

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»

_____ Л.Л. Кирикова
« _____ » _____ 2018 г.
МП

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Руководитель проекта
канд. соц. наук

_____ Радченко С.В.
подпись, дата

Ответственный исполнитель
канд. соц. наук

_____ Якушина Н.В.
подпись, дата

Исполнитель
канд. соц. наук

_____ Балезина Е.А.
подпись, дата

Исполнитель
канд. филос. наук

_____ Кузьменков В.А.
подпись, дата

г. Москва, 2018 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. Методология и методика проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания	6
1.1 Методологическая часть	6
1.1.1 Объект и предмет исследования	6
1.1.2 Цель и задачи исследования	6
1.1.3 Интерпретация основных понятий	6
1.2 Организационно-методическая часть	9
1.2.1 Методика сбора и анализа данных	9
1.2.2 Объем выборки	12
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (СТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА)	15
2.1 Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (стационарная форма)	15
2.2 Рейтинг по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (стационарная форма)	17
2.3 Анализ и оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (стационарная форма)	24
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ПОЛУСТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА)	26
3.1 Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (полустационарная форма)	26
3.2 Рейтинг по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (полустационарная форма)	28
3.3 Анализ и оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (полустационарная форма)	35
4. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ)	38
4.1 Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (обслуживание на дому) ...	38
4.2 Рейтинг по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (обслуживание на дому)	40
4.3 Анализ и оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (обслуживание на дому)	47
5. ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ	49
ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	53
ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	54
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Государственные учреждения социального обслуживания Московской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания социальных услуг	56
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 РАБОЧАЯ КАРТА по оценке показателя 1.1	60

ПРИЛОЖЕНИЕ 3 АНКЕТА для получателей услуг	64
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания	70
ПРИЛОЖЕНИЕ 6 Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по показателям (СТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА).....	102
Приложение 7 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Московской области стационарного типа	127
ПРИЛОЖЕНИЕ 8 Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по критериям (ПОЛУСТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА)	129
ПРИЛОЖЕНИЕ 9 Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по показателям (ПОЛУСТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА)	139
Приложение 10 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Московской области полустационарного типа	167
ПРИЛОЖЕНИЕ 11 Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по критериям (ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ)	169
ПРИЛОЖЕНИЕ 12 Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по показателям (ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ)	179
Приложение 13 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Московской области, оказывающих услуги на дому.....	209
Приложение 14 Итоговый рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания на территории Московской области	211
Приложение 15 Итоговый рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания на территории Московской области, по критериям	214
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТАБЛИЦЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ	225
ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА СОТРУДНИКОВ В РАМКАХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ	247

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий аналитический отчет составлен по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Московской области, проведенной в рамках государственного контракта № 122-А/18 от «29» августа 2018 г., который был заключен между Государственным казенным учреждением Московской области «Дирекция единого заказчика Министерства социального развития Московской области» и обществом с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ».

Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Московской области, проводилась в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

- приказом Минтруда России от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

- постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания

услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Независимая оценка качества (далее НОК) условий оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Московской области проводилась с 29 августа по 26 ноября 2018 года.

Выполнение работ по настоящему договору осуществлялось в соответствии с техническим заданием к договору, при этом методология, программа и инструментарий проведения независимой оценки согласовывались с представителями Заказчика.

1. Методология и методика проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

1.1 Методологическая часть

1.1.1 Объект и предмет исследования

Объект НОК – 55 государственных организаций социального обслуживания населения, включенных в реестр поставщиков социальных услуг на территории Московской области (**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**). По типам учреждений: стационарная форма – 41 организация; полустационарная форма – 48 организаций; социальное обслуживание на дому – 50 организаций.

Предмет исследования – качество условий оказания социальных услуг организациями социального обслуживания.

1.1.2 Цель и задачи исследования

Цель НОК состоит в оценке качества условий оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Московской области.

Задачи:

- 1) проведение опроса и интервьюирование не менее 25 процентов получателей социальных услуг с выездом в учреждение;
- 2) проведение опроса и интервьюирование не менее 50 процентов сотрудников учреждения;
- 3) анализ полученных результатов, включающий:
 - оценку каждого учреждения по результатам проведенного исследования;
 - составление рейтингов учреждений по каждому показателю, включенному в методику независимой оценки качества;
 - итоговый вывод о работе каждого учреждения;
 - итоговый вывод о деятельности организаций социального обслуживания Московской области в целом.

1.1.3 Интерпретация основных понятий

Удовлетворенность – эмоционально-оценочное соотношение личности между желаемым и наблюдаемым состоянием социального явления к тем или иным ситуациям, социальным условиям, действиям.

Потребитель (получатель услуг) – гражданин, собирающийся купить или же заказать товар, услугу для семейных, личных и других собственных нужд, не связанных с предпринимательской или иной коммерческой деятельностью.

Удовлетворенность потребителей (получателей услуг) – способность услуги (товара) максимально удовлетворить потребности потребителя согласно своим качествам, ради которых услуга (товар) приобретаются, а так же способность организации, учреждения (компаний), предоставляющей услугу (или производящей товар) максимально удовлетворить потребности потребителя в услуге или товаре.

К государственным (муниципальным) учреждениям, оказывающим социальные услуги в сфере социального обслуживания¹, относятся:

1. Организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание:

- дом-интернат (пансионат), в том числе детский, малой вместимости, для престарелых и инвалидов, ветеранов войны и труда, милосердия;

- специальный дом-интернат, в том числе для престарелых;

- психоневрологический интернат, в том числе детский;

- специальный дом для одиноких престарелых;

- социально-оздоровительный центр;

- геронтологический центр;

- геронтопсихиатрический центр;

- иные организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание.

2. Организации, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание:

- социально-реабилитационный центр, в том числе для несовершеннолетних;

- центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей;

- реабилитационный центр, в том числе для детей и подростков с ограниченными возможностями;

- кризисный центр помощи женщинам;

- центр психолого-педагогической помощи населению;

- центр социального обслуживания населения;

- центр социальной адаптации (помощи), в том числе для лиц без определенного места жительства и занятий;

- дом ночного пребывания;

- социальный приют;

- социальная гостиница;

- иные организации, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание.

3. Организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому:

¹ В соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 апреля 2014 г. № 258н «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания»

- центр социального обслуживания, в том числе комплексный и для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- специализированная служба социально-медицинского обслуживания, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов;
- центр социальной помощи;
- иные организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому.

4. Организации, предоставляющие срочные социальные услуги:

- служба срочного социального обслуживания, в том числе экстренной психологической помощи;
- консультативный центр;
- иные организации, осуществляющие срочное социальное обслуживание.

Независимая оценка качества – это форма общественного контроля, которая проводится в целях повышения качества деятельности государственных и муниципальных органов и учреждений или качества оказания публичных услуг.

Открытость и доступность информации – обязательность размещения полной и исчерпывающей информации о планирующейся, осуществляющейся и осуществленной деятельности субъекта в доступных для неограниченного круга лиц источниках информации. Ограничения на открытость информации о деятельности субъекта может быть наложены только исключительно на сведения, отнесенные в установленном порядке к государственной тайне, или иные охраняемые законом тайны.

Открытость должна обеспечиваться следующим: публикацией в источниках, доступных для неограниченного круга лиц, сведений о планирующихся действиях; об осуществляемых действиях; совершенных действиях; наличием возможностей для формирования общественного мнения о деятельности субъекта и обратной связи для воздействия общественного мнения на его деятельность.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания – оценка условий оказания услуг организациями социального обслуживания по определенным критериям, проводимая в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Критерии независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания:

- открытость и доступность информации об организации социальной сферы;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

1.2 Организационно-методическая часть

1.2.1 Методика сбора и анализа данных

Источники информации:

- официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды, буклеты, брошюры в помещениях организаций социальной сферы;
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг;
- интервьюирование сотрудников учреждения.

Методы сбора информации:

№	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы).	Контент-анализ	Перечень сайтов представлен в приложении 1 Рабочие карты для оценки показателя представлены в приложении 2
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Контент-анализ	

1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	Анкета представлена в приложении 3
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги"			
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	Включенное наблюдение	
2.2	Время ожидания предоставления услуги	Опрос получателей услуг	
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"			
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Включенное наблюдение	
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Включенное наблюдение	

	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).	Опрос получателей услуг	
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность	Опрос получателей услуг	

	выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	

Методы обобщения и анализа информации:

Обработка и анализ эмпирических данных производились с использованием возможностей статистико-математического пакета SPSS (версия 13.0) и программы Microsoft Excel (версия 2010).

Отчет по результатам исследовательской работы составлен на базе программы Microsoft Word (версия 2010).

Расчет интегральных показателей производился в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (ПРИЛОЖЕНИЕ 4).

1.2.2 Объем выборки

Объем выборки составил 6385 получателя услуг, из них:

№ п/п	Полное название	Количество опрашиваемых получателей социальных услуг		
		Стац (кол-во человек)	Полустац (кол-во человек)	На дому (кол-во человек)
1	ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	5	6	566
2	ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	0	9	220
3	ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	5	15	444
4	ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	0	9	42
5	ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	0	18	358

6	ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	6	6	19
7	ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	0	18	27
8	ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	5	5	37
9	ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	6	5	88
10	ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	5	12	0
11	ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	5	5	54
12	ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	8	10	185
13	ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	5	5	78
14	ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	5	13	0
15	ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	9	9	37
16	ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	6	19	81
17	ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	5	11	41
18	ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	0	15	85
19	ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	5	12	0
20	ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	10	15	226
21	ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	7	11	142
22	ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	5	9	62
23	ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	5	9	81
24	ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	8	5	20
25	ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	5	5	71
26	ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	0	0	104
27	ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	5	20	365
28	ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	9	13	31
29	ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	5	7	95
30	ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	5	25	190

31	ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	11	4	145
32	ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	5	13	54
33	ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	8	0	81
34	ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	5	0	53
35	ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	4	0	115
36	ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	7	5	108
37	ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	7	0	55
38	ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	0	23	0
39	ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	5	11	54
40	ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	5	0	79
41	ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	9	13	91
42	ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	0	0	35
43	ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	7	8	95
44	ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	5	5	31
45	ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	5	11	61
46	ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	5	12	0
47	ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	0	13	103
48	ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	0	11	66
49	ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	0	10	27
50	ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	5	15	54
51	ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	5	15	84
52	ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	0	8	68
53	ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	8	5	44
54	ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	0	8	176
55	ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	0	7	189

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (СТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА)

2.1 Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (стационарная форма)

В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Московской области, была проанализирована деятельность 41 учреждения стационарной формы обслуживания.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации» наивысшее количество – *100 баллов* – набрало ГКУСОМО «Озерский СРЦН».

На втором месте в рейтинге по данному критерию – ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН" (*99,3 балла*), на третьем – ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН" (*98,7 баллов*), на четвертом – ГКУСОМО "Зарайский СРЦН" (*98 баллов*), на пятом – ГКУСОМО "Можайский СРЦН" и ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота» (по *97,4 баллов* соответственно).

Наименьшее количество баллов по критерию 1 присвоено ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт" (*67,4 балла*).

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (стационарная форма обслуживания), расположенными на территории Московской области представлен в таблице 1 приложения 5.

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг все учреждения социального обслуживания стационарного типа получили наивысший результат – *100 баллов* (Таблица 2 приложения 5).

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» 9 оцениваемых учреждений стационарного типа получили наивысшее количество баллов – *100 баллов*:

32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"

28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"

45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"

44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"

8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"

24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"

20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"

39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"

14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт".

На втором месте по критерию 3 – ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр" с результатом *97 баллов*.

Третье место разделили 7 учреждений социального обслуживания с оценкой по *94 балла* соответственно:

41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"

15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"

40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"

1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"

30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"

29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"

43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН".

Минимальное количество баллов по критерию 3 присвоено ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН" (*51 балл* из 100 возможных).

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (стационарная форма обслуживания), расположенными на территории Московской области представлен в таблице 3 приложения 5.

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» 40 исследуемых организаций набрали наивысший балл (*100 баллов*). ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья" по данному критерию получило *88 баллов*.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (стационарная форма обслуживания), расположенными на территории Московской области представлен в таблице 4 приложения 5.

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 38 оцениваемых организаций набрали наивысший балл (*100 баллов*). На втором месте рейтинга по пятому критерию ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН" (*95,7 баллов*).

ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок" набрало по результатам НОК *95 баллов*, ГКУСОМО "Лобненский СРЦН" – *88 баллов*.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (стационарная

форма обслуживания), расположенными на территории Московской области представлен в таблице 5 приложения 5.

2.2 Рейтинг по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (стационарная форма)

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» представлен тремя показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Первое место в рейтинге по показателю 1.1 присвоено **ГКУСОМО "Озерский СРЦН"** (100 баллов).

На втором месте по исследуемому показателю ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка" (98,9 баллов), на третьем – ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН" (97,8 баллов), на четвертом – ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН", ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН" и ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН" (по 95,7 баллов соответственно), на пятом – ГКУСОМО "Ногинский СРЦН" (94,6 баллов).

Наименьшее количество баллов по показателю 1.1. было выявлено у ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья" (55,4 балла). По результатам НОК, информация о деятельности данной организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, а также информация на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» не соответствует порядку её размещения.

Полный рейтинг по показателю 1.1 независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (стационарная форма обслуживания), расположенными на территории Московской области, представлен в таблице 1 приложения 6.

1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

Показатель 1.2. представлен одним индикатором: 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг.

Как показали результаты исследования, 14 учреждений социального обслуживания (стационарная форма обслуживания) имеют пять и более дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг (100 баллов):

- 32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"
- 41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"
- 25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"
- 15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"
- 28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"
- 21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»
- 53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"
- 8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"
- 13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"
- 40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"
- 1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"
- 30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"
- 12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"
- 3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"

Четыре дистанционных способа взаимодействия имеются у 21 учреждения социального обслуживания.

На официальном сайте ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт" отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг.

Полученные данные представлены в таблице 2 приложения 6.

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Показатель 1.3. представлен двумя индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещённой на стендах в помещении организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет".

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

По результатам НОК, 39 исследуемых учреждений набрали наивысший балл по показателю 1.3 (*100 баллов*).

93,8 баллов по показателю 1.3 было присвоено ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья", *80 баллов* – ГКУСОМО "Лобненский СРЦН".

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 3 приложения 6.

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» представлен тремя показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг. Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления социальных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен следующими условиями:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;

- наличие и понятность навигации внутри организации;

- наличие и доступность питьевой воды;

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

- санитарное состояние помещений организации;

- транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

В результате НОК, была выявлена **стоппроцентная обеспеченность комфортных условий для предоставления услуг во всех исследуемых организациях** (таблица 4 приложения 6).

2.2. Время ожидания предоставления услуги. Показатель 2.2. оценивается по результатам опроса получателей услуг и вычисляется как доля получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно.

В результате НОК, была выявлена **стоппроцентная удовлетворенность получателей услуг своевременностью предоставления услуги** (таблица 5 приложения 6).

2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

В результате НОК, была выявлена **стоппроцентная удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг во всех исследуемых организациях социальной сферы** (таблица 6 приложения 6).

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен тремя показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Первое место (*100 баллов*) в рейтинге по показателю 3.1 разделили 9 учреждения социального обслуживания, в помещениях и на прилегающей территории которых, имеются 5 необходимых условий для инвалидов:

32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"

28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"

8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"

45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"

44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"

24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"

20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"

39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"

14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт".

В 13 учреждениях имеются 4 необходимых условия для инвалидов, в 8-ми учреждениях – 3 условия.

Отметим, что в четырех организациях присутствует только одно условие для инвалидов:

9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН (специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения).

11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет" (специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения).

19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие" (выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов).

50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН" (выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов).

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 7 приложения 6.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать социальные услуги наравне с другими.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Как показали результаты НОК, в 21 исследуемом учреждении имеется пять и более условий доступности для инвалидов (*100 баллов*).

В двух учреждениях – ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН" и ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья" – имеются только два условия (наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению и наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

В ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН" выявлено одно условие доступности – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 8 приложения 6.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

По результатам проведенного опроса получателей услуг, было выявлено, что в 40 учреждениях социального обслуживания доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила *100 баллов*.

В ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник" удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов составила *85,7 баллов* (таблица 9 приложения 6).

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

В результате НОК, была выявлена **стоппроцентная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания** (таблица 10 приложения 6).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание социальной услуги при обращении в организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

В результате НОК, была выявлена **стоппроцентная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание социальной услуги при обращении в организацию** (таблица 11 приложения 6).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Как показали результаты опроса, получатели услуг 40 исследуемых учреждений дали высшую оценку по показателю 4.3 (*100 баллов*).

Получатели услуг ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья" оценили доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия в *40 баллов*.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 12 приложения 6.

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

В 39 учреждениях доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составила 100% (*100 баллов*).

В ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН" значение показателя 5.1 составило *85,7 баллов*, в ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок" – *83,3 балла*, в ГКУСОМО "Лобненский СРЦН" – *60 баллов*.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 13 приложения 6.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации социального обслуживания.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации (наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации).

В результате НОК, была выявлена **стопроцентная удовлетворенность получателей услуг организационными условиями предоставления услуг** (таблица 14 приложения 6).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания социальных услуг в организации социального обслуживания.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

В результате НОК, была выявлена **стоппроцентная удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в организации** (таблица 15 приложения 6).

2.3 Анализ и оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (стационарная форма)

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций на территории Московской области, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано значение интегрального показателя, рекомендованного для независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов организаций, а также в разрезе отдельных учреждений.

Важность сведения в единое целое широкого круга показателей, имеющих разнообразные характеристики (индикаторы), во многом обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов.

В приложении 7 представлен рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Московской области стационарного типа.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания выявлен у **ГКУСОМО "Озерский СРЦН" (100 баллов)**.

Второе место заняло **ГКУСОМО "Можайский СРЦН" (99,5 баллов)**, на третьем месте - **ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка" (99,3 балла)**, на четвертом – **ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН" (99,1 балл)**, на пятом – **ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН" и ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН" (по 99 баллов соответственно)**.

Следует отметить, что все исследуемые государственные организации стационарного типа Московской области получили высокие баллы по результатам проведения независимой оценки: *от 89,2 (ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья") до 100 баллов (ГКУСОМО "Озерский СРЦН")*.

На последнем месте по результатам НОК учреждений стационарного типа, как видно, – **ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье**

и детям "Семья" (89,2 балла). Основными проблемами в деятельности данной организации являются:

- информация о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, информация о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» не соответствует порядку размещения информации;
- помещения организации социального обслуживания и прилегающая к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов;
- в организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ПОЛУСТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА)

3.1 Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (полустационарная форма)

В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Московской области, была проанализирована деятельность 48 учреждений полустационарной формы обслуживания.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации» наивысшее количество – *100 баллов* – набрало ГКУСОМО «Озерский СРЦН».

На втором месте по данному критерию – ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН" и ГКУСОМО "Шатурский СРЦН" (по *99,3 балла* соответственно), на третьем – ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН" (*98,7 баллов*), на четвертом – ГКУСОМО "Зарайский СРЦН" и ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие" (по *98 баллов* соответственно), на пятом – ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус", ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота» и ГКУСОМО "Можайский СРЦН" (по *97,4 баллов* соответственно).

Наименьшее количество баллов по критерию 1 присвоено ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт" (*67,4 балла*).

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (полустационарная форма обслуживания), расположенными на территории Московской области представлен в таблице 1 приложения 8.

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг 46 учреждений социального обслуживания полустационарного типа получили наивысший результат – *100 баллов* (Таблица 2 приложения 8).

97 баллов было присвоено ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом", *96,4 балла* – ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда".

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» 11 оцениваемых учреждений полустационарного типа получили наивысшее количество баллов – *100 баллов*:

32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"

- 28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"
- 45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"
- 44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"
- 8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"
- 5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"
- 4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"
- 24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"
- 20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"
- 39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"
- 14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт".

На втором месте в рейтинге по данному критерию – ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония" (96 баллов).

Третье место рейтинга по критерию 3 разделили 9 учреждений с оценкой 94 балла из 100 возможных:

- 41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"
- 15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"
- 7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"
- 47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"
- 38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"
- 1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"
- 29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"
- 43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"
- 30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда".

Минимальное количество баллов по критерию 3 присвоено ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие" (38 баллов из 100 возможных).

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (полустационарная форма обслуживания), расположенными на территории Московской области представлен в таблице 3 приложения 8.

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» все 48 исследуемых организаций набрали наивысший балл (100 баллов).

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (полустационарная форма обслуживания), расположенными на территории Московской области представлен в таблице 4 приложения 8.

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 44 оцениваемых организаций набрали наивысший балл (100 баллов). На втором месте рейтинга по пятому критерию ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок" (98,4 баллов).

ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление" набрало по результатам НОК 97,4 баллов, ГКУСОМО "Озерский СРЦН" – 95,4 баллов, ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок" – 92 балла.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (полустационарная форма обслуживания), расположенными на территории Московской области представлен в таблице 5 приложения 8.

3.2 Рейтинг по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (полустационарная форма)

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» представлен тремя показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Первое место в рейтинге по показателю 1.1 присвоено ГКУСОМО "Озерский СРЦН" (100 баллов).

На втором месте по исследуемому показателю ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка" (98,9 баллов), на третьем – ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН" и ГКУСОМО "Шатурский СРЦН" (97,8 баллов), на четвертом – ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН", ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН", ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН" (по 95,7 баллов соответственно), на пятом – ГКУСОМО "Ногинский СРЦН" (94,6 баллов).

Наименьшее количество баллов по показателю 1.1. было выявлено у ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья" (55,4 балла). По результатам НОК информация о деятельности данной организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, а также информация на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» не соответствует порядку её размещения.

Полный рейтинг по показателю 1.1 независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (стационарная форма обслуживания), расположенными на территории Московской области представлен в таблице 1 приложения 9.

1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

Показатель 1.2. представлен одним индикатором: 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг.

Как показали результаты исследования, 18 учреждений социального обслуживания (полустационарная форма обслуживания) имеют пять и более дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг (*100 баллов*):

- 32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"
- 41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"
- 52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"
- 25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"
- 15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"
- 55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"
- 28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"
- 7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"
- 21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»
- 47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"
- 53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"
- 8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"
- 48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"
- 13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"
- 1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"
- 30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"
- 12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"
- 3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья".

Четыре дистанционных способа взаимодействия имеются у 23 учреждений социального обслуживания.

На официальном сайте ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт" отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг.

Полученные данные представлены в таблице 2 приложения 9.

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Показатель 1.3. представлен двумя индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещённой на стендах в помещении организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет".

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

По результатам НОК, 47 исследуемых учреждений полустационарного типа набрали наивысший балл по показателю 1.3 (100 баллов).

90 баллов по показателю 1.3 было присвоено ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра".

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 3 приложения 9.

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» представлен тремя показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг. Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления социальных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен следующими условиями: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;

- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

В результате НОК, была выявлена **стоппроцентная обеспеченность комфортных условий для предоставления услуг во всех исследуемых организациях** (таблица 4 приложения 9).

2.2. Время ожидания предоставления услуги. Показатель 2.2. оценивается по результатам опроса получателей услуг и вычисляется как доля получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно.

В результате НОК, была выявлена **стоппроцентная удовлетворенность получателей услуг своевременностью предоставления услуги** (таблица 5 приложения 9).

