повышенной агрессивности, суицидальных тенденций среди несовершеннолетних для дальнейшей работы с семьей. Большое внимание уделялось индивидуальной коррекционной работе с семьями, в которых родители не могут справиться с воспитанием несовершеннолетних детей, у которых выявлено отклоняющее от норм в социуме поведение. В данном направлении хорошо зарекомендовал себя метод арт-терапии, пескотерапии с построением сказочных миров, внедрен метод семейного консультирования «Арт-Альбом», ассоциативные карточки. В течение года психологи Центра проходили повышение квалификации, участвовали в семинарах таких как: Балитовская группа как средство профилактики эмоционального и профессионального выгорания среди специалистов помогающих профессий, с выдачей сертификатов участникам; «Формы работы с семьями, находящимися в социально- опасном положении»; Прошли курс игрового тренинга «Учимся общению». Психологи Центра приняли участие в региональной программе по системе сохранения ребенка в кровной семье «Технология профилактики отказов от новорожденных детей», при поддержке фонда профилактики социального сиротства, с получением разрешения региону предоставлять услуги по новой технологии. А также при содействии фонда был проведен трехдневный семинар по супервизорской работе в сфере расширения тренеров в обучении и включении новых регионов в технологию профилактики отказов от новорожденных. Новый подход в реагировании на намерение матерей отказаться от новорожденных показывает положительный результат, так как мамочке находящейся затруднительном положении оказывается срочная психологическая помощь.

В 2019 году предоставление социально-психологических услуг в участковой службе были направлены на предоставление социальных услуг по ИППСУ: исследование личностных особенностей клиентов имеющих психологические расстройства для подготовки более точных рекомендаций в форме сказкотерапии, арт-терапии и тренинговой работы с подростками и родителями. В связи с большим количеством ходатайств от дошкольных и школьных образовательных учреждений, внесены изменения в действующий презентационный материал и разработан новый презентационный материал для проведения профилактической работы (с несовершеннолетними, состоящими на профилактическом учете) в рамках «мобильных выездных бригад». Также по запросу школьных учреждений была разработана тренинговая программа по формированию сплоченного коллектива и снятию агрессивного поведения в классе. Отдельное внимание уделено индивидуальной коррекционной работе в семьях с несовершеннолетними на дому, где дети отказывались посещать школу из-за низкой мотивации к обучению, интернет зависимости, высокой тревожности и применения буллинга в отношении к ним в классе, а также выявленной школьной дезадаптации.

### **Предоставление социальных услуг юрисконсультom в отделении участковой социальной службы:**

За отчетный период юрисконсультom проведено 75 консультаций в различных сферах права (жилищное, семейное, земельное); подготовлены и направлены ходатайства в Миграционную службу, газовую службу МОСОБЛЭНЕРГО, администрацию городского округа Щелково по заявлению граждан. Оказано содействие в оформлении и сборе документов на получение социального обслуживания в полустационарной форме, на дому и срочной — **186**.

Юрисконсультom ОУСС проводилась работа по защите прав несовершеннолетних (беседы с родителями по ненадлежащему исполнению родительских обязанностей, разъяснения законов РФ), оказанию взаимодействия с отделом жилищной политики администрации городского округа Щелково, по содействию в сборе пакета документов (постановка на жилищную очередь); оказанию помощи в составлении исковых заявлений (на выплату алиментов в твердой денежной сумме, о разделе лицевого счета, определении долей в оплате за обслуживание жилья и коммунальные услуги), оказанию содействия в заключении договоров на рассрочку коммунальных платежей (если имелся большой долг); участие в «мобильных выездных бригадах» и сопровождение семей в организации по оформлению документов, прописки и решения проблемных вопросов семей.