2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

В результате НОК, в 46 учреждениях полустационарного типа была выявлена стопроцентная удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг (таблица 6 приложения 9).

ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом" набрало *90 баллов* по показателю 2.3, ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда" – *88 баллов*.

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен тремя показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Первое место (*100 баллов*) в рейтинге по показателю 3.1 разделили 12 учреждений социального обслуживания, в помещениях и на прилегающей территории которых, имеются 5 необходимых условий для инвалидов:

- 32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"
- 28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"
- 8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"
- 45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"
- 44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"
- 5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"
- 4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"
- 2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".
- 20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"
- 39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"
- 14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"
- 24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра".

В 15 учреждениях имеются 4 необходимых условия для инвалидов, в 9-ти учреждениях – 3 условия, в 8-ми учреждениях – 2 условия.

Отметим, что в четырех организациях присутствует только одно условие для инвалидов:

- 9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН (специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения).
- 11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет" (специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения).
- 19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие" (выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов).
- 50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН" (выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов).

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 7 приложения 9.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать социальные услуги наравне с другими.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Как показали результаты НОК, в 24 исследуемых учреждениях имеются пять и более условий доступности для инвалидов (*100 баллов*).

В двух учреждениях – ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН" и ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья" – имеются только два условия (наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению и наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 8 приложения 9.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

По результатам проведенного опроса получателей услуг, было выявлено, что в 45 учреждениях социального обслуживания доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила *100 баллов*.

В ГКУСОМО "Лобненский СРЦН" удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов составила *88,9 баллов*, в ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья" – *25 баллов* (таблица 9 приложения 9). В ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие" нет получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

В результате НОК, была выявлена **стоппроцентная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя**

услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания (таблица 10 приложения 9).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание социальной услуги при обращении в организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

В результате НОК, была выявлена **стопроцентная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание социальной услуги при обращении в организацию** (таблица 11 приложения 9).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

В результате НОК, была выявлена **стопроцентная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия.**

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 12 приложения 9.

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

В 42 учреждениях социального обслуживания полустационарного типа доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составила 100% (100 баллов).

В ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок" значение показателя 5.1 составило 94,7 баллов, в ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление" – 91,3 балла, в ГКУСОМО "Озерский СРЦН" – 84,6 баллов, в ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок" – 73,3 балла.

В ГКУСОМО "Лобненский СРЦН" не выявлено получателей услуг, готовых рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 13 приложения 9.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации социального обслуживания.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации (наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации).

В результате НОК, была выявлена **стопроцентная удовлетворенность получателей услуг организационными условиями предоставления услуг** (таблица 14 приложения 9).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания социальных услуг в организации социального обслуживания.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

В результате НОК, была выявлена **стопроцентная удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в организации** (таблица 15 приложения 9).

3.3 Анализ и оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (полустационарная форма)

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучение соответствия информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций на

территории Московской области, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано значение интегрального показателя, рекомендованного для независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов организаций, а также в разрезе отдельных учреждений.

Важность сведения в единое целое широкого круга показателей, имеющих разнообразные характеристики (индикаторы), во многом обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов.

В приложении 10 представлен рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Московской области полустационарного типа.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания выявлен у ГКУСОМО "Можайский СРЦН" (99,5 баллов).

Второе место заняло ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка" (99,3 баллов), на третьем месте - ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН" (99,1 балл), на четвертом – ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН" и ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН" (по 99 баллов соответственно), на пятом – ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям" (по 98,8 баллов соответственно).

По результатам НОК, на последнем месте в рейтинге учреждений полустационарного типа – ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие" (88,7 баллов). Основными проблемами в деятельности данной организации являются:

- информация о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, информация о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» не соответствует порядку размещения информации;

- на официальном сайте учреждения не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё);

- помещения организации социального обслуживания и прилегающая к ней территория не обеспечены с учетом доступности для инвалидов, в частности: входные группы пандусами (подъемными платформами), адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными

проёмами, специальными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации
- в организации частично не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ)

4.1 Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (обслуживание на дому)

В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Московской области, была проанализирована деятельность 50 учреждений, оказывающих социальные услуги на дому.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации» наивысшее количество – *100 баллов* – набрало ГКУСОМО «Озерский СРЦН».

На втором месте по данному критерию – ГКУСОМО "Зарайский СРЦН" и ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие" (по *98 баллов* соответственно), на третьем – ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус" и ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток» (по *97,4 балла* соответственно), на четвертом – ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН" (*97 баллов*), на пятом – ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица" и ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка" (по *96,7 баллов* соответственно).

Наименьшее количество баллов по критерию 1 присвоено ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья" (*62,6 балла*).

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (обслуживание на дому), расположенными на территории Московской области представлен в таблице 1 приложения 11.

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг 21 учреждение социального обслуживания, оказывающее социальные услуги на дому, получило лучший результат – *100 баллов* (Таблица 2 приложения 11).

Наименьшее количество баллов, по результатам НОК, было присвоено ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья" (*79,4 балла*).

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» 10 оцениваемых учреждений, оказывающих социальные услуги на дому, получили наивысшее количество баллов – *100 баллов*:

45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"

8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"
4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"
39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"
5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН".

На втором месте в рейтинге по данному критерию – ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр" (97 баллов).

Третье место рейтинга по критерию 3 занимает ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония" учреждений с оценкой 96 баллов из 100 возможных.

Минимальное количество баллов по критерию 3 присвоено ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН" (51 балл из 100 возможных).

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (обслуживание на дому), расположенными на территории Московской области представлен в таблице 3 приложения 11.

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» 44 исследуемых организаций набрали наивысший балл (100 баллов). Результаты по остальным учреждениям, оказывающим социальные услуги на дому, распределились следующим образом:

12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья" – 98,3 балла
52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН" – 98,2 балла
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН" – 97,9 балла
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН" – 97,8 балла
5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям" – 96,0 баллов
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН" – 92,5 баллов.

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (обслуживание на дому), расположенными на территории Московской области представлен в таблице 4 приложения 11.

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 27 оцениваемых организаций набрали наивысший балл (100

баллов). На втором месте рейтинга по пятому критерию ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН" (99,7 баллов).

На последнем месте рейтинга по критерию 5 – ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН" – 88,1 балл из 100 возможных.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (обслуживание на дому), расположенными на территории Московской области представлен в таблице 5 приложения 11.

4.2 Рейтинг по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (обслуживание на дому)

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры» представлен тремя показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Первое место в рейтинге по показателю 1.1 присвоено ГКУСОМО "Озерский СРЦН" (100 баллов).

На втором месте по исследуемому показателю ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка" (98,9 баллов), на третьем – ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН" и ГКУСОМО "Шатурский СРЦН" (97,8 баллов), на четвертом – ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН", ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН", ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН" (по 95,7 баллов соответственно), на пятом – ГКУСОМО "Ногинский СРЦН" (94,6 баллов).

Наименьшее количество баллов по показателю 1.1. было выявлено у ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья" (55,4 балла). По результатам НОК, информация о деятельности данной организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, а также информация на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» не соответствует порядку её размещения.

Полный рейтинг по показателю 1.1 независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (обслуживание на дому), расположенными на территории Московской области представлен в таблице 1 приложения 12.

1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

Показатель 1.2. представлен одним индикатором: 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг.

Как показали результаты исследования, 20 учреждений социального обслуживания (обслуживание на дому) имеют пять и более дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг (*100 баллов*):

- 32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"
- 52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"
- 41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"
- 25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"
- 15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"
- 55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"
- 42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»
- 7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"
- 28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"
- 21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»
- 53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"
- 47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"
- 8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"
- 48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"
- 13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"
- 40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"
- 1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"
- 30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"
- 12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"
- 3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья".

Четыре дистанционных способа взаимодействия имеются у 24 учреждений социального обслуживания.

Три дистанционных способа взаимодействия имеются у 6 учреждений социального обслуживания.

Полученные данные представлены в таблице 2 приложения 12.

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации

социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Показатель 1.3. представлен двумя индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещённой на стендах в помещении организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет".

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

По результатам НОК, 25 исследуемых учреждений, оказывающих социальные услуги на дому, набрали наивысший балл по показателю 1.3 (100 баллов).

Самое низкое значение показателя 1.3 было зафиксировано в ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья" – 29,4 баллов.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в Таблице 3 приложения 12.

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» представлен тремя показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг. Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления социальных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен следующими условиями: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;

- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

В результате НОК, была выявлена **сто процентная обеспеченность комфортных условий для предоставления услуг во всех исследуемых организациях** (таблица 4 приложения 12).

2.2. Время ожидания предоставления услуги. Показатель 2.2. оценивается по результатам опроса получателей услуг и вычисляется как доля получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно.

В результате НОК, в 47 учреждениях, оказывающих социальные услуги на дому, была выявлена стопроцентная удовлетворенность получателей услуг своевременностью предоставления услуги (таблица 5 приложения 12).

ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок" получило оценку 95,2 балла, ГКУСОМО "Лобненский СРЦН" - 95,1 балл, ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья" – 94,9 баллов.

2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

В результате НОК, в 21 учреждении, оказывающем социальные услуги на дому, была выявлена стопроцентная удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг (таблица 6 приложения 12).

Самое низкое значение показателя 2.3 выявлено в ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья" – 31,2 балла.

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов» представлен тремя показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Первое место (100 баллов) в рейтинге по показателю 3.1 разделили 11 учреждений социального обслуживания, в помещениях и на прилегающей территории которых, имеются 5 необходимых условий для инвалидов:

8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"

45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"

4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"

39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"

20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"

32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"

24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"

5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"

44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"

2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".

28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН".

В 18 учреждениях имеются 4 необходимых условия для инвалидов, в 8-ми учреждениях – 3 условия, в 6-ти учреждениях – 2 условия.

Отметим, что в 7 организациях присутствует только одно условие для инвалидов:

34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"

33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"

49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"

18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"

9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН

50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"

11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет".

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 7 приложения 12.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в организации социального обслуживания условий доступности, позволяющих инвалидам получать социальные услуги наравне с другими.

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Как показали результаты НОК, в 24 исследуемых учреждениях имеются пять и более условий доступности для инвалидов (100 баллов).

В ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН" имеется только одно условие – наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 8 приложения 12.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

По результатам проведенного опроса получателей услуг, было выявлено, что в 49 учреждениях социального обслуживания доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила *100 баллов*.

В ГКУСОМО «Воскресенский СРЦН» удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов составила *94,3 балла* (таблица 9 приложения 12).

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

В результате НОК, в 46 учреждениях была выявлена стопроцентная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социального обслуживания.

Значение показателя 4.1 по результатам НОК для ГКУСОМО "Шатурский СРЦН" составило *95,6 баллов*, для ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям" – *95,0 баллов*, для ГКУСОМО "Коломенский СРЦН" – *94,7 баллов*, для ГКУСОМО "Озерский СРЦН" – *94,4 баллов* (таблица 10 приложения 12).

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание социальной услуги при обращении в организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

В результате НОК, в 48 учреждениях была выявлена стопроцентная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание социальной услуги при обращении в организацию.

Значение показателя 4.2 по результатам НОК для ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям" составило 94,9 баллов, для ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН" – 81,3 балла (таблица 11 приложения 12).

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

В результате НОК, была выявлена почти стопроцентная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия. Исключением является ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья", для которого значение показателя 4.3 составило 91,4 балла.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 12 приложения 12.

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

В 27 учреждениях социального обслуживания, оказывающих социальные услуги на дому, доля получателей услуг, которые готовы

рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составила 100 баллов.

В остальных учреждениях значение показателя 5.1 варьируется от 60,4 баллов (ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН") до 99 баллов (ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН").

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 13 приложения 12.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации социального обслуживания.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы организации (наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации).

В результате НОК, была выявлена **стоппроцентная удовлетворенность получателей услуг организационными условиями предоставления услуг** (таблица 14 приложения 12).

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания социальных услуг в организации социального обслуживания.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

В результате НОК, была выявлена **стоппроцентная удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в организации** (таблица 15 приложения 12).

4.3 Анализ и оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (обслуживание на дому)

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучение соответствия информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций на территории Московской области, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано значение интегрального показателя, рекомендованного для независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Данный показатель рассчитывается, как уже

сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов организаций, а также в разрезе отдельных учреждений.

Важность сведения в единое целое широкого круга показателей, имеющих разнообразные характеристики (индикаторы), во многом обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов.

В приложении 13 представлен рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Московской области, оказывающих социальные услуги на дому.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (обслуживание на дому) выявлен у **ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"** (99,3 балла).

Второе место заняло **ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"** (99 баллов), на третьем месте - **ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"** (98,7 баллов), на четвертом – **ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"** (98,6 баллов), на пятом – **ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"** и **ГКУСОМО "Озерский СРЦН"** (по 98,1 баллу соответственно).

По результатам НОК, на последнем месте в рейтинге учреждений, оказывающих социальные услуги на дому – **ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"** (84 балла). Основными проблемами в деятельности данной организации являются:

- информация о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, информация о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» не соответствует порядку размещения информации;

- не оборудованы помещения организации социального обслуживания и прилегающая к ней территория с учетом доступности для инвалидов, в частности: входные группы пандусами (подъёмными платформами), адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами (частично), специальными креслами-колясками, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации;

- в организации частично не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

5. ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

На первом месте в общем итоговом рейтинге организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания на территории Московской области и участвовавших в независимой оценке качества, находится **ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"** (99,3 балла).

Второе место в общем итоговом рейтинге занимает ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН" (**99 баллов**), третье – ГКУСОМО "Озерский СРЦН" (98,9 баллов) (приложение 14).

Четвертое место разделили **ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"** и **ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"** (по 98,7 баллов соответственно), пятое место занимает **ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"** (98,6 баллов).

На последнем месте в общем итоговом рейтинге ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья" с результатом 88,9 баллов.

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг, *лучшие практики по критерию «Открытость и доступность информации об организации»* выявлены в **ГКУСОМО "Озерский СРЦН"** (100 баллов).

Также высокие показатели по критерию 1 зафиксированы в **ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"** (98,1 балл, II место в рейтинге), в **ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"** и **ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"** (по 98 баллов соответственно, III место в рейтинге) (таблица 1 приложения 15).

Таковыми практиками в данных организациях являются:

✓ Своевременное предоставление и обновление информации о деятельности организации социального обслуживания на информационных стендах в помещении организации и на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», её соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

✓ Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- телефона;
- электронной почты;
- технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее);

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- иного электронного сервиса.

На последнем месте в рейтинге среди организаций социального обслуживания Московской области *по критерию «Открытость и доступность информации об организации»* находится **ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт" (67,4 балла)**. На официальном сайте этой организации отсутствует информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов); финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа документа); наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. На официальном сайте организации социального обслуживания нет информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг *лучшие практики по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»* выявлены в **26 учреждениях (100 баллов)** (таблица 2 приложения 15).

В организациях обеспечены комфортные условия для предоставления услуг, такие как наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки); доступность записи на получение услуги и иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

В целом, все исследуемые организации социального обслуживания получили высокие оценки по критерию 2.

На последнем месте в рейтинге по критерию 2 находится **ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья" (89,7 баллов)**. Низкое количество баллов обусловлено тем, что доля получателей услуг,

удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (при обслуживании на дому) составила 31,2%.

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг, *лучшие практики по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (по 100 баллов соответственно)* выявлены в 11 (из 55) учреждениях:

4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"

8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"

14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"

39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"

45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"

20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"

32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"

24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"

44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"

5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"

28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН" (таблица 3 приложения 15).

Территория, прилегающая к этим организациям и их помещения оборудованы с учетом доступности для инвалидов; в организациях обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Наименьшее количество баллов *по критерию «Доступность услуг для инвалидов»* среди организаций социального обслуживания присвоено **ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"** (51 балл из 100 возможных). В помещениях организации социального обслуживания имеется только одно условие с учетом доступности для инвалидов: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Также имеется только одно условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими: наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (таблица 3 приложения 15).

Во всех исследуемых организациях имеются *успешные практики по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»* (количество баллов варьируется от 96 (ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья") до 100).

Наибольшее количество баллов (100 баллов) присвоено 48 (из 55) организациям (таблица 4 приложения 15).

Во всех 55 исследуемых организациях имеются *успешные практики по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»* (таблица 5 приложения 15), значения этого критерия варьируются от 93 (ГКУСОМО

"Лобненский СРЦН") до 100 баллов. Наибольшее количество баллов (100 баллов) присвоено 31 (из 55) организации.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Результаты независимой оценки качества условий оказания социальных услуг позволяют сделать общий вывод о том, что подавляющее большинство получателей социальных услуг полностью удовлетворены услугами учреждений социального обслуживания населения Московской области.

Высокими оценками получателей социальных услуг были отмечены показатели:

- характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»;
- характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)»;
- характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с открытостью и доступностью информации об организации и доступностью услуг для инвалидов.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Вместе с тем, рейтинг организаций социального обслуживания населения Московской области, сформированный по результатам независимой оценки, свидетельствует о возможности учреждений реализовать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг (приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»), на более высоком уровне (максимальное значение – 100 баллов).

Для достижения максимальных значений показателей, характеризующих критерии оценки качества условий оказания услуг, учреждениям социального обслуживания рекомендовано:

- максимально приблизить открытость и доступность информации, размещенной на сайтах социальных учреждений к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан;

- всем учреждениям представить информацию о деятельности организации социального обслуживания в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- обеспечить во всех исследуемых организациях техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг;

- повысить уровень комфортности в отдельных помещениях (замена или приобретение мебели, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений).

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 Государственные учреждения социального обслуживания Московской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества оказания социальных услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Место нахождения учреждения	Адрес официального сайта
1	ГБУ СО МО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	МО, г. Дмитров, ул. Профессиональная, д. 103	http://centr-pomoshi.mo.socinfo.ru/
2	ГБУ СО МО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония"	МО, г. Подольск, мкр. Климовск, ул. Заводская, д. 7.	http://cspsd-garmonia.ru
3	ГБУ СО МО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	МО, г. Клин, ул. Карла Маркса, д. 18/20 "а"	http://klin-semya.jimdo.com/
4	ГБУ СО МО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	МО, Лотошинский район, п.Лотошино, Микрорайон, д.11, пом.3	centr-ce100.ru
5	ГБУ СО МО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	МО, г. Подольск, ул. Литейная, д.2	www.cfamily.ru
6	ГБУ СО МО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	МО, г. Химки, ул. Кольцевая, д. 10	spasenie-himki.ucoz.ru
7	ГКУ СО МО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	МО, г. Бронницы, улица Красная, дом 24	scarletsail.ucos.ru
8	ГКУ СО МО "Волоколамский СРЦН"	МО, Волоколамский район, с. Ярополец, ул. Пушкинская, д.27	voloksrcn.ru
9	ГКУСО МО Воскресенский СРЦН	МО, г.Воскресенск, ул.Победы, д.30	src-voskresensk.mo.socinfo.ru
10	ГКУСО МО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	МО, г. Дмитров, Школьный пер., д.2	ostrov-nadezhdy.mo.socinfo.ru
11	ГКУСО МО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	МО, г. Долгопрудный, ул. Академика Лаврентьева, дом 29	nashpolet.ru
12	ГКУСО МО "Домодедовский СРЦН "Семья"	МО, г. Домодедово, ул.Зеленая, д. 83	tsentrsemya.ru
13	ГКУ СО МО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	МО, г.о.Егорьевск, г.Егорьевск, ул.Советская, дом 6 "А"	esrcn-nashdom.ru
14	ГКУСО МО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	МО, г.о. Балашиха, мкр. Керамик, ул. Носовихинское шоссе, д. 14	centrgorizont.ucoz.ru

15	ГКУ СО МО "Зарайский СРЦН"	МО, г. Зарайск, ул. Мерецкова, д. 1	zar-center.mo.socinfo.ru
16	ГКУ СО МО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	МО, г. Ивантеевка, ул.Колхозная, д.18	teremok-mo.ru
17	ГКУ СО МО "Истринский СРЦН"	МО, Истринский р-он д.Глебово - Избище д.2-А	srcnistra.ru
18	ГКУ СО МО "Каширский ССРЦН "Семья"	МО, Каширский район, д. Лиды	kashira-family.ru
19	ГКУ СО МО "Клинский СРЦ "Согласие"	МО, г. Клин, ул. Мира, д. 3 "а"	клин-срц-согласие.рф
20	ГКУ СО МО "Коломенский СРЦН"	МО, г. Коломна, ул. Ленина, д. 97а	deti-pomosch.ru
21	ГКУ СО МО Королевский СРЦН «Забота»	МО, г. Королев, ул. Островского, 2а	zabota-korolev.ru
22	ГКУ СО МО "Красногорский СРЦН"	МО, г. Красногорск, улица Центральный проезд, дом 25	http://ksrc.k-net.ru
23	ГКУ СО МО "Лобненский СРЦН"	МО, г. Лобня ул. Авиационная д.6	priutlobnya.ru
24	ГКУ СО МО "Лосино- Петровский СРЦ "Остров добра"	МО, г. Лосино-Петровский ул.Горького д.1	ostrovdobra.ru
25	ГКУ СО МО "Лотошинский СРЦН"	МО, Лотошинский район, д. Ошейкино, д.111	lotsrcn.ru
26	ГКУ СО МО "Луховицкий СРЦН"	МО, Луховицкий район, с.Матыра, ул.Школьная, д.12	luhsrcn.ucoz.ru
27	ГКУ СО МО "Люберецкий СРЦН"	МО, Люберецкий р-н, п.г.т. Томилино, ул. Карамзина, д. 20	lub-srcn.ru
28	ГКУ СО МО "Можайский СРЦН"	МО, г. Можайск, ул. 20 Января, д. 22	msrcn.ru
29	ГКУ СО МО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	МО, г. Мытищи, ул.Юбилейная, 39	http://mytsrcn.ru
30	ГКУ СО МО "Наро- Фоминский СРЦН "Надежда"	МО, г. Наро-Фоминск, ул. Карла Маркса, д. 13	centrnadejda.ru
31	ГКУ СО МО "Ногинский СРЦН"	МО, Ногинский район, п. Обухово, ул. Яковлева, д. 55-а	НОГИНСК-СРЦН.РФ
32	ГКУ СО МО "Озерский СРЦН"	МО, г. Озеры, квартал Текстильщики, д.41	www.osrcn1995.ru
33	ГКУ СО МО "Орехово- Зуевский городской СРЦН"	МО, г. Орехово-Зуево, ул. Гагарина, д.45	гкучо.рф
34	ГКУ СО МО "Орехово- Зуевский СРЦН "Наш дом"	МО, Орехово-Зуевский район, г.Ликино-Дулево, ул.Макарова, д.14А	centrnashdom.ucoz.com

35	ГКУ СО МО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	МО, г. Павловский Посад, переулок Интернациональный, д.31	www.spektrpp.ru
36	ГКУ СО МО "Пушкинский СРЦН"	МО, Пушкинский р-н, п. Правдинский, ул.Разина, д.7	www.pushkinskii-centr.com
37	ГКУ СО МО "Раменский ССРЦН "Родник"	МО, г. Раменское, ул. Стальконструкции, д. 6	http://prodnik-ram.ru
38	ГКУ СО МО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	МО, г. Реутов, ул. Некрасова, д.16	reut-preod.ru
39	ГКУ СО МО "Рошальский СРЦН"	МО, г. Рошаль, ул.Октябрьской революции,д.36	рошальский-срцн.рф
40	ГКУ СО МО "Рузский СРЦН "Астарта"	МО, Рузский район, д.Сытьково, д.25	Astarta-ruza.ru
41	ГКУ СО МО "Сергиево-Посадский СРЦН"	МО, Сергиево-Посадский р-н, п. Реммаш, ул. Институтская, д.9а	sppriut.ru
42	ГКУ СО МО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	МО, Серебряно-Прудский район, с. Узуново, ул. Садовая, д. 62	srcnpodrostok.ru
43	ГКУ СО МО "Серпуховский городской СРЦН"	МО, г. Серпухов, ул. Химиков, д.15а	sgsrcn.ru
44	ГКУ СО МО "Серпуховский (районный) СРЦН"	МО, Серпуховский район, деревня Пушино	serpregsrc.ucoz.ru
45	ГКУ СО МО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	МО, г. Солнечногорск, ул.Верглинская, д.5а. МО, г. Солнечногорск, ул.Центральная, здание МБДОУ №38 (стационар)	nezabudka-center.ru
46	ГКУ СО МО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	МО, г. Дмитров, ул. Космонавтов, д.49	domdoveria.ru
47	ГКУ СО МО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	МО, г. Ступино, ул. Пушкина, д.33/17	albatros-st.ru
48	ГКУ СО МО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	МО, г. Талдом, м-н Юбилейный, д.46а	littlecrane.uszn-tal-dom.ru
49	ГКУ СО МО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	МО, г. Фрязино, ул. Центральная, д. 28 А	fr-tepdom.ru
50	ГКУ СО МО "Химкинский СРЦН"	МО, г. Химки, Ленинский пр-т, д.11-а	срцн-химки.рф
51	ГКУ СО МО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	МО, Чеховский р-н, с. Молоди, ул.Совхозная, д.6А; МО, Чеховский р-н, д. Гришенки, ул. Русское поле, д.8; МО, г. Чехов, ул. Мира, д.10, кв.23	http://aistenok-chekhov.ru

52	ГКУ СО МО "Шатурский СРЦН"	МО, г. Шатура, ул. Интернациональная, д. 17 а	https://srcn-shatura.mo.socinfo.ru
53	ГКУ СО МО "Шаховской СРЦН "Колпица"	МО, Шаховской р-н, с.Ивашково, ул.Новая, д.13	колпица.рф
54	ГКУ СО МО "Щелковский СРЦН "Семья"	МО, г. Щелково, ул. Сиреневая, д.5	semiash.ru
55	ГКУ СО МО "Электростальский СРЦН "Доверие"	МО, г. Электросталь, ул. Чернышевского, д. 61	http://doverie-el.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 РАБОЧАЯ КАРТА по оценке показателя 1.1

Показатель 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

№ п/ п	Параметры оценки	Баллы (да – 1, частично – 0,5, нет – 0)
	Наличие информации:	
1.	о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	
2.	об учредителе поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	
3.	о месте нахождения поставщика социальных услуг, его структурных подразделений и филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	
4.	о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	
5.	о руководителе, его заместителях, руководителях структурных подразделений и филиалов (при их наличии) с указанием контактных телефонов с кодом населённого пункта и адресов электронной почты (при наличии)	
6.	о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), о положениях структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии)	
7.	о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	
8.	о попечительском совете организации социального обслуживания	
9.	о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)	
10.	о перечне предоставляемых услуг по видам и формам социального обслуживания	
11.	о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального	

	обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг бесплатно и за плату	
12.	о тарифах на социальные услуги по видам и формам социального обслуживания	
13.	о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств бюджета, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	
14.	о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет средств бюджета и за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	
15.	об объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств бюджета и за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	
16.	о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением копий документов)	
17.	о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением копий документов)	
18.	о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением копий документов)	
19.	о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением копий документов)	
20.	о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	
21.	о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания	
22.	о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в организацию и уполномоченному исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания (с приложением образцов документов)	
23.	о деятельности организации социального обслуживания в брошюрах, буклетах	
	ИТОГО	

1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальных сайтах организации в сети "Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

№ п/п	Параметры оценки	Баллы (да – 1, частично – 0,5, нет – 0)
1.	Наличие информации:	
1.1.	о дате государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации	
1.2.	об учредителе поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	
1.3.	о месте нахождения поставщика социальных услуг, его структурных подразделений и филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	
1.4.	о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	
1.5.	о руководителе, его заместителях, руководителях структурных подразделений и филиалов (при их наличии) с указанием контактных телефонов с кодом населённого пункта и адресов электронной почты (при наличии)	
1.6.	о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), о положениях структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии)	
1.7.	о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы	
1.8.	о попечительском совете организации социального обслуживания	
1.9.	о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)	
1.10.	о перечне предоставляемых услуг по видам и формам социального обслуживания	

1.11.	о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг бесплатно и за плату	
1.12.	о тарифах на социальные услуги по видам и формам социального обслуживания	
1.13.	о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств бюджета, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	
1.14.	о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет средств бюджета и за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	
1.15.	об объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств бюджета и за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	
1.16.	о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	
1.17.	о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа документа)	
1.18.	о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением электронного образа документов)	
1.19.	о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	
1.20.	о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	
1.21.	о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания	
2.	Обновление информации в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений	
3.	Получение информации на сайте не требует регистрации и использование платного программного обеспечения	
	ИТОГО	

AHKETA

(стационар, полустационар)

Уважаемый получатель услуг!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации, в которой Вам (Вашему ребёнку, опекаемому, родственнику) оказывают услуги. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Название организации: _____

1. полностью удовлетворен(а) 3. не удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)

1. полностью удовлетворен(а) 3. не удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)

Условия для предоставления услуг	Полностью удовлетворе н(а)	Частично удовлетво рен(а)	Не удовлетворе н(а)
3.1 Наличием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, понятностью навигации внутри организации, доступность питьевой воды, санитарным состоянием помещений организаций, транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки)			
3.2 Доступность записи на получение услуги:			
а) по телефону			
б) на официальном сайте организации,			
в) посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг			
г) при личном посещении организации или у специалиста организации			

1. полностью удовлетворен(а) 3. не удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)

5) Своевременно ли Вам была предоставлена услуга (в соответствии с записью на консультацию, графиком социального работника на дом и пр.)?

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1. своевременно | 3. не своевременно |
| 2. частично | |

продолжение на следующей странице

6) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов (опрашиваются получатели услуг – инвалиды)?

- | | |
|------------------------------|-------------------------|
| 1. полностью удовлетворен(а) | 3. не удовлетворен(а) |
| 2. частично удовлетворен(а) | 4. нет статуса инвалида |

7) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)
3. не удовлетворен(а)

8) Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги?

- | | |
|------------------------------|-----------------------|
| 1. полностью удовлетворен(а) | 3. не удовлетворен(а) |
| 2. частично удовлетворен(а) | |

9) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?

- | | |
|------------------------------|-----------------------|
| 1. полностью удовлетворен(а) | 3. не удовлетворен(а) |
| 2. частично удовлетворен(а) | |

10) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

- | | |
|--------|-----------------|
| 1. да | 3. пока не знаю |
| 2. нет | |

11) Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации и графиком работы организации)?

- | | |
|------------------------------|-----------------------|
| 1. полностью удовлетворен(а) | 3. не удовлетворен(а) |
| 2. частично удовлетворен(а) | |

12) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)
3. не удовлетворен(а)

13) Скажите, пожалуйста, что Вас больше всего не устраивает в работе учреждения? (необязательный вопрос)

14) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг: (необязательный вопрос)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ

АНКЕТА (для надомной формы обслуживания)

удовлетворенности качеством условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения

Уважаемый получатель услуг!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы организации, в которой Вам(Вашему ребёнку, опекаемому, родственнику) оказывают услуги. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1) Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

- | | |
|------------------------------|-------------------------|
| 1. полностью удовлетворен(а) | 3. не удовлетворен(а) |
| 2. частично удовлетворен(а) | 4. затрудняюсь ответить |

2) Удовлетворены ли Вы (Ваш ребенок, опекаемый, родственник) условиями по обеспечению комфортных условий для предоставления социальных услуг? (поставьте знак "√" в соответствующей ячейке)

Условия для предоставления услуг	Полностью удовлетворен (а)	Частично удовлетворен (а)	Не удовлетворен (а)	Затрудняюсь ответить
2.7 Доступность записи на получение услуги:				
а) по телефону				
б) на официальном сайте организации,				
в) посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг				
г) при личном посещении организации или у специалиста организации				

3) Своевременно ли Вам была предоставлена услуга (в соответствии с записью на консультацию, графиком социального работника на дом и пр.)?

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1. своевременно | 3. не своевременно |
| 2. частично | |

4) Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов (опрашиваются получатели услуг – инвалиды)?

- | | |
|------------------------------|-------------------------|
| 1. полностью удовлетворен(а) | 3. не удовлетворен(а) |
| 2. частично удовлетворен(а) | 4. нет статуса инвалида |

5) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)

3. не удовлетворен(а)

продолжение на следующей странице

6) Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)

3. не удовлетворен(а)

7) Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на прием/получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)

3. не удовлетворен(а)

8) Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. да
2. нет

3. пока не знаю

9) Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)

3. не удовлетворен(а)

10) Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации?

1. полностью удовлетворен(а)
2. частично удовлетворен(а)
3. не удовлетворен(а)

11) Скажите, пожалуйста, что Вас больше всего не устраивает в работе учреждения?

12) Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг:

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ

ПРИЛОЖЕНИЕ 4 Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

I. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации (учреждении)»

№	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами*: - на информационных стендах в помещении организации (учреждения); - на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации (учреждения) в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

№	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (в том числе чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации (учреждения), на «Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)», при личном посещении в регистратуре или у

* Статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257); приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 2 декабря 2014 г. № 35056)

	специалиста и пр.).
2.2.	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием (консультацию), графиком прихода социального работника на дом и пр.).
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»

№	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации (учреждению), и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (учреждении).
3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации (учреждения); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов).

IV. Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)»

№	Показатели
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники и прочие) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм

	взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалоб, предложений), записи на прием (получение услуги), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
--	---

V. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№	Показатели
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Характеристики показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

№	Показатели оценки качества (устанавливаются ведомственными нормативными актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности)	Значимость показателей оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателя в баллах
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы).	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
				- количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	1 - 100 баллов	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				количество материалов,	1 - 100	

			сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	размещенных на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	баллов	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); - раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия - наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	0 баллов по 30 баллов за каждый способ 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)

			- иного дистанционного способа взаимодействия.			
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет"	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	

Итого по критерию 1 "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы" (K ¹)		1,0				100 баллов Для расчета K ¹ пояснения в формуле 6
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг <1>					
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)
				- наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех)	по 20 баллов за каждое условие	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	

			- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы; - иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти			
2.2.	Время ожидания предоставления услуги. <2>	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги <3>	- превышает установленный срок ожидания - равен установленному сроку ожидания - меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	0 баллов 10 баллов 20 баллов 40 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.2)

				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока	100 баллов	
			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) <3>	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)
Итого по критерию 2 "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе		1,0				100 баллов Для

время ожидания предоставления услуг" (К ²)						расчета К ² пояснения в формуле 6
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1)
				- наличие каждого из условий доступности для инвалидов (от одного до четырех)	по 20 баллов за каждое условие	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов Для
				- наличие каждого из условий	по 20	

	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на	доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	баллов за каждое условие	расчета формула (3.2)
				- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

			дому.			
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов по отношению к числу опрошенных получателей услуг - инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
Итого по критерию 3 "Доступность услуг для инвалидов" (K^3)		1,0				100 баллов Для расчета K^3 пояснения в формуле 6
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, регистратуры, кассы и прочие работники) при	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

			непосредственном обращении в организацию социальной сферы	соответствующий вопрос анкеты		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы,	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)

			предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	соответствующий вопрос анкеты		
Итого по критерию 4 "Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы" (К ⁴)		1,0				100 баллов Для расчета К ⁴ пояснения в формуле 6
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). <4>	0,2	5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг по отношению к числу опрошенных получателей	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

			социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)	услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0 - 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)
Итого по критерию 5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг" (K ⁵)		1,0				100 баллов Для расчета K ⁵ пояснения в формуле 6

РАСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - показатели оценки качества, организации социальной сферы) рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы":

а) значение показателя оценки качества "Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ - количество информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества "Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)" ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, (1.2)$$

где:

$T_{дист}$ - количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{дист}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ($\Pi_{\text{дист}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы" ($\Pi_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг":

а) значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность организации социальной сферы (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия) ($\Pi_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($\Pi_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества "Время ожидания предоставления услуги <1> (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)"

($P_{\text{ожид}}$) определяется:

<1> Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры (статья 36.1 Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", статья 95.2 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации").

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{ожид}} = (C_{\text{ожид}} + \frac{y_{\text{своевр}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100) / 2, (2.2)$$

где

$C_{\text{ожид}}$ - среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания <2>, - 0 баллов; равен установленному сроку ожидания - 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) - 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) - 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на 1/2 срока - 100 баллов);

<2> В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в разделе VIII Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 - 2020 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2017 г. N 1492.

$y_{\text{своевр}}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

$$P_{\text{ожид}} = C_{\text{ожид}}$$

или

$$P_{\text{ожид}} = \frac{y_{\text{своевр}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100;$$

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы" ($P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$$

где

$У_{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов":

а) значение показателя оценки качества "Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений" ($П^{орг}_{дост}$) определяется по формуле:

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$$

где:

$Т^{орг}_{дост}$ - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$С^{орг}_{дост}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($П^{орг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому" ($П^{услуг}_{дост}$) определяется по формуле:

$$П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}, \quad (3.2)$$

где:

$Т^{услуг}_{дост}$ - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$С^{услуг}_{дост}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($П^{услуг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" ($П^{дост}_{уд}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{дост} = \left(\frac{y_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, (3.3)$$

где

$y_{дост}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы" ($\Pi_{уд}^{перв.конт}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{y_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$$

где

$y_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы" ($\Pi_{уд}^{оказ.услуг}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{y_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$$

где

$y_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия" ($\Pi_{уд}^{вежл.дист}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{вежл.дист.уд}} = \left(\frac{y_{\text{вежл.дист}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$$

где

$y_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)" ($P_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{y_{\text{реком}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$$

где

$y_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" ($P_{\text{орг. усл. уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг. усл. уд}} = \left(\frac{y_{\text{орг. усл}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$$

где

$y_{\text{орг. усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы" ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{y_{\text{уд}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$$

где

$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы - по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований <3>, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

<3> В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", статьей 79.1 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", статьей 95.2 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", статьей 23.1 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы - по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации <4>, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации <4>, рассчитываемая по формулам:

<4> Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле: $K_n^{2,4,5} = (K_n^1 + K_n^3) / 2$.

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-откр})$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{н-комф.уд}}^n)$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{н-дост.уд}}^n)$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-вежл.дист}})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по организации социальной сферы составляет 100 баллов;

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, (7)$$

где:

S^{ou} - показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S_n^{ou} - показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} - количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

Максимальное значение показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации составляет 100 баллов;

в) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, (9)$$

где:

S^u - показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} - показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

Q_u - количество отраслей социальной сферы, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

Максимальное значение показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом составляет 100 баллов;

г) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах "б" и "в" настоящего пункта.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5 Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по критериям (СТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА)

Таблица 1 Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	99,3	100	2
3.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	98,7	100	3
4.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	98,0	100	4
5.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	97,4	100	5
6.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	97,4	100	
7.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	96,7	100	6
8.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	96,7	100	
9.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	95,7	100	7
10.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	95,7	100	
11.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	95,4	100	8
12.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	95,1	100	9
13.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	94,7	100	10
14.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	94,7	100	
15.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	94,7	100	
16.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	94,5	100	11
17.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	94,4	100	12
18.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астартa"	94,1	100	13
19.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	94,1	100	
20.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	94,1	100	
21.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	93,8	100	14
22.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	93,4	100	15
23.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	93,1	100	16
24.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	92,8	100	17
25.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	92,8	100	

26.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	92,4	100	18
27.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	92,4	100	
28.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	91,5	100	19
29.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	91,5	100	
30.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	91,5	100	
31.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	90,2	100	20
32.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	87,9	100	21
33.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	86,6	100	22
34.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	86,4	100	23
35.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	85,4	100	24
36.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	84,7	100	25
37.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	83,4	100	26
38.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	83,1	100	27
39.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	82,2	100	28
40.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	77,2	100	30
41.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	67,4	100	31

Таблица 2 Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
3.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
4.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
5.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
6.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
7.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	

8.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100
9.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100
10.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100
11.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100
12.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100
13.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100
14.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
15.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100
16.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
17.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100
18.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100
19.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100
20.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100
21.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100
22.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100
23.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100
24.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100
25.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100
26.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100
27.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100
28.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100
29.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100
30.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100
31.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100
32.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100
33.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100
34.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100

35.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
36.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100	
37.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
38.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
39.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	
40.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
41.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	

Таблица 3 Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
3.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
4.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
5.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
6.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
7.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
8.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
9.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
10.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	97,0	100	2
11.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	94,0	100	3
12.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	94,0	100	
13.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	94,0	100	
14.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	94,0	100	
15.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	94,0	100	
16.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	94,0	100	
17.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	94,0	100	
18.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	91,0	100	4
19.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	89,0	100	5

20.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	85,0	100	6
21.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	85,0	100	
22.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	83,0	100	7
23.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	82,0	100	8
24.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	81,0	100	9
25.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	78,0	100	10
26.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	78,0	100	
27.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	78,0	100	
28.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	76,0	100	11
29.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	76,0	100	
30.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	75,0	100	12
31.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	74,7	100	13
32.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	72,0	100	14
33.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	72,0	100	
34.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	70,0	100	15
35.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	68,0	100	16
36.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	63,0	100	17
37.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	60,0	100	18
38.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	60,0	100	
39.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	60,0	100	
40.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	58,0	100	19
41.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	51,0	100	20

Таблица 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1

2.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100
3.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100
4.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100
5.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100
6.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100
7.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100
8.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100
9.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100
10.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100
11.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100
12.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100
13.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарт"	100,0	100
14.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100
15.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100
16.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100
17.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100
18.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100
19.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100
20.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100
21.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100
22.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100
23.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100
24.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100
25.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100
26.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
27.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100
28.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100
29.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100
30.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100

31.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
32.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100	
33.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100	
34.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100	
35.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100	
36.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
37.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
38.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
39.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
40.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
41.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	88,0	100	2

Таблица 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
3.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
4.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
5.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
6.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
7.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
8.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
9.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
10.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
11.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	

12.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
13.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
14.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
15.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
16.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
17.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
18.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
19.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
20.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
21.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
22.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
23.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
24.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
25.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
26.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
27.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100	
28.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
29.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
30.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100	
31.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100	
32.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100	
33.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
34.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
35.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
36.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
37.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
38.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
39.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	95,7	100	2

40.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	95,0	100	3
41.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	88,0	100	4

ПРИЛОЖЕНИЕ 6 Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по показателям (СТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА)

Таблица 1. Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	98,9	100	2
3.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	97,8	100	3
4.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	95,7	100	4
5.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	95,7	100	
6.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	95,7	100	
7.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	94,6	100	5
8.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	93,5	100	6
9.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	92,4	100	7
10.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	92,4	100	
11.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	92,4	100	
12.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	91,3	100	8
13.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	91,3	100	
14.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	91,3	100	
15.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	91,3	100	
16.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	91,3	100	9
17.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	90,2	100	
18.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	90,2	100	10
19.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	89,1	100	

20.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	89,1	100	
21.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	88,0	100	11
22.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	87,0	100	12
23.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	85,9	100	13
24.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	85,9	100	
25.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	84,8	100	14
26.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	84,8	100	
27.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	84,8	100	
28.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	83,7	100	15
29.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	83,7	100	
30.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	81,5	100	16
31.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	81,5	100	
32.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	81,5	100	
33.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	80,4	100	17
34.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	79,3	100	18
35.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	77,2	100	19
36.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	77,2	100	
37.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	71,7	100	20
38.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	69,6	100	21
39.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	64,1	100	22
40.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	63,0	100	23
41.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	55,4	100	24

Таблица 2. Показатель 1.2 Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
3.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
4.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
5.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
6.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
7.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
8.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
9.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
10.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарт"	100,0	100	
11.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
12.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
13.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
14.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
15.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	90,0	100	2
16.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	90,0	100	
17.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	90,0	100	
18.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	90,0	100	
19.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	90,0	100	
20.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	90,0	100	
21.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	90,0	100	
22.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	90,0	100	
23.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	90,0	100	
24.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	90,0	100	
25.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	90,0	100	
26.	22. ГКУСОМО "Красногорский	90,0	100	

	СРЦН"			
27.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	90,0	100	
28.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	90,0	100	
29.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	90,0	100	
30.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	90,0	100	
31.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	90,0	100	
32.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	90,0	100	
33.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	90,0	100	
34.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	90,0	100	
35.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	90,0	100	
36.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	60,0	100	3
37.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	60,0	100	
38.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	60,0	100	
39.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	60,0	100	
40.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	60,0	100	
41.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	0,0	100	4

Таблица 3. Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
3.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
4.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
5.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
6.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	

7.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100
8.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100
9.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
10.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100
11.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100
12.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100
13.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100
14.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100
15.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100
16.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100
17.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100
18.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100
19.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
20.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100
21.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100
22.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100
23.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100
24.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100
25.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100
26.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100
27.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100
28.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100
29.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100
30.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100
31.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100
32.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100

33.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
34.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
35.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100	
36.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
37.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
38.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
39.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
40.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	93,8	100	2
41.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	80,0	100	3

Таблица 4. Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
3.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
4.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
5.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
6.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
7.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
8.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
9.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
10.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарт"	100,0	100	
11.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
12.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
13.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
14.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский	100,0	100	

	СРЦН "Незабудка"			
15.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
16.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
17.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
18.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100	
19.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
20.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
21.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100	
22.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
23.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
24.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100	
25.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
26.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
27.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
28.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
29.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
30.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
31.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100	
32.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100	
33.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
34.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
35.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100	
36.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
37.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
38.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
39.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
40.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
41.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	

Таблица 5. Показатель 2.2 Время ожидания предоставления услуги

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100	
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100	
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	

22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100	
46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100	
34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Поле"	100,0	100	
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100	
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100	
23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	

Таблица 6. Показатель 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	

45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100
31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100
34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100
10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100
17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100
37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100
36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100
22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100
35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100
11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100
29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100
19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100
46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100
39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100
14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100
23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100

Таблица 7. Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
3.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
4.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
5.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
6.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
7.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
8.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
9.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
10.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	90,0	100	2
11.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	90,0	100	
12.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	90,0	100	
13.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	80,0	100	3
14.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	80,0	100	
15.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	80,0	100	
16.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	80,0	100	
17.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	80,0	100	
18.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	80,0	100	
19.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	80,0	100	
20.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	80,0	100	
21.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	80,0	100	
22.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	80,0	100	
23.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	70,0	100	4
24.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	70,0	100	
25.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН"	70,0	100	