### **Предоставленные социальные услуги отделением участковой социальной службы:**

	2018 г.	2019г.
Социально-правовая услуга, направленная на соблюдение прав ребенка, правовое воспитание детей по жилищным, семейно-брачным, трудовым и гражданским вопросам	2672	9983
Социально-бытовая услуга, направленная на поддержание жизнедеятельности граждан и несовершеннолетних в быту, адаптацию в социуме	8789	19351
Социально-экономические услуги, направленная на оказание содействия в получении единовременной благотворительной помощи семьям	392	683
Социально-психологическая услуга, направленная на создание благоприятного климата в семье и микросоциуме, в котором развивается ребенок, устранение негативных воздействий дома, в школьном коллективе, затруднении во взаимоотношениях с окружающими, в профессиональном и личном самоопределении	3542	8695
Социально-педагогическая помощь, направленная на создание необходимых условий для реализации прав родителей на воспитание детей, преодоление	6440	22508

педагогических ошибок и конфликтных ситуаций, порождающих беспризорность и безнадзорность. На обеспечение развития и воспитание детей в семьях группы риска		
Социально-медицинское сопровождение, направленное на оказание содействия в предоставлении нуждающимся детям услуг оздоровления и их направлений на санитарно-курортное лечение, индивидуальная работа с несовершеннолетними, с предупреждением проявления вредных привычек и избавления от них, проведения санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации, гигиена питания и жилища.	3069	12700
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов: формирование у детей навыков общения, общежитийских навыков и умений, обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	208	387
Социально-трудовые услуги: Обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое), Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе подростков в каникулярное время	1258	4699
Мероприятия по социальному сопровождению и профилактики обстоятельств	1785	168
<b>Итого:</b>	<b>28155</b>	<b>79006</b>

**Сравнивая показатели в 2019 году по предоставлению социальных услуг в отделении участковой социальной службы с 2018 годом, мы видим, что увеличилось количество предоставляемых услуг, в связи с потребностью получателей социальных услуг (в течение 2019г. получатели социальных услуг нуждались в оказании дополнительных услуг, с оформлением их в ИПСУ).**

### **Деятельность Отделения помощи семье и детям**

Утвержденная МСР МО плановая мощность на оказание государственных услуг согласно ИПСУ в полустационарной форме обслуживания на 2019г. по **отделению помощи семье и детям-30 человек в день.**

Деятельность отделения Помощи семье и детям предназначено для осуществления работы с неблагополучными семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, организации профилактики социального сиротства, безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних. В отделении оказываются социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

На основании комплексных программ «Береги здоровье смолоду», «Надежда», социальная помощь семьям, имеющих несовершеннолетних детей, оказывается в форме индивидуальных, групповых консультаций и занятий специалистом по работе с семьей, психологами, социальным педагогом.

В ГКУ СО МО «Щелковский социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних «Семья» разработаны и реализуются комплексные программы социальной реабилитации несовершеннолетних «Мы рады друг другу» (коррекционно-развивающие программы с детьми с РАС); «Радужный мир» (программа творческого и эстетического развития детей дошкольного возраста); «Надежда» (профилактика семейного неблагополучия) «Береги здоровье смолоду» (пропаганда здорового образа жизни) «Возьмемся за руки друзья», «Вместе мы можем все» (социально-культурная и досуговая реабилитация несовершеннолетних: групповые занятия с детьми-инвалидами и ОВЗ) «Путь к успеху», «Развитие», «Будущее за нами», тренинговая программа повышения уровня детско-родительских отношений «Учимся понимать друг друга». Количество занятий по направлениям деятельности внесены в приложение 3.

В течение 2019г. проводились индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие, профилактические занятия, просветительская деятельность, досуговые и праздничные мероприятия с детьми имеющие **ОВЗ**.