	"Родник"			
26.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	70,0	100	
27.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	60,0	100	5
28.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	60,0	100	
29.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	60,0	100	
30.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	60,0	100	
31.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	50,0	100	6
32.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	50,0	100	
33.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	40,0	100	7
34.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	40,0	100	
35.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	40,0	100	
36.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	30,0	100	8
37.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	30,0	100	
38.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	20,0	100	9
39.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	20,0	100	
40.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	20,0	100	
41.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	20,0	100	

Таблица 8. Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
3.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
4.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
5.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
6.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
7.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	

8.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
9.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
10.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
11.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
12.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
13.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
14.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
15.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
16.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
17.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
18.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
19.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
20.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	
21.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
22.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	90,0	100	2
23.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	80,0	100	3
24.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	80,0	100	
25.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	80,0	100	
26.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	70,0	100	4
27.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	70,0	100	
28.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	70,0	100	
29.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	60,0	100	5
30.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	60,0	100	
31.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	60,0	100	
32.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	60,0	100	
33.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	60,0	100	
34.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	60,0	100	

35.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	60,0	100	
36.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	60,0	100	
37.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	60,0	100	
38.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	60,0	100	
39.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	40,0	100	6
40.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	40,0	100	
41.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	30,0	100	7

Таблица 9. Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН"	100,0	100	

"Преображение"			
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	
31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100	
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100	
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100	
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100	
46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100	
34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100	
3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	85,7	100	2

Таблица 10. Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	
31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100	
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100	
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100	
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	

13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100	
46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100	
34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100	
3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	

Таблица 11. Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН"	100,0	100	

"Горизонт"		
35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100
40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100
30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100
29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100
23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100
31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100
17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100
19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100
13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100
22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100
10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100
46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100
34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100
11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100
36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100

3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	

Таблица 12. Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	
31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	

17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100	
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100	
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100	
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100	
46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100	
34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100	
33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	40,0	100	2

Таблица 13. Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ	100,0	100	

"Остров добра"		
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100
39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100
14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100
35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100
40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100
30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100
29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100
31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100
17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100
19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100
13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100
22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100
10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100
46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100
34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100
11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100
33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100

37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	85,7	100	2
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	83,3	100	3
23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	60,0	100	4

Таблица 14. Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	

17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100	
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100	
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100	
46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100	
34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100	
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100	
23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	

Таблица 15. Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ"	100,0	100	

"Остров добра"		
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100
39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100
14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100
35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100
40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100
30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100
29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100
31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100
17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100
19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100
13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100
22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100
10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100
46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100
34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100
11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100
33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100

37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100	
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100	
23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	

**Приложение 7 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания Московской области стационарного
типа**

№ п/ п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимально е количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	99,5	100	2
3.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	99,3	100	3
4.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	99,1	100	4
5.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	99,0	100	5
6.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	99,0	100	
7.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	98,7	100	6
8.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	98,5	100	7
9.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	98,1	100	8
10.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	97,9	100	9
11.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	97,9	100	
12.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	97,8	100	10
13.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	97,4	100	11
14.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	97,4	100	
15.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	97,2	100	12
16.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	96,9	100	13
17.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	96,6	100	14
18.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	96,5	100	15
19.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	96,4	100	16
20.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	96,4	100	
21.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	96,2	100	17
22.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	95,6	100	18
23.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	95,4	100	19
24.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	95,3	100	20
25.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН"	95,0	100	21

	"Семья"			
26.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	95,0	100	
27.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	94,9	100	22
28.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	94,7	100	23
29.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	94,3	100	24
30.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	93,5	100	25
31.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	93,4	100	26
32.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	93,2	100	27
33.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	93,2	100	
34.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	92,9	100	28
35.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	92,7	100	29
36.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	92,6	100	30
37.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	92,5	100	31
38.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	91,6	100	32
39.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	90,7	100	33
40.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	90,6	100	34
41.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	89,2	100	35

ПРИЛОЖЕНИЕ 8 Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по критериям (ПОЛУСТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА)

Таблица 1 Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	99,3	100	2
3.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	99,3	100	
4.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	98,7	100	3
5.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	98,0	100	4
6.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	98,0	100	
7.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	97,4	100	5
8.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	97,4	100	
9.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	97,4	100	
10.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	96,7	100	6
11.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	96,7	100	
12.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	96,7	100	
13.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	95,7	100	
14.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	95,7	100	
15.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	95,4	100	7
16.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	95,1	100	8
17.	38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	95,0	100	9
18.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	94,7	100	10
19.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	94,5	100	11
20.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	94,5	100	
21.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	94,4	100	12
22.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	94,4	100	
23.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	94,1	100	13
24.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	94,1	100	
25.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	93,8	100	14

26.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	93,7	100	15
27.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	93,4	100	16
28.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	93,1	100	17
29.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	92,8	100	18
30.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	92,4	100	19
31.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	91,5	100	20
32.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	91,5	100	
33.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	91,5	100	
34.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	90,8	100	21
35.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	90,5	100	22
36.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	90,2	100	23
37.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	90,2	100	
38.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	88,9	100	24
39.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	88,4	100	25
40.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	87,9	100	26
41.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	86,6	100	27
42.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	85,4	100	28
43.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	84,7	100	29
44.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	83,4	100	30
45.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	83,4	100	
46.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	83,1	100	31
47.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	77,2	100	32
48.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	67,4	100	33

Таблица 2 Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
3.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100	
4.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
5.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
6.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	
7.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	
8.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
9.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
10.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
11.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
12.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
13.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
14.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
15.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
16.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
17.	38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	100,0	100	
18.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100	
19.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
20.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100	
21.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100	
22.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100	
23.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
24.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
25.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	

26.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
27.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100	
28.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
29.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
30.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
31.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100	
32.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
33.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100	
34.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	
35.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100	
36.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
37.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
38.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
39.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
40.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
41.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100	
42.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100	
43.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
44.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
45.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
46.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
47.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	97,0	100	2
48.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	96,4	100	3

Таблица 3 Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
3.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
4.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
5.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
6.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
7.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
8.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
9.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
10.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
11.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
12.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	96,0	100	2
13.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	94,0	100	3
14.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	94,0	100	
15.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	94,0	100	
16.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	94,0	100	
17.	38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	94,0	100	
18.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	94,0	100	
19.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	94,0	100	
20.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	94,0	100	
21.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	94,0	100	
22.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	91,0	100	4

23.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	90,0	100	5
24.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	89,0	100	6
25.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	83,0	100	7
26.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	82,0	100	8
27.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	81,7	100	9
28.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	81,0	100	10
29.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	80,0	100	11
30.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	78,0	100	12
31.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	78,0	100	
32.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	78,0	100	
33.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	76,0	100	13
34.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	76,0	100	
35.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	75,0	100	14
36.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	72,0	100	15
37.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	72,0	100	
38.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	72,0	100	
39.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	71,0	100	16
40.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	70,0	100	17
41.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	69,0	100	18
42.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	63,0	100	19
43.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	62,5	100	20
44.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	60,0	100	21
45.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	60,0	100	
46.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	60,0	100	
47.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	58,0	100	22
48.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	38,0	100	23

Таблица 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
3.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
4.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
5.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
6.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
7.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
8.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
9.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
10.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
11.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
12.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100	
13.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
14.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
15.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	
16.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
17.	38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	100,0	100	
18.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
19.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
20.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
21.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
22.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
23.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100	
24.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	

25.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100
26.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100
27.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100
28.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100
29.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100
30.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100
31.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
32.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100
33.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100
34.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100
35.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100
36.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100
37.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100
38.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100
39.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100
40.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100
41.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100
42.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100
43.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100
44.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100
45.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100
46.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100
47.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100
48.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100

Таблица 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	1
2.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
3.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
4.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
5.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
6.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
7.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
8.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
9.	39. ГКУСОМО "Рославльский СРЦН"	100,0	100	
10.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
11.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100	
12.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
13.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
14.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	
15.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
16.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
17.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
18.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
19.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
20.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
21.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100	
22.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
23.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
24.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	

25.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	
26.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
27.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	
28.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
29.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
30.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
31.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
32.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100	
33.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100	
34.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100	
35.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100	
36.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100	
37.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100	
38.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100	
39.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
40.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
41.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
42.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
43.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
44.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100	
45.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	98,4	100	2
46.	38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	97,4	100	3
47.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	95,4	100	4
48.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	92,0	100	5

ПРИЛОЖЕНИЕ 9 Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по показателям (ПОЛУСТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА)

Таблица 1. Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	98,9	100	2
3.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	97,8	100	3
4.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	97,8	100	
5.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	95,7	100	4
6.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	95,7	100	
7.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	95,7	100	
8.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	94,6	100	5
9.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	93,5	100	6
10.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	93,5	100	
11.	38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	93,5	100	
12.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	92,4	100	7
13.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	91,3	100	8
14.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	91,3	100	
15.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	91,3	100	
16.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	91,3	100	
17.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	91,3	100	
18.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	91,3	100	
19.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	91,3	100	
20.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	90,2	100	9
21.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	90,2	100	

22.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	89,1	100	10
23.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	89,1	100	
24.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	89,1	100	
25.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	89,1	100	
26.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	88,0	100	11
27.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	87,0	100	12
28.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	85,9	100	13
29.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	84,8	100	14
30.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	84,8	100	
31.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	84,8	100	
32.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	84,8	100	
33.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	83,7	100	15
34.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	83,7	100	
35.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	81,5	100	16
36.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	81,5	100	
37.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	81,5	100	
38.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	81,5	100	
39.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	79,3	100	17
40.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	79,3	100	
41.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	78,3	100	18
42.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	77,2	100	19
43.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	77,2	100	
44.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	71,7	100	20
45.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	69,6	100	21
46.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	64,1	100	22
47.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	63,0	100	23

48.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	55,4	100	24
-----	--	------	-----	----

Таблица 2. Показатель 1.2 Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
3.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100	
4.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
5.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
6.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	
7.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
8.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	
9.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
10.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
11.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
12.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
13.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100	
14.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
15.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
16.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
17.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
18.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
19.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	90,0	100	2
20.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	90,0	100	
21.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	90,0	100	
22.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	90,0	100	

23.	38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	90,0	100	
24.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	90,0	100	
25.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	90,0	100	
26.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	90,0	100	
27.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	90,0	100	
28.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	90,0	100	
29.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	90,0	100	
30.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	90,0	100	
31.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	90,0	100	
32.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	90,0	100	
33.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	90,0	100	
34.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	90,0	100	
35.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	90,0	100	
36.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	90,0	100	
37.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	90,0	100	
38.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	90,0	100	
39.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	90,0	100	
40.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	90,0	100	
41.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	90,0	100	
42.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	60,0	100	3
43.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	60,0	100	
44.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	60,0	100	
45.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	60,0	100	
46.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	60,0	100	
47.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	60,0	100	
48.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	0,0	100	4

Таблица 3. Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100	
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100	
13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	100,0	100	
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100	
10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров"	100,0	100	

надежды"			
54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100	
5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100	
22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100	
18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100	
49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100	
23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	
19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100	
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100	
2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100	
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	90,0	100	2

Таблица 4. Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100	
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100	
13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	100,0	100	
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100	
10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100	
54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100	
5. ГБУСОМО "Подольский городской центр	100,0	100	

помощи семье и детям"		
17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100
4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100
36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100
22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100
11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100
29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100
18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100
49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100
23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100
19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100
46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100
2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100
39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100
14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100

Таблица 5. Показатель 2.2 Время ожидания предоставления услуги

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	1
45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	
47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100	
17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100	
52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100	

13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100
22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100
10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100
54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100
36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100
18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100
14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100
46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100
11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100
49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100
3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100
38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	100,0	100
23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100
19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100

Таблица 6. Показатель 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
3.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100	

4.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100
5.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100
6.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100
7.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100
8.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100
9.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100
10.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100
11.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100
12.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100
13.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100
14.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
15.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100
16.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100
17.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100
18.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100
19.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100
20.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100
21.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100
22.	38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	100,0	100
23.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100
24.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100
25.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100
26.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100
27.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100
28.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100
29.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100
30.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100
31.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100

32.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
33.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
34.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100	
35.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100	
36.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	
37.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100	
38.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
39.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
40.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100	
41.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100	
42.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
43.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
44.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
45.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
46.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
47.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	90,0	100	2
48.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	88,0	100	3

Таблица 7. Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
3.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
4.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
5.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	

6.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
7.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
8.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100	
9.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
10.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
11.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
12.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	2
13.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	90,0	100	
14.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	90,0	100	
15.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	80,0	100	3
16.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	80,0	100	
17.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	80,0	100	
18.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	80,0	100	
19.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	80,0	100	
20.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	80,0	100	
21.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	80,0	100	
22.	38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	80,0	100	
23.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	80,0	100	
24.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	80,0	100	
25.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	80,0	100	
26.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	80,0	100	
27.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	80,0	100	
28.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	70,0	100	4
29.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	70,0	100	
30.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	70,0	100	
31.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	60,0	100	5
32.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН"	60,0	100	

	"Доверие"			
33.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	60,0	100	
34.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	60,0	100	
35.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	60,0	100	
36.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	60,0	100	
37.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	50,0	100	6
38.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	50,0	100	
39.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	50,0	100	
40.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	40,0	100	7
41.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	40,0	100	
42.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	40,0	100	
43.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	30,0	100	8
44.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	30,0	100	
45.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	20,0	100	9
46.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	20,0	100	
47.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	20,0	100	
48.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	20,0	100	

Таблица 8. Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
3.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
4.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
5.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
6.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
7.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	

8.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
9.	39. ГКУСОМО "Рославльский СРЦН"	100,0	100	
10.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
11.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
12.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
13.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
14.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	
15.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
16.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
17.	38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	100,0	100	
18.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
19.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
20.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
21.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
22.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
23.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	
24.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
25.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	90,0	100	2
26.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	90,0	100	
27.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	90,0	100	
28.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	80,0	100	3
29.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	80,0	100	
30.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	80,0	100	
31.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	80,0	100	
32.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	80,0	100	
33.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	70,0	100	4
34.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	70,0	100	
35.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН"	60,0	100	5

	"Колпица"			
36.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	60,0	100	
37.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	60,0	100	
38.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	60,0	100	
39.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	60,0	100	
40.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	60,0	100	
41.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	60,0	100	
42.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	60,0	100	
43.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	60,0	100	
44.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	60,0	100	
45.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	60,0	100	
46.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	60,0	100	
47.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	40,0	100	
48.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	40,0	100	6

Таблица 9. Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	1
2.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
3.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
4.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
5.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
6.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
7.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
8.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
9.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	

10.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100
11.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100
12.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100
13.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100
14.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100
15.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100
16.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100
17.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100
18.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100
19.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100
20.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100
21.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100
22.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100
23.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100
24.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100
25.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100
26.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100
27.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
28.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100
29.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100
30.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100
31.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100
32.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100
33.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100
34.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100
35.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100
36.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100

37.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100	
38.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100	
39.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
40.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
41.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100	
42.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
43.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
44.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	
45.	38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	100,0	100	
46.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	88,9	100	2
47.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	25,0	100	3
48.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	0,0	100	4

Таблица 10. Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	

41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100
7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100
47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100
38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	100,0	100
29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100
30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100
23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100
31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100
2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100
48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100
17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100
55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100
18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100
19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100
13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100
22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100
52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100
10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100
46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100
54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100
49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100
11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН	100,0	100

"Полет"		
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100
36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100
3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100

Таблица 11. Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	
47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	100,0	100	
29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	

23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100
31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100
2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100
48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100
17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100
55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100
18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100
19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100
13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100
22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100
52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100
10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100
46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100
54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100
49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100
11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100
36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100
3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100

Таблица 12. Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	
47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	100,0	100	
29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	
31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100	
48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100	
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	

17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100
55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100
18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100
19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100
13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100
22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100
52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100
10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100
46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100
54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100
49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100
11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100
36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100
3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100

Таблица 13. Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	1
2.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
3.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
4.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	

5.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100
6.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100
7.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100
8.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100
9.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100
10.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100
11.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100
12.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100
13.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100
14.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100
15.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100
16.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100
17.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100
18.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100
19.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100
20.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100
21.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100
22.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100
23.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100
24.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100
25.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100
26.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100
27.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100
28.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100
29.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100
30.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
31.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам	100,0	100

	"Спасение"			
32.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
33.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100	
34.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100	
35.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100	
36.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100	
37.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100	
38.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
39.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
40.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
41.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100	
42.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
43.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	94,7	100	2
44.	38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	91,3	100	3
45.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	84,6	100	4
46.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	73,3	100	5
47.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	0,0	100	6

Таблица 14. Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных
организационными условиями предоставления услуг

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	1
8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	

39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100
14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100
7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100
47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100
29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100
30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100
31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100
2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100
48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100
17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100
55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100
18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100
19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100
13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100
22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100
52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100
10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100
46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100
54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100
49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100
11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН	100,0	100

"Полет"		
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100
36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100
3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100
38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	100,0	100
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100
23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100

Таблица 15. Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	1
45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	
47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100	
17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	

20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100
55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100
31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100
2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100
52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100
13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100
22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100
10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100
54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100
36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100
18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100
14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100
46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100
11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100
49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100
3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100
38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	100,0	100
23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100
19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100

Приложение 10 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Московской области полустационарного типа

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	99,5	100	1
2.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	99,3	100	2
3.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	99,1	100	3
4.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	99,0	100	4
5.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	99,0	100	
6.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	98,8	100	5
7.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	98,7	100	6
8.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	98,7	99	
9.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	98,6	100	7
10.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	98,6	100	
11.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	98,4	100	8
12.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	97,9	100	9
13.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	97,8	100	10
14.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	97,7	100	11
15.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	97,4	100	12
16.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	97,4	100	
17.	38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	97,3	100	13
18.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	97,2	100	14
19.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	96,9	100	15
20.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	96,7	100	16
21.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	96,6	100	17
22.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	96,6	100	
23.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	96,5	100	18
24.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	96,4	100	19

25.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	96,4	100	
26.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	96,2	100	20
27.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	96,1	100	21
28.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	95,7	100	22
29.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	95,6	100	23
30.	39. ГКУСОМО "Рославльский СРЦН"	95,4	100	24
31.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	95,3	100	25
32.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	94,9	100	26
33.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	94,7	100	27
34.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	94,3	100	28
35.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	94,2	100	29
36.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	94,2	100	
37.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	94,2	100	
38.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	93,8	100	30
39.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	93,5	100	31
40.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	92,9	100	32
41.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	92,7	100	33
42.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	92,6	100	34
43.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	92,5	100	35
44.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	92,2	100	36
45.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	91,9	100	37
46.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	91,0	100	38
47.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	90,7	100	39
48.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	88,7	100	40

ПРИЛОЖЕНИЕ 11 Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по критериям (ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ)

Таблица 1 Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	98,0	100	2
3.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	98,0	100	
4.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	97,4	100	3
5.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	97,4	100	
6.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	97,0	100	4
7.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	96,7	100	5
8.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	96,7	100	
9.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	95,7	100	
10.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	95,6	100	6
11.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	95,4	100	7
12.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	95,1	100	8
13.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	94,7	100	9
14.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	94,7	100	
15.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	94,5	100	10
16.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	94,4	100	11
17.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	94,1	100	12
18.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	94,1	100	
19.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	94,1	100	
20.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	94,1	100	
21.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	93,8	100	13
22.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	93,7	100	14
23.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	93,1	100	15
24.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	92,8	100	16

25.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	92,8	100	
26.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	92,6	100	17
27.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	92,3	100	18
28.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	91,5	100	19
29.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	90,9	100	20
30.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	90,5	100	21
31.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	90,4	90	22
32.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	89,0	100	23
33.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	88,4	100	24
34.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	87,9	100	25
35.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	86,0	100	26
36.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	85,8	100	27
37.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	85,8	100	
38.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	85,4	100	28
39.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	85,3	100	29
40.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	84,5	100	30
41.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	83,9	100	31
42.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	83,4	100	32
43.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	83,1	100	33
44.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	80,1	100	34
45.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	79,4	100	35
46.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	79,0	100	36
47.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	78,9	100	37
48.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	75,8	100	38
49.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	72,4	100	39
50.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	62,6	100	40

Таблица 2 Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	1
2.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	100,0	100	
3.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
4.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
5.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
6.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
7.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
8.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
9.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
10.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
11.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
12.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
13.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
14.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
15.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
16.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
17.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
18.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
19.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
20.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	100,0	100	
21.	39. ГКУСОМО "Рославльский СРЦН"	100,0	100	
22.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	99,7	100	2
23.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	99,6	100	3
24.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН"	99,6	100	

	"Надежда"			
25.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	99,6	100	
26.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	99,6	100	
27.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	99,1	100	4
28.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	98,8	100	5
29.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	98,8	100	
30.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	98,5	100	6
31.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	98,5	100	
32.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	98,2	100	7
33.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	97,8	100	8
34.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	97,8	100	
35.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	97,8	100	
36.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	97,6	100	9
37.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	97,2	100	10
38.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	96,8	100	11
39.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	96,7	100	12
40.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	96,7	100	
41.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	96,6	100	13
42.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	96,4	100	14
43.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	94,4	100	
44.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	94,2	100	15
45.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	93,9	100	16
46.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	93,4	100	17
47.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	92,9	100	18
48.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	92,5	100	19
49.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	91,2	100	20
50.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	79,4	100	21

Таблица 3 Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	1
2.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
3.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
4.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
5.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
6.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	
7.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
8.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
9.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
10.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
11.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	97,0	100	2
12.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	96,0	100	3
13.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	94,0	100	4
14.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	94,0	100	
15.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	94,0	100	
16.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	94,0	100	
17.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	94,0	100	
18.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	94,0	100	
19.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	94,0	100	
20.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	94,0	100	
21.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	94,0	100	
22.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	91,0	100	5
23.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	90,0	100	6
24.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	89,0	100	7
25.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	86,0	100	8
26.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	86,0	100	

27.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	85,0	100	9
28.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	85,0	100	
29.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	83,0	100	10
30.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	82,0	100	11
31.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	81,0	100	12
32.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	80,0	100	13
33.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	79,0	100	14
34.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	78,0	100	15
35.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	78,0	100	
36.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	78,0	100	
37.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	76,0	100	16
38.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	76,0	100	
39.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	75,0	100	17
40.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	72,0	100	18
41.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	71,0	100	19
42.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	70,0	100	20
43.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	69,0	100	21
44.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	63,0	100	22
45.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	63,0	100	
46.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	60,0	100	23
47.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	60,0	100	
48.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	58,3	100	24
49.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	58,0	100	25
50.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	51,0	100	26

**Таблица 4 Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников
организации социальной сферы»**

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	1
2.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100	
3.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
4.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
5.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
6.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	
7.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
8.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
9.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
10.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
11.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
12.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100	
13.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
14.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100	
15.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
16.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
17.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	
18.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
19.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
20.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	100,0	100	
21.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
22.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
23.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
24.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
25.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
26.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский	100,0	100	

	городской СРЦН"			
27.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
28.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
29.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100	
30.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
31.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
32.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
33.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	100,0	100	
34.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
35.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
36.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
37.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
38.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100	
39.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100	
40.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
41.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100	
42.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
43.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100	
44.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	
45.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	98,3	100	2
46.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	98,2	100	3
47.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	97,9	100	4
48.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	97,8	100	5
49.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	96,0	100	6
50.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	92,5	100	7

Таблица 5 Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	1
2.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
3.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
4.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
5.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
6.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
7.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
8.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
9.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
10.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
11.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
12.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
13.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100	
14.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
15.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	100,0	100	
16.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
17.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
18.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	
19.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
20.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
21.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
22.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
23.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100	
24.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
25.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
26.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН"	100,0	100	

	"Полет"			
27.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
28.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	99,7	100	2
29.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	99,5	100	3
30.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	98,9	100	4
31.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	98,7	100	5
32.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	98,5	100	6
33.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	98,5	100	
34.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	97,8	100	7
35.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	97,6	100	8
36.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	97,4	100	9
37.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	97,1	100	10
38.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	97,1	100	
39.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	96,1	100	11
40.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	95,6	100	12
41.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	95,6	100	
42.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	95,2	100	13
43.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	95,2	100	
44.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	92,0	100	14
45.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	91,2	100	15
46.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	91,1	100	16
47.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	90,8	100	17
48.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	88,6	100	18
49.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	88,2	100	19
50.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	88,1	100	20

ПРИЛОЖЕНИЕ 12 Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по показателям (ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ)

Таблица 1. Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	98,9	100	2
3.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	97,8	100	3
4.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	97,8	100	
5.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	95,7	100	4
6.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	95,7	100	
7.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	95,7	100	
8.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	94,6	100	5
9.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	93,5	100	6
10.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	93,5	100	
11.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	92,4	100	7
12.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	92,4	100	
13.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	92,4	100	
14.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	91,3	100	8
15.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	91,3	100	
16.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	91,3	100	
17.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	91,3	100	
18.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	91,3	100	
19.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	91,3	100	9
20.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	90,2	100	
21.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	90,2	100	
22.	5. ГБУСОМО "Подольский городской	90,2	100	

	центр помощи семье и детям"			
23.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	89,1	100	10
24.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	89,1	100	
25.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	89,1	100	
26.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	88,0	100	11
27.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	87,0	100	12
28.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	85,9	100	13
29.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	85,9	100	
30.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	85,9	100	
31.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	84,8	100	14
32.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	84,8	100	
33.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	84,8	100	
34.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	84,8	100	
35.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	83,7	100	15
36.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	83,7	100	
37.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	81,5	100	16
38.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	81,5	100	
39.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	81,5	100	
40.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	81,5	100	
41.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	80,4	100	17
42.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	79,3	100	18
43.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	79,3	100	
44.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	78,3	100	19
45.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	77,2	100	20
46.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	71,7	100	21
47.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	69,6	100	22
48.	39. ГКУСОМО "Рославльский СРЦН"	64,1	100	23
49.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	63,0	100	24

50.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	55,4	100	25
-----	--	------	-----	----

Таблица 2. Показатель 1.2 Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100	
3.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
4.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
5.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
6.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	
7.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	100,0	100	
8.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	
9.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
10.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
11.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
12.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
13.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
14.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100	
15.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
16.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
17.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
18.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
19.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
20.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
21.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	90,0	100	2

22.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	90,0	100	
23.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	90,0	100	
24.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	90,0	100	
25.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	90,0	100	
26.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	90,0	100	
27.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	90,0	100	
28.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	90,0	100	
29.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	90,0	100	
30.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	90,0	100	
31.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	90,0	100	
32.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	90,0	100	
33.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	90,0	100	
34.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	90,0	100	
35.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	90,0	100	
36.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	90,0	100	
37.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	90,0	100	
38.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	90,0	100	
39.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	90,0	100	
40.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	90,0	100	
41.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	90,0	100	
42.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	90,0	100	
43.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	90,0	100	
44.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	90,0	100	
45.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	60,0	100	3
46.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	60,0	100	
47.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	60,0	100	
48.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	60,0	100	

49.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	60,0	100
50.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	60,0	100

Таблица 3. Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
3.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	
4.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	100,0	100	
5.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	
6.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
7.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
8.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
9.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
10.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
11.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
12.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
13.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
14.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
15.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
16.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
17.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
18.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
19.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
20.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
21.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	

22.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
23.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
24.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
25.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
26.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	99,0	100	2
27.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	98,4	100	3
28.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	97,1	100	4
29.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	96,8	100	5
30.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	96,3	100	6
31.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	95,8	100	7
32.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	95,4	100	8
33.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	95,0	100	9
34.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	93,9	100	10
35.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	92,1	100	11
36.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	90,4	100	12
37.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	90,0	100	13
38.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	89,4	100	14
39.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	88,9	100	15
40.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	87,5	100	16
41.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	83,4	100	17
42.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	82,4	100	18
43.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	81,5	100	19
44.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	79,6	100	20
45.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	77,9	100	21
46.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	71,1	100	22
47.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	67,7	100	23
48.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	64,2	100	24
49.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	55,5	100	25
50.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	29,4	100	26

Таблица 4. Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
3.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	
4.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	100,0	100	
5.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	
6.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
7.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
8.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
9.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
10.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
11.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
12.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
13.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
14.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
15.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
16.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
17.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
18.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
19.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
20.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
21.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
22.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
23.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
24.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
25.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской	100,0	100	

	СРЦН"			
26.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	100,0	100	
27.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
28.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
29.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
30.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
31.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
32.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100	
33.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
34.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100	
35.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
36.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100	
37.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100	
38.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
39.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
40.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
41.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
42.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
43.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100	
44.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100	
45.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100	
46.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
47.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
48.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100	
49.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	
50.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100	

Таблица 5. Показатель 2.2 Время ожидания предоставления услуги

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	1
2.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100	
3.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
4.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
5.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
6.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	
7.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
8.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
9.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
10.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
11.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
12.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100	
13.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
14.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100	
15.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
16.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
17.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
18.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
19.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	100,0	100	
20.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
21.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
22.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
23.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
24.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
25.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	

26.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
27.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
28.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100	
29.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
30.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
31.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
32.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	100,0	100	
33.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
34.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
35.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
36.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
37.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100	
38.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100	
39.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
40.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
41.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	
42.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
43.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100	
44.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
45.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	
46.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
47.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
48.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	95,2	100	2
49.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	95,1	100	3
50.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	94,9	100	4

Таблица 6. Показатель 2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	1
2.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	100,0	100	
3.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
4.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
5.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
6.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
7.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
8.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
9.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
10.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
11.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
12.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
13.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
14.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
15.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
16.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
17.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	100,0	100	
18.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
19.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
20.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
21.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
22.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	98,9	100	2
23.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	98,8	100	3
24.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	98,7	100	4

25.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	98,7	100	
26.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	98,7	100	
27.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	97,1	100	5
28.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	96,0	100	6
29.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	95,9	100	7
30.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	95,0	100	8
31.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	95,0	100	
32.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	94,1	100	9
33.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	92,8	100	10
34.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	92,6	100	11
35.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	92,6	100	
36.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	92,1	100	12
37.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	90,8	100	13
38.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	89,5	100	14
39.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	89,1	100	15
40.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	89,0	100	16
41.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	88,8	100	17
42.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	88,0	100	18
43.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	84,5	100	19
44.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	81,5	100	20
45.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	81,5	100	
46.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	80,6	100	21
47.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	79,6	100	22
48.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	77,6	100	23
49.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	76,2	100	24
50.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	31,2	100	25

Таблица 7. Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	1
2.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
3.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
4.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
5.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
6.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	
7.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
8.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
9.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
10.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100	
11.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
12.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	90,0	100	2
13.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	90,0	100	
14.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	90,0	100	
15.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	80,0	100	3
16.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	80,0	100	
17.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	80,0	100	
18.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	80,0	100	
19.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	80,0	100	
20.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	80,0	100	
21.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	80,0	100	
22.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	80,0	100	
23.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	80,0	100	
24.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	80,0	100	

25.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	80,0	100	
26.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	80,0	100	
27.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	80,0	100	
28.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	80,0	100	
29.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	80,0	100	
30.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	70,0	100	4
31.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	70,0	100	
32.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	70,0	100	
33.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	70,0	100	
34.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	60,0	100	5
35.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	60,0	100	
36.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	60,0	100	
37.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	60,0	100	
38.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	50,0	100	6
39.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	50,0	100	
40.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	50,0	100	
41.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	40,0	100	7
42.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	40,0	100	
43.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	40,0	100	
44.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	30,0	100	8
45.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	30,0	100	
46.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	30,0	100	
47.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	30,0	100	
48.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	20,0	100	9
49.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	20,0	100	
50.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	20,0	100	

Таблица 8. Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	1
2.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
3.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
4.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
5.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
6.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	
7.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
8.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
9.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
10.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
11.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
12.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	
13.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
14.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
15.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
16.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
17.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
18.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
19.	39. ГКУСОМО "Рославльский СРЦН"	100,0	100	
20.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
21.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
22.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
23.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
24.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	
25.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	90,0	100	2

26.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	90,0	100	3
27.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	90,0	100	
28.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	80,0	100	
29.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	80,0	100	
30.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	80,0	100	
31.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	80,0	100	
32.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	80,0	100	
33.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	80,0	100	4
34.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	70,0	100	
35.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	70,0	100	
36.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	70,0	100	
37.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	60,0	100	5
38.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	60,0	100	
39.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	60,0	100	
40.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	60,0	100	
41.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	60,0	100	
42.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	60,0	100	
43.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	60,0	100	
44.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	60,0	100	
45.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	60,0	100	
46.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	60,0	100	
47.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	60,0	100	6
48.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	40,0	100	
49.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	40,0	100	7
50.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	30,0	100	

Таблица 9. Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	1
2.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
3.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
4.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
5.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
6.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	
7.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
8.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
9.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
10.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100	
11.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
12.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
13.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
14.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
15.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	100,0	100	
16.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
17.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
18.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
19.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
20.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	100,0	100	
21.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100	
22.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
23.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
24.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	

25.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
26.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
27.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100	
28.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
29.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
30.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
31.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	
32.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100	
33.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100	
34.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100	
35.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
36.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	
37.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100	
38.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
39.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
40.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
41.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
42.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100	
43.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100	
44.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
45.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
46.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
47.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
48.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
49.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
50.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	94,3	100	2

Таблица 10. Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	1
2.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100	
3.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
4.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
5.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
6.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	
7.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
8.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
9.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
10.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
11.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
12.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100	
13.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
14.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100	
15.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
16.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
17.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
18.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
19.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	100,0	100	
20.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
21.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
22.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
23.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН"	100,0	100	

	"Надежда"			
24.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
25.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
26.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
27.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
28.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100	
29.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
30.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
31.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
32.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	100,0	100	
33.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
34.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
35.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
36.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
37.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100	
38.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100	
39.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
40.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
41.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	
42.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
43.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
44.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100	
45.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	
46.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100	
47.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	95,6	100	2
48.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	95,0	100	3
49.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	94,7	100	4
50.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	94,4	100	5

Таблица 11. Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	1
2.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
3.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
4.	39. ГКУСОМО "Рославльский СРЦН"	100,0	100	
5.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
6.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	
7.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
8.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
9.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100	
10.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
11.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
12.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
13.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
14.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	100,0	100	
15.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
16.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
17.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
18.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
19.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	100,0	100	
20.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100	
21.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
22.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
23.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	
24.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш	100,0	100	

	дом"			
25.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100	
26.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
27.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
28.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
29.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	
30.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100	
31.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100	
32.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100	
33.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
34.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	
35.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100	
36.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
37.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
38.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
39.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
40.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100	
41.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100	
42.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
43.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
44.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
45.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
46.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
47.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
48.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
49.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	94,9	100	2
50.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	81,3	100	3

Таблица 12. Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	1
2.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100	
3.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
4.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
5.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
6.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	
7.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
8.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
9.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
10.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
11.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
12.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100	
13.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
14.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100	
15.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	
16.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
17.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
18.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
19.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	100,0	100	
20.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
21.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
22.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
23.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
24.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
25.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской	100,0	100	

	СРЦН"			
26.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
27.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
28.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100	
29.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
30.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
31.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
32.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	100,0	100	
33.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
34.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
35.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
36.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
37.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100	
38.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100	
39.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
40.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
41.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	
42.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
43.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100	
44.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	
45.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100	
46.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100	
47.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
48.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
49.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	
50.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	91,4	100	2

Таблица 13. Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	1
2.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
3.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
4.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
5.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
6.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
7.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
8.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
9.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100	
10.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
11.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
12.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
13.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
14.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
15.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
16.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
17.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
18.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
19.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
20.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарт"	100,0	100	
21.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	100,0	100	
22.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
23.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
24.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100	

25.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
26.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
27.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	
28.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	99,0	100	2
29.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	98,4	100	3
30.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	97,1	100	4
31.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	96,3	100	5
32.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	95,8	100	6
33.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	95,0	100	7
34.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	95,0	100	
35.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	92,6	100	8
36.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	91,9	100	9
37.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	91,2	100	10
38.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	90,3	100	11
39.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	87,1	100	12
40.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	85,2	100	13
41.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	85,2	100	
42.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	84,1	100	14
43.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	84,0	100	15
44.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	73,2	100	16
45.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	70,5	100	17
46.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	70,4	100	18
47.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	69,4	100	19
48.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	61,9	100	20
49.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	60,8	100	21
50.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	60,4	100	22

Таблица 14. Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	1
2.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
3.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
4.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
5.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
6.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
7.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
8.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	100,0	100	
9.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
10.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
11.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
12.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
13.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100	
14.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
15.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
16.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
17.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
18.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
19.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	
20.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
21.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
22.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
23.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100	
24.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
25.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН"	100,0	100	

	"Полет"			
26.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
27.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
28.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	100,0	100	
29.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
30.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
31.	39. ГКУСОМО "Рославльский СРЦН"	100,0	100	
32.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
33.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100	
34.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
35.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	
36.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
37.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100	
38.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
39.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
40.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	
41.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100	
42.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
43.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100	
44.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
45.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	
46.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100	
47.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100	
48.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100	
49.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
50.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	

Таблица 15. Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	1
2.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
3.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
4.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
5.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
6.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
7.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
8.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	100,0	100	
9.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
10.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
11.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
12.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
13.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100	
14.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	
15.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
16.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
17.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
18.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
19.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	
20.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
21.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
22.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
23.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100	

24.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
25.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Поле"	100,0	100	
26.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
27.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
28.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	100,0	100	
29.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	
30.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
31.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
32.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
33.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100	
34.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
35.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100	
36.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100	
37.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100	
38.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
39.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
40.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	
41.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100	
42.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
43.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100	
44.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
45.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100	
46.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100	
47.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100	
48.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100	
49.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100	
50.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100	

Приложение 13 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Московской области, оказывающих услуги на дому

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	99,3	100	1
2.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	99,0	100	2
3.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	98,7	100	3
4.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	98,6	100	4
5.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	98,1	100	5
6.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	98,1	100	
7.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	98,0	100	6
8.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	97,9	100	7
9.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	97,8	100	8
10.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	97,6	100	9
11.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	97,6	100	
12.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	97,5	100	10
13.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	97,5	100	
14.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	97,4	100	11
15.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	97,4	100	
16.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	97,2	100	12
17.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	97,0	100	13
18.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	96,7	100	14
19.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	96,6	100	15
20.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	96,5	100	16
21.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	96,4	100	17
22.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	96,3	100	18
23.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	96,2	100	19
24.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	95,7	100	20

25.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	95,7	100	
26.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	94,9	100	21
27.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	94,9	100	
28.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	94,8	100	22
29.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	94,6	100	23
30.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	94,5	100	24
31.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	94,3	100	25
32.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	94,2	100	26
33.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	93,9	100	27
34.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	93,4	100	28
35.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	92,9	100	29
36.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	92,5	100	30
37.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	92,3	100	31
38.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	92,2	100	32
39.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	91,7	100	33
40.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	91,6	100	34
41.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	90,8	100	35
42.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	90,4	100	36
43.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	89,8	100	37
44.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	89,4	100	38
45.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	89,3	100	39
46.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	88,7	100	40
47.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	88,5	100	41
48.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	88,1	100	42
49.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	86,1	100	43
50.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	84,0	100	44

Приложение 14 Итоговый рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания на территории Московской области

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	99,3	100	1
2.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	99,0	100	2
3.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	98,9	100	3
4.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	98,7	100	4
5.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	98,7	100	
6.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	98,6	100	5
7.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	98,2	100	6
8.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	98,1	100	7
9.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	98,1	100	
10.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	98,0	100	8
11.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	98,0	100	
12.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	97,9	100	9
13.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	97,8	100	11
14.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	97,7	100	12
15.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	97,4	100	13
16.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	97,4	100	
17.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	97,4	100	
18.	38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	97,3	100	14
19.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	97,2	100	15
20.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	97,2	100	
21.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	96,9	100	16
22.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	96,7	100	17
23.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	96,6	100	18
24.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	96,5	100	19
25.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	96,3	100	20

26.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	96,2	100	21
27.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	96,2	100	
28.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	95,7	100	22
29.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	95,4	100	23
30.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	95,3	100	24
31.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	95,2	100	25
32.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	95,2	100	
33.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	95,1	100	26
34.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	94,9	100	27
35.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	94,7	100	28
36.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	94,5	100	29
37.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	94,3	100	30
38.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	94,0	100	31
39.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	93,5	100	32
40.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	93,4	100	33
41.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	93,4	100	
42.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	93,3	100	34
43.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	92,7	100	35
44.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	92,7	100	
45.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	91,9	100	36
46.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	91,8	100	37
47.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	91,6	100	38
48.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	91,5	100	39
49.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	91,3	100	40
50.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	91,0	100	41
51.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	90,3	100	42
52.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	90,2	100	43
53.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	90,2	100	
54.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	90,2	100	

55.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	88,9	100	44
-----	--------------------------------------	-------------	-----	----

Приложение 15 Итоговый рейтинг организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания на территории Московской области, по критериям

Таблица 1 Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	1
2.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	98,1	100	2
3.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	98,0	100	3
4.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	98,0	100	
5.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	97,4	100	4
6.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	97,4	100	
7.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	97,0	100	5
8.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	96,7	100	6
9.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	96,7	100	
10.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	96,2	100	7
11.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	95,7	100	8
12.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	95,4	100	9
13.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	95,3	100	10
14.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	95,1	100	11
15.	38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	95,0	100	12
16.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	94,9	100	13
17.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	94,7	100	14
18.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	94,7	100	
19.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	94,5	100	15
20.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	94,4	100	16
21.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	94,1	100	17
22.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	94,1	100	
23.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	94,1	100	
24.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	94,1	100	
25.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	93,8	100	18

26.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	93,7	100	19
27.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	93,5	100	20
28.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	93,5	100	
29.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	93,4	100	21
30.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	93,1	100	22
31.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	93,1	100	
32.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	92,8	100	23
33.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	92,8	100	
34.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	91,5	100	24
35.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	90,7	100	25
36.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	90,6	100	26
37.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	90,5	100	27
38.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	90,4	100	28
39.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	90,2	100	29
40.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	90,2	100	
41.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	87,9	100	30
42.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	87,2	100	31
43.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	86,8	100	32
44.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	86,4	100	33
45.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	86,4	100	
46.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	85,4	100	34
47.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	84,7	100	35
48.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	83,4	100	36
49.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	82,0	100	37
50.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	81,7	100	38
51.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	81,6	100	39
52.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	81,4	100	40
53.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	76,7	100	41
54.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	76,7	100	

55.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	67,4	100	42
-----	--	------	-----	----

Таблица 2 Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100	1
2.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
3.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
4.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
5.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100	
6.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
7.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
8.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100	
9.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
10.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100	
11.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	100,0	100	
12.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
13.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
14.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
15.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
16.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
17.	38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	100,0	100	
18.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
19.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
20.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	100,0	100	
21.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
22.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	

23.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100	
24.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100	
25.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
26.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	
27.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	99,9	100	2
28.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	99,9	100	
29.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	99,9	100	
30.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	99,8	100	3
31.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	99,7	100	4
32.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	99,6	100	5
33.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	99,6	100	
34.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	99,5	100	6
35.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	99,4	100	7
36.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	99,3	100	8
37.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	99,3	100	
38.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	99,2	100	9
39.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	99,2	100	
40.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	98,9	100	10
41.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	98,9	100	
42.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	98,9	100	
43.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	98,9	100	
44.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	98,8	100	11
45.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	98,7	100	12
46.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	98,6	100	13
47.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония"	98,3	100	14
48.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	98,1	100	15
49.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	98,1	100	
50.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	97,8	100	16
51.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	97,6	100	17
52.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	97,5	100	18

53.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	95,6	100	19
54.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	95,4	100	20
55.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	89,7	100	21

Таблица 3 Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	1
2.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
3.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
4.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
5.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
6.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100	
7.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100	
8.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
9.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
10.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100	
11.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
12.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	97,0	100	2
13.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	96,0	100	3
14.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	94,0	100	4
15.	38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	94,0	100	
16.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарт"	94,0	100	
17.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	94,0	100	
18.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	94,0	100	
19.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	94,0	100	
20.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	94,0	100	

21.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	94,0	100	
22.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	94,0	100	
23.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	94,0	100	
24.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	91,0	100	5
25.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	90,0	100	6
26.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	89,0	100	7
27.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	86,0	100	8
28.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	86,0	100	
29.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	83,9	100	9
30.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	83,0	100	10
31.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	82,0	100	11
32.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	81,0	100	12
33.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	80,0	100	13
34.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	78,0	100	14
35.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	78,0	100	
36.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	78,0	100	
37.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	77,5	100	15
38.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	76,9	100	16
39.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	76,0	100	17
40.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	76,0	100	
41.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	75,0	100	18
42.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	72,0	100	19
43.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	72,0	100	
44.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	72,0	100	
45.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	71,0	100	20
46.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	70,0	100	21
47.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	69,0	100	22
48.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН"	63,0	100	23

	"Наш дом"			
49.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	63,0	100	
50.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	60,0	100	24
51.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	60,0	100	
52.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	59,4	100	25
53.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	58,0	100	26
54.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	53,0	100	27
55.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	51,0	100	28

**Таблица 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации
социальной сферы»**

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	1
2.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
3.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
4.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100	
5.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
6.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
7.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100	
8.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100	
9.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
10.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100	
11.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
12.	38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	100,0	100	
13.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100	
14.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
15.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН"	100,0	100	

	"Альбатрос"		
16.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100
17.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100
18.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100
19.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100
20.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100
21.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100
22.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100
23.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	100,0	100
24.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	100,0	100
25.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100
26.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100
27.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100
28.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100
29.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100
30.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100
31.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100
32.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100
33.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100
34.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100
35.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100
36.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100
37.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100
38.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100
39.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100
40.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100
41.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100
42.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100

43.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100	
44.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
45.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
46.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100	
47.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100	
48.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
49.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	99,4	100	2
50.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	99,3	100	3
51.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	99,3	100	
52.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	99,1	100	4
53.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	98,0	100	5
54.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	97,5	100	6
55.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	96,0	100	7

Таблица 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Рейтинг
1.	4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	1
2.	8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100	
3.	14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100	
4.	45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100	
5.	24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100	
6.	35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100	
7.	29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100	
8.	40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарт"	100,0	100	
9.	43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100	
10.	15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100	
11.	30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100	

12.	1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100	
13.	27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100	
14.	48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100	
15.	17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100	
16.	42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	100,0	100	
17.	31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100	
18.	53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100	
19.	55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100	
20.	6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100	
21.	13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
22.	37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100	
23.	22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100	
24.	10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100	
25.	46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100	
26.	18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100	
27.	34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100	
28.	50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100	
29.	11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100	
30.	19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100	
31.	33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100	
32.	3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	99,8	100	2
33.	26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	99,7	100	3
34.	39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	99,6	100	4
35.	25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	99,6	100	
36.	47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	99,6	100	
37.	2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	99,3	100	5
38.	5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	99,3	100	