Проведены занятия с несовершеннолетними:

	Количество занятий	несовершеннолетних
2018г.	<b>1691</b>	Групповых развивающих занятий с детьми инвалидами и ОВЗ было проведено <b>388</b> ; Индивидуально-развивающих занятий <b>783</b> ; Индивидуальных занятий с детьми инвалидами - <b>520</b> ; Охвачено: <b>35</b> детей – инвалидов; <b>42</b> ребенка с ОВЗ. <b>107</b> детей, нуждающихся в адаптации в социуме, психологических коррекционных занятиях, проблемам педагогической запущенности.
2019г.	<b>2135</b>	Групповых коррекционно- развивающих занятий с детьми инвалидами и ОВЗ было проведено <b>194</b> ; Индивидуальные коррекционно-развивающих занятий <b>1382</b> ; Индивидуальных коррекционно-развивающих занятий с детьми инвалидами - <b>540</b> ; IT-консультирование- <b>19</b>  <b>43</b> детей – инвалидов <b>40</b> ребенок с ОВЗ <b>190</b> детей, нуждающихся в адаптации в социуме, психологических коррекционных занятиях, проблемам педагогической запущенности.

Сравнивая показатели 2019г. с 2018г., мы видим, что в связи с приобретением нового реабилитационного оборудования (предоставленного МСР МО) и применением поточного метода работы, увеличилось количество несовершеннолетних, посещающих отделение помощи семье и детям и, соответственно, увеличилось количество получателей социальных услуг и оказания социальных услуг в полустационарном отделении.

**По итогам работы в 2019 г. по предоставлению социальных услуг специалистами отделения помощи семье и детям:**

	2018г.	2019г.
Социально-правовая услуга, направленная на соблюдение прав ребенка, правовое	1284	-

воспитание детей по жилищным, семейно-брачным, трудовым и гражданским вопросам		
Социально-бытовая услуга, направленная на поддержание жизнедеятельности граждан и несовершеннолетних в быту, адаптацию в социуме	3993	10355
Социально-экономическая услуга, направленная на оказание содействия в получении пособий, компенсаций, единовременных выплат, адресной помощи детям	60	1044
Социально-психологическая услуга, направленная на создание благоприятного климата в семье и микросоциуме, в котором развивается ребенок, устранение негативных воздействий дома, в школьном коллективе, затруднении во взаимоотношениях с окружающими, в профессиональном и личном самоопределении	8910	5912
Социально-педагогическая услуга, направленная на создание необходимых условий для реализации прав родителей на воспитание детей, преодоление педагогических ошибок и конфликтных ситуаций, порождающих беспризорность и безнадзорность. На обеспечение развития и воспитание детей в семьях группы риска	2852	5627
Социально-медицинское сопровождение, направленное на оказание содействия в предоставлении нуждающимся детям услуг оздоровления и их направлений на санитарно-курортное лечение, индивидуальная работа с несовершеннолетними, с предупреждением проявления вредных привычек и избавления от них, проведения санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации, гигиена питания и жилища.	4	0
Итого:	17103	22938

**Сравнивая показатели в 2019 году по предоставлению социальных услуг в отделении помощи семье детям с 2018 годом, мы видим, что увеличилось количество предоставляемых услуг, в связи с потребностью получателей социальных услуг (в течение 2019г. получатели социальных услуг нуждались в оказании дополнительных услуг, с оформлением их в ИПКСУ).**

**В 2019 г. профилактические мероприятия в рамках «Мобильных выездных бригад» проводились с несовершеннолетними по следующим направлениям (Приложение 5):**

1	<b>Правовое направление</b>	<p>1. «Правонарушения и меры ответственности за них», «Светофор ПДД»- <b>11 мероприятия/468 несовершеннолетних.</b></p> <p>2. «Все ли мы знаем о своих правах?» <b>6 мероприятие - 41 несовершеннолетний; «Все ли мы знаем о правах своих детей»- родительское собрание 21 взрослых; День открытых дверей правовой помощи – 2;</b></p> <p>3. Профилактика жестокого обращения с несовершеннолетними <b>родительское собрание – 1, 8 родителей;</b></p> <p>4. «Россия против террора!» <b>-8 мероприятий, 207 несовершеннолетних, 5 родителей;</b></p> <p>5. Профилактика суицидального поведения в подростковом возрасте. «Опасные игры». <b>-2 мероприятия, 50 несовершеннолетних;</b></p>
---	-----------------------------	---