39.	12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	99,2	100	6
40.	44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	99,0	100	7
41.	7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	98,9	100	8
42.	28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	98,7	100	9
43.	52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	98,7	100	
44.	20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	98,4	100	10
45.	49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	97,8	100	11
46.	38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	97,4	100	12
47.	21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	97,3	100	13
48.	9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	97,1	100	14
49.	32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	97,0	100	15
50.	16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	96,2	100	16
51.	41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	96,0	100	17
52.	36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	95,5	100	18
53.	54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	94,1	100	19
54.	51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	93,5	100	20
55.	23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	93,0	100	21

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТАБЛИЦЫ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Стационарная форма обслуживания

Значения показателей и критериев с учётом коэффициентов значимости

Наименование организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Критерий 1	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Показатель 2.3.	Критерий 2	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3.	Критерий 3	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Критерий 4	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Критерий 5	ИТОГО
Коэффициент значимости:	30%	30%	40%	20%	30%	40%	30%	20%	30%	40%	30%	15%	40%	40%	20%	15%	20%	30%	50%	30%	
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	79,35	100,00	100,00	93,80	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,86
3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	55,43	100,00	100,00	86,63	100,00	100,00	100,00	100,00	40,00	40,00	100,00	58,00	100,00	100,00	40,00	88,00	100,00	100,00	100,00	100,00	89,23
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	69,57	90,00	100,00	87,87	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	60,00	100,00	78,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	94,27
8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	83,70	100,00	100,00	95,11	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,02
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	85,87	90,00	100,00	92,76	100,00	100,00	100,00	100,00	20,00	60,00	100,00	60,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	92,55
10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	91,30	90,00	100,00	94,39	100,00	100,00	100,00	100,00	60,00	60,00	100,00	72,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	94,68
11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	84,78	90,00	100,00	92,43	100,00	100,00	100,00	100,00	20,00	60,00	100,00	60,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	92,49
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	63,04	100,00	93,75	86,41	100,00	100,00	100,00	100,00	50,00	100,00	100,00	85,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	95,03
13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН	81,52	100,00	100,00	94,46	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	60,00	100,00	78,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	95,59

"Наш дом"																					
14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	91,30	0,00	100,00	67,39	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	93,48
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	93,48	100,00	100,00	98,04	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,71
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	81,52	90,00	100,00	91,46	100,00	100,00	100,00	100,00	60,00	70,00	100,00	76,00	100,00	100,00	100,00	100,00	83,30	100,00	100,00	94,99	93,19
17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	90,22	90,00	100,00	94,07	100,00	100,00	100,00	100,00	90,00	80,00	100,00	89,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,16
19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	77,17	90,00	100,00	90,15	100,00	100,00	100,00	100,00	20,00	80,00	100,00	68,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	93,23
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	83,70	60,00	100,00	83,11	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,62
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	91,30	100,00	100,00	97,39	100,00	100,00	100,00	100,00	70,00	80,00	100,00	83,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,93
22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	86,96	90,00	100,00	93,09	100,00	100,00	100,00	100,00	70,00	60,00	100,00	75,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	94,87
23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	77,17	90,00	80,00	82,15	100,00	100,00	100,00	100,00	50,00	100,00	100,00	85,00	100,00	100,00	100,00	100,00	60,00	100,00	100,00	88,00	90,58
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	84,78	90,00	100,00	92,43	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,49
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	95,65	100,00	100,00	98,70	100,00	100,00	100,00	100,00	40,00	90,00	100,00	78,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,44
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	95,65	90,00	100,00	95,70	100,00	100,00	100,00	100,00	70,00	100,00	100,00	91,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,79
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	91,30	100,00	100,00	97,39	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,48
29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	81,52	90,00	100,00	91,46	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,39
30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	71,74	100,00	100,00	91,52	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,40
31. ГКУСОМО	94,57	90,00	100,00	95,37	100,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00	100,00	82,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,37

"Ногинский СРЦН"																					
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	92,39	90,00	100,00	94,72	100,00	100,00	100,00	100,00	30,00	30,00	100,00	51,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	91,59
34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	92,39	90,00	100,00	94,72	100,00	100,00	100,00	100,00	30,00	60,00	100,00	63,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	93,39
35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	85,87	90,00	100,00	92,76	100,00	100,00	100,00	100,00	90,00	100,00	100,00	97,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,10
36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	88,04	90,00	100,00	93,41	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	40,00	100,00	70,00	100,00	100,00	100,00	100,00	85,70	100,00	100,00	95,71	92,90
37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	90,22	90,00	100,00	94,07	100,00	100,00	100,00	100,00	70,00	70,00	85,70	74,71	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	95,02
39. ГКУСОМО "Рославльский СРЦН"	64,13	60,00	100,00	77,24	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	95,45
40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарт"	80,43	100,00	100,00	94,13	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,93
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	97,83	100,00	100,00	99,35	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,97
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	91,30	60,00	100,00	85,39	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,18
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	95,65	90,00	100,00	95,70	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,14
45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	98,91	90,00	100,00	96,67	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,33
46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	89,13	60,00	100,00	84,74	100,00	100,00	100,00	100,00	60,00	60,00	100,00	72,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	92,75
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	84,78	60,00	100,00	83,43	100,00	100,00	100,00	100,00	20,00	60,00	100,00	60,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	90,69
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН"	92,39	90,00	100,00	94,72	100,00	100,00	100,00	100,00	60,00	70,00	100,00	76,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	95,34

"Аистенок"																					
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	89,13	100,00	100,00	96,74	100,00	100,00	100,00	100,00	90,00	60,00	100,00	81,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,50

Полустационарная форма обслуживания

Значения показателей и критериев с учётом коэффициентов значимости

Наименование организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Критерий 1	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Показатель 2.3.	Критерий 2	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3.	Критерий 3	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Критерий 4	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Критерий 5	ИТОГО
Коэффициент значимости:	30%	30%	40%	20%	30%	40%	30%	20%	30%	40%	30%	15%	40%	40%	20%	15%	20%	30%	50%	30%	
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	79,35	100,00	100,00	93,80	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,86
2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	84,78	60,00	100,00	83,43	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	90,00	100,00	96,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,09
3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	55,43	100,00	100,00	86,63	100,00	100,00	100,00	100,00	40,00	40,00	100,00	58,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	91,03
4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	89,13	90,00	100,00	93,74	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,75
5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	90,22	90,00	100,00	94,07	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,81
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	69,57	90,00	100,00	87,87	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	60,00	100,00	78,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	94,27
7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН	91,30	100,00	100,00	97,39	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,58

"Алый парус"																					
8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	83,70	100,00	100,00	95,11	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,02
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	85,87	90,00	100,00	92,76	100,00	100,00	100,00	100,00	20,00	60,00	100,00	60,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	92,55
10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	91,30	90,00	100,00	94,39	100,00	100,00	100,00	100,00	60,00	60,00	100,00	72,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	94,68
11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	84,78	90,00	100,00	92,43	100,00	100,00	100,00	100,00	20,00	60,00	100,00	60,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	92,49
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	63,04	100,00	100,00	88,91	100,00	100,00	100,00	100,00	50,00	100,00	25,00	62,50	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	92,16
13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	81,52	100,00	100,00	94,46	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	60,00	100,00	78,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	95,59
14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	91,30	0,00	100,00	67,39	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	93,48
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	93,48	100,00	100,00	98,04	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,71
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	81,52	90,00	100,00	91,46	100,00	100,00	100,00	100,00	60,00	70,00	100,00	76,00	100,00	100,00	100,00	100,00	94,70	100,00	100,00	98,41	94,21
17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	90,22	90,00	100,00	94,07	100,00	100,00	100,00	100,00	90,00	80,00	100,00	89,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,16
18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	79,35	90,00	100,00	90,80	100,00	100,00	100,00	100,00	30,00	80,00	100,00	71,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	93,81
19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	77,17	90,00	100,00	90,15	100,00	100,00	100,00	100,00	20,00	80,00	0,00	38,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	88,73
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	83,70	60,00	100,00	83,11	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,62
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	91,30	100,00	100,00	97,39	100,00	100,00	100,00	100,00	70,00	80,00	100,00	83,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,93
22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	86,96	90,00	100,00	93,09	100,00	100,00	100,00	100,00	70,00	60,00	100,00	75,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	94,87

23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	77,17	90,00	100,00	90,15	100,00	100,00	100,00	100,00	50,00	100,00	88,90	81,67	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	95,28	
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	84,78	90,00	90,00	88,43	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,69	
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	95,65	100,00	100,00	98,70	100,00	100,00	100,00	100,00	40,00	90,00	100,00	78,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,44	
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	95,65	90,00	100,00	95,70	100,00	100,00	100,00	100,00	70,00	100,00	100,00	91,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,79	
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	91,30	100,00	100,00	97,39	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,48	
29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	81,52	90,00	100,00	91,46	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,39	
30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	71,74	100,00	100,00	91,52	100,00	100,00	88,00	96,40	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,68	
31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	94,57	90,00	100,00	95,37	100,00	100,00	100,00	100,00	40,00	100,00	100,00	82,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,37	
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	84,60	100,00	100,00	95,38	98,61
36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	88,04	90,00	100,00	93,41	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	40,00	100,00	70,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	94,18	
38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	93,48	90,00	100,00	95,04	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	91,30	100,00	100,00	97,39	97,33
39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	64,13	60,00	100,00	77,24	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	95,45	
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	97,83	100,00	100,00	99,35	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,97	
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	91,30	60,00	100,00	85,39	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,18	
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	95,65	90,00	100,00	95,70	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,14	
45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	98,91	90,00	100,00	96,67	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,33	
46. ГКУСОМО "Социальный приют	89,13	60,00	100,00	84,74	100,00	100,00	100,00	100,00	60,00	60,00	100,00	72,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	92,75	

для детей и подростков "Дом доверия"																					
47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	89,13	100,00	100,00	96,74	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,45
48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	81,52	100,00	100,00	94,46	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	90,00	100,00	90,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,39
49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	78,26	90,00	100,00	90,48	100,00	100,00	90,00	97,00	30,00	60,00	100,00	63,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	91,95
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	84,78	60,00	100,00	83,43	100,00	100,00	100,00	100,00	20,00	60,00	100,00	60,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	90,69
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	92,39	90,00	100,00	94,72	100,00	100,00	100,00	100,00	60,00	70,00	100,00	76,00	100,00	100,00	100,00	100,00	73,30	100,00	100,00	91,99	92,94
52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	97,83	100,00	100,00	99,35	100,00	100,00	100,00	100,00	60,00	60,00	100,00	72,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	95,67
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	89,13	100,00	100,00	96,74	100,00	100,00	100,00	100,00	90,00	60,00	100,00	81,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,50
54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	91,30	90,00	100,00	94,39	100,00	100,00	100,00	100,00	50,00	60,00	100,00	69,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	94,23
55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	93,48	100,00	100,00	98,04	100,00	100,00	100,00	100,00	60,00	80,00	100,00	80,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,61

Социальное обслуживание на дому

Значения показателей и критериев с учётом коэффициентов значимости																					
Наименование организации	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3.	Критерий 1	Показатель 2.1.	Показатель 2.2.	Показатель 2.3.	Критерий 2	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3.	Критерий 3	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3.	Критерий 4	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3.	Критерий 5	ИТОГО
Коэффициент значимости:	30%	30%	40%	20%	30%	40%	30%	20%	30%	40%	30%	15%	40%	40%	20%	15%	20%	30%	50%	30%	
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	79,35	100,00	100,00	93,80	100,00	100,00	76,18	92,85	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,43
2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	84,78	60,00	90,00	79,43	100,00	100,00	88,75	96,63	100,00	90,00	100,00	96,00	100,00	100,00	100,00	100,00	95,00	100,00	100,00	98,50	94,16
3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	55,43	100,00	98,40	85,99	100,00	100,00	100,00	100,00	40,00	40,00	100,00	58,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,40	100,00	100,00	99,52	90,75
4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	89,13	90,00	100,00	93,74	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,75
5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	90,22	90,00	100,00	94,07	100,00	100,00	94,98	98,49	100,00	100,00	100,00	100,00	95,00	94,90	100,00	95,96	95,00	100,00	100,00	98,50	97,46
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	69,57	90,00	100,00	87,87	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	60,00	100,00	78,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	94,27
7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	91,30	100,00	100,00	97,39	100,00	100,00	92,58	97,77	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	92,60	100,00	100,00	97,78	97,47

8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	83,70	100,00	100,00	95,11	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,02
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	85,87	90,00	100,00	92,76	100,00	100,00	94,08	98,22	20,00	60,00	94,30	58,29	100,00	100,00	100,00	100,00	70,50	100,00	100,00	91,15	89,29
11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	84,78	90,00	83,40	85,79	100,00	100,00	87,95	96,39	20,00	60,00	100,00	60,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	90,44
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	63,04	100,00	87,50	83,91	100,00	100,00	89,45	96,84	50,00	100,00	100,00	85,00	100,00	100,00	91,40	98,28	91,90	100,00	100,00	97,57	92,91
13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	81,52	100,00	100,00	94,46	100,00	100,00	89,10	96,73	80,00	60,00	100,00	78,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	94,94
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	93,48	100,00	100,00	98,04	100,00	100,00	98,65	99,60	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,63
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	81,52	90,00	93,90	89,02	100,00	100,00	95,98	98,79	60,00	70,00	100,00	76,00	100,00	100,00	100,00	100,00	84,00	100,00	100,00	95,20	92,52
17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	90,22	90,00	100,00	94,07	100,00	100,00	100,00	100,00	90,00	80,00	100,00	89,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,16
18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	79,35	90,00	29,40	62,56	100,00	100,00	31,18	79,35	30,00	80,00	100,00	71,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	84,03
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	83,70	60,00	89,40	78,87	100,00	100,00	98,68	99,60	100,00	100,00	100,00	100,00	94,70	100,00	100,00	97,88	84,10	100,00	100,00	95,23	93,95
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	91,30	100,00	71,10	85,83	100,00	100,00	92,08	97,62	70,00	80,00	100,00	83,00	100,00	100,00	100,00	100,00	73,20	100,00	100,00	91,96	91,73
22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	86,96	90,00	100,00	93,09	100,00	100,00	100,00	100,00	70,00	60,00	100,00	75,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	94,87
23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	77,17	90,00	55,50	72,35	100,00	95,10	81,45	92,48	50,00	100,00	100,00	85,00	100,00	100,00	100,00	100,00	70,40	100,00	100,00	91,12	88,05
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	84,78	90,00	95,00	90,43	100,00	100,00	95,00	98,50	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,79
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	95,65	100,00	95,80	97,02	100,00	100,00	100,00	100,00	40,00	90,00	100,00	78,00	100,00	100,00	100,00	100,00	95,80	100,00	100,00	98,74	95,73
26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	85,87	60,00	99,00	83,36	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	80,00	100,00	86,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	100,00	99,70	94,48
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	95,65	90,00	100,00	95,70	100,00	100,00	97,10	99,13	70,00	100,00	100,00	91,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,62
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	91,30	100,00	67,70	84,47	100,00	100,00	80,63	94,19	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	87,10	100,00	100,00	96,13	94,57

29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	81,52	90,00	100,00	91,46	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,39
30. ГКУСОМО "Наро- Фоминский СРЦН "Надежда"	71,74	100,00	92,10	88,36	100,00	100,00	98,70	99,61	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,69
31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	94,57	90,00	100,00	95,37	100,00	100,00	98,78	99,63	40,00	100,00	100,00	82,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,30
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	95,85	98,76	100,00	100,00	100,00	100,00	94,40	100,00	100,00	97,76	85,20	100,00	100,00	95,56	98,08
33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	92,39	90,00	100,00	94,72	100,00	100,00	100,00	100,00	30,00	30,00	100,00	51,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	91,59
34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	92,39	90,00	100,00	94,72	100,00	100,00	100,00	100,00	30,00	60,00	100,00	63,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	93,39
35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	85,87	90,00	100,00	92,76	100,00	100,00	100,00	100,00	90,00	100,00	100,00	97,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,10
36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	88,04	90,00	79,60	85,25	100,00	100,00	81,48	94,44	80,00	40,00	100,00	70,00	100,00	100,00	100,00	100,00	69,40	100,00	100,00	90,82	88,69
37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	90,22	90,00	100,00	94,07	100,00	100,00	100,00	100,00	70,00	70,00	100,00	79,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	95,66
39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	64,13	60,00	96,30	75,76	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,30	100,00	100,00	98,89	94,82
40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарт"	80,43	100,00	100,00	94,13	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,93
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	97,83	100,00	82,40	92,31	100,00	100,00	89,03	96,71	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	81,30	100,00	92,52	60,40	100,00	100,00	88,12	92,22
42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	91,30	100,00	100,00	97,39	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	80,00	100,00	86,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,38
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	91,30	60,00	100,00	85,39	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,18
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	95,65	90,00	96,80	94,42	100,00	100,00	92,75	97,83	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	90,30	100,00	100,00	97,09	97,58
45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	98,91	90,00	100,00	96,67	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,33

47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	89,13	100,00	97,10	95,58	100,00	100,00	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	100,00	100,00	97,10	100,00	100,00	99,13	97,95
48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	81,52	100,00	95,40	92,62	100,00	100,00	98,85	99,66	80,00	90,00	100,00	90,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,95
49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	78,26	90,00	81,50	83,08	100,00	100,00	79,60	93,88	30,00	60,00	100,00	63,00	100,00	100,00	100,00	100,00	85,20	100,00	100,00	95,56	88,51
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	84,78	60,00	88,90	78,99	100,00	100,00	92,60	97,78	20,00	60,00	100,00	60,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	89,35
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	92,39	90,00	90,40	90,88	100,00	95,20	84,53	93,44	60,00	70,00	100,00	76,00	100,00	100,00	100,00	100,00	61,90	100,00	100,00	88,57	89,83
52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	97,83	100,00	77,90	90,51	100,00	100,00	90,80	97,24	60,00	60,00	100,00	72,00	95,60	100,00	100,00	98,24	91,20	100,00	100,00	97,36	92,29
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	89,13	100,00	100,00	96,74	100,00	100,00	100,00	100,00	90,00	60,00	100,00	81,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,50
54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	91,30	90,00	64,20	80,07	100,00	94,90	77,58	91,23	50,00	60,00	100,00	69,00	100,00	100,00	100,00	100,00	60,80	100,00	100,00	88,24	86,08
55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	93,48	100,00	100,00	98,04	100,00	100,00	100,00	100,00	60,00	80,00	100,00	80,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	96,61

Стационарная форма, %

Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворённых условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных...										Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым
	качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах	качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на сайте в сети "Интернет"	временем ожидания	комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания	доступностью услуг для инвалидов	доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг	доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия	удобством графика работы организации социального обслуживания	в целом условиями оказания социальных услуг в организации социального обслуживания	
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	40,0	100,0	100,0	100,0
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	87,5	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	83,3
17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	80,0	80,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	60,0
24. ГКУСОМО "Лосино- Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
30. ГКУСОМО "Наро- Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
33. ГКУСОМО "Орехово- Зуевский городской СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
34. ГКУСОМО "Орехово- Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	85,7
37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100,0	100,0	100,0	85,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Полустационарная форма, %

Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворённых условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных...										Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым
	качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах	качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на сайте в сети "Интернет"	временем ожидания	комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания	доступностью услуг для инвалидов	доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг	доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия	удобством графика работы организации социального обслуживания	в целом условиями оказания социальных услуг в организации социального обслуживания	
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

10. ГКУСОМО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100,0	100,0	100,0	25,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
14. ГКУСОМО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	94,7
17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
19. ГКУСОМО "Клинский СРЦ "Согласие"	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	88,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	100,0	80,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	100,0	100,0	100,0	88,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	84,6
36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
38. ГКУСОМО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	91,3
39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
46. ГКУСОМО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	100,0	100,0	100,0	90,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Анстенок"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	73,3
52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Социальное обслуживание на дому, %

Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворённых условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворённых...									Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым
	качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на сайте в сети "Интернет"	временем ожидания	комфортностью предоставления услуг организацией социального обслуживания	доступностью услуг для инвалидов	доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг	доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания при использовании дистанционных форм взаимодействия	удобством графика работы организации социального обслуживания	в целом условиями оказания социальных услуг в организации социального обслуживания	
1. ГБУСОМО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100,0	76,2	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2. ГБУСОМО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония".	90,0	100,0	88,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	95,0
3. ГБУСОМО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	98,4	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,4
4. ГБУСОМО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
5. ГБУСОМО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	100,0	100,0	95,0	100,0	95,0	94,9	100,0	100,0	100,0	95,0
6. ГБУСОМО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
7. ГКУСОМО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100,0	92,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	92,6
8. ГКУСОМО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
9. ГКУСОМО Воскресенский СРЦН	100,0	100,0	94,1	94,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	70,5

11. ГКУСОМО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	83,4	100,0	88,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
12. ГКУСОМО "Домодедовский СРЦН "Семья"	87,5	100,0	89,5	100,0	100,0	100,0	91,4	100,0	100,0	91,9
13. ГКУСОМО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100,0	89,1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
15. ГКУСОМО "Зарайский СРЦН"	100,0	100,0	98,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
16. ГКУСОМО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	93,9	100,0	96,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	84,0
17. ГКУСОМО "Истринский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
18. ГКУСОМО "Каширский ССРЦН "Семья"	29,4	100,0	31,2	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
20. ГКУСОМО "Коломенский СРЦН"	89,4	100,0	98,7	100,0	94,7	100,0	100,0	100,0	100,0	84,1
21. ГКУСОМО Королевский СРЦН «Забота»	71,1	100,0	92,1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	73,2
22. ГКУСОМО "Красногорский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
23. ГКУСОМО "Лобненский СРЦН"	55,5	95,1	81,5	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	70,4
24. ГКУСОМО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	95,0	100,0	95,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
25. ГКУСОМО "Лотошинский СРЦН"	95,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	95,8
26. ГКУСОМО "Луховицкий СРЦН"	99,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,0
27. ГКУСОМО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100,0	97,1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
28. ГКУСОМО "Можайский СРЦН"	67,7	100,0	80,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	87,1
29. ГКУСОМО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
30. ГКУСОМО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	92,1	100,0	98,7	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
31. ГКУСОМО "Ногинский СРЦН"	100,0	100,0	98,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
32. ГКУСОМО "Озерский СРЦН"	100,0	100,0	95,9	100,0	94,4	100,0	100,0	100,0	100,0	85,2
33. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
34. ГКУСОМО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
35. ГКУСОМО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

36. ГКУСОМО "Пушкинский СРЦН"	79,6	100,0	81,5	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	69,4
37. ГКУСОМО "Раменский ССРЦН "Родник"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
39. ГКУСОМО "Рошальский СРЦН"	96,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,3
40. ГКУСОМО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
41. ГКУСОМО "Сергиево-Посадский СРЦН"	82,4	100,0	89,0	100,0	100,0	81,3	100,0	100,0	100,0	60,4
42. ГКУСОМО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
43. ГКУСОМО "Серпуховский городской СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
44. ГКУСОМО "Серпуховский (районный) СРЦН"	96,8	100,0	92,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	90,3
45. ГКУСОМО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
47. ГКУСОМО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	97,1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,1
48. ГКУСОМО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	95,4	100,0	98,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
49. ГКУСОМО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	81,5	100,0	79,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	85,2
50. ГКУСОМО "Химкинский СРЦН"	88,9	100,0	92,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
51. ГКУСОМО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	90,4	95,2	84,5	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	61,9
52. ГКУСОМО "Шатурский СРЦН"	77,9	100,0	90,8	100,0	95,6	100,0	100,0	100,0	100,0	91,2
53. ГКУСОМО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
54. ГКУСОМО "Щелковский СРЦН "Семья"	64,2	94,9	77,6	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	60,8
55. ГКУСОМО "Электростальский СРЦН "Доверие"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА СОТРУДНИКОВ

В РАМКАХ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РЕЗУЛЬТАТЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

В рамках независимой оценки качества условий оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Московской области было проведено анкетирование среди сотрудников организаций.