		6. Профилактика интернет-зависимости «Интернет-зависимость. Игромания» «Компьютерная зависимость - <b>10 занятий, охвачено 520 несовершеннолетних</b> ; 7. «Безопасные окна»-2 мероприятия, <b>81</b> взрослый, <b>34</b> несовершеннолетних.
2	<b>Пропаганда ведения здорового образа жизни</b>	1. «Профилактика употребления ПАВ» по пропаганде здорового образа жизни, профилактике вредных привычек «Я выбираю жизнь!». <b>36</b> мероприятий / <b>1491</b> несовершеннолетних,  2. Пропаганда здорового образа жизни: «Правила личной гигиены»- <b>4</b> занятия/ <b>227</b> несовершеннолетних;
3	<b>Профориентация</b>	1. Профориентационные занятия «Выбери свой путь», «Профориентационное самоопределение» - <b>3</b> занятий/ <b>64</b> несовершеннолетних.
4	<b>Патриотическое воспитание</b>	1. Памятные даты. «Отечество, Родина, гражданственность».2. Праздничные дни. <b>9</b> занятий/ <b>64</b> несовершеннолетних
6	<b>Досуговые и праздничные мероприятия</b>	1. Мероприятия, проводимые в центре: <b>6</b> мероприятий/ <b>47</b> родителей/ <b>103</b> несовершеннолетних
7	<b>Благотворительные Акции</b>	<b>10</b> Акции/ <b>169</b> несовершеннолетних.

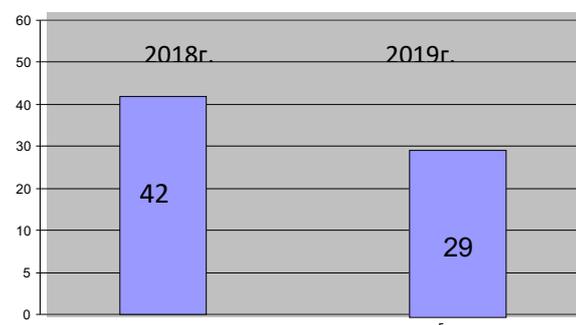
## Социально-реабилитационная работа Центра по профилактике употребления ПАВ

На конец 2019г. на социальном обслуживании, на дому состоит 139 родителей, замеченных в злоупотреблении спиртных напитков, 9 родителей, замеченных в употреблении наркотических веществ.

Количество человек, нуждающихся в оказании помощи от алкогольной зависимости:

В 2019г.– 29 алкоголе - зависимых и 2 наркотически зависимых взрослых мотивировано и направлено на лечение, из них **12 человек** пролечилось от алкогольной зависимости.

В 2018г.– 42 алкоголе - зависимых взрослых направлено на лечение, из них **28 человек** пролечилось по ходатайству Центра, 10 прошли консультацию у врача – нарколога.



№п/п	2018г.	2019г.

1	Дети, замеченные в употреблении алкоголя	9	9
2	Дети, замеченные в употреблении ПАВ	1	1
3	Родители, злоупотребляющие спиртными напитками	102	139
4	Родители, замеченные в употреблении наркотических веществ	8	9

Для снижения численности несовершеннолетних и родителей, нуждающихся в лечении от алкогольной зависимости, в 2019г. проводились профилактические беседы о здоровом образе жизни, индивидуальные и групповые занятия с членами семей, состоящими на учете и социальном патронаже в Центре, родители направлялись на лечение и кодирование от алкогольной зависимости по заявительному характеру, специалисты Центры оказывали сопровождение в наркологическое учреждение.

В целях профилактики употребления ПАВ среди несовершеннолетних и по запросу Антинаркотической комиссии ЩМР проведены целевые мероприятия по повышению роли семьи в воспитании детей, формирования и укрепления здоровых жизненных ценностей подрастающего поколения и выстраивания внутрисемейных отношений. Осуществлялись Межведомственные рейды (КДН и ЗП, Опекa, ОП) в семьи группы – риска по выявлению причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Проведение встреч – диспутов с учащимися ЩМР в рамках мобильных бригад по профилактике употребления ПАВ несовершеннолетних по теме «Я выбираю жизнь!». Проведение профилактических бесед с несовершеннолетними и их родителями об опасных возможностях неадекватных действий человека, находящегося в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, отработка умения безопасного поведения при встрече с ним, пропаганда ЗОЖ.