Объем выборки составил **1672 респондента**.

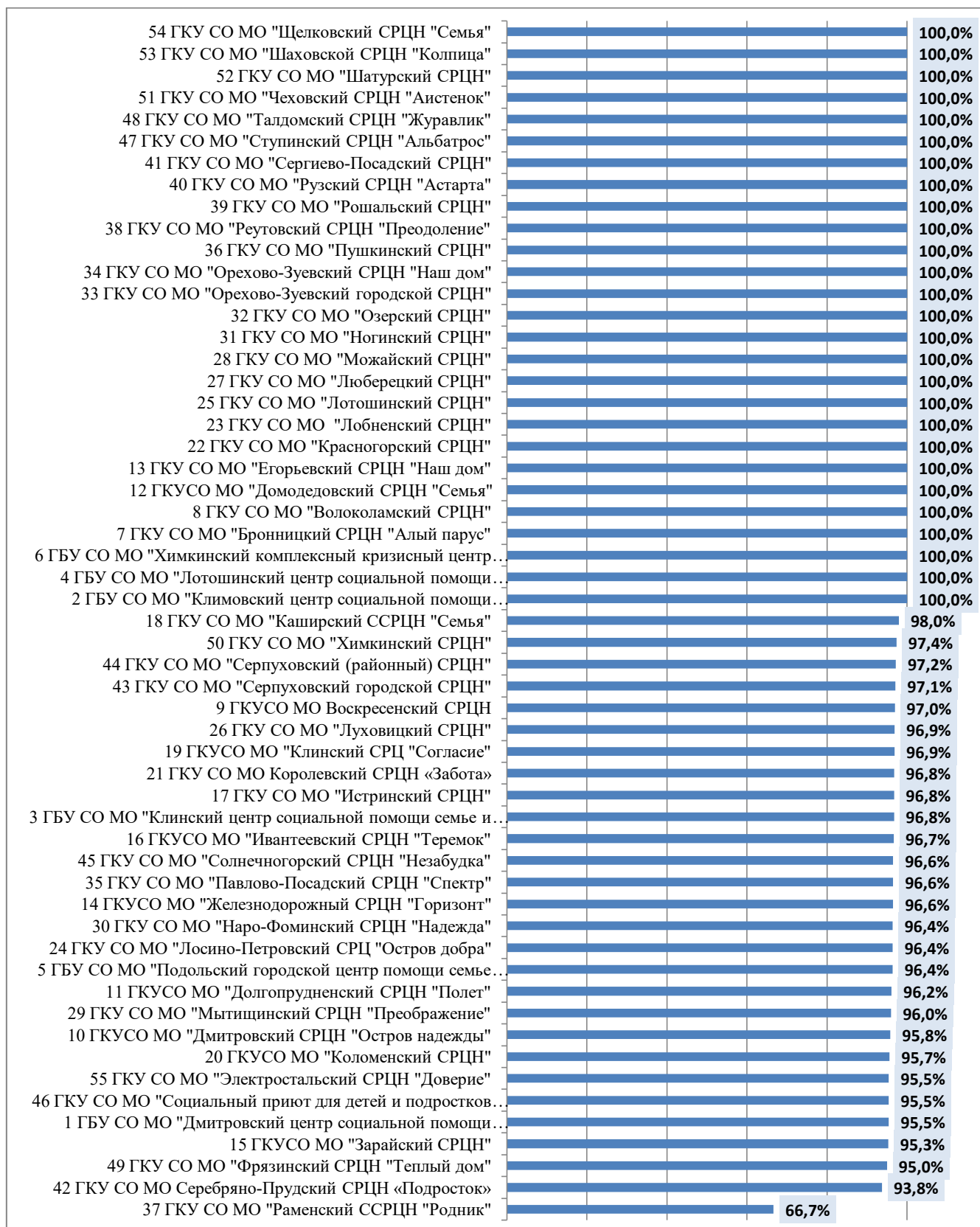
Инструментарий социологического исследования представлен в приложении 1.

Как показали результаты социологического исследования, большинство сотрудников учреждений социального обслуживания Московской области, принявших участие в НОК, считают, что условия оказания услуг в их организации доступны (в том числе для инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг). **В 54 учреждениях** социального обслуживания этот показатель варьируется *от 93,8%* (ГКУ СО МО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток») *до 100%* (диаграмма 1, приложение 2).

Самое низкое значение показателя «доля сотрудников учреждения, удовлетворённых доступностью условий оказания услуг» зафиксировано в ГКУ СО МО "Раменский ССРЦН "Родник" (66,7%).

По данным опроса, было выявлено, что практически *100% сотрудников* учреждений удовлетворены условиями доступности организации для маломобильных групп при получении социальных услуг (совокупный процент ответов «Полностью удовлетворен» и «Скорее удовлетворен»). Исключением является только ГКУ СО МО "Раменский ССРЦН "Родник", в котором доля сотрудников, удовлетворенных условиями доступности организации для маломобильных групп составила *71,4%* (приложение 2).

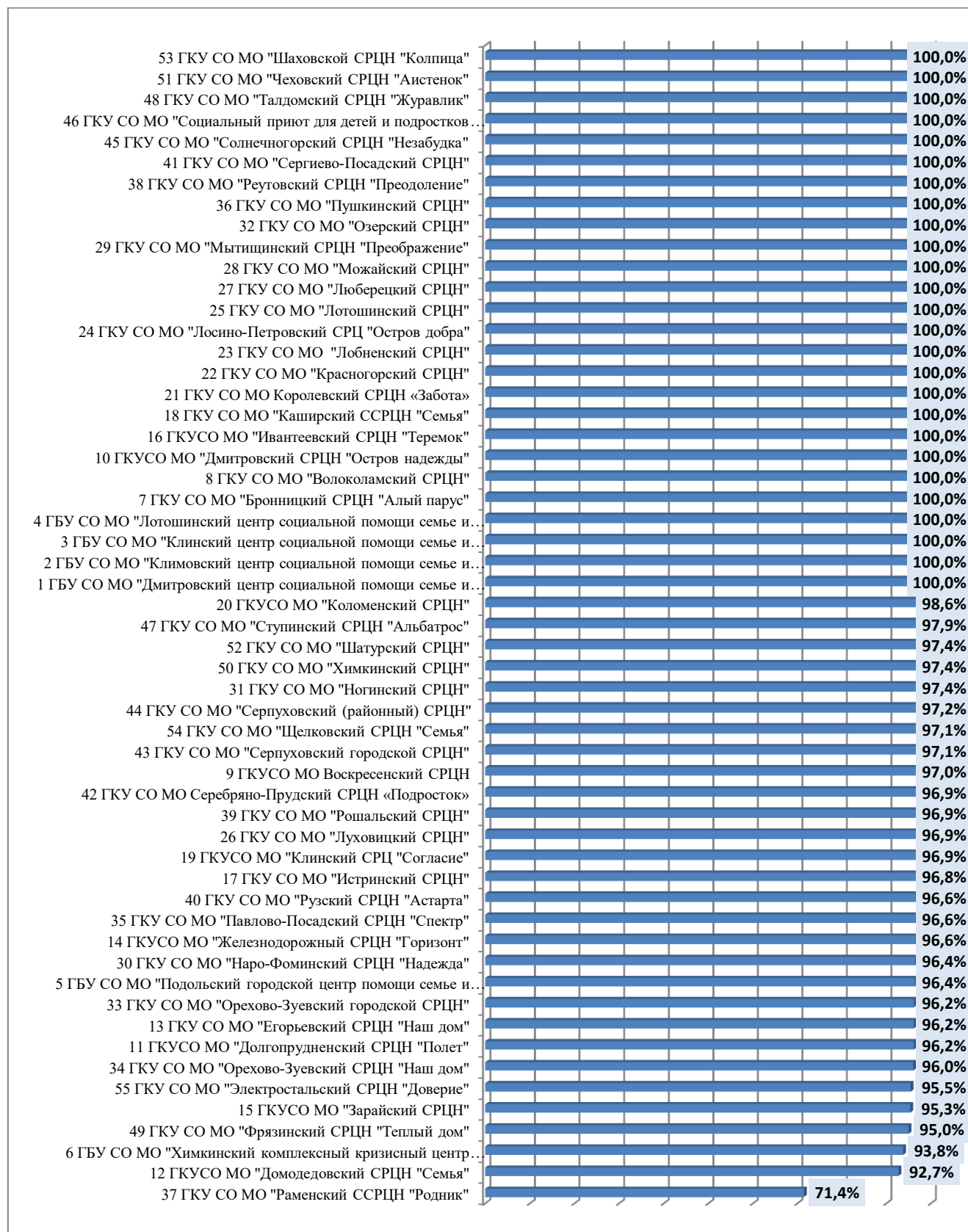
Диаграмма 1 - Доля сотрудников учреждения, удовлетворённых доступностью условий оказания услуг (в том числе для инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), %



Как показал опрос, в **26 учреждениях** выявлена *стопроцентная удовлетворенность сотрудников* благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена. Самое низкое значение этого показателя зафиксировано в ГКУ СО МО "Раменский ССРЦН "Родник" (71,4%). В остальных исследуемых организациях значения данного показателя варьируются от 92,7% (ГКУСО МО "Домодедовский СРЦН "Семья") до 98,6% (ГКУСО МО "Коломенский СРЦН") (диаграмма 2, приложение 2).

По данным опроса, было выявлено, что практически *100% сотрудников учреждений* удовлетворены оборудованием, удобством своего рабочего места (совокупный процент ответов «Полностью удовлетворен» и «Скорее удовлетворен»). Только в трех учреждениях значения данного показателя составляют менее 100%: ГКУСО МО "Домодедовский СРЦН "Семья" (92,7%), ГКУ СО МО "Раменский ССРЦН "Родник" (85,7%) и ГКУ СО МО "Чеховский СРЦН "Аистенок" (88,2%) (приложение 2).

Диаграмма 2 - Доля сотрудников учреждения, удовлетворённых благоустройством и содержанием помещений организации социального обслуживания и территорией на которой она расположена, %



Как показал опрос, в **22 учреждениях** выявлена *сто процентная удовлетворенность сотрудников* комфортностью условий работы в организации и бытовыми условиями труда. Самое низкое значение этого показателя зафиксировано в ГКУ СО МО "Раменский ССРЦН "Родник" (85,7%). В остальных исследуемых организациях значения данного показателя варьируются от 92% (ГКУ СО МО "Мытищинский СРЦН "Преображение") до 97,1% (ГКУСО МО "Коломенский СРЦН" и ГКУ СО МО "Серпуховский городской СРЦН") (диаграмма 3, приложение 2).

Как свидетельствуют данные диаграммы 4, в **17 учреждениях** социального обслуживания доля сотрудников, удовлетворённых ресурсами для выполнения рабочих обязанностей, составила *100%*. Самое низкое значение этого показателя зафиксировано в ГКУ СО МО "Чеховский СРЦН "Аистенок" (76,5%). В остальных исследуемых организациях значения данного показателя варьируются от 85,7% (ГКУ СО МО "Раменский ССРЦН "Родник") до 97,4% (ГКУ СО МО "Ногинский СРЦН") (диаграмма 4, приложение 2).

Диаграмма 3 - Доля сотрудников учреждения, удовлетворённых комфортностью условий работы в организации и бытовыми условиями труда, %

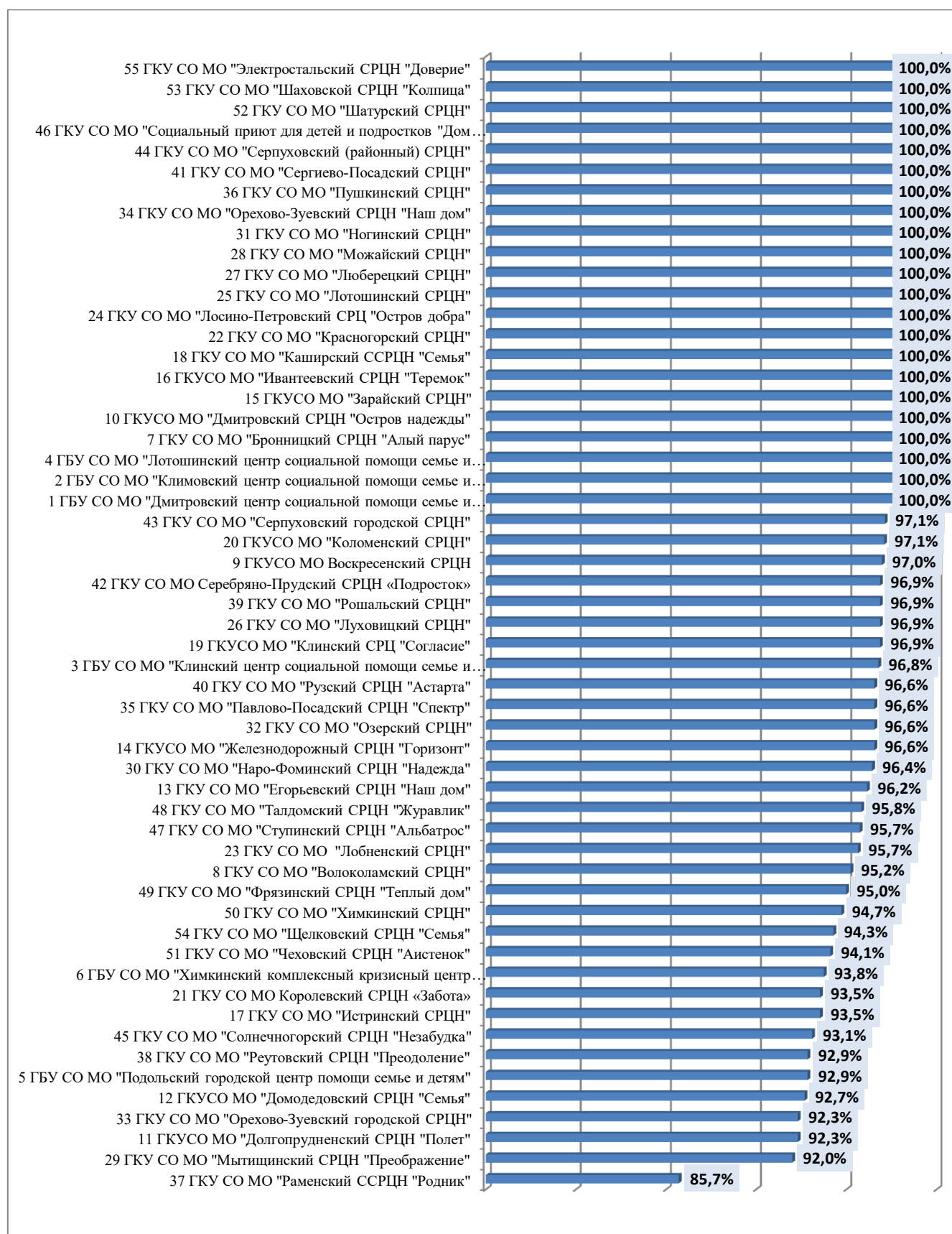
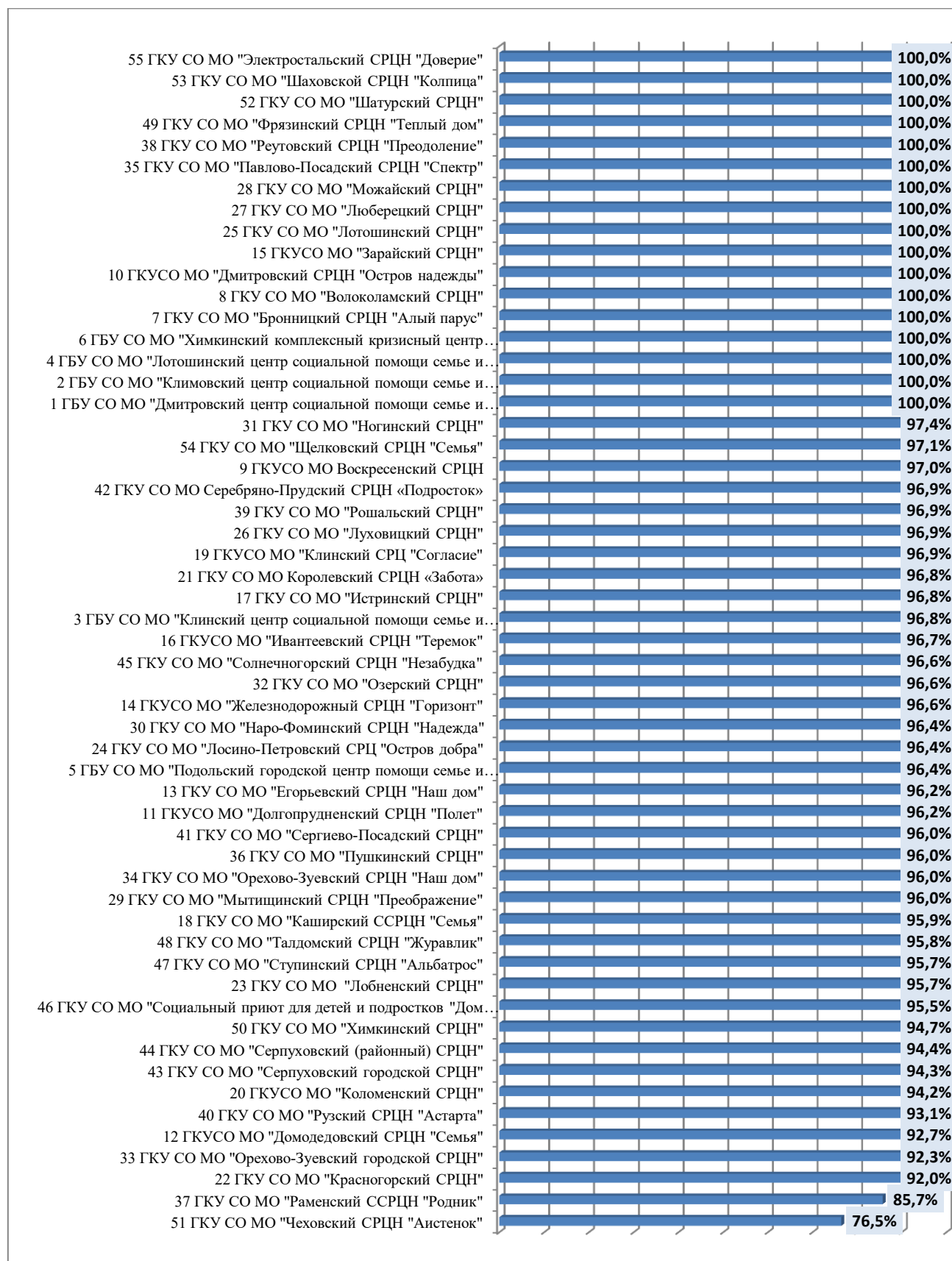


Диаграмма 4 - Доля сотрудников учреждения, удовлетворённых ресурсами для выполнения рабочих обязанностей, %



В приложении 3 представлено распределение ответов респондентов на вопрос анкеты *«Скажите, проходили ли Вы за последние 3 года повышение квалификации/ профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности?»*.

По результатам опроса, только в шести учреждениях не выявлено сотрудников, которые не проходили бы повышение квалификации/ профессиональную переподготовку за последние 3 года:

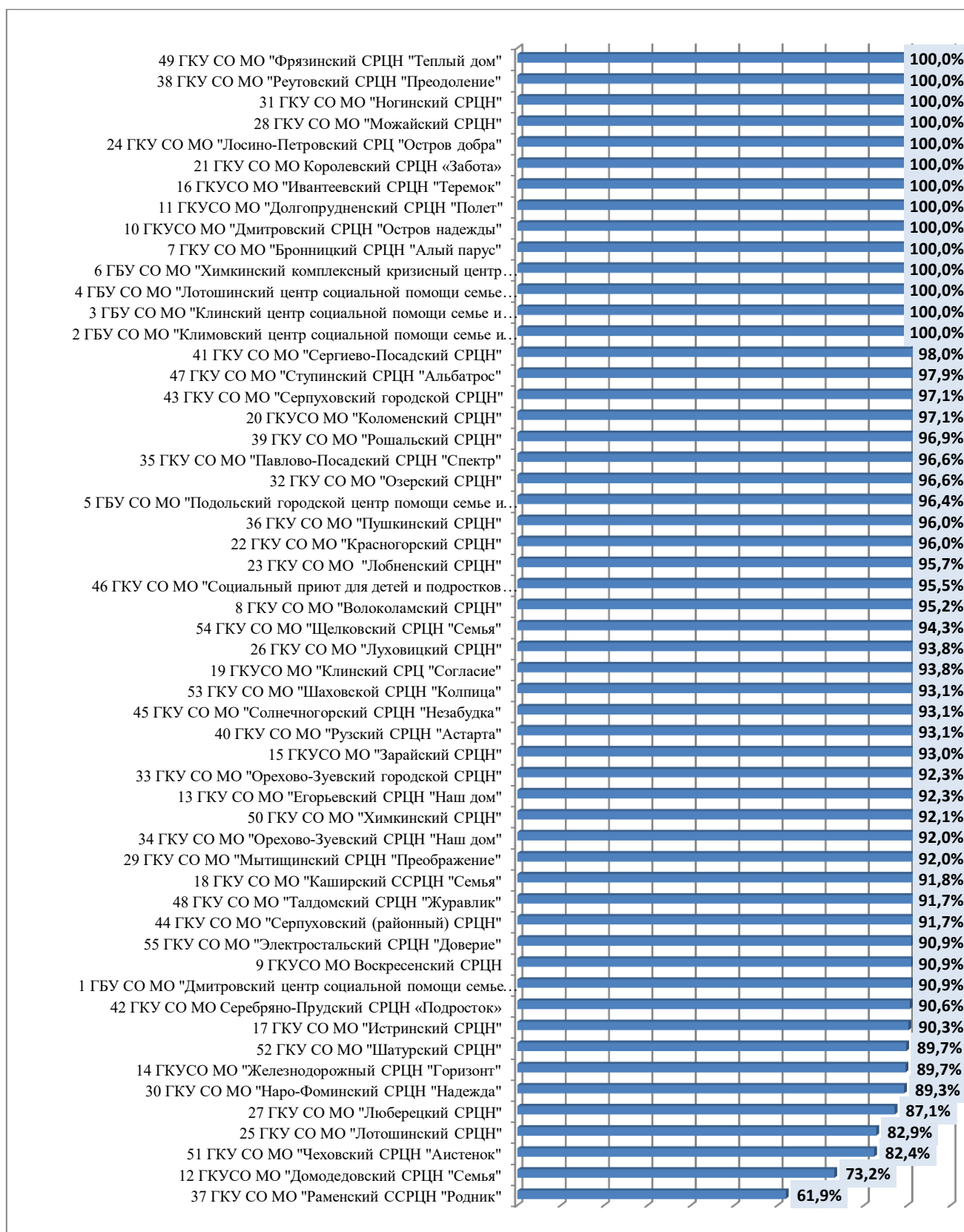
ГБУ СО МО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"
ГБУ СО МО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"
ГКУ СО МО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"
ГКУ СО МО "Серпуховский (районный) СРЦН"
ГКУ СО МО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"
ГКУ СО МО "Чеховский СРЦН "Аистенок".

Наибольшее количество сотрудников, которые не проходили повышение квалификации/профессиональную переподготовку, было зафиксировано в следующих учреждениях социального обслуживания:

ГКУ СО МО "Шатурский СРЦН" (33,3%)
ГКУСО МО "Домодедовский СРЦН "Семья" (29,3%)
ГКУ СО МО "Можайский СРЦН" (25%)
ГКУ СО МО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом" (20%).

Как свидетельствуют данные диаграммы 5, в **14 учреждениях** социального обслуживания доля сотрудников, удовлетворённых изменением качества предоставления социальных услуг в организации за последний год, составила 100%. Самое низкое значение этого показателя зафиксировано в ГКУ СО МО "Раменский ССРЦН "Родник" (61,9%). В остальных исследуемых организациях значения данного показателя варьируются от 73,2% (ГКУСО МО "Домодедовский СРЦН "Семья") до 98% (ГКУ СО МО "Сергиево-Посадский СРЦН") (диаграмма 5, приложение 2)

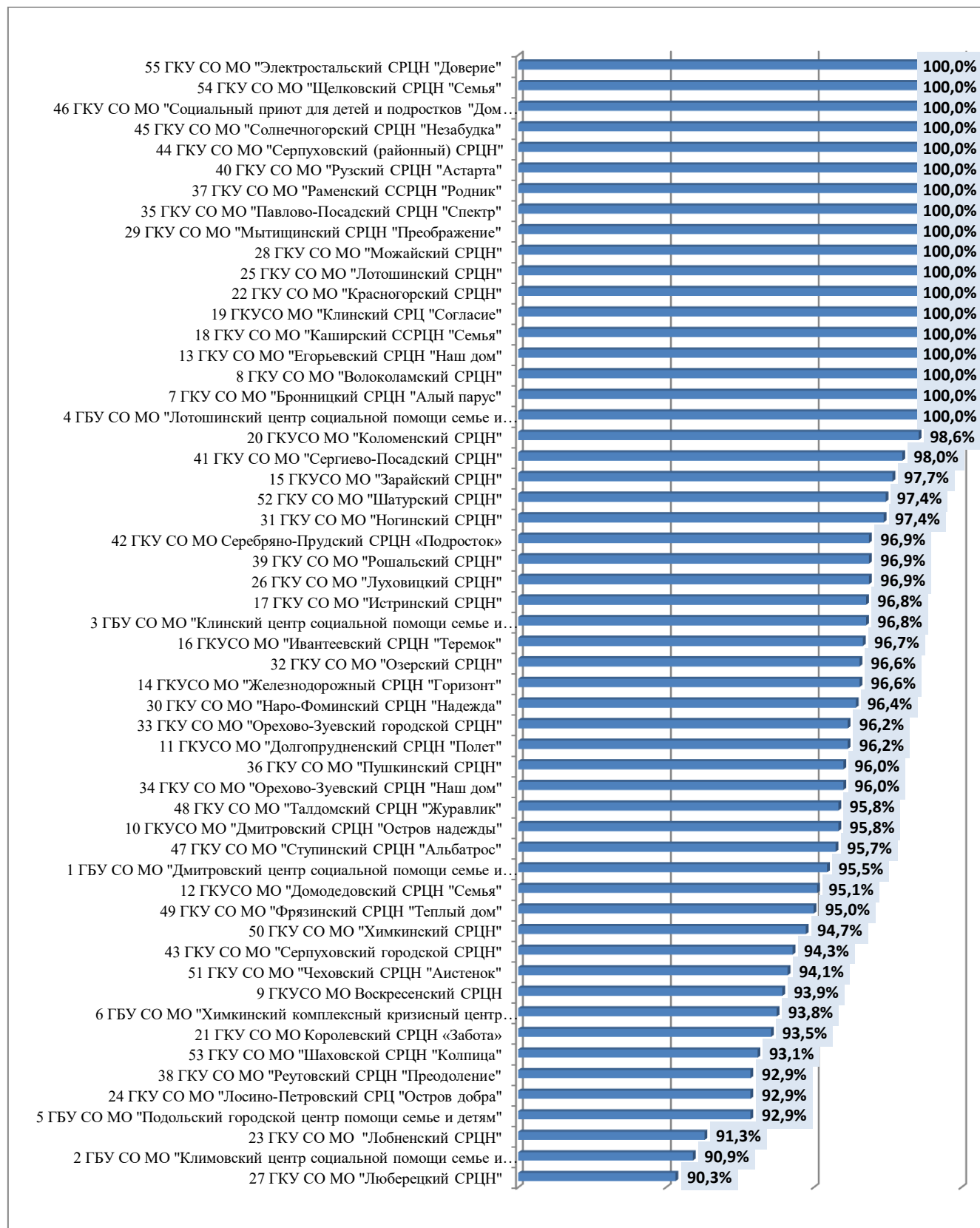
Диаграмма 5 - Доля сотрудников учреждения, удовлетворённых изменением качества предоставления социальных услуг в организации за последний год, %



Как показал опрос, в **18 учреждениях** выявлена *стопроцентная удовлетворенность сотрудников* улучшением качества жизни посетителей в результате получения социальных услуг в учреждении. Самое низкое значение этого показателя зафиксировано в ГКУ СО МО "Люберецкий СРЦН" (90,3%) (диаграмма 6, приложение 2).

Таким образом, по результатам социологического исследования было выявлено, что преобладающее большинство сотрудников учреждений социального обслуживания Московской области удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, работой в учреждении и качеством предоставления социальных услуг. Поэтому, в целом, они готовы рекомендовать организацию социального обслуживания, в которой работают, своим родственникам, знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании (приложение 2). В ГКУ СО МО "Раменский ССРЦН "Родник" 14,3% сотрудников не готовы рекомендовать организацию социального обслуживания.

Диаграмма 6 - Доля сотрудников учреждения, удовлетворённых улучшением качества жизни посетителей в результате получения социальных услуг в учреждении, %



Приложение 1. Инструментарий

АНКЕТА опроса сотрудников учреждения

№ анкеты (заполняет оператор)	
Наименование организации социального обслуживания	
Форма обслуживания (нужное подчеркнуть)	1. Стационарная 2. Полустационарная 3. Надомная

Уважаемый получатель социальных услуг, просим Вас принять участие в независимой оценке качества социальных услуг. Исследование проводится по инициативе Министерства социального развития Московской области. Полученные данные будут использованы с целью повышения качества социальных услуг для населения. Просим вас ответить на несколько вопросов анонимной анкеты. Большинство вопросов уже содержат варианты ответов - вам нужно будет только выбрать наиболее соответствующий вашему мнению. Ваши имя и фамилию или иные личные данные нигде указывать не нужно.

1. Считаете ли Вы, что условия оказания услуг в Вашей организации доступны (в том числе для инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг)?

- 1) Да, доступны
- 2) Нет, не доступны.

2. Насколько Вы удовлетворены условиями доступности Вашей организации для маломобильных групп при получении социальных услуг?

- 1) Полностью удовлетворен (ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ № 4)
- 2) Скорее удовлетворен (ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ № 4)
- 3) Скорее не удовлетворен
- 4) Совершенно не удовлетворен.

3. По каким причинам Вы не удовлетворены условиями доступности организации для маломобильных групп?

Можно ли оценить благоустройство и содержание помещений Вашей организации социального обслуживания, территории на которой она расположена, как хорошее?

- 1) Да, можно
- 2) Нет, нельзя.

4. Удовлетворены ли Вы оборудованием, удобством своего рабочего места?

- 1) Полностью удовлетворен
- 2) Скорее удовлетворен
- 3) Скорее не удовлетворен
- 4) Совершенно не удовлетворен.

5. Можно ли назвать условия Вашей работы в организации комфортными, а бытовые условия труда хорошими?

- 1) Да, можно
- 2) Нет, нельзя.

6. Достаточно ли у Вас ресурсов для выполнения рабочих обязанностей?
- 1) Да, достаточно
 - 2) Нет, не достаточно.
7. Если Вы отметили какие-либо проблемы с бытовыми условиями труда или нехватку ресурсов, поясните, пожалуйста, в чем именно они проявляются?
-
8. Скажите, проходили ли Вы за последние 3 года повышение квалификации/ профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности?
- 1) Да, проходил более 1 раза
 - 2) Да, проходил однократно
 - 3) Нет, не проходил.
9. Как Вы считаете, как за последний год изменилось качество предоставления социальных услуг в Вашей организации?
- 1) Качество повысилось
 - 2) Осталось на прежнем уровне
 - 3) Качество ухудшилось.
10. Могли бы Вы пояснить свой ответ-почему именно Вы считаете, что качество улучшилось/не изменилось/ухудшилось?
-
11. Действительно ли на Ваш взгляд у посетителей организации улучшилось качество жизни в результате получения социальных услуг в Вашем учреждении?
- 1) Да, улучшилось
 - 2) Нет, оно осталось без изменений.
12. Порекомендовали бы Вы организацию социального обслуживания своим родственникам, знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?
- 1) Да, порекомендовал бы
 - 2) Нет, не порекомендовал бы.
13. Что бы Вы могли предложить или пожелать для улучшения качества предоставления услуг в Вашей организации?
- 1) _____
 - 2) _____
 - 3) _____
 - 4) _____
 - 5) _____
14. Ваш пол:
- 1) Мужской
 - 2) Женский.
15. Ваш возраст: _____
16. Должность: _____

Спасибо за участие в опросе!

Приложение 2. Доля сотрудников учреждения, удовлетворённых условиями предоставления социальных услуг, работой в учреждении, качеством предоставления социальных услуг, %

Наименование организации	Доля сотрудников учреждения, удовлетворённых условиями предоставления социальных услуг, работой в учреждении, качеством предоставления социальных услуг, в частности, %:								Доля сотрудников учреждения, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, %
	Доступность условий оказания услуг	Условиями доступности для маломобильных групп	Благоустройством и содержанием помещений	Оборудованием, удобством своего рабочего места	Комфортностью условий работы в организации, бытовыми условиями труда	Ресурсами для выполнения рабочих обязанностей	Повышением качества предоставления социальных услуг в организации	Улучшением качества жизни посетителей организации в результате получения социальных услуг в учреждении	
1 ГБУ СО МО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	95,5	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	90,9	95,5	100,0
2 ГБУ СО МО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	90,9	100,0
3 ГБУ СО МО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	96,8	100,0	100,0	100,0	96,8	96,8	100,0	96,8	100,0
4 ГБУ СО МО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
5 ГБУ СО МО "Подольский городской центр	96,4	100,0	96,4	100,0	92,9	96,4	96,4	92,9	96,4

помощи семье и детям"									
6 ГБУ СО МО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	100,0	100,0	93,8	100,0	93,8	100,0	100,0	93,8	100,0
7 ГКУ СО МО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
8 ГКУ СО МО "Волоколамский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	95,2	100,0	95,2	100,0	100,0
9 ГКУСО МО Воскресенский СРЦН	97,0	100,0	97,0	100,0	97,0	97,0	90,9	93,9	100,0
10 ГКУСО МО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	95,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	95,8	100,0
11 ГКУСО МО "Долгопрудненски й СРЦН "Полет"	96,2	100,0	96,2	100,0	92,3	96,2	100,0	96,2	100,0
12 ГКУСО МО "Домодедовский СРЦН "Семья"	100,0	100,0	92,7	92,7	92,7	92,7	73,2	95,1	100,0
13 ГКУ СО МО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100,0	96,2	100,0	96,2	96,2	92,3	100,0	96,2
14 ГКУСО МО "Железнодорожны й СРЦН "Горизонт"	96,6	100,0	96,6	100,0	96,6	96,6	89,7	96,6	100,0

15 ГКУ СО МО "Зарайский СРЦН"	95,3	100,0	95,3	100,0	100,0	100,0	93,0	97,7	97,7
16 ГКУ СО МО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	96,7	100,0	100,0	100,0	100,0	96,7	100,0	96,7	100,0
17 ГКУ СО МО "Истринский СРЦН"	96,8	100,0	96,8	100,0	93,5	96,8	90,3	96,8	96,8
18 ГКУ СО МО "Каширский ССРЦН "Семья"	98,0	100,0	100,0	100,0	100,0	95,9	91,8	100,0	98,0
19 ГКУ СО МО "Клинский СРЦ "Согласие"	96,9	100,0	96,9	100,0	96,9	96,9	93,8	100,0	100,0
20 ГКУ СО МО "Коломенский СРЦН"	95,7	100,0	98,6	100,0	97,1	94,2	97,1	98,6	98,6
21 ГКУ СО МО Королевский СРЦН «Забота»	96,8	100,0	100,0	100,0	93,5	96,8	100,0	93,5	100,0
22 ГКУ СО МО "Красногорский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	92,0	96,0	100,0	100,0
23 ГКУ СО МО "Лобненский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	95,7	95,7	95,7	91,3	100,0
24 ГКУ СО МО "Лосино- Петровский СРЦ "Остров добра"	96,4	100,0	100,0	100,0	100,0	96,4	100,0	92,9	100,0
25 ГКУ СО МО "Лотошинский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	82,9	100,0	100,0
26 ГКУ СО МО "Луховицкий СРЦН"	96,9	100,0	96,9	100,0	96,9	96,9	93,8	96,9	100,0

27 ГКУ СО МО "Люберецкий СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	87,1	90,3	100,0
28 ГКУ СО МО "Можайский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
29 ГКУ СО МО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	96,0	100,0	100,0	100,0	92,0	96,0	92,0	100,0	100,0
30 ГКУ СО МО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	96,4	100,0	96,4	100,0	96,4	96,4	89,3	96,4	100,0
31 ГКУ СО МО "Ногинский СРЦН"	100,0	100,0	97,4	100,0	100,0	97,4	100,0	97,4	97,4
32 ГКУ СО МО "Озерский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	96,6	96,6	96,6	96,6	100,0
33 ГКУ СО МО "Орехово- Зуевский городской СРЦН"	100,0	100,0	96,2	100,0	92,3	92,3	92,3	96,2	100,0
34 ГКУ СО МО "Орехово- Зуевский СРЦН "Наш дом"	100,0	100,0	96,0	100,0	100,0	96,0	92,0	96,0	100,0
35 ГКУ СО МО "Павлово- Посадский СРЦН "Спектр"	96,6	100,0	96,6	100,0	96,6	100,0	96,6	100,0	100,0
36 ГКУ СО МО "Пушкинский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,0	96,0	96,0	100,0
37 ГКУ СО МО "Раменский ССРЦН "Родник"	66,7	71,4	71,4	85,7	85,7	85,7	61,9	100,0	85,7

38 ГКУ СО МО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	100,0	100,0	100,0	100,0	92,9	100,0	100,0	92,9	100,0
39 ГКУ СО МО "Рошальский СРЦН"	100,0	100,0	96,9	100,0	96,9	96,9	96,9	96,9	96,9
40 ГКУ СО МО "Рузский СРЦН "Астарта"	100,0	100,0	96,6	100,0	96,6	93,1	93,1	100,0	100,0
41 ГКУ СО МО "Сергиево- Посадский СРЦН"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,0	98,0	98,0	98,0
42 ГКУ СО МО Серебряно- Прудский СРЦН «Подросток»	93,8	100,0	96,9	100,0	96,9	96,9	90,6	96,9	96,9
43 ГКУ СО МО "Серпуховский городской СРЦН"	97,1	100,0	97,1	100,0	97,1	94,3	97,1	94,3	100,0
44 ГКУ СО МО "Серпуховский (районный) СРЦН"	97,2	100,0	97,2	100,0	100,0	94,4	91,7	100,0	100,0
45 ГКУ СО МО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	96,6	100,0	100,0	100,0	93,1	96,6	93,1	100,0	100,0
46 ГКУ СО МО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	95,5	100,0	100,0	100,0	100,0	95,5	95,5	100,0	100,0
47 ГКУ СО МО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	100,0	100,0	97,9	100,0	95,7	95,7	97,9	95,7	100,0

48 ГКУ СО МО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	100,0	100,0	100,0	100,0	95,8	95,8	91,7	95,8	100,0
49 ГКУ СО МО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	95,0	100,0	95,0	100,0	95,0	100,0	100,0	95,0	100,0
50 ГКУ СО МО "Химкинский СРЦН"	97,4	100,0	97,4	100,0	94,7	94,7	92,1	94,7	97,4
51 ГКУ СО МО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	100,0	100,0	100,0	88,2	94,1	76,5	82,4	94,1	100,0
52 ГКУ СО МО "Шатурский СРЦН"	100,0	100,0	97,4	100,0	100,0	100,0	89,7	97,4	100,0
53 ГКУ СО МО "Шаховской СРЦН "Колпица"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	93,1	93,1	100,0
54 ГКУ СО МО "Щелковский СРЦН "Семья"	100,0	100,0	97,1	100,0	94,3	97,1	94,3	100,0	100,0
55 ГКУ СО МО "Электростальски й СРЦН "Доверие"	95,5	100,0	95,5	100,0	100,0	100,0	90,9	100,0	100,0

Приложение 3. Распределение ответов респондентов на вопрос анкеты «Скажите, проходили ли Вы за последние 3 года повышение квалификации/ профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации деятельности?», %

Наименование организации	проходили ли Вы за последние 3 года повышение квалификации/ профессиональную переподготовку		
	Да, проходил более 1 раза	Да, проходил однократно	Нет, не проходил
1 ГБУ СО МО "Дмитровский центр социальной помощи семье и детям"	81,8%	18,2%	0,0%
2 ГБУ СО МО "Климовский центр социальной помощи семье и детям "Гармония"	72,7%	18,2%	9,1%
3 ГБУ СО МО "Клинский центр социальной помощи семье и детям "Семья"	80,6%	16,1%	3,2%
4 ГБУ СО МО "Лотошинский центр социальной помощи семье и детям"	100,0%	0,0%	0,0%
5 ГБУ СО МО "Подольский городской центр помощи семье и детям"	75,0%	17,9%	7,1%
6 ГБУ СО МО "Химкинский комплексный кризисный центр помощи женщинам "Спасение"	75,0%	18,8%	6,3%
7 ГКУ СО МО "Бронницкий СРЦН "Алый парус"	73,3%	26,7%	0,0%
8 ГКУ СО МО "Волоколамский СРЦН"	66,7%	19,0%	14,3%
9 ГКУСО МО Воскресенский СРЦН	78,8%	18,2%	3,0%
10 ГКУСО МО "Дмитровский СРЦН "Остров надежды"	75,0%	16,7%	8,3%
11 ГКУСО МО "Долгопрудненский СРЦН "Полет"	69,2%	15,4%	15,4%
12 ГКУСО МО "Домодедовский СРЦН "Семья"	36,6%	34,1%	29,3%

13 ГКУ СО МО "Егорьевский СРЦН "Наш дом"	76,9%	19,2%	3,8%
14 ГКУСО МО "Железнодорожный СРЦН "Горизонт"	75,9%	17,2%	6,9%
15 ГКУСО МО "Зарайский СРЦН"	67,4%	18,6%	14,0%
16 ГКУСО МО "Ивантеевский СРЦН "Теремок"	66,7%	20,0%	13,3%
17 ГКУ СО МО "Истринский СРЦН"	74,2%	19,4%	6,5%
18 ГКУ СО МО "Каширский ССРЦН "Семья"	77,6%	18,4%	4,1%
19 ГКУСО МО "Клинский СРЦ "Согласие"	78,1%	18,8%	3,1%
20 ГКУСО МО "Коломенский СРЦН"	66,7%	17,4%	15,9%
21 ГКУ СО МО Королевский СРЦН «Забота»	67,7%	16,1%	16,1%
22 ГКУ СО МО "Красногорский СРЦН"	60,0%	28,0%	12,0%
23 ГКУ СО МО "Лобненский СРЦН"	73,9%	17,4%	8,7%
24 ГКУ СО МО "Лосино-Петровский СРЦ "Остров добра"	71,4%	17,9%	10,7%
25 ГКУ СО МО "Лотошинский СРЦН"	77,1%	11,4%	11,4%
26 ГКУ СО МО "Луховицкий СРЦН"	78,1%	15,6%	6,3%
27 ГКУ СО МО "Люберецкий СРЦН"	67,7%	22,6%	9,7%
28 ГКУ СО МО "Можайский СРЦН"	47,2%	27,8%	25,0%
29 ГКУ СО МО "Мытищинский СРЦН "Преображение"	76,0%	20,0%	4,0%
30 ГКУ СО МО "Наро-Фоминский СРЦН "Надежда"	71,4%	17,9%	10,7%
31 ГКУ СО МО "Ногинский СРЦН"	68,4%	18,4%	13,2%
32 ГКУ СО МО "Озерский СРЦН"	65,5%	17,2%	17,2%
33 ГКУ СО МО "Орехово-Зуевский городской СРЦН"	76,9%	19,2%	3,8%
34 ГКУ СО МО "Орехово-Зуевский СРЦН "Наш дом"	64,0%	16,0%	20,0%
35 ГКУ СО МО "Павлово-Посадский СРЦН "Спектр"	72,4%	17,2%	10,3%

36 ГКУ СО МО "Пушкинский СРЦН"	72,0%	16,0%	12,0%
37 ГКУ СО МО "Раменский ССРЦН "Родник"	66,7%	19,0%	14,3%
38 ГКУ СО МО "Реутовский СРЦН "Преодоление"	78,6%	14,3%	7,1%
39 ГКУ СО МО "Рошальский СРЦН"	68,8%	15,6%	15,6%
40 ГКУ СО МО "Рузский СРЦН "Астарта"	65,5%	17,2%	17,2%
41 ГКУ СО МО "Сергиево-Посадский СРЦН"	78,0%	18,0%	4,0%
42 ГКУ СО МО Серебряно-Прудский СРЦН «Подросток»	78,1%	18,8%	3,1%
43 ГКУ СО МО "Серпуховский городской СРЦН"	65,7%	17,1%	17,1%
44 ГКУ СО МО "Серпуховский (районный) СРЦН"	80,6%	19,4%	0,0%
45 ГКУ СО МО "Солнечногорский СРЦН "Незабудка"	75,9%	13,8%	10,3%
46 ГКУ СО МО "Социальный приют для детей и подростков "Дом доверия"	77,3%	13,6%	9,1%
47 ГКУ СО МО "Ступинский СРЦН "Альбатрос"	66,0%	14,9%	19,1%
48 ГКУ СО МО "Талдомский СРЦН "Журавлик"	75,0%	16,7%	8,3%
49 ГКУ СО МО "Фрязинский СРЦН "Теплый дом"	80,0%	20,0%	0,0%
50 ГКУ СО МО "Химкинский СРЦН"	73,7%	21,1%	5,3%
51 ГКУ СО МО "Чеховский СРЦН "Аистенок"	76,5%	23,5%	0,0%
52 ГКУ СО МО "Шатурский СРЦН"	38,5%	28,2%	33,3%
53 ГКУ СО МО "Шаховской СРЦН "Колпица"	72,4%	13,8%	13,8%
54 ГКУ СО МО "Щелковский СРЦН "Семья"	65,7%	17,1%	17,1%
55 ГКУ СО МО "Электростальский СРЦН "Доверие"	68,2%	18,2%	13,6%