**В течение 2019г. разработано 11 новых информационных буклетов.** Специалистами Центра в рамках осуществления социального обслуживания на дому и проведения профилактических мероприятий распространено информационных буклетов по профилактике ПАВ, по формированию позитивного досуга, по повышению уровня родительской компетенции.

**В рамках просветительской и профилактической работы распространено информационных буклетов (Приложение 7):**

2018	2019
9135	13228

**В Программу развития учреждения на 2020-2022гг., утвержденную в 2019г. внесен показатель по «Увеличению доли семей, прошедших консультирование и лечение от алкогольной и наркотической зависимости», составлен план реализации данного направления с целью выявления семей с несовершеннолетними детьми, нуждающихся в консультировании нарколога для направления в Щелковский наркологический диспансер, с целью снижения численности злоупотребляющих алкогольной и наркотической продукцией, с целью профилактики безнадзорности и правонарушений.**

## Консультативное отделение в т.ч. и «Телефон доверия»

Утвержденная МСР МО плановая мощность на оказание государственных услуг на 2019 г. по консультативному отделению в т.ч. и «Телефону доверия»- **35 человек в день.**

Консультативное отделение (в т.ч. «Телефон доверия») является структурным подразделением ГКУ СО МО «Щелковского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Семья». Отделение стало функционировать с 29 июня 2018 года. В связи с реорганизацией, с 2019г. консультативное отделение реорганизовано и передано в МРС МО ГБУ «Центр инновации социальной сферы».

Консультативное отделение (в т.ч. «Телефон доверия») предназначено для оказания социально-психологической помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, экстренной психологической помощи, информировании о социальных, образовательных, общественных и других службах, учреждениях и организациях, оказывающих поддержку и помощь лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации. В рамках отделения круглосуточно функционировала служба «Телефон доверия».

### Консультативное отделение осуществляет:

- Консультирование по вопросам предоставления социальных услуг;
- Оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «телефону доверия»;
- Организация просветительской деятельности по защите прав и законных интересов детей, недопущению их дискриминации, по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и формированию здорового образа жизни, направленных на адаптацию несовершеннолетних в социуме, профилактику девиантных форм поведения несовершеннолетних, суицидов, успешного разрешения семейных конфликтов, налаживания детско-родительских взаимоотношений, с получателями социальных услуг, посещающих полустационарное отделение.

Консультативным отделением оказывались бесплатные социальные услуги: социально-бытовые, социально-педагогические, социально-юридические, социально-медицинские, социально-психологические, семьям, имеющих несовершеннолетних детей от 0 до 18 лет, попавшим в трудную жизненную ситуацию или социально опасное положение.

Консультативным отделением (в т.ч. «Телефон доверия») обслужено за 2019г.:

	Психологи ТД (заочно, круглосуточно)	Специалисты отделения (очно)	Мобильные выездные бригады специалистами очного консультирования	Всего:
2018г.	11093 человека	1365 человека	282 человека	12740
2019г.	9685 человек	612 человек	2991 человека	13565

Оказано услуг за 2019 год: 15977

## Субботнее Бюро социальных услуг

На основании приказа Министра социального развития Московской области И.К. Фаевской от 01.03.2016 №19П-59 «О мерах по расширению доступности социального обслуживания населения Московской области», велась работа в «Бюро социальных услуг» (по субботам).

В течение 2018г. **Предоставлено 188 консультаций** по правовым вопросам, детско-родительским отношениям, внутрисемейным отношениям, оказывалась благотворительная помощь.

В течение 2019г. **Предоставлено 198 консультаций** по правовым вопросам, детско-родительским отношениям, внутрисемейным отношениям, оказывалась благотворительная помощь.

## Участие в конкурсах

№	Название конкурса	Уровень конкурса	Участники конкурса	Результат участия
1.	«Доброе слово» к 23 февраля и 8 марта	Областной	Несовершеннолетние, состоящие на социальном обслуживании	Призовые места отсутствуют, поздравит. мероприятие
2.	Конкурс детского рисунка «Нарисуй мне небо» в рамках проекта «Краски детства»	Областной	Несовершеннолетние, состоящие на социальном обслуживании: Королев Илья, Каюкова Алина, Новикова Людмила	Призовые места отсутствуют
3.	Конкурс "Особенные маски»	Всероссийский	Несовершеннолетняя, состоящая на социальном обслуживании: Поняткова Наталья	Сертификат участника, благодарность психологу Караевой О.Н.
4.	Ежегодный творческий конкурс графических рисунков "Графика жизни" для детей с ОВЗ по теме: "Жизнь, где каждому есть место", организованный БФ "Гольфстрим".	Всероссийский	Несовершеннолетний, состоящий на социальном обслуживании, ребенок-инвалид: Гончаренко Максим Георгиевич	Диплом участника конкурса.
5.	Ежегодный творческий конкурс графических рисунков "Графика жизни" для детей с ОВЗ по теме: "Жизнь, где каждому есть место", организованный БФ "Гольфстрим".	Всероссийский	Несовершеннолетняя, состоящая на социальном обслуживании, ребенок-инвалид: Новикова Людмила Геннадьевна	Диплом Гран-при
6.	IV Всероссийский творческий конкурс «Мир без границ» по теме : "Бывших друзей не бывает", который учредил Совет Ассоциации родителей детей-инвалидов Подмосковья при поддержке Министерства социального развития	Всероссийский	Несовершеннолетний, состоящий на социальном обслуживании, ребенок-инвалид: Дементьев Яков Сергеевич	призовые места отсутствуют

	Московской области учредил			
7.	IV Всероссийский творческий конкурс «Мир без границ» по теме : "Бывших друзей не бывает", который учредил Совет Ассоциации родителей детей-инвалидов Подмосквья при поддержке Министерства социального развития Московской области учредил	Всероссийский	Несовершеннолетний, состоящий на социальном обслуживании, ребенок-инвалид: Гончаренко Максим Георгиевич	призовые места отсутствуют
8.	Конкурс "Охрана труда глазами детей", организованный Министерством социального развития МО	Областной	Несовершеннолетняя, состоящая на социальном обслуживании: Самойлова Валентина Александровна	призовые места отсутствуют
9.	Конкурс "Охрана труда глазами детей", организованный Министерством социального развития МО	Областной	Несовершеннолетний, состоящий на социальном обслуживании: Носко Дмитрий Андреевич	призовые места отсутствуют
10.	Всероссийский творческий конкурс для детей с ОВЗ "Новогодняя игрушка", организованный ГКУСО "Истринский СРЦН" при поддержке Министерства соц развития МО и Ассоциации родителей детей-инвалидов Подмосквья	Всероссийский	Несовершеннолетний, состоящий на социальном обслуживании, ребенок-инвалид: Гончаренко Максим Георгиевич	призовые места отсутствуют
11.	Всероссийский творческий конкурс для детей с ОВЗ "Новогодняя игрушка", организованный ГКУСО "Истринский СРЦН" при поддержке Министерства соц развития МО и Ассоциации родителей детей-инвалидов Подмосквья	Областной	Несовершеннолетний, состоящий на социальном обслуживании, ребенок-инвалид: Столяров Никита Алексеевич	призовые места отсутствуют
12.	Конкурс «Лучшая новогодняя стенгазета «Секреты активного долголетия от Деда Мороза»	Областной	Несовершеннолетние, состоящие на социальном обслуживании: Лисина Анастасия Вячеславовна, Самойлова Валентина Александровна, Агалаков Алексей Евгеньевич, Понькин Артём Юрьевич, Базыкина Маргарита Сергеевна	призовые места отсутствуют
13.	Конкурс " Лучшая новогодняя открытка"	Областной	Несовершеннолетние, состоящие на социальном обслуживании: Лебедев Алексей Александрович, Церабаева Иван Андреевич	призовые места отсутствуют

14.	Конкурс " Лучшая новогодняя открытка"	Областной	Несовершеннолетняя, состоящая на социальном обслуживании, ребенок-инвалид: Кузьминская Мария Романовна	призовые места отсутствуют
-----	---------------------------------------	-----------	--	----------------------------

В течение 2019г. велась работа по привлечению получателей социальных услуг в участии в конкурсах. Несовершеннолетняя Новикова Людмила Геннадьевна, посещающая отделение помощи семье и детям выиграла Гран При в ежегодном творческом конкурсе графических рисунков "Графика жизни" для детей с ОВЗ по теме: "Жизнь, где каждому есть место", организованный БФ "Гольфстрим". Всего 16 несовершеннолетних приняли участие в 9 конкурсах.

### Информационные мероприятия, отраженные в СМИ

В 2019г. велась работа по отражению деятельности учреждения в СМИ: выложено 870 интернет-публикаций в инстаграмм, ВКонтакте, buz.gov.ru, 161 публикация на сайте учреждения о проведенных профилактических, коррекционно-развивающих, просветительских и досуговых мероприятиях Центра, 6 интранет-публикаций, 4 в СМИ (Щелковское радио, телевидение, статьи).

Наименование муниципальных СМИ (печатные издания, TV, радио, web-сайты)	Дата публикации (выхода в эфир, размещения в сети Интернет)	Название
Щелковское информагентство	1.06.2019	«День защиты детей»
Общественно- политическая газета городского округа Щелково «Время», №23 (14619)	15.06.2019	Когда люди благодарят за работу
Щелковское информагентство	20.08. 2019	Выступление на Щелковском радио по теме: «Психологическая подготовка несовершеннолетних к школе»
Журнал «Инспектор по делам несовершеннолетних» №7,2019г.	Июль 2019	Опубликована статья в журнале «Семейные ценности»

## Итоговые показатели деятельности отделений

**За 2019 год в отделении участковой социальной службы:**

	<b>2018г.</b>	<b>2019г.</b>
Поступило обращений	334	211
Срочных услуг	127	68
Поставлено на профилактический учет	136	147
Поставлено на социальное обслуживание и заключены договоры с внесением в программу услуг ЕАИС СОЦ МО	45 семей(76 несовершеннолетних)	<b>43 семьи, 66 несовершеннолетних</b>
Снято с учета	130 семей, 205 детей	<b>122 семей, 197 детей</b>
Снято с социального обслуживания	21 семья ( 32 несовершеннолетних),из них 15 по причине улучшения обстановки в семье, достижения совершеннолетнего возраста, смены места жительства	<b>38 семей, из них 28 семей</b> по причине улучшения обстановки в семье, достижения совершеннолетнего возраста, смены места жительства;
Проведено социальных консилиумов	120	<b>126 (внеплановых-31,плановых 95)</b>
Обсуждено на социальных консилиумах семей	1000	<b>1417</b>

**За 2019 год в Отделение помощи семье и детям:**

	<b>2018г.</b>	<b>2019г.</b>
Поступило обращений, из них:	320	996
Срочных услуг	127	124

## Итоговые показатели обслуженных получателей социальных услуг и предоставленных социальных услуг:

	<b>2018г.</b>	<b>2019г.</b>
<b>ОБСЛУЖЕНО семей</b>	1820	1766
<b>ОБСЛУЖЕНО человек</b>	18847	15450
<b>Всего предоставлено услуг</b>	61235	111864
<b>из них:</b>		

<b>Предоставлено услуг в ОУСС</b>	28155	79006
<b>Предоставлено услуг в ОПСиД</b>	17103	22938
<b>Предоставлено услуг в КО</b>	15977	9920

**За 2019 г. плановая мощность по количеству обслуживаемых получателей социальных услуг в СРЦ по оказанию государственных услуг отделением участковой социальной службы, отделением помощи семье и детям, консультативным отделением и в т.ч. «Телефон доверия» выполнена в полном объеме.**